

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：新昌县南明小学2025年职工疗休养服务项目（SXZY2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市假日旅游有限公司	浙江省新昌旅行社有限公司	新昌县白云旅行社有限责任公司
1	商务	综合实力：投标人旅行社三星级及以上得3分；具有政府部门颁发的旅游相关方面的荣誉每获一个得1分，最高得2分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-5	3.0	5.0	5.0
2	商务	业绩经验：投标人（不含子公司、分公司）自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目的业绩，每个得1.5分，最多得3分。（提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投标人自聘专职导游情况：4人（含）以上的，得2分；12人（含）以上的，得3分； （提供具有导游证资格人员的证书扫描件及相应的社保缴纳证明（近3个月）扫描件并加盖单位公章）	0-3	0.0	3.0	2.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得2分；1000万及以上的，得5分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-7	6.0	7.0	7.0
5	技术	线路安排：线路的具体设计安排、服务内容、创意设计情况（包括疗休养内容安排、路线的合理性，景观的价值等内容）设计安排合理、服务内容全面、创意设计优的得7.1-10.0分；设计安排较合理、服务内容较全面、创意设计较优的得3.1-7.0分；设计安排不合理、服务内容不全面、创意设计差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	8.5	9.0	9.5
6	技术	住宿安排：根据投标人所列酒店（包括备选酒店）档次、酒店环境舒适度、品牌、口碑打分。提供酒店相关介绍或说明。酒店环境非常舒适、品牌口碑好的得7.1-10.0分；酒店环境较舒适、品牌口碑较好的得3.1-7.0分；酒店环境舒适度低、品牌口碑差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	8.5	9.0	9.2
7	技术	餐饮安排：根据投标人提供的餐饮服务计划、服务环境、餐饮荤素搭配情况等内容评分。餐饮服务计划完善、服务环境优美、餐饮荤素搭配合理的得7.1-10.0分；餐饮服务计划较完善、服务环境较优美、餐饮荤素搭配较合理的得3.1-7.0分；餐饮服务计划不完善、服务环境差、餐饮荤素搭配不合理的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	8.0	8.5	9.0
8	技术	车辆配备：根据投标人提供的车辆已使用年限、车子的大小、配备的司机驾龄等方面是否具有可行性、操作性、合理性，由评标委员会进行综合打分。 车辆配备全面、合理，操作性强得4.1-6分； 车辆配备较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 车辆配备不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.5	5.0	5.0
9	技术	公司管理制度：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况由评标委员会进行综合打分。 制度建设合理健全的得3.0-4.0分； 制度建设较合理健全的得2.0-2.9分； 制度建设不合理健全的得0.1-1.9分； 不提供的不得分。	0-4	3.0	3.5	3.5
10	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行综合打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	5.0	5.5	5.6

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.5	5.5	5.5
合计			0-70	54.0	64.0	64.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：新昌县南明小学2025年职工疗休养服务项目（SXZY2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市假日旅游有限公司	浙江省新昌旅行社有限公司	新昌县白云旅行社有限责任公司
1	商务	综合实力：投标人旅行社三星级及以上得3分；具有政府部门颁发的旅游相关方面的荣誉每获一个得1分，最高得2分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-5	3.0	5.0	5.0
2	商务	业绩经验：投标人（不含子公司、分公司）自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目的业绩，每个得1.5分，最多得3分。（提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投标人自聘专职导游情况：4人（含）以上的，得2分；12人（含）以上的，得3分； （提供具有导游证资格人员的证书扫描件及相应的社保缴纳证明（近3个月）扫描件并加盖单位公章）	0-3	0.0	3.0	2.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得2分；1000万及以上的，得5分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-7	6.0	7.0	7.0
5	技术	线路安排：线路的具体设计安排、服务内容、创意设计情况（包括疗休养内容安排、路线的合理性，景观的价值等内容）设计安排合理、服务内容全面、创意设计优的得7.1-10.0分；设计安排较合理、服务内容较全面、创意设计较优的得3.1-7.0分；设计安排不合理、服务内容不全面、创意设计差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	9.0
6	技术	住宿安排：根据投标人所列酒店（包括备选酒店）档次、酒店环境舒适度、品牌、口碑打分。提供酒店相关介绍或说明。酒店环境非常舒适、品牌口碑好的得7.1-10.0分；酒店环境较舒适、品牌口碑较好的得3.1-7.0分；酒店环境舒适度低、品牌口碑差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0
7	技术	餐饮安排：根据投标人提供的餐饮服务计划、服务环境、餐饮荤素搭配情况等内容评分。餐饮服务计划完善、服务环境优美、餐饮荤素搭配合理的得7.1-10.0分；餐饮服务计划较完善、服务环境较优美、餐饮荤素搭配较合理的得3.1-7.0分；餐饮服务计划不完善、服务环境差、餐饮荤素搭配不合理的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	5.0	6.0	8.0
8	技术	车辆配备：根据投标人提供的车辆已使用年限、车子的大小、配备的司机驾龄等方面是否具有可行性、操作性、合理性，由评标委员会进行综合打分。 车辆配备全面、合理，操作性强得4.1-6分； 车辆配备较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 车辆配备不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0
9	技术	公司管理制度：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况由评标委员会进行综合打分。 制度建设合理健全的得3.0-4.0分； 制度建设较合理健全的得2.0-2.9分； 制度建设不合理健全的得0.1-1.9分； 不提供的不得分。	0-4	2.0	3.5	3.6
10	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行综合打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.5

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0
合计			0-70	45.0	59.5	63.1

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：新昌县南明小学2025年职工疗休养服务项目（SXZY2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市假日旅游有限公司	浙江省新昌旅行社有限公司	新昌县白云旅行社有限责任公司
1	商务	综合实力：投标人旅行社三星级及以上得3分；具有政府部门颁发的旅游相关方面的荣誉每获一个得1分，最高得2分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-5	3.0	5.0	5.0
2	商务	业绩经验：投标人（不含子公司、分公司）自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目的业绩，每个得1.5分，最多得3分。（提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投标人自聘专职导游情况：4人（含）以上的，得2分；12人（含）以上的，得3分； （提供具有导游证资格人员的证书扫描件及相应的社保缴纳证明（近3个月）扫描件并加盖单位公章）	0-3	0.0	3.0	2.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得2分；1000万及以上的，得5分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-7	6.0	7.0	7.0
5	技术	线路安排：线路的具体设计安排、服务内容、创意设计情况（包括疗休养内容安排、路线的合理性，景观的价值等内容）设计安排合理、服务内容全面、创意设计优的得7.1-10.0分；设计安排较合理、服务内容较全面、创意设计较优的得3.1-7.0分；设计安排不合理、服务内容不全面、创意设计差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	8.0
6	技术	住宿安排：根据投标人所列酒店（包括备选酒店）档次、酒店环境舒适度、品牌、口碑打分。提供酒店相关介绍或说明。酒店环境非常舒适、品牌口碑好的得7.1-10.0分；酒店环境较舒适、品牌口碑较好的得3.1-7.0分；酒店环境舒适度低、品牌口碑差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	8.0	8.0	8.0
7	技术	餐饮安排：根据投标人提供的餐饮服务计划、服务环境、餐饮荤素搭配情况等内容评分。餐饮服务计划完善、服务环境优美、餐饮荤素搭配合理的得7.1-10.0分；餐饮服务计划较完善、服务环境较优美、餐饮荤素搭配较合理的得3.1-7.0分；餐饮服务计划不完善、服务环境差、餐饮荤素搭配不合理的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0
8	技术	车辆配备：根据投标人提供的车辆已使用年限、车子的大小、配备的司机驾龄等方面是否具有可行性、操作性、合理性，由评标委员会进行综合打分。 车辆配备全面、合理，操作性强得4.1-6分； 车辆配备较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 车辆配备不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.5	5.0	5.0
9	技术	公司管理制度：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况由评标委员会进行综合打分。 制度建设合理健全的得3.0-4.0分； 制度建设较合理健全的得2.0-2.9分； 制度建设不合理健全的得0.1-1.9分； 不提供的不得分。	0-4	3.0	3.3	3.5
10	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行综合打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.2

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	4.8	5.0
合计			0-70	48.5	60.1	60.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：新昌县南明小学2025年职工疗休养服务项目（SXZY2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市假日旅游有限公司	浙江省新昌旅行社有限公司	新昌县白云旅行社有限责任公司
1	商务	综合实力：投标人旅行社三星级及以上得3分；具有政府部门颁发的旅游相关方面的荣誉每获一个得1分，最高得2分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-5	3.0	5.0	5.0
2	商务	业绩经验：投标人（不含子公司、分公司）自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目的业绩，每个得1.5分，最多得3分。（提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投标人自聘专职导游情况：4人（含）以上的，得2分；12人（含）以上的，得3分； （提供具有导游证资格人员的证书扫描件及相应的社保缴纳证明（近3个月）扫描件并加盖单位公章）	0-3	0.0	3.0	2.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得2分；1000万及以上的，得5分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-7	6.0	7.0	7.0
5	技术	线路安排：线路的具体设计安排、服务内容、创意设计情况（包括疗休养内容安排、路线的合理性，景观的价值等内容）设计安排合理、服务内容全面、创意设计优的得7.1-10.0分；设计安排较合理、服务内容较全面、创意设计较优的得3.1-7.0分；设计安排不合理、服务内容不全面、创意设计差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	4.5	8.5	8.5
6	技术	住宿安排：根据投标人所列酒店（包括备选酒店）档次、酒店环境舒适度、品牌、口碑打分。提供酒店相关介绍或说明。酒店环境非常舒适、品牌口碑好的得7.1-10.0分；酒店环境较舒适、品牌口碑较好的得3.1-7.0分；酒店环境舒适度低、品牌口碑差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	7.5	8.0
7	技术	餐饮安排：根据投标人提供的餐饮服务计划、服务环境、餐饮荤素搭配情况等内容评分。餐饮服务计划完善、服务环境优美、餐饮荤素搭配合理的得7.1-10.0分；餐饮服务计划较完善、服务环境较优美、餐饮荤素搭配较合理的得3.1-7.0分；餐饮服务计划不完善、服务环境差、餐饮荤素搭配不合理的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	8.5
8	技术	车辆配备：根据投标人提供的车辆已使用年限、车子的大小、配备的司机驾龄等方面是否具有可行性、操作性、合理性，由评标委员会进行综合打分。 车辆配备全面、合理，操作性强得4.1-6分； 车辆配备较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 车辆配备不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	4.5	5.0
9	技术	公司管理制度：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况由评标委员会进行综合打分。 制度建设合理健全的得3.0-4.0分； 制度建设较合理健全的得2.0-2.9分； 制度建设不合理健全的得0.1-1.9分； 不提供的不得分。	0-4	2.0	2.5	3.0
10	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行综合打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	3.0	3.0	2.5

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	3.0	4.5	4.5
合计			0-70	42.5	56.5	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：新昌县南明小学2025年职工疗休养服务项目（SXZY2025004）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嵊州市假日旅游有限公司	浙江省新昌旅行社有限公司	新昌县白云旅行社有限责任公司
1	商务	综合实力：投标人旅行社三星级及以上得3分；具有政府部门颁发的旅游相关方面的荣誉每获一个得1分，最高得2分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-5	3.0	5.0	5.0
2	商务	业绩经验：投标人（不含子公司、分公司）自2020年1月1日至今（以合同签订时间为准）承担过同类项目的业绩，每个得1.5分，最多得3分。（提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	队伍配备：投标人自聘专职导游情况：4人（含）以上的，得2分；12人（含）以上的，得3分； （提供具有导游证资格人员的证书扫描件及相应的社保缴纳证明（近3个月）扫描件并加盖单位公章）	0-3	0.0	3.0	2.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得2分；1000万及以上的，得5分。 （提供相关证明扫描件加盖单位公章）	0-7	6.0	7.0	7.0
5	技术	线路安排：线路的具体设计安排、服务内容、创意设计情况（包括疗休养内容安排、路线的合理性，景观的价值等内容）设计安排合理、服务内容全面、创意设计优的得7.1-10.0分；设计安排较合理、服务内容较全面、创意设计较优的得3.1-7.0分；设计安排不合理、服务内容不全面、创意设计差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	8.5
6	技术	住宿安排：根据投标人所列酒店（包括备选酒店）档次、酒店环境舒适度、品牌、口碑打分。提供酒店相关介绍或说明。酒店环境非常舒适、品牌口碑好的得7.1-10.0分；酒店环境较舒适、品牌口碑较好的得3.1-7.0分；酒店环境舒适度低、品牌口碑差的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.5	8.5
7	技术	餐饮安排：根据投标人提供的餐饮服务计划、服务环境、餐饮荤素搭配情况等内容评分。餐饮服务计划完善、服务环境优美、餐饮荤素搭配合理的得7.1-10.0分；餐饮服务计划较完善、服务环境较优美、餐饮荤素搭配较合理的得3.1-7.0分；餐饮服务计划不完善、服务环境差、餐饮荤素搭配不合理的得0.1-3.0分；不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0
8	技术	车辆配备：根据投标人提供的车辆已使用年限、车子的大小、配备的司机驾龄等方面是否具有可行性、操作性、合理性，由评标委员会进行综合打分。 车辆配备全面、合理，操作性强得4.1-6分； 车辆配备较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 车辆配备不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.5	5.5	5.0
9	技术	公司管理制度：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况由评标委员会进行综合打分。 制度建设合理健全的得3.0-4.0分； 制度建设较合理健全的得2.0-2.9分； 制度建设不合理健全的得0.1-1.9分； 不提供的不得分。	0-4	2.5	3.0	3.5
10	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行综合打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

11	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分。 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案不全面、不合理，操作性差的得0.1-2分； 不提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0
合计			0-70	48.0	61.0	61.5

专家（签名）：