

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度省文广旅大数据中心信息系统运维项目（QSZBE250029ZFGK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	华数传媒网络有限公司	杭州十亩闲科技发展有限公司	浙江元竹数字科技有限公司
1	商务	【客观分】投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类同类运维类项目的合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.5
2	商务	【客观分】投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系统认证证书、质量管理体系认证证书的，每提供1个得1分，本项最高得3分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	技术	【主观分】投标人对本项目实施背景及需求理解进行分析。根据投标人对项目的熟悉程度，理解是否准确、全面、充分等情况。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	3.0
4.1	技术	【主观分】投标人提供文旅数据仓试点建设系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0
4.2	技术	【主观分】投标人提供浙江文旅大脑系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.3	技术	【主观分】投标人提供游浙里治理端应用（即旅游通应用系统）核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.4	技术	【主观分】投标人提供游浙里服务端导游导览英文版优化服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.5	技术	【主观分】投标人提供数字电视公共服务系统优化升级服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.6	技术	【客观分】投标人承诺提供数字电视专用云资源，包含广播电视专网云主机、CDN、云存储、安全服务等服务，提供相应服务承诺或相关证明材料的得5分，不提供不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供整体应用日常维护及巡检方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0
5.1	技术	【客观分】投标人拟派项目负责人具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书，每提供一份证书得2分，本项最高得4分。 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
5.2	技术	【客观分】投标人拟派项目技术负责人具备系统分析师证书、高级工程师证书。每个证书得1.5分，本项最高得3分。 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	【主观分】投标人拟派项目组成员（除项目负责人和项目技术负责人外）的同类项目经验丰富，专业技术能力强、分工明确。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件（如有），未提供在职证明的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目管理组织、人员管理方案，包括管理制度、管理保障措施，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目质量控制措施，措施内容考虑全面、内容详细、针对性强。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	2.0	3.0
8	技术	【主观分】投标人针对本项目提供故障处理方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供安全保障方案，包含安全防护、系统更新、bug修复等，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
10	技术	【主观分】投标人针对本项目提供应急响应方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目提供重要活动及会议保障服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	2.0
12	技术	【主观分】投标人针对本项目提供驻场服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	4.0
13	技术	【主观分】提供完善的售后支持服务方案，包括响应时间、故障解决方案、建立专门的售后支持团队、采用多种沟通渠道，并承诺提供7*24小时紧急电话支持服务。方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供7*24小时紧急电话支持服务承诺函，不提供不得分	0-4	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	73.0	39.0	50.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度省文广旅大数据中心信息系统运维项目（QSZBE250029ZFGK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	华数传媒网络有限公司	杭州十亩闲科技发展有限公司	浙江元竹数字科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类同类运维类项目的合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.5
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理证书、质量管理体系认证证书的，每提供1个得1分，本项最高得3分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	技术	【主观分】投标人对本项目实施背景及需求理解进行分析。根据投标人对项目的熟悉程度，理解是否准确、全面、充分等情况。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0
4.1	技术	【主观分】投标人提供文旅数据仓试点建设系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.2	技术	【主观分】投标人提供浙江文旅大脑系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.3	技术	【主观分】投标人提供游浙里治理端应用（即旅游通应用系统）核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.4	技术	【主观分】投标人提供游浙里服务端导游导览英文版优化服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	1.0
4.5	技术	【主观分】投标人提供数字电视公共服务系统优化升级服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	1.0	1.0
4.6	技术	【客观分】投标人承诺提供数字电视专用云资源，包含广播电视专网云主机、CDN、云存储、安全服务等服务，提供相应服务承诺或相关证明材料的得5分，不提供不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供整体应用日常维护及巡检方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	4.0
5.1	技术	【客观分】投标人拟派项目负责人具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书，每提供一份证书得2分，本项最高得4分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
5.2	技术	【客观分】投标人拟派项目技术负责人具备系统分析师证书、高级工程师证书。每个证书得1.5分，本项最高得3分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	【主观分】投标人拟派项目组成员(除项目负责人和项目技术负责人外)的同类项目经验丰富，专业技术能力强、分工明确。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件（如有），未提供在职证明的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目管理组织、人员管理方案，包括管理制度、管理保障措施，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	2.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目质量控制措施，措施内容考虑全面、内容详细、针对性强。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	技术	【主观分】投标人针对本项目提供故障处理方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供安全保障方案，包含安全防护、系统更新、bug修复等，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	2.0
10	技术	【主观分】投标人针对本项目提供应急响应方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目提供重要活动及会议保障服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	3.0
12	技术	【主观分】投标人针对本项目提供驻场服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	2.0	1.0	2.0
13	技术	【主观分】提供完善的售后支持服务方案，包括响应时间、故障解决方案、建立专门的售后支持团队、采用多种沟通渠道，并承诺提供7*24小时紧急电话支持服务。方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供7*24小时紧急电话支持服务承诺函，不提供不得分	0-4	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	65.0	35.0	37.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度省文广旅大数据中心信息系统运维项目（QSZBE250029ZFGK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	华数传媒网络有限公司	杭州十亩闲科技发展有限公司	浙江元竹数字科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类同类运维类项目的合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.5
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书的，每提供1个得1分，本项最高得3分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	技术	【主观分】投标人对本项目实施背景及需求理解进行分析。根据投标人对项目的熟悉程度，理解是否准确、全面、充分等情况。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	3.0
4.1	技术	【主观分】投标人提供文旅数据仓试点建设系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.2	技术	【主观分】投标人提供浙江文旅大脑系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.3	技术	【主观分】投标人提供游浙里治理端应用（即旅游通应用系统）核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.4	技术	【主观分】投标人提供游浙里服务端导游导览英文版优化服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4.5	技术	【主观分】投标人提供数字电视公共服务系统优化升级服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	3.0
4.6	技术	【客观分】投标人承诺提供数字电视专用云资源，包含广播电视专网云主机、CDN、云存储、安全服务等服务，提供相应服务承诺或相关证明材料的得5分，不提供不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供整体应用日常维护及巡检方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	【客观分】投标人拟派项目负责人具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书，每提供一份证书得2分，本项最高得4分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
5.2	技术	【客观分】投标人拟派项目技术负责人具备系统分析师证书、高级工程师证书。每个证书得1.5分，本项最高得3分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	【主观分】投标人拟派项目组成员(除项目负责人和项目技术负责人外)的同类项目经验丰富，专业技术能力强、分工明确。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件（如有），未提供在职证明的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目管理组织、人员管理方案，包括管理制度、管理保障措施，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目质量控制措施，措施内容考虑全面、内容详细、针对性强。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	【主观分】投标人针对本项目提供故障处理方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供安全保障方案，包含安全防护、系统更新、bug修复等，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	2.0	4.0
10	技术	【主观分】投标人针对本项目提供应急响应方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目提供重要活动及会议保障服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	4.0	4.0
12	技术	【主观分】投标人针对本项目提供驻场服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	4.0
13	技术	【主观分】提供完善的售后支持服务方案，包括响应时间、故障解决方案、建立专门的售后支持团队、采用多种沟通渠道，并承诺提供7*24小时紧急电话支持服务。方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供7*24小时紧急电话支持服务承诺函，不提供不得分	0-4	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	77.0	44.0	54.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年度省文广旅大数据中心信息系统运维项目（QSZBE250029ZFGK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	华数传媒网络有限公司	杭州十亩闲科技发展有限公司	浙江元竹数字科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类同类运维类项目的合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.5
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书的，每提供1个得1分，本项最高得3分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	技术	【主观分】投标人对本项目实施背景及需求理解进行分析。根据投标人对项目的熟悉程度，理解是否准确、全面、充分等情况。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	3.0
4.1	技术	【主观分】投标人提供文旅数据仓试点建设系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.2	技术	【主观分】投标人提供浙江文旅大脑系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.3	技术	【主观分】投标人提供游浙里治理端应用（即旅游通应用系统）核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.4	技术	【主观分】投标人提供游浙里服务端导游导览英文版优化服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	2.0
4.5	技术	【主观分】投标人提供数字电视公共服务系统优化升级服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0
4.6	技术	【客观分】投标人承诺提供数字电视专用云资源，包含广播电视专网云主机、CDN、云存储、安全服务等服务，提供相应服务承诺或相关证明材料的得5分，不提供不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供整体应用日常维护及巡检方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	4.0	1.0
5.1	技术	【客观分】投标人拟派项目负责人具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书，每提供一份证书得2分，本项最高得4分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
5.2	技术	【客观分】投标人拟派项目技术负责人具备系统分析师证书、高级工程师证书。每个证书得1.5分，本项最高得3分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	【主观分】投标人拟派项目组成员(除项目负责人和项目技术负责人外)的同类项目经验丰富，专业技术能力强、分工明确。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件（如有），未提供在职证明的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目管理组织、人员管理方案，包括管理制度、管理保障措施，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	4.0
7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目质量控制措施，措施内容考虑全面、内容详细、针对性强。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	4.0	4.0
8	技术	【主观分】投标人针对本项目提供故障处理方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供安全保障方案，包含安全防护、系统更新、bug修复等，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
10	技术	【主观分】投标人针对本项目提供应急响应方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目提供重要活动及会议保障服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0
12	技术	【主观分】投标人针对本项目提供驻场服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	2.0
13	技术	【主观分】提供完善的售后支持服务方案，包括响应时间、故障解决方案、建立专门的售后支持团队、采用多种沟通渠道，并承诺提供7*24小时紧急电话支持服务。方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供7*24小时紧急电话支持服务承诺函，不提供不得分	0-4	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	74.0	50.0	45.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年度省文广旅大数据中心信息系统运维项目（QSZBE250029ZFGK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	华数传媒网络有限公司	杭州十亩闲科技发展有限公司	浙江元竹数字科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类同类运维类项目的合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。	0-1	1.0	0.0	0.5
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、质量管理体系认证证书的，每提供1个得1分，本项最高得3分。 注：提供证书复印件及国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	技术	【主观分】投标人对本项目实施背景及需求理解进行分析。根据投标人对项目的熟悉程度，理解是否准确、全面、充分等情况。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	2.0
4.1	技术	【主观分】投标人提供文旅数据仓试点建设系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	【主观分】投标人提供浙江文旅大脑系统核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	2.0	2.0
4.3	技术	【主观分】投标人提供游浙里治理端应用（即旅游通应用系统）核心功能运维服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	2.0
4.4	技术	【主观分】投标人提供游浙里服务端导游导览英文版优化服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	1.0	1.0
4.5	技术	【主观分】投标人提供数字电视公共服务系统优化升级服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	1.0	1.0
4.6	技术	【客观分】投标人承诺提供数字电视专用云资源，包含广播电视专网云主机、CDN、云存储、安全服务等服务，提供相应服务承诺或相关证明材料的得5分，不提供不得分。	0-5	5.0	0.0	5.0
4.7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供整体应用日常维护及巡检方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	2.0	3.0
5.1	技术	【客观分】投标人拟派项目负责人具备信息系统项目管理师证书、高级工程师证书，每提供一份证书得2分，本项最高得4分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0
5.2	技术	【客观分】投标人拟派项目技术负责人具备系统分析师证书、高级工程师证书。每个证书得1.5分，本项最高得3分。说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件，未提供或提供不全或不符合以上要求的不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	【主观分】投标人拟派项目组成员(除项目负责人和项目技术负责人外)的同类项目经验丰富，专业技术能力强、分工明确。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 说明：上述人员必须为投标人在职员工，提供上述人员在职证明（最近三个月中任意一个月的社保缴纳证明材料或劳动合同）、证书扫描件（如有），未提供在职证明的不得分。	0-4	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目管理组织、人员管理方案，包括管理制度、管理保障措施，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	3.0	2.0
7	技术	【主观分】投标人针对本项目提供项目质量控制措施，措施内容考虑全面、内容详细、针对性强。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	【主观分】投标人针对本项目提供故障处理方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	3.0
9	技术	【主观分】投标人针对本项目提供安全保障方案，包含安全防护、系统更新、bug修复等，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	4.0
10	技术	【主观分】投标人针对本项目提供应急响应方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	2.0	3.0
11	技术	【主观分】投标人针对本项目提供重要活动及会议保障服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	1.0	3.0
12	技术	【主观分】投标人针对本项目提供驻场服务方案，方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0）	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	【主观分】提供完善的售后支持服务方案，包括响应时间、故障解决方案、建立专门的售后支持团队、采用多种沟通渠道，并承诺提供7*24小时紧急电话支持服务。方案内容具体详细、合理可行、符合项目特点和采购需求。（评分范围：4, 3, 2, 1, 0） 注：提供7*24小时紧急电话支持服务承诺函，不提供不得分	0-4	0.0	0.0	0.0
合计			0-90	79.0	28.0	38.5

专家（签名）：