

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：台州学院生命科学院教学设备采购项目（ZJWS2025-JJ183）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴鼎航科技有限公司	浙江云旗信息科技有限公司	台州市环科环保设备运营维护有限公司
1	技术	<p>技术性能：专家结合投标产品各项技术参数与采购文件要求的偏离情况综合打分，每1条带★号的技术参数不满足招标需求的扣2分，每1条一般参数不满足招标需求的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：标“★”的参数需要在投标文件中提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图等证明材料，未提供将视为负偏离；技术需求参数中明确需提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图作为证明材料的，未提供将视为负偏离。</p>	0-41	33.0	30.0	41.0
2	商务	<p>供货及验收方案：根据投标人针对本次采购货物供货、验收方案进行评分：</p> <p>（1）供货方案内容齐全，包含了招标需求中的全部内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，且项目方案贴合本项目实际情况的得5分；</p> <p>（2）供货方案内容较齐全，包含了招标需求中的大部分内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，但方案没有针对本项目实际情况的得3分；</p> <p>（3）供货方案内容不够齐全，缺少内容，验收方案阐述不明确的得1分；</p> <p>（4）未提及此项的不得分。</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
3	商务	<p>安装调试方案：根据投标人提供的安装调试方案，内容包含但不限于以下要点：安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式。评委根据内容进行评议：</p> <p>（1）安装调试方案完整，安装方法得当、安装人员配置贴合实际需求、调试方法科学明确、开箱调试方式科学，能确保产品正常安装并通过验收的得3分；</p> <p>（2）安装调试方案中涉及安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式，但内容笼统细节不完善的得2分；</p> <p>（3）安装调试方案不完整，实际操作有无法保证产品正常安装风险的得1分；</p> <p>（4）未提供相应内容或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。</p>	0-3	2.0	2.0	3.0
4	商务	<p>同类产品销售业绩：投标人自2022年1月1日以来同类项目的“合同+采购人评价（至少良好）”或“合同+验收报告”，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分。</p> <p>注：需提供相关证明材料原件扫描件并加盖电子公章，不提供不得分。</p>	0-3	0.0	0.0	1.0
5.1	商务	<p>质保期：超过采购文件规定的质保期每增加一年得1分，最高得2分</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
5.2	商务	<p>根据投标人提供的售后服务方案、应急方案进行评分：</p> <p>① 承诺提供7×24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护等方式；</p> <p>② 承诺设备在使用过程中遇到的问题/故障等问题，在解决问题过程中双方无条件配合支持，直到问题解决；</p> <p>③ 包含针对本项目提供的应急方案；</p> <p>④ 针对本项目有售后服务网点的（售后服务网点须提供营业执照及该网点图片，未提供或缺项不得分）；</p> <p>注：每项满足基本要求的得0.5分，结合项目实际能够提出更合理科学方案的得1分，未提供或不满足不得分，最高得4分。</p>	0-4	1.0	0.5	2.0
5.3	商务	<p>服务响应时间承诺：</p> <p>（1）出现一般性故障，接到维修通知后，在半小时内电话响应，在6小时内到达现场，在3小时内修复的得2分；</p> <p>（2）出现一般性故障，接到维修通知后，在1小时内电话响应，在12小时内到达现场，在6小时内修复的得1分；</p> <p>注：需提供承诺函（格式见附件），否则不得分</p>	0-2	0.0	0.0	2.0
5.4	商务	<p>备件更换处理方案</p> <p>（1）投标人提供合理明确的备件更换处理方案的得3分；</p> <p>（2）投标人提供备件更换处理方案基本合理明确的得2分；</p> <p>（3）投标人提供的备件更换处理方案不够合理明确的得1分；</p> <p>（4）未提供或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。</p>	0-3	2.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.5	商务	根据投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等。评委根据内容进行评议： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施基本明确、培训人员安排基本周到、培训内容基本丰富、课程安排基本合理的得1分； (3) 未提及此项的不得分。	0-2	1.0	1.0	2.0
6	商务	维保方案：根据投标人针对本次采购货物的维保方案进行评分： (1) 维保方案条款措施明确，满足招标需求的为一档得3分； (2) 维保方案条款措施比较明确，基本满足招标需求的为一档2分； (3) 维保方案条款措施不够明确，少部分满足招标需求的为一档得1分； (4) 维保方案条款措施满足不了招标需求的不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0
7	商务	相关培训：投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施比较明确、培训人员安排比较周到、培训内容比较丰富、课程安排比较合理的得1.3分； (3) 培训方案措施不够明确、培训人员安排不够周到、培训内容不够丰富、课程安排不够合理的得0.6分。 (4) 未提及此项的不得分。	0-2	1.3	0.6	2.0
合计			0-70	45.3	38.1	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：台州学院生命科学学院教学设备采购项目（ZJWS2025-JJ183）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴鼎航科技有限公司	浙江云旗信息科技有限公司	台州市环科环保设备运营维护有限公司
1	技术	技术性能：专家结合投标产品各项技术参数与采购文件要求的偏离情况综合打分，每1条带★号的技术参数不满足招标需求的扣2分，每1条一般参数不满足招标需求的扣1分，扣完为止。 注：标“★”的参数需要在投标文件中提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图等证明材料，未提供将视为负偏离；技术参数中明确需提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图作为证明材料的，未提供将视为负偏离。	0-41	33.0	30.0	41.0
2	商务	供货及验收方案：根据投标人针对本次采购货物供货、验收方案进行评分： （1）供货方案内容齐全，包含了招标需求中的全部内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，且项目方案贴合本项目实际情况的得5分； （2）供货方案内容较齐全，包含了招标需求中的大部分内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，但方案没有针对本项目实际情况的得3分； （3）供货方案内容不够齐全，缺少内容，验收方案阐述不明确的得1分； （4）未提及此项的不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0
3	商务	安装调试方案：根据投标人提供的安装调试方案，内容包含但不限于以下要点：安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式。评委根据内容进行评议： （1）安装调试方案完整，安装方法得当、安装人员配置贴合实际需求、调试方法科学明确、开箱调试方式科学，能确保产品正常安装并通过验收的得3分； （2）安装调试方案中涉及安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式，但内容笼统细节不完善的得2分； （3）安装调试方案不完整，实际操作有无法保证产品正常安装风险的得1分； （4）未提供相应内容或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0
4	商务	同类产品销售业绩：投标人自2022年1月1日以来同类项目的“合同+采购人评价（至少良好）”或“合同+验收报告”，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分。 注：需提供相关证明材料原件扫描件并加盖电子公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
5.1	商务	质保期：超过采购文件规定的质保期每增加一年得1分，最高得2分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.2	商务	根据投标人提供的售后服务方案、应急方案进行评分： ① 承诺提供7×24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护等方式； ② 承诺设备在使用过程中遇到的问题/故障等问题，在解决问题过程中双方无条件配合支持，直到问题解决； ③ 包含针对本项目提供的应急方案； ④ 针对本项目有售后服务网点的（售后服务网点须提供营业执照及该网点图片，未提供或缺项不得分）； 注：每项满足基本要求的得0.5分，结合项目实际能够提出更合理科学方案的得1分，未提供或不满足不得分，最高得4分。	0-4	1.0	0.5	2.0
5.3	商务	服务响应时间承诺： （1）出现一般性故障，接到维修通知后，在半小时内电话响应，在6小时内到达现场，在3小时内修复的得2分； （2）出现一般性故障，接到维修通知后，在1小时内电话响应，在12小时内到达现场，在6小时内修复的得1分； 注：需提供承诺函（格式见附件），否则不得分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.4	商务	备件更换处理方案 （1）投标人提供合理明确的备件更换处理方案的得3分； （2）投标人提供备件更换处理方案基本合理明确的得2分； （3）投标人提供的备件更换处理方案不够合理明确的得1分； （4）未提供或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	1.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.5	商务	根据投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等。评委根据内容进行评议： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施基本明确、培训人员安排基本周到、培训内容基本丰富、课程安排基本合理的得1分； (3) 未提及此项的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0
6	商务	维保方案：根据投标人针对本次采购货物的维保方案进行评分： (1) 维保方案条款措施明确，满足招标需求的为一档得3分； (2) 维保方案条款措施比较明确，基本满足招标需求的为一档2分； (3) 维保方案条款措施不够明确，少部分满足招标需求的为一档得1分； (4) 维保方案条款措施满足不了招标需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
7	商务	相关培训：投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施比较明确、培训人员安排比较周到、培训内容比较丰富、课程安排比较合理的得1.3分； (3) 培训方案措施不够明确、培训人员安排不够周到、培训内容不够丰富、课程安排不够合理的得0.6分。 (4) 未提及此项的不得分。	0-2	2.0	1.3	2.0
合计			0-70	44.0	36.8	64.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：台州学院生命科学学院教学设备采购项目（ZJWS2025-JJ183）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴鼎航科技有限公司	浙江云旗信息科技有限公司	台州市环科环保设备运营维护有限公司
1	技术	技术性能：专家结合投标产品各项技术参数与采购文件要求的偏离情况综合打分，每1条带★号的技术参数不满足招标需求的扣2分，每1条一般参数不满足招标需求的扣1分，扣完为止。 注：标“★”的参数需要在投标文件中提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图等证明材料，未提供将视为负偏离；技术参数中明确需提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图作为证明材料的，未提供将视为负偏离。	0-41	33.0	30.0	41.0
2	商务	供货及验收方案：根据投标人针对本次采购货物供货、验收方案进行评分： （1）供货方案内容齐全，包含了招标需求中的全部内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，且项目方案贴合本项目实际情况的得5分； （2）供货方案内容较齐全，包含了招标需求中的大部分内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，但方案没有针对本项目实际情况的得3分； （3）供货方案内容不够齐全，缺少内容，验收方案阐述不明确的得1分； （4）未提及此项的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
3	商务	安装调试方案：根据投标人提供的安装调试方案，内容包含但不限于以下要点：安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式。评委根据内容进行评议： （1）安装调试方案完整，安装方法得当、安装人员配置贴合实际需求、调试方法科学明确、开箱调试方式科学，能确保产品正常安装并通过验收的得3分； （2）安装调试方案中涉及安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式，但内容笼统细节不完善的得2分； （3）安装调试方案不完整，实际操作有无法保证产品正常安装风险的得1分； （4）未提供相应内容或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
4	商务	同类产品销售业绩：投标人自2022年1月1日以来同类项目的“合同+采购人评价（至少良好）”或“合同+验收报告”，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分。 注：需提供相关证明材料原件扫描件并加盖电子公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
5.1	商务	质保期：超过采购文件规定的质保期每增加一年得1分，最高得2分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.2	商务	根据投标人提供的售后服务方案、应急方案进行评分： ① 承诺提供7×24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护等方式； ② 承诺设备在使用过程中遇到的问题/故障等问题，在解决问题过程中双方无条件配合支持，直到问题解决； ③ 包含针对本项目提供的应急方案； ④ 针对本项目有售后服务网点的（售后服务网点须提供营业执照及该网点图片，未提供或缺项不得分）； 注：每项满足基本要求的得0.5分，结合项目实际能够提出更合理科学方案的得1分，未提供或不满足不得分，最高得4分。	0-4	1.0	0.5	2.0
5.3	商务	服务响应时间承诺： （1）出现一般性故障，接到维修通知后，在半小时内电话响应，在6小时内到达现场，在3小时内修复的得2分； （2）出现一般性故障，接到维修通知后，在1小时内电话响应，在12小时内到达现场，在6小时内修复的得1分； 注：需提供承诺函（格式见附件），否则不得分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.4	商务	备件更换处理方案 （1）投标人提供合理明确的备件更换处理方案的得3分； （2）投标人提供备件更换处理方案基本合理明确的得2分； （3）投标人提供的备件更换处理方案不够合理明确的得1分； （4）未提供或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

5.5	商务	根据投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等。评委根据内容进行评议： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施基本明确、培训人员安排基本周到、培训内容基本丰富、课程安排基本合理的得1分； (3) 未提及此项的不得分。	0-2	1.0	1.0	1.0
6	商务	维保方案：根据投标人针对本次采购货物的维保方案进行评分： (1) 维保方案条款措施明确，满足招标需求的为一档得3分； (2) 维保方案条款措施比较明确，基本满足招标需求的为一档2分； (3) 维保方案条款措施不够明确，少部分满足招标需求的为一档得1分； (4) 维保方案条款措施满足不了招标需求的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0
7	商务	相关培训：投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施比较明确、培训人员安排比较周到、培训内容比较丰富、课程安排比较合理的得1.3分； (3) 培训方案措施不够明确、培训人员安排不够周到、培训内容不够丰富、课程安排不够合理的得0.6分。 (4) 未提及此项的不得分。	0-2	1.3	0.6	2.0
合计			0-70	44.3	38.1	60.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：台州学院生命科学学院教学设备采购项目（ZJWS2025-JJ183）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴鼎航科技有限公司	浙江云旗信息科技有限公司	台州市环科环保设备运营维护有限公司
1	技术	技术性能：专家结合投标产品各项技术参数与采购文件要求的偏离情况综合打分，每1条带★号的技术参数不满足招标需求的扣2分，每1条一般参数不满足招标需求的扣1分，扣完为止。 注：标“★”的参数需要在投标文件中提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图等证明材料，未提供将视为负偏离；技术参数中明确需提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图作为证明材料的，未提供将视为负偏离。	0-41	33.0	30.0	41.0
2	商务	供货及验收方案：根据投标人针对本次采购货物供货、验收方案进行评分： （1）供货方案内容齐全，包含了招标需求中的全部内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，且项目方案贴合本项目实际情况的得5分； （2）供货方案内容较齐全，包含了招标需求中的大部分内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，但方案没有针对本项目实际情况的得3分； （3）供货方案内容不够齐全，缺少内容，验收方案阐述不明确的得1分； （4）未提及此项的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
3	商务	安装调试方案：根据投标人提供的安装调试方案，内容包含但不限于以下要点：安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式。评委根据内容进行评议： （1）安装调试方案完整，安装方法得当、安装人员配置贴合实际需求、调试方法科学明确、开箱调试方式科学，能确保产品正常安装并通过验收的得3分； （2）安装调试方案中涉及安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式，但内容笼统细节不完善的得2分； （3）安装调试方案不完整，实际操作有无法保证产品正常安装风险的得1分； （4）未提供相应内容或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
4	商务	同类产品销售业绩：投标人自2022年1月1日以来同类项目的“合同+采购人评价（至少良好）”或“合同+验收报告”，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分。 注：需提供相关证明材料原件扫描件并加盖电子公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
5.1	商务	质保期：超过采购文件规定的质保期每增加一年得1分，最高得2分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.2	商务	根据投标人提供的售后服务方案、应急方案进行评分： ① 承诺提供7×24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护等方式； ② 承诺设备在使用过程中遇到的问题/故障等问题，在解决问题过程中双方无条件配合支持，直到问题解决； ③ 包含针对本项目提供的应急方案； ④ 针对本项目有售后服务网点的（售后服务网点须提供营业执照及该网点图片，未提供或缺项不得分）； 注：每项满足基本要求的得0.5分，结合项目实际能够提出更合理科学方案的得1分，未提供或不满足不得分，最高得4分。	0-4	1.0	0.5	2.0
5.3	商务	服务响应时间承诺： （1）出现一般性故障，接到维修通知后，在半小时内电话响应，在6小时内到达现场，在3小时内修复的得2分； （2）出现一般性故障，接到维修通知后，在1小时内电话响应，在12小时内到达现场，在6小时内修复的得1分； 注：需提供承诺函（格式见附件），否则不得分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.4	商务	备件更换处理方案 （1）投标人提供合理明确的备件更换处理方案的得3分； （2）投标人提供备件更换处理方案基本合理明确的得2分； （3）投标人提供的备件更换处理方案不够合理明确的得1分； （4）未提供或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	1.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.5	商务	根据投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等。评委根据内容进行评议： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施基本明确、培训人员安排基本周到、培训内容基本丰富、课程安排基本合理的得1分； (3) 未提及此项的不得分。	0-2	2.0	1.0	2.0
6	商务	维保方案：根据投标人针对本次采购货物的维保方案进行评分： (1) 维保方案条款措施明确，满足招标需求的为一档得3分； (2) 维保方案条款措施比较明确，基本满足招标需求的为一档2分； (3) 维保方案条款措施不够明确，少部分满足招标需求的为一档得1分； (4) 维保方案条款措施满足不了招标需求的不得分。	0-3	2.0	1.0	3.0
7	商务	相关培训：投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施比较明确、培训人员安排比较周到、培训内容比较丰富、课程安排比较合理的得1.3分； (3) 培训方案措施不够明确、培训人员安排不够周到、培训内容不够丰富、课程安排不够合理的得0.6分。 (4) 未提及此项的不得分。	0-2	1.3	1.3	2.0
合计			0-70	45.3	37.8	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：台州学院生命科学学院教学设备采购项目（ZJWS2025-JJ183）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴鼎航科技有限公司	浙江云旗信息科技有限公司	台州市环科环保设备运营维护有限公司
1	技术	技术性能：专家结合投标产品各项技术参数与采购文件要求的偏离情况综合打分，每1条带★号的技术参数不满足招标需求的扣2分，每1条一般参数不满足招标需求的扣1分，扣完为止。 注：标“★”的参数需要在投标文件中提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图等证明材料，未提供将视为负偏离；技术参数中明确需提供检测报告或产品彩页或官网截图或软件截图作为证明材料的，未提供将视为负偏离。	0-41	33.0	30.0	41.0
2	商务	供货及验收方案：根据投标人针对本次采购货物供货、验收方案进行评分： （1）供货方案内容齐全，包含了招标需求中的全部内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，且项目方案贴合本项目实际情况的得5分； （2）供货方案内容较齐全，包含了招标需求中的大部分内容，对具体的验收方案作出了详细、明确的阐述，但方案没有针对本项目实际情况的得3分； （3）供货方案内容不够齐全，缺少内容，验收方案阐述不明确的得1分； （4）未提及此项的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
3	商务	安装调试方案：根据投标人提供的安装调试方案，内容包含但不限于以下要点：安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式。评委根据内容进行评议： （1）安装调试方案完整，安装方法得当、安装人员配置贴合实际需求、调试方法科学明确、开箱调试方式科学，能确保产品正常安装并通过验收的得3分； （2）安装调试方案中涉及安装方法、安装人员配置、调试方法、开箱调试方式，但内容笼统细节不完善的得2分； （3）安装调试方案不完整，实际操作有无法保证产品正常安装风险的得1分； （4）未提供相应内容或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4	商务	同类产品销售业绩：投标人自2022年1月1日以来同类项目的“合同+采购人评价（至少良好）”或“合同+验收报告”，每提供一份有效证明材料得1分，最高得3分。 注：需提供相关证明材料原件扫描件并加盖电子公章，不提供不得分。	0-3	0.0	0.0	1.0
5.1	商务	质保期：超过采购文件规定的质保期每增加一年得1分，最高得2分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.2	商务	根据投标人提供的售后服务方案、应急方案进行评分： ① 承诺提供7×24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护等方式； ② 承诺设备在使用过程中遇到的问题/故障等问题，在解决问题过程中双方无条件配合支持，直到问题解决； ③包含针对本项目提供的应急方案； ④针对本项目有售后服务网点的（售后服务网点须提供营业执照及该网点图片，未提供或缺项不得分）； 注：每项满足基本要求的得0.5分，结合项目实际能够提出更合理科学方案的得1分，未提供或不满足不得分，最高得4分。	0-4	1.0	0.5	2.0
5.3	商务	服务响应时间承诺： （1）出现一般性故障，接到维修通知后，在半小时内电话响应，在6小时内到达现场，在3小时内修复的得2分； （2）出现一般性故障，接到维修通知后，在1小时内电话响应，在12小时内到达现场，在6小时内修复的得1分； 注：需提供承诺函（格式见附件），否则不得分	0-2	0.0	0.0	2.0
5.4	商务	备件更换处理方案 （1）投标人提供合理明确的备件更换处理方案的得3分； （2）投标人提供备件更换处理方案基本合理明确的得2分； （3）投标人提供的备件更换处理方案不够合理明确的得1分； （4）未提供或提供的内容完全不符合本项目实际需求的不得分。	0-3	2.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

5.5	商务	根据投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等。评委根据内容进行评议： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施基本明确、培训人员安排基本周到、培训内容基本丰富、课程安排基本合理的得1分； (3) 未提及此项的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
6	商务	维保方案：根据投标人针对本次采购货物的维保方案进行评分： (1) 维保方案条款措施明确，满足招标需求的为一档得3分； (2) 维保方案条款措施比较明确，基本满足招标需求的为一档2分； (3) 维保方案条款措施不够明确，少部分满足招标需求的为一档得1分； (4) 维保方案条款措施满足不了招标需求的不得分。	0-3	2.0	1.0	2.0
7	商务	相关培训：投标人提供的可行合理的培训方案及培训计划：含培训方式、培训参加人员、培训内容、日程、课程安排等： (1) 培训方案措施明确、培训人员安排非常周到、培训内容非常丰富、课程安排非常合理的得2分； (2) 培训方案措施比较明确、培训人员安排比较周到、培训内容比较丰富、课程安排比较合理的得1.3分； (3) 培训方案措施不够明确、培训人员安排不够周到、培训内容不够丰富、课程安排不够合理的得0.6分。 (4) 未提及此项的不得分。	0-2	1.3	1.3	2.0
合计			0-70	46.3	39.8	65.0

专家（签名）：