

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江特殊教育职业学院网络关键设备及线路维保服务（CTZB-2025060596）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州云尚互联技术有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|------------|--------------|
| 1 | 商务 | 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人有同类项目业绩的。每提供1个得1分，最高得1分。 注：须提供合同复印件并加盖单位公章，未提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 投标人具有需具有ISO9001得1分，具有信息技术服务管理体系认证得1分。同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)的证书查询截图 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 商务 | 投标人承诺签订合同前提供深信服厂家针对本项目服务链、VPN、防火墙、负载均衡设备出具的原厂升级维保服务承诺函的得4分，不承诺不得分 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 投标文件响应程度，是否完全响应采购需求，采购需求中每有一项负偏离扣3分，共15分，扣完为止。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 5 | 技术 | 根据投标人对本项目整体需求的理解和认识程度，提出切合用户实际的需求分析方案，包括但不限于项目背景、完成目标、业务需求分析等进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 整体维保服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 远程电话支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 故障响应服务方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 2.0 |
| 9 | 技术 | 备品备件方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 投标人是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括文档编制方法、文档样式和汇报计划，定期提供相应的运行报告和维护文档运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 软件升级方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 12 | 技术 | 季度巡检方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 1.0 |
| 13 | 技术 | 性能优化方案（系统的优化和完善情况，包括对现有以及未来硬件网络规划的建议，是否具有前瞻性、合理性和可行性）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 1.0 |
| 14 | 技术 | 重大事件现场支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 1.0 |
| 15 | 技术 | 针对该项目应急预案与处理方案（包括投标人是否承诺项目组技术人员能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置、对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况、在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 1.0 |
| 16 | 技术 | 根据供应商提供的运维服务质量保证承诺及保证质量可采取的措施情况。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 1.0 |
| 17 | 技术 | 本项目拟派项目负责人具有工信部颁发信息系统项目管理师证书的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18 | 技术 | 团队人员工作履历、相关专业证书、相关行业证书、情况及团队配置合理进行评分（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 1.0 | 5.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 46.0 | 80.0 | 39.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江特殊教育职业学院网络关键设备及线路维保服务（CTZB-2025060596）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州云尚互联技术有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|------------|--------------|
| 1 | 商务 | 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人有同类项目业绩的。每提供1个得1分，最高得1分。 注：须提供合同复印件并加盖单位公章，未提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 投标人具有需具有ISO9001得1分，具有信息技术服务管理体系认证得1分。同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)的证书查询截图 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 商务 | 投标人承诺签订合同前提供深信服厂家针对本项目服务链、VPN、防火墙、负载均衡设备出具的原厂升级维保服务承诺函的得4分，不承诺不得分 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 投标文件响应程度，是否完全响应采购需求，采购需求中每有一项负偏离扣3分，共15分，扣完为止。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 5 | 技术 | 根据投标人对本项目整体需求的理解和认识程度，提出切合用户实际的需求分析方案，包含但不限于项目背景、完成目标、业务需求分析等进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 6 | 技术 | 整体维保服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 远程电话支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 8 | 技术 | 故障响应服务方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 备品备件方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 10 | 技术 | 投标人是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括文档编制方法、文档样式和汇报计划，定期提供相应的运行报告和维护文档运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 软件升级方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 季度巡检方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 性能优化方案（系统的优化和完善情况，包括对现有以及未来硬件网络规划的建议，是否具有前瞻性、合理性和可行性）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 重大事件现场支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 15 | 技术 | 针对该项目应急预案与处理方案（包括投标人是否承诺项目组技术人员能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置、对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况、在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 3.0 |
| 16 | 技术 | 根据供应商提供的运维服务质量保证承诺及保证质量可采取的措施情况。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 17 | 技术 | 本项目拟派项目负责人具有工信部颁发信息系统项目管理师证书的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18 | 技术 | 团队人员工作经历、相关专业技术证书、相关行业证书、情况及团队配置合理进行评分（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 1.0 | 4.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 50.0 | 72.0 | 51.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江特殊教育职业学院网络关键设备及线路维保服务（CTZB-2025060596）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州嘉坤信息技术服务有限公司 | 杭州楚迪科技有限公司 | 杭州云尚互联技术有限公司 |
|----|------|--|------|----------------|------------|--------------|
| 1 | 商务 | 自2021年1月1日以来（以合同签订日期为准），投标人有同类项目业绩的。每提供1个得1分，最高得1分。 注：须提供合同复印件并加盖单位公章，未提供不得分。 | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 |
| 2 | 商务 | 投标人具有需具有ISO9001得1分，具有信息技术服务管理体系认证得1分。同时提供证书复印件及相关网站（中国国家认证认可监督管理委员会(http://www.cnca.gov.cn)的证书查询截图 | 0-2 | 0.0 | 2.0 | 0.0 |
| 3 | 商务 | 投标人承诺签订合同前提供深信服厂家针对本项目服务链、VPN、防火墙、负载均衡设备出具的原厂升级维保服务承诺函的得4分，不承诺不得分 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4 | 技术 | 投标文件响应程度，是否完全响应采购需求，采购需求中每有一项负偏离扣3分，共15分，扣完为止。 | 0-15 | 15.0 | 15.0 | 15.0 |
| 5 | 技术 | 根据投标人对本项目整体需求的理解和认识程度，提出切合用户实际的需求分析方案，包括但不限于项目背景、完成目标、业务需求分析等进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 6 | 技术 | 整体维保服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 7 | 技术 | 远程电话支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 2.0 |
| 8 | 技术 | 故障响应服务方案内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 |
| 9 | 技术 | 备品备件方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 10 | 技术 | 投标人是否按照整体约束条件以及运维管理服务要求所定的条款，提出具有针对性的记载整个服务活动的文档信息管理办法，包括文档编制方法、文档样式和汇报计划，定期提供相应的运行报告和维护文档运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 |
| 11 | 技术 | 软件升级方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 3.0 |
| 12 | 技术 | 季度巡检方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 13 | 技术 | 性能优化方案（系统的优化和完善情况，包括对现有以及未来硬件网络规划的建议，是否具有前瞻性、合理性和可行性）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 2.0 |
| 14 | 技术 | 重大事件现场支持服务方案的内容详实，逻辑缜密，具有针对性，可实施性，进行评分。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 5.0 | 2.0 |
| 15 | 技术 | 针对该项目应急预案与处理方案（包括投标人是否承诺项目组技术人员能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置、对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况、在维保服务期间巡检、故障处理的组织和联系机制的合理性、有效性等）。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 2.0 | 3.0 | 2.0 |
| 16 | 技术 | 根据供应商提供的运维服务质量保证承诺及保证质量可采取的措施情况。（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 17 | 技术 | 本项目拟派项目负责人具有工信部颁发信息系统项目管理师证书的得3分，否则不得分。 | 0-3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 18 | 技术 | 团队人员工作经历、相关专业技术证书、相关行业证书、情况及团队配置合理进行评分（分值：0,1,2,3,4,5） | 0-5 | 1.0 | 4.0 | 1.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 53.0 | 74.0 | 49.0 |

专家（签名）：