

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年杭州市西湖区三墩镇社区卫生服务中心疗休养采购项目（ZJJY-HZJB-2025010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州凯悦旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策，策划突出疗休养主题，对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	3.0	4.0	5.0
2	技术	餐饮安排内容合理具体，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	3.0	4.0	5.0
3	商务	游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
4	商务	住宿酒店安排合理具体，酒店评价达到采购文件要求、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
5	商务	对出行交通的安排合理，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，（评分范围：5，4，3，2，1，0）（提供车辆行驶证复印件，加盖公章）。	0-5	3.0	3.0	4.0
6	商务	工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行，包括整体行程策划，与招标人或服务对象的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织条理清晰，详细完整。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
7	商务	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向招标人或服务对象提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
8	商务	安全管理措施到位，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
9	商务	提供加强服务舒适度保障的相关措施，整体措施方案实用性强、考虑周全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
10	商务	投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
11	商务	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
12	商务	项目组实施人员（含项目负责人）是否专业、人员素质、导游职称、技术能力、类似项目经验等情况，数量是否充足，是否具有类似项目经验。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
13	商务	投标人具有长期合作保险公司，提供合作保险公司名单，至少提供一家合作协议复印件，完全满足要求的得2分，否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	商务	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得5分，100万以下的不得分(提供承诺函，格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	商务	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得5分，不提供则不得分(提供承诺函，格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
17	商务	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
18	商务	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：提供一个合同复印件得1分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	51.0	60.0	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年杭州市西湖区三墩镇社区卫生服务中心疗休养采购项目（ZJJY-HZJB-2025010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州凯悦旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策,策划突出疗休养主题,对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	4.0	4.0	4.0
2	技术	餐饮安排内容合理具体,餐厅环境好,选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	3.0	4.0	4.0
3	商务	游览行程安排合理具体,所选景点品质高,景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
4	商务	住宿酒店安排合理具体,酒店评价达到采购文件要求、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	商务	对出行交通的安排合理,满足项目人员出行及安全保障条件,客车车型多样化,符合不同批次出行人数需求,（评分范围：5，4，3，2，1，0）（提供车辆行驶证复印件,加盖公章）。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	商务	工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行,包括整体行程策划,与招标人或服务对象的沟通协调,行程前、行程中、行程后的组织条理清晰,详细完整。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
7	商务	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学,包括每个团的人数控制到位,不因出团人员过多导致服务质量的下降,也不因出团人员过少,向招标人或服务对象提出拒绝服务的要求,不对出团人数设置前提条件。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
8	商务	安全管理措施到位,充分考虑安全管理的各方面因素,如人员受伤、食物中毒、身体不适等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	商务	提供加强服务舒适度保障的相关措施,整体措施方案实用性强、考虑周全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
10	商务	投标人的管理制度健全,能有效保障本次服务,对服务人员有效管控。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
11	商务	突发事件应急预案,措施严密、落实到位,应急预案考虑周全、严密的,能有效应对的得。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0
12	商务	项目组实施人员（含项目负责人）是否专业、人员素质、导游职称、技术能力、类似项目经验等情况,数量是否充足,是否具有类似项目经验。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
13	商务	投标人具有长期合作保险公司,提供合作保险公司名单,至少提供一家合作协议复印件,完全满足要求的得2分,否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	商务	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得5分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	商务	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得5分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	回访服务及总结方案,方案考虑周全、实用性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	3.0
17	商务	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
18	商务	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：提供一个合同复印件得1分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	60.0	66.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年杭州市西湖区三墩镇社区卫生服务中心疗休养采购项目（ZJJY-HZJB-2025010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州凯悦旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策,策划突出疗休养主题,对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	4.0	4.0	5.0
2	技术	餐饮安排内容合理具体,餐厅环境好,选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	4.0	4.0	5.0
3	商务	游览行程安排合理具体,所选景点品质高,景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	5.0
4	商务	住宿酒店安排合理具体,酒店评价达到采购文件要求、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	商务	对出行交通的安排合理,满足项目人员出行及安全保障条件,客车车型多样化,符合不同批次出行人数需求,（评分范围：5，4，3，2，1，0）（提供车辆行驶证复印件,加盖公章）。	0-5	3.0	3.0	4.0
6	商务	工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行,包括整体行程策划,与招标人或服务对象的沟通协调,行程前、行程中、行程后的组织条理清晰,详细完整。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
7	商务	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学,包括每个团的人数控制到位,不因出团人员过多导致服务质量的下降,也不因出团人员过少,向招标人或服务对象提出拒绝服务的要求,不对出团人数设置前提条件。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	商务	安全管理措施到位,充分考虑安全管理的各方面因素,如人员受伤、食物中毒、身体不适等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	商务	提供加强服务舒适度保障的相关措施,整体措施方案实用性强、考虑周全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
10	商务	投标人的管理制度健全,能有效保障本次服务,对服务人员有效管控。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
11	商务	突发事件应急预案,措施严密、落实到位,应急预案考虑周全、严密的,能有效应对的得。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
12	商务	项目组实施人员（含项目负责人）是否专业、人员素质、导游职称、技术能力、类似项目经验等情况,数量是否充足,是否具有类似项目经验。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
13	商务	投标人具有长期合作保险公司,提供合作保险公司名单,至少提供一家合作协议复印件,完全满足要求的得2分,否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	商务	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得5分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	商务	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得5分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	回访服务及总结方案,方案考虑周全、实用性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
17	商务	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
18	商务	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：提供一个合同复印件得1分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	56.0	64.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年杭州市西湖区三墩镇社区卫生服务中心疗休养采购项目（ZJJY-HZJB-2025010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州凯悦旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策,策划突出疗休养主题,对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	3.0	4.0	5.0
2	技术	餐饮安排内容合理具体,餐厅环境好,选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	4.0	4.0	5.0
3	商务	游览行程安排合理具体,所选景点品质高,景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
4	商务	住宿酒店安排合理具体,酒店评价达到采购文件要求、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
5	商务	对出行交通的安排合理,满足项目人员出行及安全保障条件,客车车型多样化,符合不同批次出行人数需求,（评分范围：5，4，3，2，1，0）（提供车辆行驶证复印件,加盖公章）。	0-5	2.0	2.0	3.0
6	商务	工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行,包括整体行程策划,与招标人或服务对象的沟通协调,行程前、行程中、行程后的组织条理清晰,详细完整。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
7	商务	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学,包括每个团的人数控制到位,不因出团人员过多导致服务质量的下降,也不因出团人员过少,向招标人或服务对象提出拒绝服务的要求,不对出团人数设置前提条件。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
8	商务	安全管理措施到位,充分考虑安全管理的各方面因素,如人员受伤、食物中毒、身体不适等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
9	商务	提供加强服务舒适度保障的相关措施,整体措施方案实用性强、考虑周全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
10	商务	投标人的管理制度健全,能有效保障本次服务,对服务人员有效管控。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
11	商务	突发事件应急预案,措施严密、落实到位,应急预案考虑周全、严密的,能有效应对的得。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
12	商务	项目组实施人员（含项目负责人）是否专业、人员素质、导游职称、技术能力、类似项目经验等情况,数量是否充足,是否具有类似项目经验。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
13	商务	投标人具有长期合作保险公司,提供合作保险公司名单,至少提供一家合作协议复印件,完全满足要求的得2分,否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	商务	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得5分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	商务	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得5分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	回访服务及总结方案,方案考虑周全、实用性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
17	商务	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	3.0	4.0
18	商务	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：提供一个合同复印件得1分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	45.0	56.0	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年杭州市西湖区三墩镇社区卫生服务中心疗休养采购项目（ZJJY-HZJB-2025010）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州海外旅游有限公司	杭州凯悦旅行社有限公司	杭州高翔旅行社有限公司
1	技术	策划方案内容全面完整,线路符合采购文件要求及疗休养相关政策,策划突出疗休养主题,对“疗休养”方案分析针对性强、全面深入。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	6.0
2	技术	餐饮安排内容合理具体,餐厅环境好,选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐。（评分范围：6，5，4，3，2，1，0）	0-6	6.0	6.0	6.0
3	商务	游览行程安排合理具体,所选景点品质高,景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
4	商务	住宿酒店安排合理具体,酒店评价达到采购文件要求、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	4.0
5	商务	对出行交通的安排合理,满足项目人员出行及安全保障条件,客车车型多样化,符合不同批次出行人数需求,（评分范围：5，4，3，2，1，0）（提供车辆行驶证复印件,加盖公章）。	0-5	4.0	4.0	5.0
6	商务	工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤合理可行,包括整体行程策划,与招标人或服务对象的沟通协调,行程前、行程中、行程后的组织条理清晰,详细完整。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	5.0
7	商务	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学,包括每个团的人数控制到位,不因出团人员过多导致服务质量的下降,也不因出团人员过少,向招标人或服务对象提出拒绝服务的要求,不对出团人数设置前提条件。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
8	商务	安全管理措施到位,充分考虑安全管理的各方面因素,如人员受伤、食物中毒、身体不适等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	5.0	5.0
9	商务	提供加强服务舒适度保障的相关措施,整体措施方案实用性强、考虑周全。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
10	商务	投标人的管理制度健全,能有效保障本次服务,对服务人员有效管控。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	5.0
11	商务	突发事件应急预案,措施严密、落实到位,应急预案考虑周全、严密的,能有效应对的得。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
12	商务	项目组实施人员（含项目负责人）是否专业、人员素质、导游职称、技术能力、类似项目经验等情况,数量是否充足,是否具有类似项目经验。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
13	商务	投标人具有长期合作保险公司,提供合作保险公司名单,至少提供一家合作协议复印件,完全满足要求的得2分,否则不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	商务	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到100万及以上的得5分,100万以下的不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
15	商务	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得5分,不提供则不得分(提供承诺函,格式自拟)。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	商务	回访服务及总结方案,方案考虑周全、实用性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
17	商务	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	4.0	5.0
18	商务	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	0.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

19	商务	投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）以来投标人承担疗休养项目情况：提供一个合同复印件得1分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	63.0	77.0	88.0

专家（签名）：