

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：德清县殡仪馆2025年鲜花布置服务采购项目（ZJXCXZF-2025-JC29）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江西福寿仙礼仪有限公司	广州盛景龙恩科技发展有限公司	金华市生命之光礼仪服务有限公司
1.1	技术	<p>服务实施方案30分 供应商根据本项目需求编制服务方案，内容包括： ①服务理念（6分）； ②编制服务实施方案（包括但不限于详细的业务流程和服务流程、具体的实施办法等）（6分）； ③针对雨天、大风、突发事件的处理方式（6分）； ④针对服务质量、设施设备质量的保障承诺（6分）； ⑤服务人员管理制度（包括但不限于服务人员的素质、职业道德、服务规范的要求，职业技能的专项培训等）（6分）。</p> <p>经评定：服务方案内容完全满足项目需求且合理可行、描述清晰的得30分；每有一项内容缺失扣2分，扣完为止；每有一项内容存在瑕疵的扣0.5分，扣完为止。 注：内容瑕疵是指编制内容及要求、涉及的规范和标准与本项目要求不一致；实施操作流程不规范，各项措施内容不清晰或混乱；各项保障措施不得力，人员安排不能满足项目要求等。</p>	0-30	26.0	23.0	28.0
1.2	技术	<p>鲜花品种及运输16分 针对本项目有严格的花材质量标准和筛选机制，保证使用花材新鲜、品种多样，制定良好的鲜花运输组织。其中： ①使用花材是否新鲜（4/3/2/1/0分）、品种是否多样化（4/3/2/1/0分）进行评分，不提供不得分。 ②是否具有良好的鲜花运输组织方案（4/3/2/1/0分），是否能保证在供货期内完成服务能力方案（4/3/2/1/0分）进行评分。不提供不得分。</p>	0-16	12.0	10.0	13.0
1.3	技术	<p>本项目重点、难点的分析6分 ①根据供应商提出的项目重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度（3/2/1/0分）； ②根据对解决重点难点问题的具体措施针对性、可行性等进行打分（3/2/1/0分）。 不提供不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	5.0
1.4	技术	<p>应急预案6分 磋商响应方针对日常服务中突发事件（如常驻现场人员离职等）是否具有预见性（3/2/1/0分），针对应急事件的处置措施是否全面、科学、合理（3/2/1/0分）。 不提供不得分。</p>	0-6	4.0	2.0	5.0
1.5	技术	<p>培训方案6分 供应商针对本项目的人员上岗前培训计划（2/1/0分）、培训内容（2/1/0分）、培训目标（2/1/0分）设置是否合理、有针对性。 不提供不得分。</p>	0-6	5.0	2.0	4.0
1.6	技术	<p>服务管理措施4分 针对本项目制定相应的服务管理制度，包含服务质量管理制度、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则是否具有合理性、规范性、全面性进行打分（4/3/2/1/0分）。 未做说明的不得分。</p>	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1	商务	<p>类似业绩1分 根据磋商响应方提供的近三年（2022年1月1日起至本项目截止时间止）完成的类似项目业绩的数量进行打分，每提供1个得0.5分，最多得1分。 注：磋商时在磋商响应文件中必须同时提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.2	商务	<p>项目团队14分</p> <p>①拟投入的殡仪服务员具有殡仪服务职业技能等级证书的，每提供一本得2分，最高得6分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。）</p> <p>②拟投入的花艺师具有花艺员资格证书的每提供一本得2分，最高得4分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。）</p> <p>③根据团队其余服务成员实力情况是否与本项目匹配进行给分：主要参考技术人员组成情况、岗位配置、资质能力等（4/3/2/1/0分）（注：提供劳动合同或协议，不提供不得分。）</p>	0-14	13.0	2.0	10.0
2.3	商务	<p>响应情况4分</p> <p>1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足的得2分，不满足不得分。</p> <p>2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地：承诺30分钟内到达的得2分，1小时内到达的得1分，2小时内到达的得0.5分。需提供相应的书面承诺函（格式自拟）、路线规划图及解决方案，不提供或提供不全的不得分。</p>	0-4	2.0	4.0	4.0
2.4	商务	<p>优惠条件3分</p> <p>从项目的实际情况考虑，供应商每提供一条有效的其他实质性优惠措施得1分，最高得3分。</p>	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	73.0	50.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：德清县殡仪馆2025年鲜花布置服务采购项目（ZJXCXZF-2025-JC29）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江西福寿仙礼仪有限公司	广州盛景龙恩科技发展有限公司	金华市生命之光礼仪服务有限公司
1.1	技术	<p>服务实施方案30分 供应商根据本项目需求编制服务方案，内容包括： ①服务理念（6分）； ②编制服务实施方案（包括但不限于详细的业务流程和服务流程、具体的实施办法等）（6分）； ③针对雨天、大风、突发事件的处理方式（6分）； ④针对服务质量、设施设备质量的保障承诺（6分）； ⑤服务人员管理制度（包括但不限于服务人员的素质、职业道德、服务规范的要求，职业技能的专项培训等）（6分）。</p> <p>经评定：服务方案内容完全满足项目需求且合理可行、描述清晰的得30分；每一项内容缺失扣2分，扣完为止；每一项内容存在瑕疵的扣0.5分，扣完为止。 注：内容瑕疵是指编制内容及要求、涉及的规范和标准与本项目要求不一致；实施操作流程不规范，各项措施内容不清晰或混乱；各项保障措施不得力，人员安排不能满足项目要求等。</p>	0-30	26.0	23.0	28.0
1.2	技术	<p>鲜花品种及运输16分 针对本项目有严格的花材质量标准和筛选机制，保证使用花材新鲜、品种多样，制定良好的鲜花运输组织。其中： ①使用花材是否新鲜（4/3/2/1/0分）、品种是否多样化（4/3/2/1/0分）进行评分，不提供不得分。 ②是否具有有良好的鲜花运输组织方案（4/3/2/1/0分），是否能保证在供货期内完成服务能力方案（4/3/2/1/0分）进行评分，不提供不得分。</p>	0-16	14.0	12.0	15.0
1.3	技术	<p>本项目重点、难点的分析6分 ①根据供应商提出的项目重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度（3/2/1/0分）； ②根据对解决重点难点问题的具体措施针对性、可行性等进行打分（3/2/1/0分）。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	5.0	3.0	6.0
1.4	技术	<p>应急预案6分 磋商响应方针对日常服务中突发事件（如常驻现场人员离职等）是否具有预见性（3/2/1/0分），针对应急事件的处置措施是否全面、科学、合理（3/2/1/0分）。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	5.0	2.0	5.0
1.5	技术	<p>培训方案6分 供应商针对本项目的人员上岗前培训计划（2/1/0分）、培训内容（2/1/0分）、培训目标（2/1/0分）设置是否合理、有针对性。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	技术	<p>服务管理措施4分 针对本项目制定相应的服务管理制度，包含服务质量管理制度、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则是否具有合理性、规范性、全面性进行打分（4/3/2/1/0分）。</p> <p>未做说明的不得分。</p>	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1	商务	<p>类似业绩1分 根据磋商响应方提供的近三年（2022年1月1日起至本项目截止时间止）完成的类似项目业绩的数量进行打分，每提供1个得0.5分，最多得1分。 注：磋商时在磋商响应文件中必须同时提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供或提供不全的不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.2	商务	项目团队14分 ①拟投入的殡仪服务员具有殡仪服务职业技能等级证书的，每提供一本得2分，最高得6分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。） ②拟投入的花艺师具有花艺员资格证书的每提供一本得2分，最高得4分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。） ③根据团队其余服务成员实力情况是否与本项目匹配进行给分：主要参考技术人员组成情况、岗位配置、资质能力等（4/3/2/1/0分）（注：提供劳动合同或协议，不提供不得分。）	0-14	13.0	2.0	10.0
2.3	商务	响应情况4分 1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足的得2分，不满足不得分。 2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地：承诺30分钟内到达的得2分，1小时内到达的得1分，2小时内到达的得0.5分。需提供相应的书面承诺函（格式自拟）、路线规划图及解决方案，不提供或提供不全的不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
2.4	商务	优惠条件3分 从项目的实际情况考虑，供应商每提供一条有效的其他实质性优惠措施得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	77.0	54.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：德清县殡仪馆2025年鲜花布置服务采购项目（ZJXCXZF-2025-JC29）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江西福寿仙礼仪有限公司	广州盛景龙恩科技发展有限公司	金华市生命之光礼仪服务有限公司
1.1	技术	<p>服务实施方案30分 供应商根据本项目需求编制服务方案，内容包括： ①服务理念（6分）； ②编制服务实施方案（包括但不限于详细的业务流程和服务流程、具体的实施办法等）（6分）； ③针对雨天、大风、突发事件的处理方式（6分）； ④针对服务质量、设施设备质量的保障承诺（6分）； ⑤服务人员管理制度（包括但不限于服务人员的素质、职业道德、服务规范的要求，职业技能的专项培训等）（6分）。</p> <p>经评定：服务方案内容完全满足项目需求且合理可行、描述清晰的得30分；每一项内容缺失扣2分，扣完为止；每一项内容存在瑕疵的扣0.5分，扣完为止。 注：内容瑕疵是指编制内容及要求、涉及的规范和标准与本项目要求不一致；实施操作流程不规范，各项措施内容不清晰或混乱；各项保障措施不得力，人员安排不能满足项目要求等。</p>	0-30	26.0	23.0	28.0
1.2	技术	<p>鲜花品种及运输16分 针对本项目有严格的花材质量标准 and 筛选机制，保证使用花材新鲜、品种多样，制定良好的鲜花运输组织。其中： ①使用花材是否新鲜（4/3/2/1/0分）、品种是否多样化（4/3/2/1/0分）进行评分，不提供不得分。 ②是否具有有良好的鲜花运输组织方案（4/3/2/1/0分），是否能保证在供货期内完成服务能力方案（4/3/2/1/0分）进行评分，不提供不得分。</p>	0-16	13.0	11.0	15.0
1.3	技术	<p>本项目重点、难点的分析6分 ①根据供应商提出的项目重点及难点问题的理解和把握，是否准确有深度（3/2/1/0分）； ②根据对解决重点难点问题的具体措施针对性、可行性等进行打分（3/2/1/0分）。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	4.0	3.0	6.0
1.4	技术	<p>应急预案6分 磋商响应方针对日常服务中突发事件（如常驻现场人员离职等）是否具有预见性（3/2/1/0分），针对应急事件的处置措施是否全面、科学、合理（3/2/1/0分）。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	5.0	2.0	4.0
1.5	技术	<p>培训方案6分 供应商针对本项目的人员上岗前培训计划（2/1/0分）、培训内容（2/1/0分）、培训目标（2/1/0分）设置是否合理、有针对性。</p> <p>不提供不得分。</p>	0-6	5.0	3.0	5.0
1.6	技术	<p>服务管理措施4分 针对本项目制定相应的服务管理制度，包含服务质量管理制度、服务反馈制度、服务考核奖惩、服务承诺制度、服务对象档案管理制度、工作人员守则是否具有合理性、规范性、全面性进行打分（4/3/2/1/0分）。</p> <p>未做说明的不得分。</p>	0-4	3.0	2.0	3.0
2.1	商务	<p>类似业绩1分 根据磋商响应方提供的近三年（2022年1月1日起至本项目截止时间止）完成的类似项目业绩的数量进行打分，每提供1个得0.5分，最多得1分。 注：磋商时在磋商响应文件中必须同时提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告或资金结算单等证明材料），不提供会提供不全的不得分。</p>	0-1	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

2.2	商务	项目团队14分 ①拟投入的殡仪服务员具有殡仪服务职业技能等级证书的，每提供一本得2分，最高得6分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。） ②拟投入的花艺师具有花艺员资格证书的每提供一本得2分，最高得4分。（注：提供相关证书复印件加盖公章，否则不得分。） ③根据团队其余服务成员实力情况是否与本项目匹配进行给分：主要参考技术人员组成情况、岗位配置、资质能力等（4/3/2/1/0分）（注：提供劳动合同或协议，不提供不得分。）	0-14	13.0	2.0	10.0
2.3	商务	响应情况4分 1. 供应商应对采购人提出的要求在30分钟内予以响应，沟通解决思路，需提供书面承诺函（格式自拟），满足的得2分，不满足不得分。 2. 对确需现场实施的紧急服务在相应的时间内到达采购人项目所在地：承诺30分钟内到达的得2分，1小时内到达的得1分，2小时内到达的得0.5分。需提供相应的书面承诺函（格式自拟）、路线规划图及解决方案，不提供或提供不全的不得分。	0-4	2.0	4.0	4.0
2.4	商务	优惠条件3分 从项目的实际情况考虑，供应商每提供一条有效的其他实质性优惠措施得1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	75.0	53.0	79.0

专家（签名）：