

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：西兴街道自建房及老旧房屋房屋安全综合保险及动态监测服务项目（330108258010010000049）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	2024年度投标人所属总公司偿付能力： ①综合偿付能力充足率 $\geq 220\%$ 的得3分；200%（含）-220%（不含）的得2分；180%（含）-200%（不含）的得1分；低于180%的本项不得分。 ②核心偿付能力充足率 $\geq 180\%$ 的得3分；160%（含）-180%（不含）的得2分；140%（含）-160%（不含）的得1分；低于140%的本项不得分。 注：投标人需提供经审计的2024年度偿付能力报告复印件并加盖公章（分支机构参加投标的，数据以总公司为准）否则评标专家不予认可，未提供偿付能力报告等情况的则本项不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
2	商务	根据国家金融监督管理总局公开公布的最新季度供应商（总公司）保险消费投诉指标情况的统计表（财产保险公司）情况进行统计。 ①万张保单投诉量（件/万张）：平均投诉量 < 0.05 得2分， $0.05 \leq$ 平均投诉量 < 0.1 得1分，其余不得分。 ②亿元保费投诉量（件/亿元）：平均投诉量 < 1 得2分， $1 \leq$ 平均投诉量 < 2 得1分，其余不得分。 注：投标人应提供国家金融监督管理总局的通报文件（最新一期盖章版）及保险公司指标表格证明，否则不予得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0
3	商务	按投标人总公司最新季度综合评级（分类监管）评分 评级为A及以上的得3分，评级为B及以上的得2分，评级为C及以下或无评级的不得分。 注：投标人须提供经中国保险行业协会披露的偿付能力报告，否则不与认可。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	商务	2022年1月1日至今（以合同签订日期为准），投标人或其总公司及总公司下辖任意支公司具有以政府部门为投保人的城镇住房综合保险服务项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得2分。（同一业主同一项目不同年份合同只认定为1个，提供中标通知书或保险合同或保单复印件（如无保单复印件可提供保单抄件，加盖公章）编入投标文件）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5	商务	根据投标人保险条款与本项目的匹配度进行评分： 对下列8项保险责任，每包含一项得0.5分，最高得4分：房屋倒塌（包含整体倒塌、部分倒塌）、应急费用补偿、房屋倒塌导致的居民人身伤亡、火灾导致的房屋损失、火灾导致的人身伤亡、房屋安全巡检/检查（监测）、建筑外墙系统脱落导致的人身伤亡、应急加固维修。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	①根据投标人为本项目配备的项目经理资质进行评分。项目经理具备一级建造师及以上或注册建筑师或注册结构工程师资质的且同时具备高级工程师职称及以上（建筑行业）的，得3分；具备二级建造师及以上资质的且同时具备中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得2分；项目经理具备二级建造师及以上资质的或中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得1分，其余不得分。 注：投标人应提供项目经理近3个月社保缴纳证明及资质证书，及项目经理社保缴纳单位营业执照复印件。不提供的该项不得分。 ②根据投标人为本项目配备的团队人员结构、资历、职责分工，主要人员的城镇住房综合保险项目经验等进行评分。人员结构、资历、职责分工合理且主要人员具备丰富的项目经验的得2分，良好的得1分，一般的得0.5分，其余的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0
7	技术	根据拟投入的房屋安全动态监测及应急加固服务的服务机构现场实施人员齐全性、专业性情况，配备的专家情况（专家数量、资历、相关经验证明等）情况等进行评审。（可提供人员配备相关说明等编入投标文件） ①第三方应急加固维修单位具备文物保护工程施工壹级的，得0.5分，具备古建筑工程专业承包壹级的，得0.5分，具备特种工程（结构补强）专业承包资质的，得0.5分，房屋安全鉴定单位在2024年杭州市房屋安全鉴定单位备案名录中的，得0.5分。 注：投标人需提供的第三方服务机构资质证书，满分2分，不提供不得分。 ②房屋安全动态监测及应急加固服务现场人员配备齐全、专业配置合理，拟外聘专家涉及专业面广、专业能力强、资历高、经验丰富，完全能满足项目需求的得3分；其次得2分；相对较劣，得1分。（注：“拟外聘专家”应为第三方服务机构自身员工） 注：投标人需提供与第三方服务机构的合作协议以及第三方服务机构资质证书、项目业绩的合同复印件、营业执照复印件或营业场所使用证明、人员资质证书及近3个月社保缴纳证明。不提供的对应项目不得分。 上述①和②项，投标人需提供与第三方服务机构的合作协议，不提供的对应项不得分。	0-5	1.5	5.0	2.5	5.0	2.0	5.0
8	技术	根据投标人对本项目背景、现状的分析准确性，对项目目标、任务及内容的理解深度，以及对项目实施过程中难点、重点问题的调查剖析是否准确、全面，提出的解决措施是否可行有效等情况进行综合评审。 项目背景、现状分析准确深刻；对项目目标、任务及内容理解透彻、把握精准；对项目实施重难点分析阐述具体详细、全面深入、针对性强、合理到位；提出的解决措施科学合理、切实可行、效果预期显著的得8-10；其次得5-7分；相对较劣得1-4分。 未提供相应内容本项不得分。	0-10	6.0	7.0	5.0	8.0	7.0	7.0
9	技术	根据投标人提供针对本项目提供的承保、理赔方案进行评审。 承保、理赔服务流程规范合理，时效性强的，得6-8分；其次得3-5分；相对较劣得1-2分。 未提供相应内容本项不得分。	0-8	6.0	7.0	5.0	8.0	7.0	7.0
10	技术	评委根据投标人针对本项目编制的以下方案内容进行综合评审： ①房屋巡检方案：方案（含沉降观测、倾斜观测等要求）是否规范合理，针对性和可操作性强。 ②房屋动态监测方案：对涉及动态监测房屋的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的检测方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对监测效果的要求。 ③“一房一档”房屋体检服务方案：方案是否规范合理，针对性和可操作性强。 以上三项方案均描述完整、规范合理，针对性强、可操作性强，动态监测方案方法科学有效且满足监测效果要求的得10-15分；其次得5-10分；相对较劣得0-5分。	0-15	10.0	13.0	5.0	13.0	12.0	13.0
11	技术	应急加固维修方案：对涉及房屋维修的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的维修方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对房屋维修的要求。应急加固维修方案科学有效且满足要求的得4-5分，其次的2-3，相对较劣得0-1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人针对本项目提供的线上化信息平台功能齐备性、便利性、应用范围、保密性等进行评分。 ①平台适用性强、功能齐备，具备房屋安全数据库、房屋基本信息、建筑信息、管理情况、排查情况、整治情况、数据统计功能的得1分；平台适用性一般、功能不齐全的得0.5分；不能提供信息平台服务的不得分。 ②平台在PC端和手机端均可使用，能通过空间矢量坐标ARCGIS图斑等方式进行现场定位及巡查，且手机端数据可同步至数据库，满足使用便捷性的得1分；部分满足的得0.5分，否则不得分。 ③根据平台已应用的城镇住房综合保险服务项目数量进行评分，每增加1个得0.5分，最高得1分。 注：供应商须提供保单抄件及对应的平台应用截图等证明材料，否则不得分。	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0	1.0	2.0
13	技术	投标人根据项目合同期内可能发生的应急情况（如公共事件、极端天气、重大事故等情况）编制保险应急方案，评委根据应急情况及方案进行评审。 应急保障措施合理有效、可行性强，能有效解决项目过程中可能发生的应急情况的得3-4分；其次得1-2分；相对较劣得0-1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-4	1.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。（如投标人上门服务、24小时接报案、限时查勘、专人负责本项目、赔款预付机制、保险理赔绿色通道、专家现场咨询服务团队、数据安全及保密服务承诺等方面） 承诺内容能有效帮助项目目的实现，服务便捷的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	在满足招标文件基础上，根据投标人提供房屋安全培训、宣传、组织专家组诊断分析、组织实施课题研究等承诺或优惠条件进行评审。 增值服务内容能有效帮助项目目的实现的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	47.5	66.0	40.5	74.0	57.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：西兴街道自建房及老旧房屋房屋安全综合保险及动态监测服务项目（330108258010010000049）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	2024年度投标人所属总公司偿付能力： ①综合偿付能力充足率≥220%的得3分；200%（含）-220%（不含）的得2分；180%（含）-200%（不含）的得1分；低于180%的本项不得分。 ②核心偿付能力充足率≥180%的得3分；160%（含）-180%（不含）的得2分；140%（含）-160%（不含）的得1分；低于140%的本项不得分。 注：投标人需提供经审计的2024年度偿付能力报告复印件并加盖公章(分支机构参加投标的，数据以总公司为准)否则评标专家不予认可，未提供偿付能力报告等情况的则本项不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
2	商务	根据国家金融监督管理总局公开公布的最新季度供应商(总公司) 保险消费投诉指标情况的统计表(财产保险公司)情况进行统计。 ①万张保单投诉量（件/万张）：平均投诉量<0.05得2分，0.05≤平均投诉量<0.1得1分，其余不得分。 ②亿元保费投诉量（件/亿元）：平均投诉量<1得2分，1≤平均投诉量<2得1分，其余不得分 注：投标人应提供国家金融监督管理总局的通报文件(最新一期盖章版)及保险公司指标表格证明，否则不予得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0
3	商务	按投标人总公司最新季度综合评级（分类监管）评分 评级为A及以上的得3分，评级为B及以上的得2分，评级为C及以下或无评级的不得分。 注：投标人须提供经中国保险行业协会披露的偿付能力报告，否则不予认可。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	商务	2022年1月1日至今（以合同签订日期为准），投标人或其总公司及总公司下辖任意支公司具有以政府部门为投保人的城镇住房综合保险服务项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得2分。（同一业主同一项目不同年份合同只认定为1个，提供中标通知书或保险合同或保单复印件（如无保单复印件可提供保单抄件，加盖公章）编入投标文件）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5	商务	根据投标人保险条款与本项目的匹配度进行评分： 对下列8项保险责任，每包含一项得0.5分，最高得4分：房屋倒塌（包含整体倒塌、部分倒塌）、应急费用补偿、房屋倒塌导致的居民人身伤亡、火灾导致的房屋损失、火灾导致的人身伤亡、房屋安全巡检/检查（监测）、建筑外墙系统脱落导致的人身伤亡、应急加固维修。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	①根据投标人为本项目配备的项目经理资质进行评分。项目经理具备一级建造师及以上或注册建筑师或注册结构工程师资质的且同时具备高级工程师职称及以上（建筑行业）的，得3分；具备二级建造师及以上资质的且同时具备中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得2分；项目经理具备二级建造师及以上资质的或中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得1分，其余不得分。 注：投标人应提供项目经理近3个月社保缴纳证明及资质证书，及项目经理社保缴纳单位营业执照复印件。不提供的该项不得分。 ②根据投标人为本项目配备的团队人员结构、资历、职责分工，主要人员的城镇住房综合保险项目经验等进行评分。人员结构、资历、职责分工合理且主要人员具备丰富的项目经验的得2分，良好的得1分，一般的得0.5分，其余的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0
7	技术	根据拟投入的房屋安全动态监测及应急加固服务的服务机构现场实施人员齐全性、专业性情况，配备的专家情况（专家数量、资历、相关经验证明等）情况等进行评审。（可提供人员配备相关说明等编入投标文件） ①第三方应急加固维修单位具备文物保护单位工程施工壹级的，得0.5分，具备古建筑工程专业承包壹级的，得0.5分，具备特种工程（结构补强）专业承包资质的，得0.5分，房屋安全鉴定单位在2024年杭州市房屋安全鉴定单位备案名录中的，得0.5分。 注：投标人需提供的第三方服务机构资质证书，满分2分，不提供不得分。 ②房屋安全动态监测及应急加固服务现场人员配备齐全、专业配置合理，拟外聘专家涉及专业面广、专业能力强、资历高、经验丰富，完全能满足项目需求的得3分；其次得2分；相对较劣，得1分。（注：“拟外聘专家”应为第三方服务机构自身员工） 注：投标人需提供与第三方服务机构的合作协议以及第三方服务机构资质证书、项目业绩的合同复印件、营业执照复印件或营业场所使用证明、人员资质证书及近3个月社保缴纳证明。不提供的对应项目不得分。 上述①和②项，投标人需提供与第三方服务机构的合作协议，不提供的对应项不得分。	0-5	1.5	5.0	2.5	5.0	2.0	5.0
8	技术	根据投标人对本项目背景、现状的分析准确性，对项目目标、任务及内容的理解深度，以及对项目实施过程中难点、重点问题的调查剖析是否准确、全面，提出的解决措施是否可行有效等情况进行综合评审。 项目背景、现状分析准确深刻；对项目目标、任务及内容理解透彻、把握精准；对项目实施重难点分析阐述具体详细、全面深入、针对性强、合理到位；提出的解决措施科学合理、切实可行、效果预期显著的得8-10；其次得5-7分；相对较劣得1-4分。 未提供相应内容本项不得分。	0-10	6.0	8.0	7.0	8.0	6.0	8.0
9	技术	根据投标人提供针对本项目提供的承保、理赔方案进行评审。 承保、理赔服务流程规范合理，时效性强的，得6-8分；其次得3-5分；相对较劣得1-2分。 未提供相应内容本项不得分。	0-8	5.0	7.0	6.0	7.0	5.0	7.0
10	技术	评委根据投标人针对本项目编制的以下方案内容进行综合评审： ①房屋巡检方案：方案（含沉降观测、倾斜观测等要求）是否规范合理，针对性和可操作性强。 ②房屋动态监测方案：对涉及动态监测房屋的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的检测方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对监测效果的要求。 ③“一房一档”房屋体检服务方案：方案是否规范合理，针对性和可操作性强。 以上三项方案均描述完整、规范合理，针对性强、可操作性强，动态监测方案方法科学有效且满足监测效果要求的得10-15分；其次得5-10分；相对较劣得0-5分。	0-15	11.0	13.0	11.0	13.0	11.0	13.0
11	技术	应急加固维修方案：对涉及房屋维修的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的维修方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对房屋维修的要求。应急加固维修方案科学有效且满足要求的得4-5分，其次的2-3，相对较劣得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人针对本项目提供的线上化信息平台功能齐备性、便利性、应用范围、保密性等进行评分。 ①平台适用性强、功能齐备，具备房屋安全数据库、房屋基本信息、建筑信息、管理情况、排查情况、整治情况、数据统计功能的得1分；平台适用性一般、功能不齐全的得0.5分；不能提供信息平台服务的不得分。 ②平台在PC端和手机端均可使用，能通过空间矢量坐标ARCGIS图斑等方式进行现场定位及巡查，且手机端数据可同步至数据库，满足使用便捷性的得1分；部分满足的得0.5分，否则不得分。 ③根据平台已应用的城镇住房综合保险服务项目数量进行评分，每增加1个得0.5分，最高得1分。 注：供应商须提供保单抄件及对应的平台应用截图等证明材料，否则不得分。	0-3	1.5	2.0	1.5	2.0	1.5	2.0
13	技术	投标人根据项目合同期内可能发生的应急情况（如公共事件、极端天气、重大事故等情况）编制保险应急方案，评委根据应急情况及方案进行评审。 应急保障措施合理有效、可行性强，能有效解决项目过程中可能发生的应急情况的得3-4分；其次得1-2分；相对较劣得0-1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
14	技术	根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。（如投标人上门服务、24小时接报案、限时查勘、专人负责本项目、赔款预付机制、保险理赔绿色通道、专家现场咨询服务团队、数据安全及保密服务承诺等方面） 承诺内容能有效帮助项目目的实现，服务便捷的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	在满足招标文件基础上，根据投标人提供房屋安全培训、宣传、组织专家组诊断分析、组织实施课题研究等承诺或优惠条件进行评审。 增值服务内容能有效帮助项目目的实现的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-80	48.0	67.0	49.0	71.0	49.5	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：西兴街道自建房及老旧房屋房屋安全综合保险及动态监测服务项目（330108258010010000049）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	2024年度投标人所属总公司偿付能力： ①综合偿付能力充足率≥220%的得3分；200%（含）-220%（不含）的得2分；180%（含）-200%（不含）的得1分；低于180%的本项不得分。 ②核心偿付能力充足率≥180%的得3分；160%（含）-180%（不含）的得2分；140%（含）-160%（不含）的得1分；低于140%的本项不得分。 注：投标人需提供经审计的2024年度偿付能力报告复印件并加盖公章(分支机构参加投标的，数据以总公司为准)否则评标专家不予认可，未提供偿付能力报告等情况的则本项不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
2	商务	根据国家金融监督管理总局公开公布的最新季度供应商(总公司) 保险消费投诉指标情况的统计表(财产保险公司)情况进行统计。 ①万张保单投诉量（件/万张）：平均投诉量<0.05得2分，0.05≤平均投诉量<0.1得1分，其余不得分。 ②亿元保费投诉量（件/亿元）：平均投诉量<1得2分，1≤平均投诉量<2得1分，其余不得分 注：投标人应提供国家金融监督管理总局的通报文件(最新一期盖章版)及保险公司指标表格证明，否则不予得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0
3	商务	按投标人总公司最新季度综合评级（分类监管）评分 评级为A及以上的得3分，评级为B及以上的得2分，评级为C及以下或无评级的不得分。 注：投标人须提供经中国保险行业协会披露的偿付能力报告，否则不与认可。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	商务	2022年1月1日至今（以合同签订日期为准），投标人或其总公司及总公司下辖任意支公司具有以政府部门为投保人的城镇住房综合保险服务项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得2分。（同一业主同一项目不同年份合同只认定为1个，提供中标通知书或保险合同或保单复印件（如无保单复印件可提供保单抄件，加盖公章）编入投标文件）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5	商务	根据投标人保险条款与本项目的匹配度进行评分： 对下列8项保险责任，每包含一项得0.5分，最高得4分：房屋倒塌（包含整体倒塌、部分倒塌）、应急费用补偿、房屋倒塌导致的居民人身伤亡、火灾导致的房屋损失、火灾导致的人身伤亡、房屋安全巡检/检查（监测）、建筑外墙系统脱落导致的人身伤亡、应急加固维修。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	①根据投标人为本项目配备的项目经理资质进行评分。项目经理具备一级建造师及以上或注册建筑师或注册结构工程师资质的且同时具备高级工程师职称及以上（建筑行业）的，得3分；具备二级建造师及以上资质的且同时具备中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得2分；项目经理具备二级建造师及以上资质的或中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得1分，其余不得分。 注：投标人应提供项目经理近3个月社保缴纳证明及资质证书，及项目经理社保缴纳单位营业执照复印件。不提供的该项不得分。 ②根据投标人为本项目配备的团队人员结构、资历、职责分工，主要人员的城镇住房综合保险项目经验等进行评分。人员结构、资历、职责分工合理且主要人员具备丰富的项目经验的得2分，良好的得1分，一般的得0.5分，其余的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0
7	技术	根据拟投入的房屋安全动态监测及应急加固服务的服务机构现场实施人员齐全性、专业性情况，配备的专家情况（专家数量、资历、相关经验证明等）情况等进行评审。（可提供人员配备相关说明等编入投标文件） ①第三方应急加固维修单位具备文物保护工程施工壹级的，得0.5分，具备古建筑工程专业承包壹级的，得0.5分，具备特种工程（结构补强）专业承包资质的，得0.5分，房屋安全鉴定单位在2024年杭州市房屋安全鉴定单位备案名录中的，得0.5分。 注：投标人需提供的第三方服务机构资质证书，满分2分，不提供不得分。 ②房屋安全动态监测及应急加固服务现场人员配备齐全、专业配置合理，拟外聘专家涉及专业面广、专业能力强、资历高、经验丰富，完全能满足项目需求的得3分；其次得2分；相对较劣，得1分。（注：“拟外聘专家”应为第三方服务机构自身员工） 注：投标人需提供与第三方服务机构的合作协议以及第三方服务机构资质证书、项目业绩的合同复印件、营业执照复印件或营业场所使用证明、人员资质证书及近3个月社保缴纳证明。不提供的对应项目不得分。 上述①和②项，投标人需提供与第三方服务机构的合作协议，不提供的对应项不得分。	0-5	1.5	5.0	2.5	5.0	2.0	5.0
8	技术	根据投标人对本项目背景、现状的分析准确性，对项目目标、任务及内容的理解深度，以及对项目实施过程中难点、重点问题的调查剖析是否准确、全面，提出的解决措施是否可行有效等情况进行综合评审。 项目背景、现状分析准确深刻；对项目目标、任务及内容理解透彻、把握精准；对项目实施重难点分析阐述具体详细、全面深入、针对性强、合理到位；提出的解决措施科学合理、切实可行、效果预期显著的得8-10；其次得5-7分；相对较劣得1-4分。 未提供相应内容本项不得分。	0-10	7.0	10.0	8.0	10.0	9.0	10.0
9	技术	根据投标人提供针对本项目提供的承保、理赔方案进行评审。 承保、理赔服务流程规范合理，时效性强的，得6-8分；其次得3-5分；相对较劣得1-2分。 未提供相应内容本项不得分。	0-8	6.0	8.0	6.0	8.0	5.0	8.0
10	技术	评委根据投标人针对本项目编制的以下方案内容进行综合评审： ①房屋巡检方案：方案（含沉降观测、倾斜观测等要求）是否规范合理，针对性和可操作性强。 ②房屋动态监测方案：对涉及动态监测房屋的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的检测方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对监测效果的要求。 ③“一房一档”房屋体检服务方案：方案是否规范合理，针对性和可操作性强。 以上三项方案均描述完整、规范合理，针对性强、可操作性强，动态监测方案方法科学有效且满足监测效果要求的得10-15分；其次得5-10分；相对较劣得0-5分。	0-15	10.0	15.0	13.0	15.0	15.0	15.0
11	技术	应急加固维修方案：对涉及房屋维修的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的维修方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对房屋维修的要求。应急加固维修方案科学有效且满足要求的得4-5分，其次的2-3，相对较劣得0-1分。	0-5	3.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人针对本项目提供的线上化信息平台功能齐备性、便利性、应用范围、保密性等进行评分。 ①平台适用性强、功能齐备，具备房屋安全数据库、房屋基本信息、建筑信息、管理情况、排查情况、整治情况、数据统计功能的得1分；平台适用性一般、功能不齐全的得0.5分；不能提供信息平台服务的不得分。 ②平台在PC端和手机端均可使用，能通过空间矢量坐标ARCGIS图斑等方式进行现场定位及巡查，且手机端数据可同步至数据库，满足使用便捷性的得1分；部分满足的得0.5分，否则不得分。 ③根据平台已应用的城镇住房综合保险服务项目数量进行评分，每增加1个得0.5分，最高得1分。 注：供应商须提供保单抄件及对应的平台应用截图等证明材料，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人根据项目合同期内可能发生的应急情况（如公共事件、极端天气、重大事故等情况）编制保险应急方案，评委根据应急情况及方案进行评审。 应急保障措施合理有效、可行性强，能有效解决项目过程中可能发生的应急情况的得3-4分；其次得1-2分；相对较劣得0-1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。（如投标人上门服务、24小时接报案、限时查勘、专人负责本项目、赔款预付机制、保险理赔绿色通道、专家现场咨询服务团队、数据安全及保密服务承诺等方面） 承诺内容能有效帮助项目目的实现，服务便捷的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	在满足招标文件基础上，根据投标人提供房屋安全培训、宣传、组织专家组诊断分析、组织实施课题研究等承诺或优惠条件进行评审。 增值服务内容能有效帮助项目目的实现的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	52.5	75.0	55.5	79.0	65.0	78.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：西兴街道自建房及老旧房屋房屋安全综合保险及动态监测服务项目（330108258010010000049）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	2024年度投标人所属总公司偿付能力： ①综合偿付能力充足率≥220%的得3分；200%（含）-220%（不含）的得2分；180%（含）-200%（不含）的得1分；低于180%的本项不得分。 ②核心偿付能力充足率≥180%的得3分；160%（含）-180%（不含）的得2分；140%（含）-160%（不含）的得1分；低于140%的本项不得分。 注：投标人需提供经审计的2024年度偿付能力报告复印件并加盖公章(分支机构参加投标的，数据以总公司为准)否则评标专家不予认可，未提供偿付能力报告等情况的则本项不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
2	商务	根据国家金融监督管理总局公开公布的最新季度供应商(总公司) 保险消费投诉指标情况的统计表(财产保险公司)情况进行统计。 ①万张保单投诉量(件/万张)：平均投诉量<0.05得2分，0.05≤平均投诉量<0.1得1分，其余不得分。 ②亿元保费投诉量(件/亿元)：平均投诉量<1得2分，1≤平均投诉量<2得1分，其余不得分 注：投标人应提供国家金融监督管理总局的通报文件(最新一期盖章版)及保险公司指标表格证明，否则不予得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0
3	商务	按投标人总公司最新季度综合评级(分类监管)评分 评级为A及以上的得3分，评级为B及以上的得2分，评级为C及以下或无评级的不得分。 注：投标人须提供经中国保险行业协会披露的偿付能力报告，否则不予认可。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	商务	2022年1月1日至今(以合同签订日期为准)，投标人或其总公司及总公司下辖任意支公司具有以政府部门为投保人的城镇住房综合保险服务项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得2分。(同一业主同一项目不同年份合同只认定为1个，提供中标通知书或保险合同或保单复印件(如无保单复印件可提供保单抄件，加盖公章)编入投标文件)	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5	商务	根据投标人保险条款与本项目的匹配度进行评分： 对下列8项保险责任，每包含一项得0.5分，最高得4分：房屋倒塌(包含整体倒塌、部分倒塌)、应急费用补偿、房屋倒塌导致的居民人身伤亡、火灾导致的房屋损失、火灾导致的人身伤亡、房屋安全巡检/检查(监测)、建筑外墙系统脱落导致的人身伤亡、应急加固维修。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	①根据投标人为本项目配备的项目经理资质进行评分。项目经理具备一级建造师及以上或注册建筑师或注册结构工程师资质的且同时具备高级工程师职称及以上（建筑行业）的，得3分；具备二级建造师及以上资质的且同时具备中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得2分；项目经理具备二级建造师及以上资质的或中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得1分，其余不得分。 注：投标人应提供项目经理近3个月社保缴纳证明及资质证书，及项目经理社保缴纳单位营业执照复印件。不提供的该项不得分。 ②根据投标人为本项目配备的团队人员结构、资历、职责分工，主要人员的城镇住房综合保险项目经验等进行评分。人员结构、资历、职责分工合理且主要人员具备丰富的项目经验的得2分，良好的得1分，一般的得0.5分，其余的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0
7	技术	根据拟投入的房屋安全动态监测及应急加固服务的服务机构现场实施人员齐全性、专业性情况，配备的专家情况（专家数量、资历、相关经验证明等）情况等进行评审。（可提供人员配备相关说明等编入投标文件） ①第三方应急加固维修单位具备文物保护工程施工壹级的，得0.5分，具备古建筑工程专业承包壹级的，得0.5分，具备特种工程（结构补强）专业承包资质的，得0.5分，房屋安全鉴定单位在2024年杭州市房屋安全鉴定单位备案名录中的，得0.5分。 注：投标人需提供的第三方服务机构资质证书，满分2分，不提供不得分。 ②房屋安全动态监测及应急加固服务现场人员配备齐全、专业配置合理，拟外聘专家涉及专业面广、专业能力强、资历高、经验丰富，完全能满足项目需求的得3分；其次得2分；相对较劣，得1分。（注：“拟外聘专家”应为第三方服务机构自身员工） 注：投标人需提供与第三方服务机构的合作协议以及第三方服务机构资质证书、项目业绩的合同复印件、营业执照复印件或营业场所使用证明、人员资质证书及近3个月社保缴纳证明。不提供的对应项目不得分。 上述①和②项，投标人需提供与第三方服务机构的合作协议，不提供的对应项不得分。	0-5	1.5	5.0	2.5	5.0	2.0	5.0
8	技术	根据投标人对本项目背景、现状的分析准确性，对项目目标、任务及内容的理解深度，以及对项目实施过程中难点、重点问题的调查剖析是否准确、全面，提出的解决措施是否可行有效等情况进行综合评审。 项目背景、现状分析准确深刻；对项目目标、任务及内容理解透彻、把握精准；对项目实施重难点分析阐述具体详细、全面深入、针对性强、合理到位；提出的解决措施科学合理、切实可行、效果预期显著的得8-10；其次得5-7分；相对较劣得1-4分。 未提供相应内容本项不得分。	0-10	5.0	8.0	5.5	8.5	6.0	8.5
9	技术	根据投标人提供针对本项目提供的承保、理赔方案进行评审。 承保、理赔服务流程规范合理，时效性强的，得6-8分；其次得3-5分；相对较劣得1-2分。 未提供相应内容本项不得分。	0-8	3.0	6.5	3.0	7.0	5.0	6.5
10	技术	评委根据投标人针对本项目编制的以下方案内容进行综合评审： ①房屋巡检方案：方案（含沉降观测、倾斜观测等要求）是否规范合理，针对性和可操作性强。 ②房屋动态监测方案：对涉及动态监测房屋的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的检测方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对监测效果的要求。 ③“一房一档”房屋体检服务方案：方案是否规范合理，针对性和可操作性强。 以上三项方案均描述完整、规范合理，针对性强、可操作性强，动态监测方案方法科学有效且满足监测效果要求的得10-15分；其次得5-10分；相对较劣得0-5分。	0-15	9.5	11.0	10.0	11.5	10.0	12.0
11	技术	应急加固维修方案：对涉及房屋维修的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的维修方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对房屋维修的要求。应急加固维修方案科学有效且满足要求的得4-5分，其次的2-3，相对较劣得0-1分。	0-5	2.5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人针对本项目提供的线上化信息平台功能齐备性、便利性、应用范围、保密性等进行评分。 ①平台适用性强、功能齐备，具备房屋安全数据库、房屋基本信息、建筑信息、管理情况、排查情况、整治情况、数据统计功能的得1分；平台适用性一般、功能不齐全的得0.5分；不能提供信息平台服务的不得分。 ②平台在PC端和手机端均可使用，能通过空间矢量坐标ARCGIS图斑等方式进行现场定位及巡查，且手机端数据可同步至数据库，满足使用便捷性的得1分；部分满足的得0.5分，否则不得分。 ③根据平台已应用的城镇住房综合保险服务项目数量进行评分，每增加1个得0.5分，最高得1分。 注：供应商须提供保单抄件及对应的平台应用截图等证明材料，否则不得分。	0-3	1.5	1.5	1.0	2.0	1.5	2.0
13	技术	投标人根据项目合同期内可能发生的应急情况（如公共事件、极端天气、重大事故等情况）编制保险应急方案，评委根据应急情况及方案进行评审。 应急保障措施合理有效、可行性强，能有效解决项目过程中可能发生的应急情况的得3-4分；其次得1-2分；相对较劣得0-1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.5
14	技术	根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。（如投标人上门服务、24小时接报案、限时查勘、专人负责本项目、赔款预付机制、保险理赔绿色通道、专家现场咨询服务团队、数据安全及保密服务承诺等方面） 承诺内容能有效帮助项目目的实现，服务便捷的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	在满足招标文件基础上，根据投标人提供房屋安全培训、宣传、组织专家组诊断分析、组织实施课题研究等承诺或优惠条件进行评审。 增值服务内容能有效帮助项目目的实现的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	44.0	62.0	45.0	69.5	51.5	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：西兴街道自建房及老旧房屋房屋安全综合保险及动态监测服务项目（330108258010010000049）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中华联合财产保险股份有限公司浙江分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司杭州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司杭州市中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司浙江省分公司	中国大地财产保险股份有限公司浙江分公司	中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司
1	商务	2024年度投标人所属总公司偿付能力： ①综合偿付能力充足率≥220%的得3分；200%（含）-220%（不含）的得2分；180%（含）-200%（不含）的得1分；低于180%的本项不得分。 ②核心偿付能力充足率≥180%的得3分；160%（含）-180%（不含）的得2分；140%（含）-160%（不含）的得1分；低于140%的本项不得分。 注：投标人需提供经审计的2024年度偿付能力报告复印件并加盖公章(分支机构参加投标的，数据以总公司为准)否则评标专家不予认可，未提供偿付能力报告等情况的则本项不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.0
2	商务	根据国家金融监督管理总局公开公布的最新季度供应商(总公司) 保险消费投诉指标情况的统计表(财产保险公司)情况进行统计。 ①万张保单投诉量(件/万张)：平均投诉量<0.05得2分，0.05≤平均投诉量<0.1得1分，其余不得分。 ②亿元保费投诉量(件/亿元)：平均投诉量<1得2分，1≤平均投诉量<2得1分，其余不得分 注：投标人应提供国家金融监督管理总局的通报文件(最新一期盖章版)及保险公司指标表格证明，否则不予得分。	0-4	4.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0
3	商务	按投标人总公司最新季度综合评级(分类监管)评分 评级为A及以上的得3分，评级为B及以上的得2分，评级为C及以下或无评级的不得分。 注：投标人须提供经中国保险行业协会披露的偿付能力报告，否则不予认可。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
4	商务	2022年1月1日至今(以合同签订日期为准)，投标人或其总公司及总公司下辖任意支公司具有以政府部门为投保人的城镇住房综合保险服务项目业绩的，每提供一个得0.5分，最高得2分。(同一业主同一项目不同年份合同只认定为1个，提供中标通知书或保险合同或保单复印件(如无保单复印件可提供保单抄件，加盖公章)编入投标文件)	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
5	商务	根据投标人保险条款与本项目的匹配度进行评分： 对下列8项保险责任，每包含一项得0.5分，最高得4分：房屋倒塌(包含整体倒塌、部分倒塌)、应急费用补偿、房屋倒塌导致的居民人身伤亡、火灾导致的房屋损失、火灾导致的人身伤亡、房屋安全巡检/检查(监测)、建筑外墙系统脱落导致的人身伤亡、应急加固维修。	0-4	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	①根据投标人为本项目配备的项目经理资质进行评分。项目经理具备一级建造师及以上或注册建筑师或注册结构工程师资质的且同时具备高级工程师职称及以上（建筑行业）的，得3分；具备二级建造师及以上资质的且同时具备中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得2分；项目经理具备二级建造师及以上资质的或中级工程师职称及以上（建筑行业）的，得1分，其余不得分。 注：投标人应提供项目经理近3个月社保缴纳证明及资质证书，及项目经理社保缴纳单位营业执照复印件。不提供的该项不得分。 ②根据投标人为本项目配备的团队人员结构、资历、职责分工，主要人员的城镇住房综合保险项目经验等进行评分。人员结构、资历、职责分工合理且主要人员具备丰富的项目经验的得2分，良好的得1分，一般的得0.5分，其余的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0	5.0	2.0	5.0
7	技术	根据拟投入的房屋安全动态监测及应急加固服务的服务机构现场实施人员齐全性、专业性情况，配备的专家情况（专家数量、资历、相关经验证明等）情况等进行评审。（可提供人员配备相关说明等编入投标文件） ①第三方应急加固维修单位具备文物保护工程施工壹级的，得0.5分，具备古建筑工程专业承包壹级的，得0.5分，具备特种工程（结构补强）专业承包资质的，得0.5分，房屋安全鉴定单位在2024年杭州市房屋安全鉴定单位备案名录中的，得0.5分。 注：投标人需提供的第三方服务机构资质证书，满分2分，不提供不得分。 ②房屋安全动态监测及应急加固服务现场人员配备齐全、专业配置合理，拟外聘专家涉及专业面广、专业能力强、资历高、经验丰富，完全能满足项目需求的得3分；其次得2分；相对较劣，得1分。（注：“拟外聘专家”应为第三方服务机构自身员工） 注：投标人需提供与第三方服务机构的合作协议以及第三方服务机构资质证书、项目业绩的合同复印件、营业执照复印件或营业场所使用证明、人员资质证书及近3个月社保缴纳证明。不提供的对应项目不得分。 上述①和②项，投标人需提供与第三方服务机构的合作协议，不提供的对应项不得分。	0-5	1.5	5.0	5.0	5.0	2.0	5.0
8	技术	根据投标人对本项目背景、现状的分析准确性，对项目目标、任务及内容的理解深度，以及对项目实施过程中难点、重点问题的调查剖析是否准确、全面，提出的解决措施是否可行有效等情况进行综合评审。 项目背景、现状分析准确深刻；对项目目标、任务及内容理解透彻、把握精准；对项目实施重难点分析阐述具体详细、全面深入、针对性强、合理到位；提出的解决措施科学合理、切实可行、效果预期显著的得8-10；其次得5-7分；相对较劣得1-4分。 未提供相应内容本项不得分。	0-10	4.0	8.0	7.0	10.0	8.0	10.0
9	技术	根据投标人提供针对本项目提供的承保、理赔方案进行评审。 承保、理赔服务流程规范合理，时效性强的，得6-8分；其次得3-5分；相对较劣得1-2分。 未提供相应内容本项不得分。	0-8	4.0	7.0	5.0	8.0	5.0	8.0
10	技术	评委根据投标人针对本项目编制的以下方案内容进行综合评审： ①房屋巡检方案：方案（含沉降观测、倾斜观测等要求）是否规范合理，针对性和可操作性强。 ②房屋动态监测方案：对涉及动态监测房屋的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的检测方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对监测效果的要求。 ③“一房一档”房屋体检服务方案：方案是否规范合理，针对性和可操作性强。 以上三项方案均描述完整、规范合理，针对性强、可操作性强，动态监测方案方法科学有效且满足监测效果要求的得10-15分；其次得5-10分；相对较劣得0-5分。	0-15	7.0	13.0	10.0	13.0	10.0	13.0
11	技术	应急加固维修方案：对涉及房屋维修的整体情况描述是否完整；方案是否针对不同情况的房屋具有针对性；采用的维修方法手段（含及时性）是否科学、有效；能否完全满足招标人对房屋维修的要求。应急加固维修方案科学有效且满足要求的得4-5分，其次的2-3，相对较劣得0-1分。	0-5	2.0	4.0	2.0	4.5	2.0	4.5

技术商务资信评分明细表

12	技术	根据投标人针对本项目提供的线上化信息平台功能齐备性、便利性、应用范围、保密性等进行评分。 ①平台适用性强、功能齐备，具备房屋安全数据库、房屋基本信息、建筑信息、管理情况、排查情况、整治情况、数据统计功能的得1分；平台适用性一般、功能不齐全的得0.5分；不能提供信息平台服务的不得分。 ②平台在PC端和手机端均可使用，能通过空间矢量坐标ARCGIS图斑等方式进行现场定位及巡查，且手机端数据可同步至数据库，满足使用便捷性的得1分；部分满足的得0.5分，否则不得分。 ③根据平台已应用的城镇住房综合保险服务项目数量进行评分，每增加1个得0.5分，最高得1分。 注：供应商须提供保单抄件及对应的平台应用截图等证明材料，否则不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0	3.0	2.0	2.5
13	技术	投标人根据项目合同期内可能发生的应急情况（如公共事件、极端天气、重大事故等情况）编制保险应急方案，评委根据应急情况及方案进行评审。 应急保障措施合理有效、可行性强，能有效解决项目过程中可能发生的应急情况的得3-4分；其次得1-2分；相对较劣得0-1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-4	2.0	3.5	3.0	4.0	2.0	4.0
14	技术	根据投标人提供的切实可行有效的保险服务承诺内容及承诺响应情况进行评审。（如投标人上门服务、24小时接报案、限时查勘、专人负责本项目、赔款预付机制、保险理赔绿色通道、专家现场咨询服务团队、数据安全及保密服务承诺等方面） 承诺内容能有效帮助项目目的实现，服务便捷的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0	3.0	2.0	3.0
15	技术	在满足招标文件基础上，根据投标人提供房屋安全培训、宣传、组织专家组诊断分析、组织实施课题研究等承诺或优惠条件进行评审。 增值服务内容能有效帮助项目目的实现的得3分；其次得2分；相对较劣得1分。 未提供相关内容本项不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-80	41.5	67.5	51.0	76.5	51.0	75.0

专家（签名）：