

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面有否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历。其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4, 3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3, 2, 1, 0.5, 0分）	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	3.0	3.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	5.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	3.0	4.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	3.0	2.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	72.0	69.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%(含)以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	2.0	2.0	3.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	3.0	4.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	2.0	3.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	3.0	3.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	66.0	67.0	66.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%(含)以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	4.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	5.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	3.0	3.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	4.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	3.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	70.0	76.0	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%(含)以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	3.0	4.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	3.0	4.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	2.0	2.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	3.0	4.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	0.5	0.5	0.5
合计			0-80	64.5	64.5	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%(含)以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	4.0	4.0	4.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	5.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	5.0	5.0	5.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	5.0	5.0	5.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	3.0	3.0	3.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	4.0	4.0	4.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	78.0	78.0	74.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	4.0	4.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	3.0	4.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	0.5	1.0	1.0
合计			0-80	66.5	69.0	65.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：绍兴市民政局绍兴市2025年度老年人意外伤害保险项目（2025-05-0044）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人寿保险股份有限公司绍兴分公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司绍兴中心支公司
1	技术	综合实力：根据投标人（含其下属分支机构）2022-2024年全险种赔款支出（含给付，不含退保，三年支出总额）按同级排名（人身险公司、财产险公司分类排名评分），第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的都不得分。 注：投标人提供相关证明材料加盖投标人公章，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
2	技术	业绩案例：投标人（不含其下属分支机构）自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）开展的老年人意外伤害保险相关案例，每有1个得1分，满分2分。 注：每个案例提供合同复印件，并加盖投标人公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
3.1	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度的平均综合偿付能力充足率进行评议，此项最高得4分。 1）综合偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤综合偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤综合偿付能力充足率<150%的得2分； 4）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0
3.2	技术	根据投标人总公司2024年度4个季度平均的核心偿付能力进行评议，此项最高得4分。 1）核心偿付能力充足率在200%（含）以上的得4分； 2）150%≤核心偿付能力充足率<200%的得3分； 3）100%≤核心偿付能力充足率<150%的得2分； 5）综合偿付能力充足率<100%的不得分。 注：投标人提供偿付能力充足率等相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	3.0	4.0	3.0
4	技术	根据投标人总公司2024年1-4季度的风险综合评级评分，每季度获得一次A得1分，每季度获得一次B得0.5分，C、D不得分，此项最高得4分。 注：投标人提供风险综合评级结果相关证明材料加盖投标人公章，未提供该项不得分。	0-4	4.0	2.0	4.0
5	技术	合规经营：以投标人（不含其下属分支机构）2022-2024年（以作出处罚决定的日期为准）期间经营方面是否存在被所属省国家金融监督管理部门及其派出机构处罚（处罚单位包括原中国银行保险监督管理委员会及其派出机构，被处罚对象包括单位和人员）为依据，投标人没有被处罚的，得3分，受到处罚的，每个处罚扣0.5分，最多扣3分。 注：如有处罚，投标人提供国家金融监督管理总局官网查询记录截图，加盖投标人公章；如无处罚，提供承诺书，加盖投标人公章。以国家金融监督管理总局官网公布的数据为准，单位和个人基于同一事项受到处罚的，按1个处罚计算。	0-3	3.0	3.0	2.5
6	技术	项目团队人员专业能力：投标人承诺按本项目要求，与其他中标人共同配备不少于128名工作人员，工作人员具有大学专科以上学历，其中保险、财务、信息技术、法律等相关专业的人员不少于4/5；项目经理不少于3人，须具有经济类或保险类中级及以上职称证书，或具有老年人意外伤害保险经办经验3年以上，相关工作人员应在合同签订后15天内到岗。 注：投标人在投标文件中提供相应承诺书（格式自拟）加盖投标人公章，全部满足得6分，不满足或不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
7.1	技术	投标人根据本招标需求提供专职团队负责老年人意外伤害保险工作方案，包括但不限于专人负责经办业务统筹管理和协调，团队分工设置合理，各项经办业务对接均确定专人负责等，根据方案进行打分；（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.2	技术	根据投标人提供的详细工作制度，需合理、细致、可操作，包括但不限于岗位职责、培训制度、保密制度、考核制度、首问责任制、财务制度及绩效评价等进行打分。（本项分设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1.根据投标人提供的承保服务方案，包括但不限于对老年人意外伤害保险项目的理解、项目团队构建、保险理赔服务网点配置、项目社会效益等进行打分；（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	3.0
8.2	技术	2.根据投标人提供的理赔服务方案，包括但不限于理赔需求响应能力、理赔服务流程与时效、线上自助理赔功能等进行打分。（本项分值设置为5，4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	4.0	4.0
9	技术	特色化增值服务：根据投标人提供的特色化增值服务方案，包括但不限于电话随访与康复指导服务、专业就医陪诊服务、紧急医疗救援服务等进行打分。（本项分值设置为5,4，3,2,1,0.5,0分）	0-5	3.0	5.0	5.0
10.1	技术	投标人针对老年人意外伤害保险提供“线上直赔”服务，优化理赔手续、缩短理赔时限的得2分；不能提供信息化服务的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
10.2	技术	投标人能为被保险人提供理赔进度及赔款实时查询、数据统计、理赔报告得2分，不能查询赔款进度及数据的不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
11.1	技术	投标人承诺在服务期内建立自有平台，能通过自有平台查询全市理赔情况的，得2分；不能提供平台的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）	0-2	2.0	2.0	2.0
11.2	技术	根据投标人提供的平台建设方案，包括但不限于对数据统计、汇总、分析、评估、导出等功能进行打分。（本项分值设置为3,2,1,0.5,0分）	0-3	2.0	2.0	3.0
12	技术	应急处理措施：根据投标人提供的应急突发事件处置方案，包括但不限于应急响应机制与启动条件、24小时紧急救援热线与服务支持、员工应急培训与演练机制等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	5.0
13	技术	服务评价：1、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中万张保单投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 2、根据国家金融监督管理部门提供的2024年投标人所属省分公司保险消费投诉相对量情况中亿元保费投诉量（原口径）按低到高顺序排名，按照人身险公司、财产险公司分类排名评分：第一名得3分，第二名得2分，第三名得1分，第四名及以下的不得分。如指数出现并列的，并列后一位名次空缺。 注：投标人提供证明材料（数据保留小数点后两位）加盖投标人公章，并确保与国家金融监督管理部门关于2024年度银行业保险业消费投诉情况通报中公布数据一致，如不一致或未提供该项不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0
14	技术	调解机制：根据投标人提供的建立投诉及纠纷调解机制，包括但不限于畅通投诉渠道、理赔规范、纠纷调解、有效控制投诉率等进行打分。（本项分值设置为4,3,2,1,0.5,0分）	0-4	3.0	4.0	3.0
15	技术	宣传方案：根据投标人提供的老年人意外伤害保险宣传方案，包括但不限于采用多种方式进行宣传，且根据宣传计划每个服务网点在街道、社区开展现场宣传每月不少于2次并设立专线咨询电话等进行打分。（本项分值设置为5,4,3,2,1,0.5,0分）	0-5	4.0	5.0	4.0
16.1	技术	根据本项目的实际情况，承诺设立老年人意外伤害保险咨询、服务和理赔绿色通道，得2分，不承诺的不得分，提供相应的承诺书（格式自拟）。	0-2	2.0	2.0	2.0
16.2	技术	根据采购需求，提供有利于合同履约的咨询服务理赔绿色通道服务方案进行打分。（本项分值设置为1,0.5,0分）	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	66.0	75.0	66.5

专家（签名）：