

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市医疗保障局智慧医保专网和信息系统网络安全服务采购项目（ZJXSC-2025-162）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                           | 分值范围 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 嵊州市源因信息技术有限公司          | 绍兴辰宇阳光信息工程有限公司          |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|------------------------|-------------------------|
| 1   | 商务   | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理证书、云服务信息安全管理证书、质量管理体系认证证书、信息安全服务资质认证证书的（CCRC），每项得1分，最多5分。<br>注：提供相应证书复印件并加盖投标人公章，且证书均在有效期内，否则不得分。）     | 0-5  | 5.0             | 1.0                    | 2.0                     |
| 2   | 商务   | 投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），承接过网络安全服务类项目的，每个得1分，最高得3分。<br>注：提供项目合同复印件并加盖投标人公章，未提供的或提供资料不全的不得分。                                  | 0-3  | 3.0             | 2.0                    | 0.0<br>未提供网络安全服务类项目业绩证明 |
| 3.1 | 商务   | 项目负责人具有信息系统项目管理师、信息安全工程师证书的，每项证书得1.5分，最高得3分。<br>注：提供有效证书复印件及在投标人单位社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。                                 | 0-3  | 3.0             | 0.0<br>未提供项目负责人证书证明    | 0.0<br>未提供项目负责人证书证明     |
| 3.2 | 商务   | 驻场服务人员，具有信息安全保障人员（CISAW）认证证书、国家注册信息安全专业人员（CISP）认证证书的，每有1个得1分，最高得4分；<br>注：提供有效证书复印件及投标人缴纳的社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。          | 0-4  | 4.0             | 0.0<br>未提供驻场服务人员证书资料证明 | 0.0<br>未提供驻场服务人员证书证明    |
| 4.1 | 商务   | 投标人对医疗保障系统核心业务区骨干网络、市级安全接入区建设要求以及定点机构链路及终端接入要求理解充分深刻。根据理解清晰程度、全面程度进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                            | 0-6  | 4.0             | 2.0                    | 2.0                     |
| 4.2 | 商务   | 投标人应对目前绍兴市医保专网架构、市级安全接入区的网络安全建设以及定点机构专网接入情况有充分的了解，根据了解情况进行综合打分（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                       | 0-6  | 4.0             | 3.0                    | 2.0                     |
| 5   | 商务   | 针对采购文件第三章招标项目范围及要求的“三、项目服务内容”（包含1.安全运营驻场服务；2.应急演练服务；3.安全自测服务；4.重保服务；）进行逐条响应，完全满足工作内容的得12分，负偏离一条服务要求扣3分。扣至0分的视为未实质性响应服务要求，视为无效投标。 | 0-12 | 12.0            | 12.0                   | 12.0                    |
| 6.1 | 商务   | 投标人应针对项目提供高效、合理的服务方案，制定服务管理制度，包含需求运维流程、服务方案、解决问题资料等。根据服务方案内容的科学性、全面性、合理性等进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                     | 0-6  | 5.0             | 3.0                    | 2.0                     |
| 6.2 | 商务   | 投标人应根据采购人要求制定符合实际需求的服务体系结构，需体现二线技术支持、7*24小时响应、项目组成人员结构、项目经验等。根据服务体系结构是否满足采购人要求的、结构是否合理且行之有效进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）   | 0-6  | 5.0             | 2.0                    | 2.0                     |
| 6.3 | 商务   | 投标人应针对项目制定相应的服务质量管理、人员考核等制度。根据相关制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                                   | 0-5  | 4.0             | 3.0                    | 3.0                     |
| 7   | 商务   | 投标人应建立保障应急预案，提供对服务实施、专网安全事件处置时可能遇到的问题及其应对方案。根据应急预案的科学性、合理性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                       | 0-5  | 4.0             | 3.0                    | 2.0                     |
| 8   | 商务   | 针对普通工作人员、信息技术人员提出完整的项目培训方案，包括培训计划、培训内容。根据培训主题是否详细贴合项目需求，内容是否合理进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                   | 0-5  | 4.0             | 3.0                    | 3.0                     |
| 9   | 商务   | 投标人针对日常服务过程中接触到的医保数据，制定有效合理的保密制度。根据保密制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置4, 3, 2, 1, 0分）                                                 | 0-4  | 3.0             | 2.0                    | 2.0                     |

技术商务资信评分明细表

|    |      |      |      |      |
|----|------|------|------|------|
| 合计 | 0-70 | 60.0 | 36.0 | 32.0 |
|----|------|------|------|------|

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市医疗保障局智慧医保专网和信息系统网络安全服务采购项目（ZJXSC-2025-162）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                             | 分值范围 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 嵊州市源因信息技术有限公司 | 绍兴辰宇阳光信息工程有限公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|---------------|----------------|
| 1   | 商务   | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、云服务信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书、信息安全服务资质认证证书的（CCRC），每项得1分，最多5分。<br>注：提供相应证书复印件并加盖投标人公章，且证书均在有效期内，否则不得分。） | 0-5  | 5.0             | 1.0           | 2.0            |
| 2   | 商务   | 投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），承接过网络安全服务类项目的，每个得1分，最高得3分。<br>注：提供项目合同复印件并加盖投标人公章，未提供的或提供资料不全的不得分。                                    | 0-3  | 3.0             | 2.0           | 0.0            |
| 3.1 | 商务   | 项目负责人具有信息系统项目管理师、信息安全工程师证书的，每项证书得1.5分，最高得3分。<br>注：提供有效证书复印件及在投标人单位社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。                                   | 0-3  | 3.0             | 0.0           | 0.0            |
| 3.2 | 商务   | 驻场服务人员，具有信息安全保障人员（CISAW）认证证书、国家注册信息安全专业人员（CISP）认证证书的，每有1个得1分，最高得4分；<br>注：提供有效证书复印件及投标人缴纳的社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。            | 0-4  | 4.0             | 0.0           | 0.0            |
| 4.1 | 商务   | 投标人对医疗保障系统核心业务区骨干网络、市级安全接入区建设要求以及定点机构链路及终端接入要求理解充分深刻。根据理解清晰程度、全面程度进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                              | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 4.2 | 商务   | 投标人应对目前绍兴市医保专网架构、市级安全接入区的网络安全建设以及定点机构专网接入情况有充分的了解，根据了解情况进行综合打分（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 5   | 商务   | 针对采购文件第三章招标项目范围及要求的“三、项目服务内容”（包含1.安全运营驻场服务；2.应急演练服务；3.安全自测服务；4.重保服务；）进行逐条响应，完全满足工作内容的得12分，负偏离一条服务要求扣3分。扣至0分的视为未实质性响应服务要求，视为无效投标。   | 0-12 | 12.0            | 12.0          | 12.0           |
| 6.1 | 商务   | 投标人应针对项目提供高效、合理的服务方案，制定服务管理制度，包含需求运维流程、服务方案、解决问题资料等。根据服务方案内容的科学性、全面性、合理性等进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                       | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 6.2 | 商务   | 投标人应根据采购人要求制定符合实际需求的服务体系结构，需体现二线技术支持、7*24小时响应、项目组成人员结构、项目经验等。根据服务体系结构是否满足采购人要求的、结构是否合理且行之有效进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）     | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 6.3 | 商务   | 投标人应针对项目制定相应的服务质量管理、人员考核等制度。根据相关制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                                     | 0-5  | 4.0             | 2.0           | 3.0            |
| 7   | 商务   | 投标人应建立保障应急预案，提供对服务实施、专网安全事件处置时可能遇到的问题及其应对方案。根据应急预案的科学性、合理性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-5  | 4.0             | 2.0           | 2.0            |
| 8   | 商务   | 针对普通工作人员、信息技术人员提出完整的项目培训方案，包括培训计划、培训内容。根据培训主题是否详细贴合项目需求，内容是否合理进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                     | 0-5  | 4.0             | 2.0           | 3.0            |
| 9   | 商务   | 投标人针对日常服务过程中接触到的医保数据，制定有效合理的保密制度。根据保密制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置4, 3, 2, 1, 0分）                                                   | 0-4  | 4.0             | 2.0           | 3.0            |
| 合计  |      |                                                                                                                                    | 0-70 | 63.0            | 33.0          | 37.0           |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市医疗保障局智慧医保专网和信息系统网络安全服务采购项目（ZJXSC-2025-162）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                             | 分值范围 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 嵊州市源因信息技术有限公司 | 绍兴辰宇阳光信息工程有限公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|---------------|----------------|
| 1   | 商务   | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、云服务信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书、信息安全服务资质认证证书的（CCRC），每项得1分，最多5分。<br>注：提供相应证书复印件并加盖投标人公章，且证书均在有效期内，否则不得分。） | 0-5  | 5.0             | 1.0           | 2.0            |
| 2   | 商务   | 投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），承接过网络安全服务类项目的，每个得1分，最高得3分。<br>注：提供项目合同复印件并加盖投标人公章，未提供的或提供资料不全的不得分。                                    | 0-3  | 3.0             | 2.0           | 0.0            |
| 3.1 | 商务   | 项目负责人具有信息系统项目管理师、信息安全工程师证书的，每项证书得1.5分，最高得3分。<br>注：提供有效证书复印件及在投标人单位社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。                                   | 0-3  | 3.0             | 0.0           | 0.0            |
| 3.2 | 商务   | 驻场服务人员，具有信息安全保障人员（CISAW）认证证书、国家注册信息安全专业人员（CISP）认证证书的，每有1个得1分，最高得4分；<br>注：提供有效证书复印件及投标人交纳的社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。            | 0-4  | 4.0             | 0.0           | 0.0            |
| 4.1 | 商务   | 投标人对医疗保障系统核心业务区骨干网络、市级安全接入区建设要求以及定点机构链路及终端接入要求理解充分深刻。根据理解清晰程度、全面程度进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                              | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 4.2 | 商务   | 投标人应对目前绍兴市医保专网架构、市级安全接入区的网络安全建设以及定点机构专网接入情况有充分的了解，根据了解情况进行综合打分（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 5   | 商务   | 针对采购文件第三章招标项目范围及要求的“三、项目服务内容”（包含1.安全运营驻场服务；2.应急演练服务；3.安全自测服务；4.重保服务；）进行逐条响应，完全满足工作内容的得12分，负偏离一条服务要求扣3分。扣至0分的视为未实质性响应服务要求，视为无效投标。   | 0-12 | 12.0            | 12.0          | 12.0           |
| 6.1 | 商务   | 投标人应针对项目提供高效、合理的服务方案，制定服务管理制度，包含需求运维流程、服务方案、解决问题资料等。根据服务方案内容的科学性、全面性、合理性等进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                       | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 6.2 | 商务   | 投标人应根据采购人要求制定符合实际需求的服务体系结构，需体现二线技术支持、7*24小时响应、项目组成人员结构、项目经验等。根据服务体系结构是否满足采购人要求的、结构是否合理且行之有效进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）     | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 3.0            |
| 6.3 | 商务   | 投标人应针对项目制定相应的服务质量管理、人员考核等制度。根据相关制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                                     | 0-5  | 5.0             | 3.0           | 4.0            |
| 7   | 商务   | 投标人应建立保障应急预案，提供对服务实施、专网安全事件处置时可能遇到的问题及其应对方案。根据应急预案的科学性、合理性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-5  | 4.0             | 3.0           | 2.0            |
| 8   | 商务   | 针对普通工作人员、信息技术人员提出完整的项目培训方案，包括培训计划、培训内容。根据培训主题是否详细贴合项目需求，内容是否合理进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                     | 0-5  | 4.0             | 3.0           | 3.0            |
| 9   | 商务   | 投标人针对日常服务过程中接触到的医保数据，制定有效合理的保密制度。根据保密制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置4, 3, 2, 1, 0分）                                                   | 0-4  | 4.0             | 2.0           | 3.0            |
| 合计  |      |                                                                                                                                    | 0-70 | 64.0            | 34.0          | 38.0           |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市医疗保障局智慧医保专网和信息系统网络安全服务采购项目（ZJXSC-2025-162）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                             | 分值范围 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 嵊州市源因信息技术有限公司 | 绍兴辰宇阳光信息工程有限公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|---------------|----------------|
| 1   | 商务   | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、云服务信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书、信息安全服务资质认证证书的（CCRC），每项得1分，最多5分。<br>注：提供相应证书复印件并加盖投标人公章，且证书均在有效期内，否则不得分。） | 0-5  | 5.0             | 1.0           | 2.0            |
| 2   | 商务   | 投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），承接过网络安全服务类项目的，每个得1分，最高得3分。<br>注：提供项目合同复印件并加盖投标人公章，未提供的或提供资料不全的不得分。                                    | 0-3  | 3.0             | 2.0           | 0.0            |
| 3.1 | 商务   | 项目负责人具有信息系统项目管理师、信息安全工程师证书的，每项证书得1.5分，最高得3分。<br>注：提供有效证书复印件及在投标人单位社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。                                   | 0-3  | 3.0             | 0.0           | 0.0            |
| 3.2 | 商务   | 驻场服务人员，具有信息安全保障人员（CISAW）认证证书、国家注册信息安全专业人员（CISP）认证证书的，每有1个得1分，最高得4分；<br>注：提供有效证书复印件及投标人缴纳的社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。            | 0-4  | 4.0             | 0.0           | 0.0            |
| 4.1 | 商务   | 投标人对医疗保障系统核心业务区骨干网络、市级安全接入区建设要求以及定点机构链路及终端接入要求理解充分深刻。根据理解清晰程度、全面程度进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                              | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 2.0            |
| 4.2 | 商务   | 投标人应对目前绍兴市医保专网架构、市级安全接入区的网络安全建设以及定点机构专网接入情况有充分的了解，根据了解情况进行综合打分（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 2.0            |
| 5   | 商务   | 针对采购文件第三章招标项目范围及要求的“三、项目服务内容”（包含1.安全运营驻场服务；2.应急演练服务；3.安全自测服务；4.重保服务；）进行逐条响应，完全满足工作内容的得12分，负偏离一条服务要求扣3分。扣至0分的视为未实质性响应服务要求，视为无效投标。   | 0-12 | 12.0            | 12.0          | 12.0           |
| 6.1 | 商务   | 投标人应针对项目提供高效、合理的服务方案，制定服务管理制度，包含需求运维流程、服务方案、解决问题资料等。根据服务方案内容的科学性、全面性、合理性等进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                       | 0-6  | 5.0             | 2.0           | 1.0            |
| 6.2 | 商务   | 投标人应根据采购人要求制定符合实际需求的服务体系结构，需体现二线技术支持、7*24小时响应、项目组成人员结构、项目经验等。根据服务体系结构是否满足采购人要求的、结构是否合理且行之有效进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）     | 0-6  | 6.0             | 3.0           | 3.0            |
| 6.3 | 商务   | 投标人应针对项目制定相应的服务质量管理、人员考核等制度。根据相关制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                                     | 0-5  | 4.0             | 2.0           | 2.0            |
| 7   | 商务   | 投标人应建立保障应急预案，提供对服务实施、专网安全事件处置时可能遇到的问题及其应对方案。根据应急预案的科学性、合理性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-5  | 4.0             | 1.0           | 2.0            |
| 8   | 商务   | 针对普通工作人员、信息技术人员提出完整的项目培训方案，包括培训计划、培训内容。根据培训主题是否详细贴合项目需求，内容是否合理进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                     | 0-5  | 4.0             | 2.0           | 2.0            |
| 9   | 商务   | 投标人针对日常服务过程中接触到的医保数据，制定有效合理的保密制度。根据保密制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置4, 3, 2, 1, 0分）                                                   | 0-4  | 4.0             | 3.0           | 3.0            |
| 合计  |      |                                                                                                                                    | 0-70 | 64.0            | 33.0          | 31.0           |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市医疗保障局智慧医保专网和信息系统网络安全服务采购项目（ZJXSC-2025-162）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                             | 分值范围 | 中国电信股份有限公司绍兴分公司 | 嵊州市源因信息技术有限公司 | 绍兴辰宇阳光信息工程有限公司 |
|-----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------|---------------|----------------|
| 1   | 商务   | 投标人具有信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、云服务信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书、信息安全服务资质认证证书的（CCRC），每项得1分，最多5分。<br>注：提供相应证书复印件并加盖投标人公章，且证书均在有效期内，否则不得分。） | 0-5  | 5.0             | 1.0           | 2.0            |
| 2   | 商务   | 投标人自2022年1月1日以来（时间以合同签订时间为准），承接过网络安全服务类项目的，每个得1分，最高得3分。<br>注：提供项目合同复印件并加盖投标人公章，未提供的或提供资料不全的不得分。                                    | 0-3  | 3.0             | 2.0           | 0.0            |
| 3.1 | 商务   | 项目负责人具有信息系统项目管理师、信息安全工程师证书的，每项证书得1.5分，最高得3分。<br>注：提供有效证书复印件及在投标人单位社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。                                   | 0-3  | 3.0             | 0.0           | 0.0            |
| 3.2 | 商务   | 驻场服务人员，具有信息安全保障人员（CISAW）认证证书、国家注册信息安全专业人员（CISP）认证证书的，每有1个得1分，最高得4分；<br>注：提供有效证书复印件及投标人缴纳的社保证明材料并加盖投标人公章，未提供或提供资料不全的不得分。            | 0-4  | 4.0             | 0.0           | 0.0            |
| 4.1 | 商务   | 投标人对医疗保障系统核心业务区骨干网络、市级安全接入区建设要求以及定点机构链路及终端接入要求理解充分深刻。根据理解清晰程度、全面程度进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                              | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 4.2 | 商务   | 投标人应对目前绍兴市医保专网架构、市级安全接入区的网络安全建设以及定点机构专网接入情况有充分的了解，根据了解情况进行综合打分（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 5   | 商务   | 针对采购文件第三章招标项目范围及要求的“三、项目服务内容”（包含1.安全运营驻场服务；2.应急演练服务；3.安全自测服务；4.重保服务；）进行逐条响应，完全满足工作内容的得12分，负偏离一条服务要求扣3分。扣至0分的视为未实质性响应服务要求，视为无效投标。   | 0-12 | 12.0            | 12.0          | 12.0           |
| 6.1 | 商务   | 投标人应针对项目提供高效、合理的服务方案，制定服务管理制度，包含需求运维流程、服务方案、解决问题资料等。根据服务方案内容的科学性、全面性、合理性等进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）                       | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 6.2 | 商务   | 投标人应根据采购人要求制定符合实际需求的服务体系结构，需体现二线技术支持、7*24小时响应、项目组成人员结构、项目经验等。根据服务体系结构是否满足采购人要求的、结构是否合理且行之有效进行综合打分。（本项分值设置6, 5, 4, 3, 2, 1, 0分）     | 0-6  | 5.0             | 3.0           | 3.0            |
| 6.3 | 商务   | 投标人应针对项目制定相应的服务质量管理、人员考核等制度。根据相关制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                                     | 0-5  | 4.0             | 3.0           | 3.0            |
| 7   | 商务   | 投标人应建立保障应急预案，提供对服务实施、专网安全事件处置时可能遇到的问题及其应对方案。根据应急预案的科学性、合理性进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                         | 0-5  | 4.0             | 3.0           | 3.0            |
| 8   | 商务   | 针对普通工作人员、信息技术人员提出完整的项目培训方案，包括培训计划、培训内容。根据培训主题是否详细贴合项目需求，内容是否合理进行综合打分。（本项分值设置5, 4, 3, 2, 1, 0分）                                     | 0-5  | 4.0             | 3.0           | 3.0            |
| 9   | 商务   | 投标人针对日常服务过程中接触到的医保数据，制定有效合理的保密制度。根据保密制度的科学性、合理性、有效性进行综合打分。（本项分值设置4, 3, 2, 1, 0分）                                                   | 0-4  | 3.0             | 3.0           | 3.0            |
| 合计  |      |                                                                                                                                    | 0-70 | 62.0            | 39.0          | 38.0           |

专家（签名）：