

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：嘉兴市第四高级中学2025年度物业服务项目（嘉政采招（2025）第38号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴大树物业管理有限公司、嘉兴市融树保安服务有限公司（联合体）	浙江浙大新宇物业集团有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司、嘉兴荣威保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安保物业管理有限公司、嘉兴精武保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安远物业管理有限公司、嘉兴市至远保安服务有限公司（联合体）
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）应急预案管理能力评价认证证书；（5）生活垃圾分类服务体系认证证书；经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多个合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目的总体方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定总体方案，包括但不限于：服务理念、管理制度与目标、服务模式，得0-2分；服务流程、服务标准，得0-2分；管理重点、服务计划，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5	技术	针对本项目的安全保卫服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定秩序维护服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范，得0-2分；秩序维护计划、作业程序、岗位职责、管理目标，得0-2分；服务承诺、器材配置、器材管理、器材使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	针对本项目的环境卫生服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定环境卫生服务方案，包括但不限于：室内保洁计划、室外保洁计划、作业程序，得0-2分；岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用、垃圾分类，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	针对本项目的消杀服务方案：依据服务需求，供应商从消杀计划、作业程序、管理目标、管理标准、作业标准、药物使用等方面制定方案。综合打分得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	针对本项目的工程维修及高配巡查服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定工程维修及高配巡查服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范、服务计划，得0-2分；作业程序、岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	针对本项目的突发事件应急预案：供应商从学校风险分析、应急处置措施、各类突发事件应急预案（包括自然灾害、治安事件、消防事故、设施设备事故、交通事故、公共卫生、社会安全事件）、应急物资配置、应急预案演练、应急处置注意事项、风险评估及应对、应急处置记录等方面制定预案。得0-2分（未提供预案的，得0分）。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目的大型活动服务方案：依据服务需求，供应商从新生入学、学生放假、运动会、配合工程施工、演出、重要参观、重要检查等方面制定方案。得0-3分（未提供方案的，得0分）。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	协助采购人开展育人建设方案：根据采购人育人建设工作实际，提供协助采购人开展育人建设方案。得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
12	技术	针对本项目的信息反馈机制：依据服务需求，供应商从信息反馈处理制度、信息收集管理制度、信息反馈工作标准、信息反馈工作措施、客户投诉处理流程等方面制定机制。得0-2分（未提供机制的，得0分）。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
13	技术	特色增值服务：供应商是否有提供如地面清洗、场地消杀、会务接待、空气净化、心肺复苏公益课堂、应急维修等特色增值服务承诺。每提供1项得1分，共5分（未承诺的，得0分）。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0
14.1	技术	项目负责人：拟派项目负责人55周岁以下（提供身份证复印件），大专及以上学历（提供学历证明）；有物业管理经理证（提供证书复印件）；提供项目负责人在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得5分，未同时满足的不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
14.2.1	技术	保安班长、保安员、消监控员（兼主入口保安员）8人年龄全部在55周岁以下（提供身份证复印件）得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2.2	技术	消监控员（兼主入口保安员）2人全部具有消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证（提供证书复印件）得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14.3	技术	工程维修员具有低压电工作业证，工程维修员（兼高配房巡查）具有高压电工作业证（提供证书复印件）；提供工程维修、工程维修员（兼高配房巡查）在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得4分，未同时满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.4	技术	承诺：中标后履约时本项目服务人员不少于18人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目的人员培训方案：依据服务需求，供应商制定从培训原则、师资团队、培训类型、培训课件、培训计划、培训组织、培训评估、培训证书等方面提供应急处置、消防、垃圾分类、保洁等方案。每提供1个方案得1分，共4分（未提供方案的，得0分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析；并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出有利于项目服务品质提升的针对性的合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条问题和困难的分析及针对性的合理化建议（解决对策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	67.0	62.0	63.0	68.0	68.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：嘉兴市第四高级中学2025年度物业服务项目（嘉政采招（2025）第38号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴大树物业管理有限公司、嘉兴市融树保安服务有限公司（联合体）	浙江浙大新宇物业集团有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司、嘉兴荣威保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安保物业管理有限公司、嘉兴精武保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安远物业管理有限公司、嘉兴市至远保安服务有限公司（联合体）
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）应急预案管理能力评价认证证书；（5）生活垃圾分类服务体系认证证书；经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目的总体方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定总体方案，包括但不限于：服务理念、管理制度与目标、服务模式，得0-2分；服务流程、服务标准，得0-2分；管理重点、服务计划，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.3	5.7	5.3	5.8	5.5
5	技术	针对本项目的安全保卫服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定秩序维护服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范，得0-2分；秩序维护计划、作业程序、岗位职责、管理目标，得0-2分；服务承诺、器材配置、器材管理、器材使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.5	5.8	5.5	5.8	5.6
6	技术	针对本项目的环境卫生服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定环境卫生服务方案，包括但不限于：室内保洁计划、室外保洁计划、作业程序，得0-2分；岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用、垃圾分类，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.4	5.6	5.5	5.8	5.7
7	技术	针对本项目的消杀服务方案：依据服务需求，供应商从消杀计划、作业程序、管理目标、管理标准、作业标准、药物使用等方面制定方案。综合打分得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.5	1.7	1.5	1.8	1.6
8	技术	针对本项目的工程维修及高配巡查服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定工程维修及高配巡查服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范、服务计划，得0-2分；作业程序、岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	4.4	4.7	4.5	4.8	4.6
9	技术	针对本项目的突发事件应急预案：供应商从学校风险分析、应急处置措施、各类突发事件应急预案（包括自然灾害、治安事件、消防事故、设施设备事故、交通事故、公共卫生、社会安全事件）、应急物资配置、应急预案演练、应急处置注意事项、风险评估及应对、应急处置记录等方面制定预案。得0-2分（未提供预案的，得0分）。	0-2	1.5	1.7	1.5	1.7	1.6

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目的大型活动服务方案：依据服务需求，供应商从新生入学、学生放假、运动会、配合工程施工、演出、重要参观、重要检查等方面制定方案。得0-3分（未提供方案的，得0分）。	0-3	2.5	2.7	2.5	2.8	2.6
11	技术	协助采购人开展育人建设方案：根据采购人育人建设工作实际，提供协助采购人开展育人建设方案。得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.5	1.7	1.5	1.8	1.6
12	技术	针对本项目的信息反馈机制：依据服务需求，供应商从信息反馈处理制度、信息收集管理制度、信息反馈工作标准、信息反馈工作措施、客户投诉处理流程等方面制定机制。得0-2分（未提供机制的，得0分）。	0-2	1.4	1.6	1.4	1.8	1.6
13	技术	特色增值服务：供应商是否有提供如地面清洗、场地消杀、会务接待、空气净化、心肺复苏公益课堂、应急维修等特色增值服务承诺。每提供1项得1分，共5分（未承诺的，得0分）。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0
14.1	技术	项目负责人：拟派项目负责人55周岁以下（提供身份证复印件），大专及以上学历（提供学历证明）；有物业管理经理证（提供证书复印件）；提供项目负责人在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得5分，未同时满足的不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
14.2.1	技术	保安班长、保安员、消监控员（兼主入口保安员）8人年龄全部在55周岁以下（提供身份证复印件）得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2.2	技术	消监控员（兼主入口保安员）2人全部具有消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证（提供证书复印件）得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14.3	技术	工程维修员具有低压电工作业证，工程维修员（兼高配房巡查）具有高压电工作业证（提供证书复印件）；提供工程维修、工程维修员（兼高配房巡查）在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得4分，未同时满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.4	技术	承诺：中标后履约时本项目服务人员不少于18人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目的人员培训方案：依据服务需求，供应商制定从培训原则、师资团队、培训类型、培训课件、培训计划、培训组织、培训评估、培训证书等方面提供应急处置、消防、垃圾分类、保洁等方案。每提供1个方案得1分，共4分（未提供方案的，得0分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析；并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出有利于项目服务品质提升的针对性的合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条问题和困难的分析及针对性的合理化建议（解决对策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	73.0	70.2	69.2	77.1	75.4

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：嘉兴市第四高级中学2025年度物业服务项目（嘉政采招（2025）第38号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴大树物业管理有限公司、嘉兴市融树保安服务有限公司（联合体）	浙江浙大新宇物业集团有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司、嘉兴荣威保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安保物业管理有限公司、嘉兴精武保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安远物业管理有限公司、嘉兴市至远保安服务有限公司（联合体）
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）应急预案管理能力评价认证证书；（5）生活垃圾分类服务体系认证证书；经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目的总体方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定总体方案，包括但不限于：服务理念、管理制度与目标、服务模式，得0-2分；服务流程、服务标准，得0-2分；管理重点、服务计划，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	针对本项目的安全保卫服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定秩序维护服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范，得0-2分；秩序维护计划、作业程序、岗位职责、管理目标，得0-2分；服务承诺、器材配置、器材管理、器材使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
6	技术	针对本项目的环境卫生服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定环境卫生服务方案，包括但不限于：室内保洁计划、室外保洁计划、作业程序，得0-2分；岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用、垃圾分类，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	技术	针对本项目的消杀服务方案：依据服务需求，供应商从消杀计划、作业程序、管理目标、管理标准、作业标准、药物使用等方面制定方案。综合打分得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8	技术	针对本项目的工程维修及高配巡查服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定工程维修及高配巡查服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范、服务计划，得0-2分；作业程序、岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
9	技术	针对本项目的突发事件应急预案：供应商从学校风险分析、应急处置措施、各类突发事件应急预案（包括自然灾害、治安事件、消防事故、设施设备事故、交通事故、公共卫生、社会安全事件）、应急物资配置、应急预案演练、应急处置注意事项、风险评估及应对、应急处置记录等方面制定预案。得0-2分（未提供预案的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目的大型活动服务方案：依据服务需求，供应商从新生入学、学生放假、运动会、配合工程施工、演出、重要参观、重要检查等方面制定方案。得0-3分（未提供方案的，得0分）。	0-3	2.6	2.6	2.6	2.7	2.7
11	技术	协助采购人开展育人建设方案：根据采购人育人建设工作实际，提供协助采购人开展育人建设方案。得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.7	1.7	1.7	1.8	1.8
12	技术	针对本项目的信息反馈机制：依据服务需求，供应商从信息反馈处理制度、信息收集管理制度、信息反馈工作标准、信息反馈工作措施、客户投诉处理流程等方面制定机制。得0-2分（未提供机制的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.6	1.6
13	技术	特色增值服务：供应商是否有提供如地面清洗、场地消杀、会务接待、空气净化、心肺复苏公益课堂、应急维修等特色增值服务承诺。每提供1项得1分，共5分（未承诺的，得0分）。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0
14.1	技术	项目负责人：拟派项目负责人55周岁以下（提供身份证复印件），大专及以上学历（提供学历证明）；有物业管理经理证（提供证书复印件）；提供项目负责人在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得5分，未同时满足的不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
14.2.1	技术	保安班长、保安员、消监控员（兼主入口保安员）8人年龄全部在55周岁以下（提供身份证复印件）得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2.2	技术	消监控员（兼主入口保安员）2人全部具有消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证（提供证书复印件）得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14.3	技术	工程维修员具有低压电工作业证，工程维修员（兼高配房巡查）具有高压电工作业证（提供证书复印件）；提供工程维修、工程维修员（兼高配房巡查）在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得4分，未同时满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.4	技术	承诺：中标后履约时本项目服务人员不少于18人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目的人员培训方案：依据服务需求，供应商制定从培训原则、师资团队、培训类型、培训课件、培训计划、培训组织、培训评估、培训证书等方面提供应急处置、消防、垃圾分类、保洁等方案。每提供1个方案得1分，共4分（未提供方案的，得0分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析；并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出有利于项目服务品质提升的针对性的合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条问题和困难的分析及针对性的合理化建议（解决对策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	73.3	68.3	69.3	74.6	74.6

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：嘉兴市第四高级中学2025年度物业服务项目（嘉政采招（2025）第38号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴大树物业管理有限公司、嘉兴市融树保安服务有限公司（联合体）	浙江浙大新宇物业集团有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司、嘉兴荣威保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安保物业管理有限公司、嘉兴精武保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安远物业管理有限公司、嘉兴市至远保安服务有限公司（联合体）
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）应急预案管理能力评价认证证书；（5）生活垃圾分类服务体系认证证书；经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多份合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目的总体方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定总体方案，包括但不限于：服务理念、管理制度与目标、服务模式，得0-2分；服务流程、服务标准，得0-2分；管理重点、服务计划，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.5	5.5	5.6	5.5	5.6
5	技术	针对本项目的安全保卫服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定秩序维护服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范，得0-2分；秩序维护计划、作业程序、岗位职责、管理目标，得0-2分；服务承诺、器材配置、器材管理、器材使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.0	5.5	5.0	5.5
6	技术	针对本项目的环境卫生服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定环境卫生服务方案，包括但不限于：室内保洁计划、室外保洁计划、作业程序，得0-2分；岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用、垃圾分类，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.5	5.5	5.0	5.5
7	技术	针对本项目的消杀服务方案：依据服务需求，供应商从消杀计划、作业程序、管理目标、管理标准、作业标准、药物使用等方面制定方案。综合打分得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8	技术	针对本项目的工程维修及高配巡查服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定工程维修及高配巡查服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范、服务计划，得0-2分；作业程序、岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.0	5.5	5.5	5.0	5.5
9	技术	针对本项目的突发事件应急预案：供应商从学校风险分析、应急处置措施、各类突发事件应急预案（包括自然灾害、治安事件、消防事故、设施设备事故、交通事故、公共卫生、社会安全事件）、应急物资配置、应急预案演练、应急处置注意事项、风险评估及应对、应急处置记录等方面制定预案。得0-2分（未提供预案的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目的大型活动服务方案：依据服务需求，供应商从新生入学、学生放假、运动会、配合工程施工、演出、重要参观、重要检查等方面制定方案。得0-3分（未提供方案的，得0分）。	0-3	2.5	2.5	3.0	2.5	3.0
11	技术	协助采购人开展育人建设方案：根据采购人育人建设工作实际，提供协助采购人开展育人建设方案。得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.5	2.0	1.5	1.5	1.5
12	技术	针对本项目的信息反馈机制：依据服务需求，供应商从信息反馈处理制度、信息收集管理制度、信息反馈工作标准、信息反馈工作措施、客户投诉处理流程等方面制定机制。得0-2分（未提供机制的，得0分）。	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
13	技术	特色增值服务：供应商是否有提供如地面清洗、场地消杀、会务接待、空气净化、心肺复苏公益课堂、应急维修等特色增值服务承诺。每提供1项得1分，共5分（未承诺的，得0分）。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0
14.1	技术	项目负责人：拟派项目负责人55周岁以下（提供身份证复印件），大专及以上学历（提供学历证明）；有物业管理经理证（提供证书复印件）；提供项目负责人在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得5分，未同时满足的不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
14.2.1	技术	保安班长、保安员、消监控员（兼主入口保安员）8人年龄全部在55周岁以下（提供身份证复印件）得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2.2	技术	消监控员（兼主入口保安员）2人全部具有消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证（提供证书复印件）得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14.3	技术	工程维修员具有低压电工作业证，工程维修员（兼高配房巡查）具有高压电工作业证（提供证书复印件）；提供工程维修、工程维修员（兼高配房巡查）在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得4分，未同时满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.4	技术	承诺：中标后履约时本项目服务人员不少于18人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目的人员培训方案：依据服务需求，供应商制定从培训原则、师资团队、培训类型、培训课件、培训计划、培训组织、培训评估、培训证书等方面提供应急处置、消防、垃圾分类、保洁等方案。每提供1个方案得1分，共4分（未提供方案的，得0分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析；并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出有利于项目服务品质提升的针对性的合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条问题和困难的分析及针对性的合理化建议（解决对策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	73.0	69.5	71.1	74.0	76.1

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：嘉兴市第四高级中学2025年度物业服务项目（嘉政采招（2025）第38号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	嘉兴大树物业管理有限公司、嘉兴市融树保安服务有限公司（联合体）	浙江浙大新宇物业集团有限公司	浙江汇勤物业管理有限公司、嘉兴荣威保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安保物业管理有限公司、嘉兴精武保安服务有限公司（联合体）	嘉兴市安远物业管理有限公司、嘉兴市至远保安服务有限公司（联合体）
1	商务	供应商提供投标截止时间前三年以来，获得与本项目采购需求相符且有利于合同履约的政府部门颁发的荣誉，经评审小组评审后每个得1分，最高得2分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	供应商具有有效期内的（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO14001环境管理体系认证证书；（3）ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；（4）应急预案管理能力评价认证证书；（5）生活垃圾分类服务体系认证证书；经评审委员会评审后每个得1分，最高得5分。（投标时须提供复印件，否则不得分）	0-5	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0
3	商务	供应商提供追溯投标截止时间前三年以来，承接过同类项目业绩的，每提供一个合同得1分，本项最高得2分，时间以合同签订时间为准。 注：投标时须提供合同复印件，否则不得分，同一企业、单位内的同一项目，三年内有多个合同的，按照一个合同计算。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	针对本项目的总体方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定总体方案，包括但不限于：服务理念、管理制度与目标、服务模式，得0-2分；服务流程、服务标准，得0-2分；管理重点、服务计划，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.5	5.4	5.5	5.5	5.5
5	技术	针对本项目的安全保卫服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定秩序维护服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范，得0-2分；秩序维护计划、作业程序、岗位职责、管理目标，得0-2分；服务承诺、器材配置、器材管理、器材使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
6	技术	针对本项目的环境卫生服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定环境卫生服务方案，包括但不限于：室内保洁计划、室外保洁计划、作业程序，得0-2分；岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用、垃圾分类，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4
7	技术	针对本项目的消杀服务方案：依据服务需求，供应商从消杀计划、作业程序、管理目标、管理标准、作业标准、药物使用等方面制定方案。综合打分得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
8	技术	针对本项目的工程维修及高配巡查服务方案：依据服务需求，从有利于合同履约的角度制定工程维修及高配巡查服务方案，包括但不限于：仪容仪表、行为规范、服务规范、服务计划，得0-2分；作业程序、岗位职责、管理目标、服务承诺，得0-2分；设备工具配置、设备工具管理、设备工具使用，得0-2分；（未提供方案的，得0分）。	0-6	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6
9	技术	针对本项目的突发事件应急预案：供应商从学校风险分析、应急处置措施、各类突发事件应急预案（包括自然灾害、治安事件、消防事故、设施设备事故、交通事故、公共卫生、社会安全事件）、应急物资配置、应急预案演练、应急处置注意事项、风险评估及应对、应急处置记录等方面制定预案。得0-2分（未提供预案的，得0分）。	0-2	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8

技术商务资信评分明细表

10	技术	针对本项目的大型活动服务方案：依据服务需求，供应商从新生入学、学生放假、运动会、配合工程施工、演出、重要参观、重要检查等方面制定方案。得0-3分（未提供方案的，得0分）。	0-3	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6
11	技术	协助采购人开展育人建设方案：根据采购人育人建设工作实际，提供协助采购人开展育人建设方案。得0-2分（未提供方案的，得0分）。	0-2	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
12	技术	针对本项目的信息反馈机制：依据服务需求，供应商从信息反馈处理制度、信息收集管理制度、信息反馈工作标准、信息反馈工作措施、客户投诉处理流程等方面制定机制。得0-2分（未提供机制的，得0分）。	0-2	1.8	1.8	1.8	1.8	1.8
13	技术	特色增值服务：供应商是否有提供如地面清洗、场地消杀、会务接待、空气净化、心肺复苏公益课堂、应急维修等特色增值服务承诺。每提供1项得1分，共5分（未承诺的，得0分）。	0-5	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0
14.1	技术	项目负责人：拟派项目负责人55周岁以下（提供身份证复印件），大专及以上学历（提供学历证明）；有物业管理经理证（提供证书复印件）；提供项目负责人在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得5分，未同时满足的不得分。	0-5	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0
14.2.1	技术	保安班长、保安员、消监控员（兼主入口保安员）8人年龄全部在55周岁以下（提供身份证复印件）得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14.2.2	技术	消监控员（兼主入口保安员）2人全部具有消防设施操作员证或建（构）筑物消防员证（提供证书复印件）得6分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
14.3	技术	工程维修员具有低压电工作业证，工程维修员（兼高配房巡查）具有高压电工作业证（提供证书复印件）；提供工程维修、工程维修员（兼高配房巡查）在供应商处的半年内任意一个月的社保缴纳证明材料（提供复印件）。以上同时满足的得4分，未同时满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14.4	技术	承诺：中标后履约时本项目服务人员不少于18人且全部满足招标需求（承诺格式自拟），提供承诺得3分，不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	针对本项目的人员培训方案：依据服务需求，供应商制定从培训原则、师资团队、培训类型、培训课件、培训计划、培训组织、培训评估、培训证书等方面提供应急处置、消防、垃圾分类、保洁等方案。每提供1个方案得1分，共4分（未提供方案的，得0分）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
16	技术	针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析；并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出有利于项目服务品质提升的针对性的合理化建议（解决对策）。经专家组认可，每条问题和困难的分析及针对性的合理化建议（解决对策）得1分，最高得3分。	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	供应商对采购人的承诺内容(包括承诺：①制定整改措施，针对采购人的整改意见按照采购人要求的时间整改到位；②质量保证，服务质量达到采购人要求；③服从采购人管理。每提供一项承诺得1分；承诺格式自拟，未提供承诺或承诺内容不符合的不得分。共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	75.8	70.7	71.8	76.8	76.8

专家（签名）：