

技术商务评分明细（谢静华）

项目名称：杭州市临安区图书馆2025年纸质图书采购项目（[2025]856号、857号、885号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江临安新华书店有限公司
1	商务	类似业绩（0-3分）：投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过公共图书馆或学校图书馆等图书采购类似项目业绩的每个得0.5分，最高得3分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	人员配备情况（0-2分）：拟派本项目团队人员具备专业素质与技术能力，必须是投标人正式员工。每有一位具有相关专业人员证书的得0.5分，最高得2分。 （须提供相关专业人员证书、劳动合同及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	专职服务人员（0-5分）： ①投标人针对本项目拟派驻点服务人员的，提供驻点服务承诺书，格式自拟。拟派专职编目人员每提供1人得1分，最高得2分；拟派加工服务人员每提供1人得1分，最高得1分。（须提供相关承诺书及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人拟派的以上专职编目人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训证明的每人得1分，最高得2分。（须提供相关人员培训证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	商务	企业实力（0-5分）： ①投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的得3分。（须提供合同或中标通知书原件扫描件，未提供不得分） ②以上服务可在APP上操作的得1分。（须提供APP截图证明，未提供不得分） ③有杭州地区点对点的线下实体店的得1分。（须提供房产证证明或租赁合同、现场照片及营业执照证明材料原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
5	商务	实施经验（0-3分）：投标人有与公共图书馆服务体系建设合作共建实施经验的得3分。（须提供相关合同或公共图书馆出具的证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	0.0	0.0	3.0
6	商务	图书采购渠道（0-2分）：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。（须提供合作证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
7	技术	现采情况（0-3分）：根据投标人提供现采情况（包括现采场地面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动等）进行打分，现采场地面积大，响应速度快，样书数目充足，能组织大型书市现采活动且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。（须提供租赁合同或产权证明材料原件扫描件）	0-3	1.0	1.0	2.0
8	技术	现采点及加工点（0-2分）： ①承诺中标后提供临安区范围内的现采点的得1分，杭州市范围内的现采点的得0.5分。 ②承诺中标后提供临安区范围内的加工点的得1分，杭州市范围内的加工点的得0.5分。 （须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-2	1.5	1.5	2.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力（0-4分）： ①图书质量（0-1分）：所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分） ②采购能力（0-2分）：具备对图书馆地方文献的采购能力的得1分；具备自定较窄主题采购的快速响应能力的得1分。（须提供证明材料原件扫描件，未提供不得分） ③时效承诺（0-1分）：时效性较强的图书，承诺自订购之日起3个工作日内完成加工到馆的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，及供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供或提供不全不得分）	0-4	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性（0-4分）： ①确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； ②投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 （须提供登陆网址、网页截图等证明材料，未提供或提供不全不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	进度控制（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目进度控制计划（工作时间进度表）进行打分，工作程序完整、时间进度合理、管理和协调方法切实可行、关键步骤思路和要点明确且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
12	技术	编目数据服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的编目数据服务方案（编目数据的质量与招标要求的符合程度，与到馆图书的匹配程度等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0
13	技术	图书加工服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书加工服务方案（涵盖图书采购后到馆现场加工响应时间、加工人员、质量保证等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
14.1	技术	①自备书目采购能力（0-3分）：根据投标人对采购方自备书目的采购能力进行打分，所提供采购能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
14.2	技术	②订单调整反应能力（0-3分）：根据投标人对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（包括完全根据采购方要求调整）进行打分，所提供反应能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0
14.3	技术	③信息反馈能力（0-3分）：根据投标人对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息的反馈能力进行打分，所提供反馈能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
14.4	技术	④退书处理能力（0-3分）：根据投标人对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理能力进行打分，所提供处理能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	包装方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书包装方案（到馆图书的包装符合运输和方便装卸等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
16	技术	图书运输能力及承诺（0-4分）： ①因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备，投标人在杭州有固定车辆及固定运输人员配备的得2分。（投标人自有的须提供车辆行驶证，车辆租赁的须提供车辆租赁合同及出租方名下车辆行驶证，以及投标人在杭州为运输人员缴纳的近六个月社保证明及驾驶证原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	应急保障方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的应急保障方案（包括实施过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件时保证图书及时送达的应急处理方案和措施等）进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	售后服务方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	特色服务（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的馆藏建设、阅读推广、阅读报告分析、为采购单位提供农家书屋配送、特色书源、急需用书即时送货、采购单位阅读活动、专题讲座、专题书展书籍采购等工作提供特色服务的情况进行打分，特色服务内容丰富、切实可行，有创意，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	43.5	51.5	61.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（王瑾）

项目名称：杭州市临安区图书馆2025年纸质图书采购项目（[2025]856号、857号、885号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江临安新华书店有限公司
1	商务	类似业绩（0-3分）：投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过公共图书馆或学校图书馆等图书采购类似项目业绩的每个得0.5分，最高得3分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	人员配备情况（0-2分）：拟派本项目团队人员具备专业素质与技术能力，必须是投标人正式员工。每有一位具有相关专业人员证书的得0.5分，最高得2分。 （须提供相关专业人员证书、劳动合同及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	专职服务人员（0-5分）： ①投标人针对本项目拟派驻点服务人员的，提供驻点服务承诺书，格式自拟。拟派专职编目人员每提供1人得1分，最高得2分；拟派加工服务人员每提供1人得1分，最高得1分。（须提供相关承诺书及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人拟派的以上专职编目人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训证明的每人得1分，最高得2分。（须提供相关人员培训证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	商务	企业实力（0-5分）： ①投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的得3分。（须提供合同或中标通知书原件扫描件，未提供不得分） ②以上服务可在APP上操作的得1分。（须提供APP截图证明，未提供不得分） ③有杭州地区点对点的线下实体店的得1分。（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照证明材料原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
5	商务	实施经验（0-3分）：投标人有与公共图书馆服务体系共建实施经验的得3分。（须提供相关合同或公共图书馆出具的证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	0.0	0.0	3.0
6	商务	图书采购渠道（0-2分）：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。（须提供合作证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
7	技术	现采情况（0-3分）：根据投标人提供现采情况（包括现采场地面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动等）进行打分，现采场地面积大，响应速度快，样书数目充足，能组织大型书市现采活动且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。（须提供租赁合同或产权证明材料原件扫描件）	0-3	2.0	3.0	3.0
8	技术	现采点及加工点（0-2分）： ①承诺中标后提供临安区范围内的现采点的得1分，杭州市范围内的现采点的得0.5分。 ②承诺中标后提供临安区范围内的加工点的得1分，杭州市范围内的加工点的得0.5分。 （须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-2	1.5	1.5	2.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力（0-4分）： ①图书质量（0-1分）：所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分） ②采购能力（0-2分）：具备对图书馆地方文献的采购能力的得1分；具备自定义较窄主题采购的快速响应能力的得1分。（须提供证明材料原件扫描件，未提供不得分） ③时效承诺（0-1分）：时效性较强的图书，承诺自订购之日起3个工作日内完成加工到馆的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，及供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供或提供不全不得分）	0-4	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性（0-4分）： ①确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； ②投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 （须提供登陆网址、网页截图等证明材料，未提供或提供不全不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	进度控制（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目进度控制计划（工作时间进度表）进行打分，工作程序完整、时间进度合理、管理和协调方法切实可行、关键步骤思路和要点明确且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	编目数据服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的编目数据服务方案（编目数据的质量与招标要求的符合程度，与到馆图书的匹配程度等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
13	技术	图书加工服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书加工服务方案（涵盖图书采购后到馆现场加工响应时间、加工人员、质量保证等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
14.1	技术	①自备书目采购能力（0-3分）：根据投标人对采购方自备书目的采购能力进行打分，所提供采购能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.2	技术	②订单调整反应能力（0-3分）：根据投标人对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（包括完全根据采购方要求调整）进行打分，所提供反应能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
14.3	技术	③信息反馈能力（0-3分）：根据投标人对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息的反馈能力进行打分，所提供反馈能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
14.4	技术	④退书处理能力（0-3分）：根据投标人对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理能力进行打分，所提供处理能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
15	技术	包装方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书包装方案（到馆图书的包装符合运输和方便装卸等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	图书运输能力及承诺（0-4分）： ①因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备，投标人在杭州有固定车辆及固定运输人员配备的得2分。（投标人自有的须提供车辆行驶证，车辆租赁的须提供车辆租赁合同及出租方名下车辆行驶证，以及投标人在杭州为运输人员缴纳的近六个月社保证明及驾驶证原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	应急保障方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的应急保障方案（包括实施过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件时保证图书及时送达的应急处理方案和措施等）进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
18	技术	售后服务方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
19	技术	特色服务（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的馆藏建设、阅读推广、阅读报告分析、为采购单位提供农家书屋配送、特色书源、急需用书即时送货、采购单位阅读活动、专题讲座、专题书展书籍采购等工作提供特色服务的情况进行打分，特色服务内容丰富、切实可行，有创意，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	56.5	64.5	69.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（张媛）

项目名称：杭州市临安区图书馆2025年纸质图书采购项目（[2025]856号、857号、885号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江临安新华书店有限公司
1	商务	类似业绩（0-3分）：投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过公共图书馆或学校图书馆等图书采购类似项目业绩的每个得0.5分，最高得3分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	人员配备情况（0-2分）：拟派本项目团队人员具备专业素质与技术能力，必须是投标人正式员工。每有一位具有相关专业人员证书的得0.5分，最高得2分。 （须提供相关专业人员证书、劳动合同及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	专职服务人员（0-5分）： ①投标人针对本项目拟派驻点服务人员的，提供驻点服务承诺书，格式自拟。拟派专职编目人员每提供1人得1分，最高得2分；拟派加工服务人员每提供1人得1分，最高得1分。（须提供相关承诺书及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人拟派的以上专职编目人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训证明的每人得1分，最高得2分。（须提供相关人员培训证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	商务	企业实力（0-5分）： ①投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的得3分。（须提供合同或中标通知书原件扫描件，未提供不得分） ②以上服务可在APP上操作的得1分。（须提供APP截图证明，未提供不得分） ③有杭州地区点对点的线下实体店的得1分。（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照证明材料原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
5	商务	实施经验（0-3分）：投标人有与公共图书馆服务体系共建实施经验的得3分。（须提供相关合同或公共图书馆出具的证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	0.0	0.0	3.0
6	商务	图书采购渠道（0-2分）：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。（须提供合作证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
7	技术	现采情况（0-3分）：根据投标人提供现采情况（包括现采场地面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动等）进行打分，现采场地面积大，响应速度快，样书数目充足，能组织大型书市现采活动且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。（须提供租赁合同或产权证明材料原件扫描件）	0-3	2.0	2.0	3.0
8	技术	现采点及加工点（0-2分）： ①承诺中标后提供临安区范围内的现采点的得1分，杭州市范围内的现采点的得0.5分。 ②承诺中标后提供临安区范围内的加工点的得1分，杭州市范围内的加工点的得0.5分。 （须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-2	1.5	1.5	2.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力（0-4分）： ①图书质量（0-1分）：所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分） ②采购能力（0-2分）：具备对图书馆地方文献的采购能力的得1分；具备自定义较窄主题采购的快速响应能力的得1分。（须提供证明材料原件扫描件，未提供不得分） ③时效承诺（0-1分）：时效性较强的图书，承诺自订购之日起3个工作日内完成加工到馆的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，及供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供或提供不全不得分）	0-4	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性（0-4分）： ①确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； ②投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 （须提供登陆网址、网页截图等证明材料，未提供或提供不全不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	进度控制（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目进度控制计划（工作时间进度表）进行打分，工作程序完整、时间进度合理、管理和协调方法切实可行、关键步骤思路和要点明确且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	编目数据服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的编目数据服务方案（编目数据的质量与招标要求的符合程度，与到馆图书的匹配程度等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
13	技术	图书加工服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书加工服务方案（涵盖图书采购后到馆现场加工响应时间、加工人员、质量保证等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.1	技术	①自备书目采购能力（0-3分）：根据投标人对采购方自备书目的采购能力进行打分，所提供采购能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
14.2	技术	②订单调整反应能力（0-3分）：根据投标人对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（包括完全根据采购方要求调整）进行打分，所提供反应能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
14.3	技术	③信息反馈能力（0-3分）：根据投标人对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息的反馈能力进行打分，所提供反馈能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.4	技术	④退书处理能力（0-3分）：根据投标人对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理能力进行打分，所提供处理能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
15	技术	包装方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书包装方案（到馆图书的包装符合运输和方便装卸等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
16	技术	图书运输能力及承诺（0-4分）： ①因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备，投标人在杭州有固定车辆及固定运输人员配备的得2分。（投标人自有的须提供车辆行驶证，车辆租赁的须提供车辆租赁合同及出租方名下车辆行驶证，以及投标人在杭州为运输人员缴纳的近六个月社保证明及驾驶证原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	应急保障方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的应急保障方案（包括实施过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件时保证图书及时送达的应急处理方案和措施等）进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
18	技术	售后服务方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
19	技术	特色服务（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的馆藏建设、阅读推广、阅读报告分析、为采购单位提供农家书屋配送、特色书源、急需用书即时送货、采购单位阅读活动、专题讲座、专题书展书籍采购等工作提供特色服务的情况进行打分，特色服务内容丰富、切实可行，有创意，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	53.5	60.5	70.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（周晓坚）

项目名称：杭州市临安区图书馆2025年纸质图书采购项目（[2025]856号、857号、885号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江临安新华书店有限公司
1	商务	类似业绩（0-3分）：投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过公共图书馆或学校图书馆等图书采购类似项目业绩的每个得0.5分，最高得3分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	人员配备情况（0-2分）：拟派本项目团队人员具备专业素质与技术能力，必须是投标人正式员工。每有一位具有相关专业人员证书的得0.5分，最高得2分。 （须提供相关专业人员证书、劳动合同及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	专职服务人员（0-5分）： ①投标人针对本项目拟派驻点服务人员的，提供驻点服务承诺书，格式自拟。拟派专职编目人员每提供1人得1分，最高得2分；拟派加工服务人员每提供1人得1分，最高得1分。（须提供相关承诺书及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人拟派的以上专职编目人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训证明的每人得1分，最高得2分。（须提供相关人员培训证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	商务	企业实力（0-5分）： ①投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的得3分。（须提供合同或中标通知书原件扫描件，未提供不得分） ②以上服务可在APP上操作的得1分。（须提供APP截图证明，未提供不得分） ③有杭州地区点对点的线下实体店的得1分。（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照证明材料原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
5	商务	实施经验（0-3分）：投标人有与公共图书馆服务体系共建实施经验的得3分。（须提供相关合同或公共图书馆出具的证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	0.0	0.0	3.0
6	商务	图书采购渠道（0-2分）：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。（须提供合作证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
7	技术	现采情况（0-3分）：根据投标人提供现采情况（包括现采场地面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动等）进行打分，现采场地面积大，响应速度快，样书数目充足，能组织大型书市现采活动且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。（须提供租赁合同或产权证明材料原件扫描件）	0-3	2.0	3.0	3.0
8	技术	现采点及加工点（0-2分）： ①承诺中标后提供临安区范围内的现采点的得1分，杭州市范围内的现采点的得0.5分。 ②承诺中标后提供临安区范围内的加工点的得1分，杭州市范围内的加工点的得0.5分。 （须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-2	1.5	1.5	2.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力（0-4分）： ①图书质量（0-1分）：所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分） ②采购能力（0-2分）：具备对图书馆地方文献的采购能力的得1分；具备自定义较窄主题采购的快速响应能力的得1分。（须提供证明材料原件扫描件，未提供不得分） ③时效承诺（0-1分）：时效性较强的图书，承诺自订购之日起3个工作日内完成加工到馆的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，及供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供或提供不全不得分）	0-4	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性（0-4分）： ①确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； ②投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 （须提供登陆网址、网页截图等证明材料，未提供或提供不全不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	进度控制（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目进度控制计划（工作时间进度表）进行打分，工作程序完整、时间进度合理、管理和协调方法切实可行、关键步骤思路和要点明确且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
12	技术	编目数据服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的编目数据服务方案（编目数据的质量与招标要求的符合程度，与到馆图书的匹配程度等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
13	技术	图书加工服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书加工服务方案（涵盖图书采购后到馆现场加工响应时间、加工人员、质量保证等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.1	技术	①自备书目采购能力（0-3分）：根据投标人对采购方自备书目的采购能力进行打分，所提供采购能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.2	技术	②订单调整反应能力（0-3分）：根据投标人对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（包括完全根据采购方要求调整）进行打分，所提供反应能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.3	技术	③信息反馈能力（0-3分）：根据投标人对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息的反馈能力进行打分，所提供反馈能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.4	技术	④退书处理能力（0-3分）：根据投标人对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理能力进行打分，所提供处理能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
15	技术	包装方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书包装方案（到馆图书的包装符合运输和方便装卸等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
16	技术	图书运输能力及承诺（0-4分）： ①因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备，投标人在杭州有固定车辆及固定运输人员配备的得2分。（投标人自有的须提供车辆行驶证，车辆租赁的须提供车辆租赁合同及出租方名下车辆行驶证，以及投标人在杭州为运输人员缴纳的近六个月社保证明及驾驶证原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	应急保障方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的应急保障方案（包括实施过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件时保证图书及时送达的应急处理方案和措施等）进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
18	技术	售后服务方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
19	技术	特色服务（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的馆藏建设、阅读推广、阅读报告分析、为采购单位提供农家书屋配送、特色书源、急需用书即时送货、采购单位阅读活动、专题讲座、专题书展书籍采购等工作提供特色服务的情况进行打分，特色服务内容丰富、切实可行，有创意，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	49.5	61.5	66.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（林忠丹）

项目名称：杭州市临安区图书馆2025年纸质图书采购项目（[2025]856号、857号、885号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江桐庐县新华书店有限公司	浙江大涵文化创意股份有限公司	浙江临安新华书店有限公司
1	商务	类似业绩（0-3分）：投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来承担过公共图书馆或学校图书馆等图书采购类似项目业绩的每个得0.5分，最高得3分。 （须提供合同原件扫描件，未提供不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	人员配备情况（0-2分）：拟派本项目团队人员具备专业素质与技术能力，必须是投标人正式员工。每有一位具有相关专业人员证书的得0.5分，最高得2分。 （须提供相关专业人员证书、劳动合同及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
3	商务	专职服务人员（0-5分）： ①投标人针对本项目拟派驻点服务人员的，提供驻点服务承诺书，格式自拟。拟派专职编目人员每提供1人得1分，最高得2分；拟派加工服务人员每提供1人得1分，最高得1分。（须提供相关承诺书及投标人为其缴纳的近六个月社保证明原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人拟派的以上专职编目人员具有国家图书馆或公共图书馆文献加工的正规培训证明的每人得1分，最高得2分。（须提供相关人员培训证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
4	商务	企业实力（0-5分）： ①投标人可提供书店借书或者快递借书等“点菜式”服务的得3分。（须提供合同或中标通知书原件扫描件，未提供不得分） ②以上服务可在APP上操作的得1分。（须提供APP截图证明，未提供不得分） ③有杭州地区点对点的线下实体店的得1分。（须提供房产证明或租赁合同、现场照片及营业执照证明材料原件扫描件，未提供或提供不全不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0
5	商务	实施经验（0-3分）：投标人有与公共图书馆服务体系共建实施经验的得3分。（须提供相关合同或公共图书馆出具的证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-3	0.0	0.0	3.0
6	商务	图书采购渠道（0-2分）：能提供有业务联系的出版社名单，500家（含）以上得2分，300家（含）以上不足500家得1分，300家以下不得分。（须提供合作证明材料原件扫描件，未提供不得分）	0-2	0.0	2.0	2.0
7	技术	现采情况（0-3分）：根据投标人提供现采情况（包括现采场地面积、响应速度、样书数目，是否能组织大型书市现采活动等）进行打分，现采场地面积大，响应速度快，样书数目充足，能组织大型书市现采活动且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。（须提供租赁合同或产权证明材料原件扫描件）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	现采点及加工点（0-2分）： ①承诺中标后提供临安区范围内的现采点的得1分，杭州市范围内的现采点的得0.5分。 ②承诺中标后提供临安区范围内的加工点的得1分，杭州市范围内的加工点的得0.5分。 （须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-2	1.5	1.5	2.0
9	技术	图书质量承诺及采购能力（0-4分）： ①图书质量（0-1分）：所供图书为正式出版物，无破损，附件齐全的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分） ②采购能力（0-2分）：具备对图书馆地方文献的采购能力的得1分；具备自定义较窄主题采购的快速响应能力的得1分。（须提供证明材料原件扫描件，未提供不得分） ③时效承诺（0-1分）：时效性较强的图书，承诺自订购之日起3个工作日内完成加工到馆的得1分。（须提供承诺函，格式自拟，及供货点与临安区图书馆【临安区锦城街道衣锦街321号】之间的直线距离，未提供或提供不全不得分）	0-4	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	采访书目信息的覆盖程度和时效性（0-4分）： ①确保采访书目完整、准确，时效性强，涵盖全国不低于90%以上出版社出版的新书目录得2分； ②投标人提供自有电子商务网站或服务单位电子商务网站，并能通过书号、书名、出版社、出版时间等方式查询可供图书馆网上采购得2分。 （须提供登陆网址、网页截图等证明材料，未提供或提供不全不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
11	技术	进度控制（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的项目进度控制计划（工作时间进度表）进行打分，工作程序完整、时间进度合理、管理和协调方法切实可行、关键步骤思路和要点明确且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
12	技术	编目数据服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的编目数据服务方案（编目数据的质量与招标要求的符合程度，与到馆图书的匹配程度等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
13	技术	图书加工服务方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书加工服务方案（涵盖图书采购后到馆现场加工响应时间、加工人员、质量保证等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
14.1	技术	①自备书目采购能力（0-3分）：根据投标人对采购方自备书目的采购能力进行打分，所提供采购能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
14.2	技术	②订单调整反应能力（0-3分）：根据投标人对已订清单因情况变化，采购方要求调整订单的反应能力（包括完全根据采购方要求调整）进行打分，所提供反应能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
14.3	技术	③信息反馈能力（0-3分）：根据投标人对采购方已预订，但不能及时到货的图书，或取消出版的图书信息的反馈能力进行打分，所提供反馈能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
14.4	技术	④退书处理能力（0-3分）：根据投标人对因质量问题、与要求不符、与预订不符等退书的处理能力进行打分，所提供处理能力的可信度高、完整性强、可行性好且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
15	技术	包装方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的图书包装方案（到馆图书的包装符合运输和方便装卸等）进行打分，方案完整、可行、科学，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
16	技术	图书运输能力及承诺（0-4分）： ①因公共图书馆服务体系建设考虑，投标人服务本项目需在杭州有固定车辆及固定运输人员配备，投标人在杭州有固定车辆及固定运输人员配备的得2分。（投标人自有的须提供车辆行驶证，车辆租赁的须提供车辆租赁合同及出租方名下车辆行驶证，以及投标人在杭州为运输人员缴纳的近六个月社保证明及驾驶证原件扫描件，未提供或提供不全不得分） ②投标人承诺每周送新书1次，每次不少于500册，提供承诺的得2分。（须提供承诺函，格式自拟，未提供不得分）	0-4	4.0	4.0	4.0
17	技术	应急保障方案（0-3分）： 根据投标人针对本项目提供的应急保障方案（包括实施过程中临时性、突发性、特殊性、紧急性等应急事件时保证图书及时送达的应急处理方案和措施等）进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
18	技术	售后服务方案（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的售后服务方案进行打分，方案全面、到位，且满足采购人实际需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
19	技术	特色服务（0-3分）：根据投标人针对本项目提供的馆藏建设、阅读推广、阅读报告分析、为采购单位提供农家书屋配送、特色书源、急需用书即时送货、采购单位阅读活动、专题讲座、专题书展书籍采购等工作提供特色服务的情况进行打分，特色服务内容丰富、切实可行，有创意，且满足采购人需求的视为符合。符合的得3分，基本符合的得2分，部分符合的得1分，不符合或未提供的不得分。	0-3	1.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	49.5	58.5	68.0
----	------	------	------	------

专家（签名）：