

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有限公司	浙江瑞新物业管理有限公司	杭州天祺物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	4.5	5.0	4.0	4.5	5.0	6.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.5
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性； 评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性； 评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	1.5

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	1.5
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	0.5	1.0	0.5	1.0	1.0	1.5
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.5
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	51.0	54.0	42.5	52.5	54.5	59.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有 限公司	浙江瑞新物 业管理有 限公司	杭州天祺物 业服务有 限公司	浙江开元物 业管理股 份有限公 司	绿城物业服 务集团有 限公司	浙江浙大求是 物业管理有 限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0	2.0
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	5.0	5.0	5.0	6.0	7.0	6.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.5	1.0	1.5	2.0	2.0
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性； 评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	2.0
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性； 评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.5	2.0	2.0	1.5
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	1.0	1.5	1.5	1.5	4.0	3.0
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	1.5	1.5	1.5	1.5	2.0	3.0
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	48.0	52.0	44.5	55.0	63.5	65.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有 限公司	浙江瑞新物 业管理有 限公司	杭州天祺物 业服务有 限公司	浙江开元物 业管理股 份有限公 司	绿城物业服 务集团有 限公司	浙江浙大求是 物业管理有 限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	7.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	52.0	56.0	46.0	56.0	59.0	67.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务公司	浙江瑞新物业管理有限公司	杭州天祺物业服务有限公司	浙江开元物业管理股份有限公司	绿城物业服务集团有限公司	浙江浙大求是物业管理有限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	1.5
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	4.5	5.0	4.5	4.5	6.0	5.5
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	1.5
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	2.0
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.5	1.5	1.0	1.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.5	1.5	1.5
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	1.5
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0	3.0	3.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	2.5	3.0	2.5	2.5	4.0	3.5
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	2.0
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	2.0	2.0
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	2.5	3.5	3.0	2.5	4.0	3.5
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	52.0	60.5	47.0	52.5	68.5	65.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有 限公司	浙江瑞新物 业管理有 限公司	杭州天祺物 业服务有 限公司	浙江开元物 业管理股 份有限公 司	绿城物业服 务集团有 限公司	浙江浙大求是 物业管理有 限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	0.5	1.5	2.0	1.5
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	5.0	5.5	4.5	6.0	6.5	6.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0	1.5
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	0.5	1.5	2.0	1.5
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	0.5	1.0	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	0.5	1.5	2.0	1.5
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0	1.5
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	1.5	2.0	1.0	2.0	2.5	2.5
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	2.0	2.5	2.0	2.5	3.5	3.5
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	2.5	3.0	2.0	3.0	3.5	3.5
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	0.5	1.5	2.0	1.5
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.5	2.0	1.5
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	2.5	3.0	2.0	3.0	3.5	3.5
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	1.5	2.0	1.0	2.0	2.5	2.5
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	51.0	56.0	40.0	59.0	66.5	62.5

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家6）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有 限公司	浙江瑞新物 业管理有 限公司	杭州天祺物 业服务有 限公司	浙江开元物 业管理股 份有限公 司	绿城物业服 务集团有 限公司	浙江浙大求 是物业管理 有限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.5	1.5	1.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	3.0	3.0	2.0	4.0	6.0	6.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	2.0	2.0	2.0
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.5	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	2.0	4.0	2.0	3.0	4.0	3.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	53.0	60.0	46.5	61.0	66.0	66.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家7）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院余杭院区保洁、运送(含电梯)及设施设备维保等服务项目（0625-25217614）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江蓝精灵智慧物业服务有 限公司	浙江瑞新物 业管理有 限公司	杭州天祺物 业服务有 限公司	浙江开元物 业管理股 份有限公 司	绿城物业服 务集团有 限公司	浙江浙大求是 物业管理有 限公司
1	商务	资信情况：供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证证书、质量管理体系认证证书（提供相关证明材料复印件并加盖公章）的，每项得1分，最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	业绩情况：2022年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩，每提供1个业绩的得0.5分，本项最高1分，同一业主不同合同只能算1个业绩。 “同类项目业绩”指：合同服务期≥1年的保洁运送服务业绩且服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设施设备维保的工作。 证明材料：同时提供合同和业主满意度评价；如上述两项证明材料均不能体现“同类项目”业绩中的服务内容的，须另提供业主证明和相关证明材料。	0-1	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0
3	技术	需求响应：对招标文件第四章中“二、采购内容和服务需求”的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得10分，每负偏离1条扣1分，扣完为止。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
4	技术	服务管理模式：服务管理模式，信息化手段，内容包括巡检管理、运送管理、设施设备管理等进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.0	2.0	2.0
5	技术	环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案 环境保洁、中央运送、工程等其他服务方案的合理性、全面性及针对性；评审内容包括服务的目标、服务的具体方案模式及标准流程、服务创新情况等，每项评分分值（1、0.5、0）。 1. 医院日常环境保洁服务方案； 2. 运送工作（含电梯）服务方案； 3. 护工服务方案； 4. 设施设备维保服务方案； 5. 勤务服务方案； 6. 招标文件要求的其他服务内容（会务保障服务、保洁织物集中清洗、运送工具零星维修等）的服务方案； 7. 废品回收人员配置，废品回收的频次等方案进行评分。	0-7	2.0	4.0	3.0	2.0	4.5	6.0
6.1	技术	1. 根据供应商提供的医院防止交叉感染和消毒制度方案，生活垃圾分类收集及医疗废物、输液瓶（袋）收集运送方案的可行性、针对性进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-2	1.0	1.5	1.0	1.5	1.5	2.0
6.2	技术	2. 安全数据卡：承诺使用的保洁、洗涤剂、地面保养产品均能提供材料安全数据卡的得1分，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	技术	1. 针对各类检查和突发性公共卫生事件等任务的应急方案及措施的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.5	2.0	2.0
7.2	技术	2. 医院各类重大活动的支撑保障能力、措施及方案的合理性、全面性及针对性；评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.5	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	3. 针对医院各类认证评审工作（如医院等级评审等）的理解、认知及相关工作经验、优势等进行评审。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5	2.0
7.4	技术	4. 其余各种特殊情况（包括病人危急、标本洒漏、标本容器破坏、自杀、打架斗殴、火灾、台风、暴雨、职业暴力、盗窃等等）的应急方案的合理性、全面性及针对性。评分分值（2、1.5、1、0.5、0）；	0-2	0.5	1.5	1.0	1.5	2.0	2.0
8	技术	拟投入的物资情况：拟投入本项目的物资（主要设备、设施、工机具、保洁耗材等材料、员工办公设备设施等）配备的全面性、合理性及先进性进行评分；评分分值（3、2、1、0）	0-3	1.0	2.5	0.5	2.0	3.0	3.0
9	技术	1. 本项目总体工作组织实施方案的全面性及合理性（包括组织架构、机构设置、信息反馈渠道）情况打分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0） 2. 员工队伍稳定承诺、人员流失控制及时补充的方案及有关措施的有效性、针对性情况进行评分，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）	0-4	1.5	2.5	0.5	3.0	3.5	4.0
10	技术	1. 项目经理具有同类项目[项目服务内容同时包含环境保洁、中央运送（至少包含病人、药品、化验标本等）、设备设施维保的工作]管理工作经验五年及以上（计算时间截止到投标截止时间）的，得3分；项目经理必须为供应商的正式员工，年龄（含）50周岁以下，具备大专及以上学历。 2. 设备设施维保维修管理经理具有2年及以上（计算时间截止到投标截止时间）相应管理经验得3分； 3. 其他项目管理人员（除序号1.2外）中具有同类项目管理经验三年以上的，每人得1分，最高得4分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。 （提供上述人员学历证书、工作经验的相关证明材料复印件并加盖公章，不提供证明的不得分） 注：未按上述要求提供相关证明资料的不得分。	0-10	10.0	10.0	7.0	10.0	10.0	10.0
11	技术	除项目经理外，拟派本项目服务团队的配置、岗位设置、分工和作息管理的全面性、专业性、合理性的综合评分，评分分值（4，3，2，1，0分）。	0-4	1.0	2.0	2.0	1.5	3.0	4.0
12	技术	承诺在出现人员流失情况下七天内补充全部流失服务人员，且补充的人员可以胜任岗位工作的得2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
13	技术	供应商对员工实际到岗情况监督机制的解决方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.5	1.5
14	技术	供应商制定的对员工的质量考核办法及奖惩方案，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.5	1.5	2.0
15	技术	人员培训方案：各岗位培训计划的详细程度及培训方案的合理性、全面性、针对性及可行性进行综合评分： 1. 针对技术/管理岗位的培训流程、针对普通一线员工的工作培训流程的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。 2. 入职培训、培训措施、人员职业发展、企业文化建设等的全面性及针对性，评分分值（2、1.5、1、0.5、0）。	0-4	1.5	2.5	1.0	2.5	2.5	3.5
16	技术	员工福利待遇：对服务人员福利待遇、职业安全的保障及具体方案进行评分，评分分值（3、2、1、0）。	0-3	1.5	2.5	2.0	2.0	3.0	3.0
17	技术	保险：供应商提供物业从业人员人身意外险购买证明，承诺中标后在从事物业管理过程中，造成第三方人员伤亡或财产损失，供应商负责处理及赔偿事宜的得2分。提供身意外险购买证明和承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-70	44.5	57.5	39.5	52.5	62.5	68.0

专家（签名）：