

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：千岛湖校区教职工接送车（QSZB-Z(F)-C25120(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖旅游集团客运有限公司	杭州淳安长运发展有限公司	杭州西湖旅游巴士有限公司	淳安通达客运有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。 提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（http://www.cnca.gov.cn/）查询截图，不提供不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	12.0	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况；理解内容完整可行，合理性强。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	【主观分】 车队安全管理措施，包括人员安全教育、车辆出行安全隐患排查、内部安全规章制度等方面内容，描述清晰完整，具有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	【主观分】 项目组织机构：根据项目组织架构的完善程度，主要管理流程的合理性（包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等），管理模式及责任制度有利于本项目实施的程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0
5.3	技术	【主观分】 在服务过程中保证正常运行的措施及方法，要求内容完整详细、措施方法可行，安排科学合理。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
5.4	技术	【主观分】 在服务过程中投诉处理方案，要求能及时解决采购人需求，设有投诉处理部门，投诉处理预案明确能有效减少投诉事项。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6.1	技术	【客观分】 车龄（车辆行驶证领证时间至投标截止时间）：2年（含）内得5分；2-3年（含）得4分；3-4年（含）得3分；4-5年（含）得2分；5-6年（含）得1分；6年以上不得分。 （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	1.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	【主观分】 投标人拟投入车辆的内饰、外观统一标识、品牌档次、设备设施配置（GPS、车内监控、安全带、安全灭火器等）等情况（需提供相应佐证照片）。（评分范围：5,4,3,2,1,0） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【客观分】 行驶里程：已行驶里程（以行驶里程最长的客车为准）在2万公里及以下的得3分，2万公里-4万公里（含）的得2分，4万公里-5万公里（含）的得1分，5万公里以上不得分。（以车辆行驶证领证时间至公告发布之日，起算里程数，提供相关证明材料） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按行驶里程最长的车辆状况评分）	0-5	0.0	0.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人车辆保险情况，保险额度高、保险种类丰富、覆盖范围广，有利于采购人合同履行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
8.1	技术	【主观分】 拟投入服务的总负责人情况。包括对通勤车队伍管理熟知程度和类似管理经验等，要求经验丰富，专业性强。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	5.0	4.0	5.0
8.2	技术	【主观分】 针对本项目的驾驶员的培训及服务规范等完善合理情况，需提供培训、服务规范制度等资料。培训内容完整全面、服务内容规范完全符合使用需求的。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0
9.1	技术	【主观分】 突发事件如交通事故、车辆故障、迟到、恶劣天气等应急调度处置方案。方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
9.2	技术	【主观分】 突发事件或因供应商原因造成人员及财产损失的赔偿措施。措施方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0
10.1	技术	【客观分】 提供服务承诺函，不提供的不得分： 1. 开展培训用车服务时，必须准点准时，做到车等人。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2. 驾驶员、车辆不准频繁调换，调换前需征得学校车辆使用管理部门的同意。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	64.0	73.0	81.0	79.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：千岛湖校区教职工接送车（QSZB-Z(F)-C25120(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖旅游集团客运有限公司	杭州淳安长运发展有限公司	杭州西湖旅游巴士有限公司	淳安通达客运有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。 提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	12.0	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况；理解内容完整可行，合理性强。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
5.1	技术	【主观分】 车队安全管理措施，包括人员安全教育、车辆出行安全隐患排查、内部安全规章制度等方面内容，描述清晰完整，具有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
5.2	技术	【主观分】 项目组织机构：根据项目组织架构的完善程度，主要管理流程的合理性（包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等），管理模式及责任制度有利于本项目实施的程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	【主观分】 在服务过程中保证正常运行的措施及方法，要求内容完整详细、措施方法可行，安排科学合理。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
5.4	技术	【主观分】 在服务过程中投诉处理方案，要求能及时解决采购人需求，设有投诉处理部门，投诉处理预案明确能有效减少投诉事项。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
6.1	技术	【客观分】 车龄（车辆行驶证领证时间至投标截止时间）：2年（含）内得5分；2-3年（含）得4分；3-4年（含）得3分；4-5年（含）得2分；5-6年（含）得1分；6年以上不得分。 （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	1.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	【主观分】 投标人拟投入车辆的内饰、外观统一标识、品牌档次、设备设施配置（GPS、车内监控、安全带、安全灭火器等）等情况（需提供相应佐证照片）。（评分范围：5,4,3,2,1,0） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	3.0	4.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【客观分】 行驶里程：已行驶里程（以行驶里程最长的客车为准）在2万公里及以下的得3分，2万公里-4万公里（含）的得2分，4万公里-5万公里（含）的得1分，5万公里以上不得分。（以车辆行驶证领证时间至公告发布之日，起算里程数，提供相关证明材料） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按行驶里程最长的车辆状况评分）	0-5	0.0	0.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人车辆保险情况，保险额度高、保险种类丰富、覆盖范围广，有利于采购人合同履行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	5.0	4.0
8.1	技术	【主观分】 拟投入服务的总负责人情况。包括对通勤车队伍管理熟知程度和类似管理经验等，要求经验丰富，专业性强。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
8.2	技术	【主观分】 针对本项目的驾驶员的培训及服务规范等完善合理情况，需提供培训、服务规范制度等资料。培训内容完整全面、服务内容规范完全符合使用需求的。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
9.1	技术	【主观分】 突发事件如交通事故、车辆故障、迟到、恶劣天气等应急调度处置方案。方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
9.2	技术	【主观分】 突发事件或因供应商原因造成人员及财产损失的赔偿措施。措施方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
10.1	技术	【客观分】 提供服务承诺函，不提供的不得分： 1. 开展培训用车服务时，必须准点准时，做到车等人。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2. 驾驶员、车辆不准频繁调换，调换前需征得学校车辆使用管理部门的同意。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	54.0	60.0	75.0	76.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：千岛湖校区教职工接送车（QSZB-Z(F)-C25120(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖旅游集团客运有限公司	杭州淳安长运发展有限公司	杭州西湖旅游巴士有限公司	淳安通达客运有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。 提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	12.0	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况；理解内容完整可行，合理性强。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
5.1	技术	【主观分】 车队安全管理措施，包括人员安全教育、车辆出行安全隐患排查、内部安全规章制度等方面内容，描述清晰完整，具有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	【主观分】 项目组织机构：根据项目组织架构的完善程度，主要管理流程的合理性（包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等），管理模式及责任制度有利于本项目实施的程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	4.0	5.0
5.3	技术	【主观分】 在服务过程中保证正常运行的措施及方法，要求内容完整详细、措施方法可行，安排科学合理。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	3.0	5.0
5.4	技术	【主观分】 在服务过程中投诉处理方案，要求能及时解决采购人需求，设有投诉处理部门，投诉处理预案明确能有效减少投诉事项。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
6.1	技术	【客观分】 车龄（车辆行驶证领证时间至投标截止时间）：2年（含）内得5分；2-3年（含）得4分；3-4年（含）得3分；4-5年（含）得2分；5-6年（含）得1分；6年以上不得分。 （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	1.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	【主观分】 投标人拟投入车辆的内饰、外观统一标识、品牌档次、设备设施配置（GPS、车内监控、安全带、安全灭火器等）等情况（需提供相应佐证照片）。（评分范围：5,4,3,2,1,0） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【客观分】 行驶里程：已行驶里程（以行驶里程最长的客车为准）在2万公里及以下的得3分，2万公里-4万公里（含）的得2分，4万公里-5万公里（含）的得1分，5万公里以上不得分。（以车辆行驶证领证时间至公告发布之日，起算里程数，提供相关证明材料） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按行驶里程最长的车辆状况评分）	0-5	0.0	0.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人车辆保险情况，保险额度高、保险种类丰富、覆盖范围广，有利于采购人合同履行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	2.0	3.0	5.0	4.0
8.1	技术	【主观分】 拟投入服务的总负责人情况。包括对通勤车队伍管理熟知程度和类似管理经验等，要求经验丰富，专业性强。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0	4.0
8.2	技术	【主观分】 针对本项目的驾驶员的培训及服务规范等完善合理情况，需提供培训、服务规范制度等资料。培训内容完整全面、服务内容规范完全符合使用需求的。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0
9.1	技术	【主观分】 突发事件如交通事故、车辆故障、迟到、恶劣天气等应急调度处置方案。方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	2.0	5.0	5.0
9.2	技术	【主观分】 突发事件或因供应商原因造成人员及财产损失的赔偿措施。措施方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	2.0	4.0	5.0
10.1	技术	【客观分】 提供服务承诺函，不提供的不得分： 1. 开展培训用车服务时，必须准点准时，做到车等人。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2. 驾驶员、车辆不准频繁调换，调换前需征得学校车辆使用管理部门的同意。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	51.0	55.0	79.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：千岛湖校区教职工接送车（QSZB-Z(F)-C25120(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖旅游集团客运有限公司	杭州淳安长运发展有限公司	杭州西湖旅游巴士有限公司	淳安通达客运有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。 提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	12.0	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况；理解内容完整可行，合理性强。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
5.1	技术	【主观分】 车队安全管理措施，包括人员安全教育、车辆出行安全隐患排查、内部安全规章制度等方面内容，描述清晰完整，具有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	【主观分】 项目组织机构：根据项目组织架构的完善程度，主要管理流程的合理性（包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等），管理模式及责任制度有利于本项目实施的程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
5.3	技术	【主观分】 在服务过程中保证正常运行的措施及方法，要求内容完整详细、措施方法可行，安排科学合理。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	【主观分】 在服务过程中投诉处理方案，要求能及时解决采购人需求，设有投诉处理部门，投诉处理预案明确能有效减少投诉事项。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0
6.1	技术	【客观分】 车龄（车辆行驶证领证时间至投标截止时间）：2年（含）内得5分；2-3年（含）得4分；3-4年（含）得3分；4-5年（含）得2分；5-6年（含）得1分；6年以上不得分。 （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	1.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	【主观分】 投标人拟投入车辆的内饰、外观统一标识、品牌档次、设备设施配置（GPS、车内监控、安全带、安全灭火器等）等情况（需提供相应佐证照片）。（评分范围：5,4,3,2,1,0） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【客观分】 行驶里程：已行驶里程（以行驶里程最长的客车为准）在2万公里及以下的得3分，2万公里-4万公里（含）的得2分，4万公里-5万公里（含）的得1分，5万公里以上不得分。（以车辆行驶证领证时间至公告发布之日，起算里程数，提供相关证明材料） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按行驶里程最长的车辆状况评分）	0-5	0.0	0.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人车辆保险情况，保险额度高、保险种类丰富、覆盖范围广，有利于采购人合同履行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
8.1	技术	【主观分】 拟投入服务的总负责人情况。包括对通勤车队伍管理熟知程度和类似管理经验等，要求经验丰富，专业性强。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
8.2	技术	【主观分】 针对本项目的驾驶员的培训及服务规范等完善合理情况，需提供培训、服务规范制度等资料。培训内容完整全面、服务内容规范完全符合使用需求的。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
9.1	技术	【主观分】 突发事件如交通事故、车辆故障、迟到、恶劣天气等应急调度处置方案。方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
9.2	技术	【主观分】 突发事件或因供应商原因造成人员及财产损失的赔偿措施。措施方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0
10.1	技术	【客观分】 提供服务承诺函，不提供的不得分： 1. 开展培训用车服务时，必须准点准时，做到车等人。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2. 驾驶员、车辆不准频繁调换，调换前需征得学校车辆使用管理部门的同意。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	60.0	63.0	71.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：千岛湖校区教职工接送车（QSZB-Z(F)-C25120(GK)LL）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	淳安千岛湖旅游集团客运有限公司	杭州淳安长运发展有限公司	杭州西湖旅游巴士有限公司	淳安通达客运有限公司
1	商务	【客观分】 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同扫描件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 投标人具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康与安全管理体系认证证书，每提供一类证书，得1分，最高3分。 提供证书扫描件、国家认证认可监督管理委员会官网（ http://www.cnca.gov.cn/ ）查询截图，不提供不得分	0-3	0.0	0.0	3.0	0.0
3	技术	【客观分】 不符合（负偏离）服务要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效； 满足招标文件明确的全部服务条款要求的该项得满分； 服务条款低于服务要求（负偏离）的每项扣3分； 负偏离5项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。	0-15	12.0	15.0	15.0	15.0
4	技术	【主观分】 投标人对本项目的特点和难点分析及解决措施情况；理解内容完整可行，合理性强。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
5.1	技术	【主观分】 车队安全管理措施，包括人员安全教育、车辆出行安全隐患排查、内部安全规章制度等方面内容，描述清晰完整，具有针对性。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	【主观分】 项目组织机构：根据项目组织架构的完善程度，主要管理流程的合理性（包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等），管理模式及责任制度有利于本项目实施的程度。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
5.3	技术	【主观分】 在服务过程中保证正常运行的措施及方法，要求内容完整详细、措施方法可行，安排科学合理。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
5.4	技术	【主观分】 在服务过程中投诉处理方案，要求能及时解决采购人需求，设有投诉处理部门，投诉处理预案明确能有效减少投诉事项。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
6.1	技术	【客观分】 车龄（车辆行驶证领证时间至投标截止时间）：2年（含）内得5分；2-3年（含）得4分；3-4年（含）得3分；4-5年（含）得2分；5-6年（含）得1分；6年以上不得分。 （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	1.0	4.0	5.0	5.0
6.2	技术	【主观分】 投标人拟投入车辆的内饰、外观统一标识、品牌档次、设备设施配置（GPS、车内监控、安全带、安全灭火器等）等情况（需提供相应佐证照片）。（评分范围：5,4,3,2,1,0） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按最差的车况评分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	【客观分】 行驶里程：已行驶里程（以行驶里程最长的客车为准）在2万公里及以下的得3分，2万公里-4万公里（含）的得2分，4万公里-5万公里（含）的得1分，5万公里以上不得分。（以车辆行驶证领证时间至公告发布之日，起算里程数，提供相关证明材料） （注：按日常用车中多数车的状况评分；如日常用车中各车状况均不相同，按行驶里程最长的车辆状况评分）	0-5	0.0	0.0	3.0	3.0
7	技术	【主观分】 投标人车辆保险情况，保险额度高、保险种类丰富、覆盖范围广，有利于采购人合同履行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
8.1	技术	【主观分】 拟投入服务的总负责人情况。包括对通勤车队伍管理熟知程度和类似管理经验等，要求经验丰富，专业性强。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
8.2	技术	【主观分】 针对本项目的驾驶员的培训及服务规范等完善合理情况，需提供培训、服务规范制度等资料。培训内容完整全面、服务内容规范完全符合使用需求的。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0
9.1	技术	【主观分】 突发事件如交通事故、车辆故障、迟到、恶劣天气等应急调度处置方案。方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	5.0	5.0
9.2	技术	【主观分】 突发事件或因供应商原因造成人员及财产损失的赔偿措施。措施方案内容完整详细，具有针对性，合理可行。（评分范围：5, 4, 3, 2, 1, 0）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0
10.1	技术	【客观分】 提供服务承诺函，不提供的不得分： 1. 开展培训用车服务时，必须准点准时，做到车等人。（3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
10.2	技术	2. 驾驶员、车辆不准频繁调换，调换前需征得学校车辆使用管理部门的同意。（3分）	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	72.0	77.0	88.0	75.0

专家（签名）：