# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：网络及安全运维服务项目（QSZB-Z(F)-C25111(GK)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州拓延科技有限公司 | 浙江兴博科技有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.2 | 技术 | (2)资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | (3)日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.4 | 技术 | (4)活动保障服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.5 | 技术 | (5)网络调整服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.6 | 技术 | （6）网络变动及割接服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）补丁升级服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.2 | 技术 | (2)重要活动保障服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.3 | 技术 | (3)网络变动及割接服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.4 | 技术 | （4）日常巡检服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.1 | 技术 | (1)安全资产梳理与可视化服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | (2)设备健康检查服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | (3)运维合规性管理服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | (4)安全日志分析优化、业务上线与变更配置、热点事件策略配置、关键时刻策略加固服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | (5)日志分析与解读、业务回顾与报告服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | (6)脆弱性管理、威胁管理服务（不含服务承诺）（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.7 | 技术 | （7）云端服务平台配置（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.8 | 技术 | 【客观分】<br>脆弱性管理：要求服务商可以对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且承诺防护率达到99%<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.9 | 技术 | 【客观分】<br>威胁管理：为了应对日益严峻的安全风险，要求服务商承诺支持为用户服务范围内资产定制不少于3个的个性化安全检测规则。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.10 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺:<br>（1）从安全日志产生到事件通告给采购方的时间方面，按照国家标准对安全事件的分类分级指南，重大安全事件通告时间小于30分钟，一般事件的通告时间少于1小时。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.11 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺:<br>（2）在配备服务商的边界防护服务组件和终端防护服务组件的情况下，高级威胁的处置完成时间少于1小时，一般威胁的处置完成时间少于4小时。投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.12 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺:<br>（3）安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购方的各类安全事件的准确率不低于99%（即误报不能超过1%）。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.13 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺:<br>（4）服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到100%。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.14 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺:<br>（5）服务商应当满足重大事故应启动应急响应机制，工作时间15分钟之内云端专家进行响应，非工作时间30分钟之内云端专家进行响应，2小时上门处置。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 5.15 | 技术 | 【客观分】服务质量监控:<br>服务商需为采购方提供的服务成果展示门户（或用户Portal）应具备服务质量可视化展示，服务商能通过可视化的数据，清晰的了解安全专家的服务水平，至少包括脆弱性闭环率、脆弱性平均响应时长、脆弱性平均闭环时长、威胁闭环率、威胁平均响应时长、威胁平均闭环时长、事件闭环率、事件平均闭环时长，以验证服务商所承诺的服务指标（或称为服务SLA）。投标文件中提供服务成果展示门户中服务质量监控相关的截图证明。<br>符合上述要求的得2分，未提供截图证明或截图不符合要求的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】<br>对本次项目的建设目标和服务要求理解充分到位，项目规划完善，过程管控科学合理，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员配置、管理方案：充足、明确、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.2 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员的专业、经验：专业技术能力强，具有同类项目实施经验。<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】<br>投标人提供培训方案（培训目标、培训对象、培训内容、培训时间与地点、培训方式、培训师资、培训后跟进）：专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 | 技术 | 【主观分】<br>保密措施全面、有效，涵盖数据安全保密承诺、信息数据存储承诺等内容，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 【主观分】<br>售后服务方案：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。<br>1.售后服务体系：售后服务团队（包括原厂及自有售后人员售后服务经验、技术能力等）<br>2.售后服务内容、售后服务流程、售后接收处理和反馈（包括方式、具体步骤等）、故障诊断及现场维修服务（包括具体步骤、服务标准等）、反馈意见收集及定期回访（包括频次、方式、目的等）<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 86.0 | 49.0 | 51.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：网络及安全运维服务项目（QSZB-Z(F)-C25111(GK)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州拓延科技有限公司 | 浙江兴博科技有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.2 | 技术 | (2)资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | (3)日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.4 | 技术 | (4)活动保障服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.5 | 技术 | (5)网络调整服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.6 | 技术 | （6）网络变动及割接服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 2.0 | 1.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）补丁升级服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4.2 | 技术 | (2)重要活动保障服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.3 | 技术 | (3)网络变动及割接服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 4.4 | 技术 | （4）日常巡检服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.1 | 技术 | (1)安全资产梳理与可视化服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | (2)设备健康检查服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | (3)运维合规性管理服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | (4)安全日志分析优化、业务上线与变更配置、热点事件策略配置、关键时刻策略加固服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | (5)日志分析与解读、业务回顾与报告服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 3.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | (6)脆弱性管理、威胁管理服务（不含服务承诺）（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.7 | 技术 | （7）云端服务平台配置（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 5.8 | 技术 | 【客观分】<br>脆弱性管理：要求服务商可以对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且承诺防护率达到99%<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.9 | 技术 | 【客观分】<br>威胁管理：为了应对日益严峻的安全风险，要求服务商承诺支持为用户服务范围内资产定制不少于3个的个性化安全检测规则。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.10 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（1）从安全日志产生到事件通告给采购方的时间方面，按照国家标准对安全事件的分类分级指南，重大安全事件通告时间小于30分钟，一般事件的通告时间少于1小时。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.11 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（2）在配备服务商的边界防护服务组件和终端防护服务组件的情况下，高级威胁的处置完成时间少于1小时，一般威胁的处置完成时间少于4小时。投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.12 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（3）安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购方的各类安全事件的准确率不低于99%（即误报不能超过1%）。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.13 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（4）服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到100%。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.14 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（5）服务商应当满足重大事故应启动应急响应机制，工作时间15分钟之内云端专家进行响应，非工作时间30分钟之内云端专家进行响应，2小时上门处置。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 5.15 | 技术 | 【客观分】服务质量监控：<br>服务商需为采购方提供的服务成果展示门户（或用户Portal）应具备服务质量可视化展示，服务商能通过可视化的数据，清晰的了解安全专家的服务水平，至少包括脆弱性闭环率、脆弱性平均响应时长、脆弱性平均闭环时长、威胁闭环率、威胁平均响应时长、威胁平均闭环时长、事件闭环率、事件平均闭环时长，以验证服务商所承诺的服务指标（或称为服务SLA）。投标文件中提供服务成果展示门户中服务质量监控相关的截图证明。<br>符合上述要求的得2分，未提供截图证明或截图不符合要求的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】<br>对本次项目的建设目标和服务要求理解充分到位，项目规划完善，过程管控科学合理，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员配置、管理方案：充足、明确、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.2 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员的专业、经验：专业技术能力强，具有同类项目实施经验。<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 1.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】<br>投标人提供培训方案（培训目标、培训对象、培训内容、培训时间与地点、培训方式、培训师资、培训后跟进）：专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 【主观分】<br>保密措施全面、有效，涵盖数据安全保密承诺、信息数据存储承诺等内容，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 技术 | 【主观分】<br>售后服务方案：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。<br>1.售后服务体系：售后服务团队（包括原厂及自有售后人员售后服务经验、技术能力等）<br>2.售后服务内容、售后服务流程、售后接收处理和反馈（包括方式、具体步骤等）、故障诊断及现场维修服务（包括具体步骤、服务标准等）、反馈意见收集及定期回访（包括频次、方式、目的等）<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 70.0 | 60.0 | 48.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：网络及安全运维服务项目（QSZB-Z(F)-C25111(GK)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州拓延科技有限公司 | 浙江兴博科技有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.2 | 技术 | (2)资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | (3)日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.4 | 技术 | (4)活动保障服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.5 | 技术 | (5)网络调整服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.6 | 技术 | （6）网络变动及割接服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）补丁升级服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 4.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.2 | 技术 | (2)重要活动保障服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.3 | 技术 | (3)网络变动及割接服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.4 | 技术 | （4）日常巡检服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.1 | 技术 | (1)安全资产梳理与可视化服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.2 | 技术 | (2)设备健康检查服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | (3)运维合规性管理服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | (4)安全日志分析优化、业务上线与变更配置、热点事件策略配置、关键时刻策略加固服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.5 | 技术 | (5)日志分析与解读、业务回顾与报告服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | (6)脆弱性管理、威胁管理服务（不含服务承诺）（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.7 | 技术 | （7）云端服务平台配置（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.8 | 技术 | 【客观分】<br>脆弱性管理：要求服务商可以对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且承诺防护率达到99%<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.9 | 技术 | 【客观分】<br>威胁管理：为了应对日益严峻的安全风险，要求服务商承诺支持为用户服务范围内资产定制不少于3个的个性化安全检测规则。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.10 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（1）从安全日志产生到事件通告给采购方的时间方面，按照国家标准对安全事件的分类分级指南，重大安全事件通告时间小于30分钟，一般事件的通告时间少于1小时。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.11 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（2）在配备服务商的边界防护服务组件和终端防护服务组件的情况下，高级威胁的处置完成时间少于1小时，一般威胁的处置完成时间少于4小时。投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.12 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（3）安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购方的各类安全事件的准确率不低于99%（即误报不能超过1%）。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.13 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（4）服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到100%。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.14 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（5）服务商应当满足重大事故应启动应急响应机制，工作时间15分钟之内云端专家进行响应，非工作时间30分钟之内云端专家进行响应，2小时上门处置。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 5.15 | 技术 | 【客观分】服务质量监控：<br>服务商需为采购方提供的服务成果展示门户（或用户Portal）应具备服务质量可视化展示，服务商能通过可视化的数据，清晰的了解安全专家的服务水平，至少包括脆弱性闭环率、脆弱性平均响应时长、脆弱性平均闭环时长、威胁闭环率、威胁平均响应时长、威胁平均闭环时长、事件闭环率、事件平均闭环时长，以验证服务商所承诺的服务指标（或称为服务SLA）。投标文件中提供服务成果展示门户中服务质量监控相关的截图证明。<br>符合上述要求的得2分，未提供截图证明或截图不符合要求的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】<br>对本次项目的建设目标和服务要求理解充分到位，项目规划完善，过程管控科学合理，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员配置、管理方案：充足、明确、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.2 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员的专业、经验：专业技术能力强，具有同类项目实施经验。<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】<br>投标人提供培训方案（培训目标、培训对象、培训内容、培训时间与地点、培训方式、培训师资、培训后跟进）：专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 【主观分】<br>保密措施全面、有效，涵盖数据安全保密承诺、信息数据存储承诺等内容，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 技术 | 【主观分】<br>售后服务方案：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。<br>1.售后服务体系：售后服务团队（包括原厂及自有售后人员售后服务经验、技术能力等）<br>2.售后服务内容、售后服务流程、售后接收处理和反馈（包括方式、具体步骤等）、故障诊断及现场维修服务（包括具体步骤、服务标准等）、反馈意见收集及定期回访（包括频次、方式、目的等）<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 78.0 | 57.0 | 59.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：网络及安全运维服务项目（QSZB-Z(F)-C25111(GK)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州拓延科技有限公司 | 浙江兴博科技有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | (2)资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.3 | 技术 | (3)日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.4 | 技术 | (4)活动保障服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.5 | 技术 | (5)网络调整服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.6 | 技术 | （6）网络变动及割接服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）补丁升级服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 4.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 4.2 | 技术 | (2)重要活动保障服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | (3)网络变动及割接服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 4.4 | 技术 | （4）日常巡检服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.1 | 技术 | (1)安全资产梳理与可视化服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.2 | 技术 | (2)设备健康检查服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.3 | 技术 | (3)运维合规性管理服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.4 | 技术 | (4)安全日志分析优化、业务上线与变更配置、热点事件策略配置、关键时刻策略加固服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.5 | 技术 | (5)日志分析与解读、业务回顾与报告服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.6 | 技术 | (6)脆弱性管理、威胁管理服务（不含服务承诺）（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.7 | 技术 | （7）云端服务平台配置（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 2.0 |
| 5.8 | 技术 | 【客观分】<br>脆弱性管理：要求服务商可以对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且承诺防护率达到99%<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.9 | 技术 | 【客观分】<br>威胁管理：为了应对日益严峻的安全风险，要求服务商承诺支持为用户服务范围内资产定制不少于3个的个性化安全检测规则。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.10 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（1）从安全日志产生到事件通告给采购方的时间方面，按照国家标准对安全事件的分类分级指南，重大安全事件通告时间小于30分钟，一般事件的通告时间少于1小时。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.11 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（2）在配备服务商的边界防护服务组件和终端防护服务组件的情况下，高级威胁的处置完成时间少于1小时，一般威胁的处置完成时间少于4小时。投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.12 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（3）安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购方的各类安全事件的准确率不低于99%（即误报不能超过1%）。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.13 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（4）服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到100%。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.14 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（5）服务商应当满足重大事故应启动应急响应机制，工作时间15分钟之内云端专家进行响应，非工作时间30分钟之内云端专家进行响应，2小时上门处置。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 5.15 | 技术 | 【客观分】服务质量监控：<br>服务商需为采购方提供的服务成果展示门户（或用户Portal）应具备服务质量可视化展示，服务商能通过可视化的数据，清晰的了解安全专家的服务水平，至少包括脆弱性闭环率、脆弱性平均响应时长、脆弱性平均闭环时长、威胁闭环率、威胁平均响应时长、威胁平均闭环时长、事件闭环率、事件平均闭环时长，以验证服务商所承诺的服务指标（或称为服务SLA）。投标文件中提供服务成果展示门户中服务质量监控相关的截图证明。<br>符合上述要求的得2分，未提供截图证明或截图不符合要求的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】<br>对本次项目的建设目标和服务要求理解充分到位，项目规划完善，过程管控科学合理，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员配置、管理方案：充足、明确、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.2 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员的专业、经验：专业技术能力强，具有同类项目实施经验。<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】<br>投标人提供培训方案（培训目标、培训对象、培训内容、培训时间与地点、培训方式、培训师资、培训后跟进）：专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 【主观分】<br>保密措施全面、有效，涵盖数据安全保密承诺、信息数据存储承诺等内容，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 1.0 | 3.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 技术 | 【主观分】<br>售后服务方案：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。<br>1.售后服务体系：售后服务团队（包括原厂及自有售后人员售后服务经验、技术能力等）<br>2.售后服务内容、售后服务流程、售后接收处理和反馈（包括方式、具体步骤等）、故障诊断及现场维修服务（包括具体步骤、服务标准等）、反馈意见收集及定期回访（包括频次、方式、目的等）<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 79.0 | 46.0 | 68.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：网络及安全运维服务项目（QSZB-Z(F)-C25111(GK)）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州拓延科技有限公司 | 浙江兴博科技有限公司 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 商务 | 【客观分】<br>投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 2.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.2 | 技术 | (2)资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 1.0 |
| 2.3 | 技术 | (3)日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 2.4 | 技术 | (4)活动保障服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2.5 | 技术 | (5)网络调整服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 2.6 | 技术 | （6）网络变动及割接服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 1.0 | 2.0 |
| 3.1 | 技术 | （1）资产核查服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3.2 | 技术 | （2）日常巡检服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 3.3 | 技术 | （3）补丁升级服务（评分范围：2,1,0） | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 4.1 | 技术 | (1)基础技术支持服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.2 | 技术 | (2)重要活动保障服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 0.0 | 3.0 |
| 4.3 | 技术 | (3)网络变动及割接服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 4.4 | 技术 | （4）日常巡检服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5.1 | 技术 | (1)安全资产梳理与可视化服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 2.0 | 0.0 |
| 5.2 | 技术 | (2)设备健康检查服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 1.0 | 1.0 |
| 5.3 | 技术 | (3)运维合规性管理服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 0.0 | 1.0 |
| 5.4 | 技术 | (4)安全日志分析优化、业务上线与变更配置、热点事件策略配置、关键时刻策略加固服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 5.5 | 技术 | (5)日志分析与解读、业务回顾与报告服务（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 5.6 | 技术 | (6)脆弱性管理、威胁管理服务（不含服务承诺）（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 0.0 |
| 5.7 | 技术 | （7）云端服务平台配置（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 5.8 | 技术 | 【客观分】<br>脆弱性管理：要求服务商可以对服务范围内发现的每一个高危可利用漏洞提供防护规则，并且承诺防护率达到99%<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5.9 | 技术 | 【客观分】<br>威胁管理：为了应对日益严峻的安全风险，要求服务商承诺支持为用户服务范围内资产定制不少于3个的个性化安全检测规则。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.10 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（1）从安全日志产生到事件通告给采购方的时间方面，按照国家标准对安全事件的分类分级指南，重大安全事件通告时间小于30分钟，一般事件的通告时间少于1小时。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.11 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（2）在配备服务商的边界防护服务组件和终端防护服务组件的情况下，高级威胁的处置完成时间少于1小时，一般威胁的处置完成时间少于4小时。投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.12 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（3）安全事件经过服务人员的确认后，通告给采购方的各类安全事件的准确率不低于99%（即误报不能超过1%）。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.13 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（4）服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到100%。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 2.0 | 2.0 | 2.0 |
| 5.14 | 技术 | 【客观分】<br>安全事件处置要求承诺：<br>（5）服务商应当满足重大事故应启动应急响应机制，工作时间15分钟之内云端专家进行响应，非工作时间30分钟之内云端专家进行响应，2小时上门处置。<br>投标人提供承诺函（格式自拟），承诺满足上述要求的得2分，未承诺或不满足不得分。 | 0-2 | 0.0 | 0.0 | 2.0 |
| 5.15 | 技术 | 【客观分】服务质量监控：<br>服务商需为采购方提供的服务成果展示门户（或用户Portal）应具备服务质量可视化展示，服务商能通过可视化的数据，清晰的了解安全专家的服务水平，至少包括脆弱性闭环率、脆弱性平均响应时长、脆弱性平均闭环时长、威胁闭环率、威胁平均响应时长、威胁平均闭环时长、事件闭环率、事件平均闭环时长，以验证服务商所承诺的服务指标（或称为服务SLA）。投标文件中提供服务成果展示门户中服务质量监控相关的截图证明。<br>符合上述要求的得2分，未提供截图证明或截图不符合要求的不得分。 | 0-2 | 2.0 | 0.0 | 0.0 |
| 6 | 技术 | 【主观分】<br>对本次项目的建设目标和服务要求理解充分到位，项目规划完善，过程管控科学合理，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 7.1 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员配置、管理方案：充足、明确、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 2.0 |
| 7.2 | 技术 | 【主观分】<br>团队人员的专业、经验：专业技术能力强，具有同类项目实施经验。<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 【主观分】<br>投标人提供培训方案（培训目标、培训对象、培训内容、培训时间与地点、培训方式、培训师资、培训后跟进）：专业、针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 【主观分】<br>保密措施全面、有效，涵盖数据安全保密承诺、信息数据存储承诺等内容，针对采购需求及实际特点、有利于采购标的实现及合同履约。（评分范围：3,2,1,0） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | 技术 | 【主观分】<br>售后服务方案：全面、及时、针对采购需求及实际特点、有利于项目实施。<br>1.售后服务体系：售后服务团队（包括原厂及自有售后人员售后服务经验、技术能力等）<br>2.售后服务内容、售后服务流程、售后接收处理和反馈（包括方式、具体步骤等）、故障诊断及现场维修服务（包括具体步骤、服务标准等）、反馈意见收集及定期回访（包括频次、方式、目的等）<br>（评分范围：4,3,2,1,0） | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 82.0 | 58.0 | 65.0 |

专家（签名）：