

技术商务评分明细（王旋）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州其然工程建设有限公司	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州两江物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州经济技术开发区万安物业服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	6.0	3.0	6.0	2.0	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	2.0	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工(提供租房合同或房产证复印件)，不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5	2.5	4.5	2.5	2.5	2.5	2.5	4.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13.1	技术	(1) 尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
13.2	技术	(2) 尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)；	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16.1	技术	(1) 方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
16.2	技术	(2) 提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	62.0	66.0	60.5	78.5	51.0	76.0	76.5	56.5	81.5	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王旋）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京国大物业股份有限公司	杭州奥杰后勤服务有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	6.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。■附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)■ 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0
13.1	技术	（1）尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
13.2	技术	（2）尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
14.1	技术	（1）提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	3.0
14.2	技术	（2）提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	4.0	6.0
16.1	技术	（1）方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0
16.2	技术	（2）提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	3.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
合计			0-90	51.0	76.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（宋明明）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州其然工程有限公司	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州两江物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州经济技术开发区万安物业服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	3.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	1.5	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工(提供租房合同或房产证复印件)，不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5	2.5	4.5	2.5	4.5	4.5	2.5	4.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0	2.0	5.0	5.0
13.1	技术	(1) 尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0	3.0
13.2	技术	(2) 尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)；	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)。	0-3	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16.1	技术	(1) 方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	1.0
16.2	技术	(2) 提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	71.5	69.5	59.5	85.5	52.0	76.5	78.5	65.0	79.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（宋明明）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京国大物业股份有限公司	杭州奥杰后勤服务有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	4.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	2.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	3.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	3.0
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。■附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)■ 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	5.0	5.0
13.1	技术	（1）尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
13.2	技术	（2）尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
14.1	技术	（1）提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	3.0
14.2	技术	（2）提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	4.0	6.0
16.1	技术	（1）方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0
16.2	技术	（2）提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	3.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
合计			0-90	55.5	77.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（任景丽）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州其然工程建设有限公司	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州两江物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州经济技术开发区万安物业服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	6.0	4.0	4.0	6.0	3.0	6.0	3.0	3.0	4.0	6.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	4.0	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	0.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	3.0
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	3.0	1.5	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工(提供租房合同或房产证复印件)，不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5	2.5	2.5	0.0	2.5	2.5	2.5	2.5	4.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0	3.5	3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	3.5	3.5
12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	5.0	2.0	2.0	5.0	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0	5.0
13.1	技术	(1) 尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	1.5	0.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
13.2	技术	(2) 尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)；	0-3	3.0	1.0	1.0	3.0	0.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16.1	技术	(1) 方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	(2) 提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	0.0	3.0	1.0	0.0	1.0	3.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	68.0	58.5	60.5	74.0	40.5	65.0	58.0	51.0	62.0	80.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（任景丽）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京国大物业股份有限公司	杭州奥杰后勤服务有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	4.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	1.0	2.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	2.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	1.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。■附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)■ 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0
13.1	技术	（1）尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
13.2	技术	（2）尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
14.1	技术	（1）提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	1.0
14.2	技术	（2）提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	1.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	4.0	6.0
16.1	技术	（1）方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0
16.2	技术	（2）提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
合计			0-90	51.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵敏）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州其然工程建设有限公司	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州两江物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州经济技术开发区万安物业服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	4.0	3.0	5.0	2.0	6.0	4.0	4.0	5.0	5.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	3.0
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	1.5	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工(提供租房合同或房产证复印件)，不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	4.5	2.5	2.5	4.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	5.0
13.1	技术	(1) 尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0
13.2	技术	(2) 尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)；	0-3	3.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合(符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分)(3分)。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次(符合得2分，不符合不得分)(2分)。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16.1	技术	(1) 方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0
16.2	技术	(2) 提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	57.0	55.0	56.0	62.0	50.0	71.5	58.0	55.0	67.0	71.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（赵敏）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京国大物业股份有限公司	杭州奥杰后勤服务有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	5.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	3.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	2.0	1.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	1.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0
13.1	技术	（1）尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
13.2	技术	（2）尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
14.1	技术	（1）提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	3.0
14.2	技术	（2）提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	4.0	6.0
16.1	技术	（1）方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0
16.2	技术	（2）提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
合计			0-90	53.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（周之豪）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州其然工程有限公司	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	杭州两江物业服务有限公司	杭州政立物业管理有限公司	杭州经济技术开发区万安物业服务有限公司	江苏君盛物业服务有限公司	杭州振杰物业管理有限公司	杭州海涛环境工程有限公司	浙江爱心物业管理服务有限公司	东保（浙江）物业管理有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	1.0	5.0	4.0	3.0	4.0	5.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0	2.0	4.0	1.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0	4.0	3.0	2.0	4.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	0.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.1	技术	(1) 卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5
6.2	技术	(2) 卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.1	技术	(1) 设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3.0	1.5	1.5	3.0	3.0
7.2	技术	(2) 消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	3.0	1.5	3.0	3.0
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	4.5	2.5	2.5	2.5	4.5	2.5	2.5	4.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。 方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0	2.0	5.0	2.0	2.0	5.0	5.0
13.1	技术	(1) 尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
13.2	技术	(2) 尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
14.1	技术	(1) 提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	1.0
14.2	技术	(2) 提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

16.1	技术	(1) 方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
16.2	技术	(2) 提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	55.0	72.0	56.0	61.0	45.0	80.5	64.0	56.5	81.0	75.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（周之豪）

项目名称： 杭州市肿瘤医院2025年度病区物业保洁服务项目（HZZFCG-2025-118）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京国大物业股份有限公司	杭州奥杰后勤服务有限公司
1	技术	新旧物业交接方案情况。针对①对接工作小组、②对接计划及③新老劳务人员交接进行说明，方案科学、合理、操作性强，满足采购需求的视为符合。每一项符合的得2分，部分符合的得1分，不符合的不得分。共6分。 注：采购人现服务物业公司作为投标人提供的是移交方案。其他投标人提供接收方案。	0-6	3.0	4.0
2.1	技术	（1）根据投标人针对本项目制定的①物业服务实施总体构想、②服务目标进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.2	技术	（2）根据投标人针对本项目制定的①物业管理方案、②运作流程进行评审。内容合理、全面、符合医院管理模式和服务现场的需要的视为符合。每一项符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。共4分（4分）；	0-4	2.0	3.0
2.3	技术	（3）根据投标人针对本项目制定的管理手段及其具体方案进行评审。方案科学、全面、满足医院管理模式和服务现场的需要，采用成熟、科学的管理手段的视为符合。符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分（2分）。	0-2	1.0	2.0
3.1	技术	（1）包括楼梯、大厅、走廊、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、茶水间、花盆、办公区域、墙面、门、窗、灯具、果壳箱等场地、设施和器皿的清洁、保养方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分；（3分）。	0-3	1.0	3.0
3.2	技术	（2）包括垃圾、废弃物分类、清理、清运方案情况；方案符合采购人情况者得3分，部分符合得1分，不符合不得分。（3分）。	0-3	1.0	3.0
4	商务	提供2020年6月1日至今成功承担过的类似物业服务项目情况，根据投标人提供的合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）（以用户验收报告或用户其他反馈材料时间为准）进行评审，每一个案例得0.5分，最高得1分。未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0
5	技术	①每位服务人员在上岗工作前要求进行院感专业培训；②上岗后要求每月培训一次，掌握最基础的规范化服务要求及院感基础知识。每一项符合得2分，不符合不得分，共4分。	0-4	4.0	4.0
6.1	技术	（1）卫生间清洁方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
6.2	技术	（2）卫生间应急疏通方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
7.1	技术	（1）设备、工具配备完善、合理、先进、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
7.2	技术	（2）消耗材料配备完善、合理、实用、环保，满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
8	技术	要求特殊情况下及时响应医院的应急需求，提供应急方案(包含极端天气及突发疫情等相关内容)。根据投标单位提供方案的合理性及完整性进行评分，合理且完整得3分，合理但不完整得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	3.0
9	技术	我院无法解决住宿，需投标人自行解决员工住宿问题，距离医院直线距离5公里内并能满足员工住宿要求者得5分，否则不得分。【附公司租房协议等相关文件，协议主体为公司非个人；或者提供承诺书，承诺一个月内完成租赁；需标明租赁面积，且租赁面积需满足岗位数需求(不低于8平方米/人)】 注：针对本身居住在直线距离5公里内的员工（提供租房合同或房产证复印件），不计入租赁面积的岗位数需求，不计算在租赁面积内。	0-5	5.0	5.0
10	技术	拖把布、清洁毛巾清洗消毒方案，要求对清洁工具每天进行清洗消毒，避免用手洗，以防止交叉感染。方案满足采购需求的视为符合。符合得4.5分，部分符合得2.5分，不符合不得分。	0-4.5	2.5	2.5
11	技术	投标人如何针对性进行电梯相关场所保洁任务，根据投标人提供的电梯相关场所保洁方案进行评审。方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得3.5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-3.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	提供工程维修岗位工作方案，岗位人员配备及服务方案是否完整且满足采购需求，根据投标人提供的方案进行评审，方案合理、完善、满足采购需求视为符合，符合得5分，部分符合得2分，不符合不得分。	0-5	2.0	2.0
13.1	技术	（1）尸体暂存间管理方案情况。管理方案科学、合理，满足采购要求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5分，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
13.2	技术	（2）尸体暂存间保洁方案情况。保洁方案完善、有效，满足采购需求的视为符合。符合得3分，部分符合的得1.5，不符合不得分。	0-3	1.5	1.5
14.1	技术	（1）提出“保证节假日人员到岗率，供应商能自行安排员工休息”的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）；	0-3	1.0	3.0
14.2	技术	（2）提出应急队伍的合理措施。措施合理有效、满足采购需求视为符合（符合得3分，部分符合得1分，不符合不得分）（3分）。	0-3	1.0	3.0
15	技术	专项保洁方案： 1. PVC地板打蜡每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 2. 大理石地面抛光保养每季度提供一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）； 3. 空调过滤网外科、风扇清洗每月一次（符合得2分，不符合不得分）（2分）。	0-6	4.0	6.0
16.1	技术	（1）方案满足采购需求视为符合。符合得3分，部分符合的得1分，不符合不得分。	0-3	1.0	3.0
16.2	技术	（2）提供合理且便捷的智慧管理系统及设备（附相关系统运行截图及具体实用案例），满足采购需求视为符合，得3分，部分符合的得1分，否则不得分。	0-3	1.0	1.0
17	商务	投标人获得的有效期内的：①ISO9001质量管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、②ISO14001环境管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）、③职业健康安全管理体系认证证书（符合得1分，不符合不得分）。 （同时提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0
18	技术	承诺接受医院每月各区域的满意度考核，考核结果未达到90分及以上按要求进行处罚，提供承诺得3分，否则不得分。	0-3	3.0	3.0
合计			0-90	51.0	71.5

专家（签名）：