

技术商务评分明细（陈建顺）

项目名称：杭州市出租车行业监管和执法保障信息服务（ZJZBC-25-GK-9024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州通悟科技有限公司	杭州铁葆安防工程有限公司	杭州震麟科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人的成功经验： 2022年1月1日至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 自主知识产权： 投标人具备以下类别软件著作权，每具备一项得1分，最高得3分： (1) 出租汽车定位监控调度系统类软件 (2) 出租汽车动态监管类软件 (3) 出租汽车综合业务查询与报表统计类软件 注：重复项仅算一项，提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	【客观分】 投标人资质： 投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分： (1) ISO9001质量管理体系认证证书 (2) ISO27001 信息安全管理体系认证证书 (3) ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 注：提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
4.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等了解情况；根据需求理解程度、前期调查是否全面合理、对本项目的了解程度、平台运行的熟悉程度等进行综合评审。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
4.2	技术	结合需求理解，对项目进行重难点分析，并提出合理化建议或解决措施，重难点分析对口，且合理化建议或解决措施可行的，每条1分，最高得5分。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	3.0	3.0
5.1	技术	行业数据监测与分析服务方案： 包含出租汽车行业运行分析服务、行业营运情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得7分。	0-7	6.0	5.0	5.0
5.2	技术	管理保障服务方案： 包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得5分。	0-5	4.0	3.0	3.0
5.3	技术	执法保障服务方案： 包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	5.0	4.0	4.0
5.4	技术	巡网融合技术支持服务： 包含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	5.0	4.0	4.0
6	技术	交通数据处理能力：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供： (1) 项目系统服务的整体架构设计完善合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (2) 相关数据模型说明合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (3) 数据字典定义合理程度打分（评分分值：2,1,0）； 上述三项内容方案不合理或未提供方案不得分；本项最高得6分。	0-6	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	软硬件配备： 拟投入项目软硬件设备设施配备完善合理程度、可实施性强弱、是否符合本项目要求，具备扩容的需求等进行综合评审（提供硬件清单及详细参数）。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
8	技术	【客观分】运营场地： 供应商在服务范围具有运营场地（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得3分，不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	坐席及班次组织方案： 根据投标人提供的坐席及班次组织方案的完善合理性、与需求的吻合程度、是否具有前瞻性等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9.2.1	技术	（1）根据整体团队计划方案内容的完善合理性进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （2）根据日常工作人员的配备计划的完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （3）根据服务实施团队的组成及工作能力的强弱、完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （4）人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)，是否有利于保持队伍稳定情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0） 为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料（勾选团队成员），如未提供人员社保，该项不得分。	0-8	7.0	6.0	6.0
9.2.2	技术	【客观分】管理人员具有信息系统高级职称得2分，中级职称得1分，其余不得分，提供职称证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
9.3	技术	人员培训方案： （1）工作人员话务技能培训方案； （2）工作人员业务技能培训方案； （3）工作人员形体礼仪培训方案。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.4	技术	考核和管理方案： （1）运营管理制度； （2）员工绩效考核办法； （3）考勤及保密管理。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	业务及工作流程方案： 对（一）行业数据监测与分析服务：包含出租汽车行业运行分析服务、行业运营情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务； 对（二）管理保障服务：包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务； 对（三）执法保障服务：包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务。 对（四）巡网融合技术支持服务：含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务； 对上述18个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个得0.5分，不符合或未提供不得分。本项最高得9分。	0-9	8.0	6.0	6.0
11	技术	质量保障措施： 根据投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
12	技术	过渡措施应对方案的可行性： 平稳过渡的方案和保障措施到位情况，是否能有效保证项目持续保障，不出现空档期，根据投标人提供的方案进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-2	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>演示系统的理解情况，投标人需提供演示，不演示不得分；演示环境自行搭建，演示时间不超过10分钟（演示内容投标人拍摄视频，密封后可随加密文件一并寄达。）：</p> <p>（1）巡游出租车网约订单分析服务（2分）</p> <p>演示巡游出租车在巡网融合发展背景下，通过网约车平台线上接单的相关数据接入渠道以及相关系统功能，能够清晰展示巡游出租车采用线下接单和线上接单之间的关系，并以图表形式展示相关数据的分析和报表，清晰展示发展趋势分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p> <p>（2）巡游出租汽车营运数据分析（2分）</p> <p>演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p>	0-4	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	78.0	55.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（宋雨）

项目名称：杭州市出租车行业监管和执法保障信息服务（ZJZBC-25-GK-9024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州通悟科技有限公司	杭州铁葆安防工程有限公司	杭州震麟科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人的成功经验： 2022年1月1日至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 自主知识产权： 投标人具备以下类别软件著作权，每具备一项得1分，最高得3分： (1) 出租汽车定位监控调度系统类软件 (2) 出租汽车动态监管类软件 (3) 出租汽车综合业务查询与报表统计类软件 注：重复项仅算一项，提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	【客观分】 投标人资质： 投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分： (1) ISO9001质量管理体系认证证书 (2) ISO27001 信息安全管理证书 (3) ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 注：提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
4.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等了解情况；根据需求理解程度、前期调查是否全面合理、对本项目的了解程度、平台运行的熟悉程度等进行综合评审。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	2.0
4.2	技术	结合需求理解，对项目进行重难点分析，并提出合理化建议或解决措施，重难点分析对口，且合理化建议或解决措施可行的，每条1分，最高得5分。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	2.0
5.1	技术	行业数据监测与分析服务方案： 包含出租汽车行业运行分析服务、行业营运情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得7分。	0-7	7.0	3.5	3.5
5.2	技术	管理保障服务方案： 包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得5分。	0-5	5.0	2.5	2.5
5.3	技术	执法保障服务方案： 包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
5.4	技术	巡网融合技术支持服务： 包含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	6.0	3.0	3.0
6	技术	交通数据处理能力：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供： (1) 项目系统服务的整体架构设计完善合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (2) 相关数据模型说明合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (3) 数据字典定义合理程度打分（评分分值：2,1,0）； 上述三项内容方案不合理或未提供方案不得分；本项最高得6分。	0-6	6.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	软硬件配备： 拟投入项目软硬件设备设施配备完善合理程度、可实施性强弱、是否符合本项目要求，具备扩容的需求等进行综合评审（提供硬件清单及详细参数）。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	1.0
8	技术	【客观分】运营场地： 供应商在服务范围具有运营场地（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得3分，不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	坐席及班次组织方案： 根据投标人提供的坐席及班次组织方案的完善合理性、与需求的吻合程度、是否具有前瞻性等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9.2.1	技术	（1）根据整体团队计划方案内容的完善合理性进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （2）根据日常工作人员的配备计划的完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （3）根据服务实施团队的组成及工作能力的强弱、完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （4）人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)，是否有利于保持队伍稳定情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0） 为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料（勾选团队成员），如未提供人员社保，该项不得分。	0-8	7.0	4.0	3.0
9.2.2	技术	【客观分】管理人员具有信息系统高级职称得2分，中级职称得1分，其余不得分，提供职称证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
9.3	技术	人员培训方案： （1）工作人员话务技能培训方案； （2）工作人员业务技能培训方案； （3）工作人员形体礼仪培训方案。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	1.0
9.4	技术	考核和管理方案： （1）运营管理制度； （2）员工绩效考核办法； （3）考勤及保密管理。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.0	1.0	1.5
10	技术	业务及工作流程方案： 对（一）行业数据监测与分析服务：包含出租汽车行业运行分析服务、行业运营情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务； 对（二）管理保障服务：包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务； 对（三）执法保障服务：包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务。 对（四）巡网融合技术支持服务：含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务； 对上述18个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个得0.5分，不符合或未提供不得分。本项最高得9分。	0-9	9.0	5.0	4.0
11	技术	质量保障措施： 根据投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	1.0	2.0
12	技术	过渡措施应对方案的可行性： 平稳过渡的方案和保障措施到位情况，是否能有效保证项目持续保障，不出现空档期，根据投标人提供的方案进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-2	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>演示系统的理解情况，投标人需提供演示，不演示不得分；演示环境自行搭建，演示时间不超过10分钟（演示内容投标人拍摄视频，密封后可随加密文件一并寄达。）：</p> <p>（1）巡游出租车网约订单分析服务（2分）</p> <p>演示巡游出租车在巡网融合发展背景下，通过网约车平台线上接单的相关数据接入渠道以及相关系统功能，能够清晰展示巡游出租车采用线下接单和线上接单之间的关系，并以图表形式展示相关数据的分析和报表，清晰展示发展趋势分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p> <p>（2）巡游出租汽车营运数据分析（2分）</p> <p>演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p>	0-4	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	85.0	42.0	41.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（李维俊）

项目名称：杭州市出租车行业监管和执法保障信息服务（ZJZBC-25-GK-9024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州通悟科技有限公司	杭州铁葆安防工程有限公司	杭州震麟科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人的成功经验： 2022年1月1日至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 自主知识产权： 投标人具备以下类别软件著作权，每具备一项得1分，最高得3分： (1) 出租汽车定位监控调度系统类软件 (2) 出租汽车动态监管类软件 (3) 出租汽车综合业务查询与报表统计类软件 注：重复项仅算一项，提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	【客观分】 投标人资质： 投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分： (1) ISO9001质量管理体系认证证书 (2) ISO27001 信息安全管理证书 (3) ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 注：提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
4.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等了解情况；根据需求理解程度、前期调查是否全面合理、对本项目的了解程度、平台运行的熟悉程度等进行综合评审。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	3.0
4.2	技术	结合需求理解，对项目进行重难点分析，并提出合理化建议或解决措施，重难点分析对口，且合理化建议或解决措施可行的，每条1分，最高得5分。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	4.0	2.0	3.0
5.1	技术	行业数据监测与分析服务方案： 包含出租汽车行业运行分析服务、行业营运情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得7分。	0-7	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	管理保障服务方案： 包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得5分。	0-5	4.0	2.0	3.0
5.3	技术	执法保障服务方案： 包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	5.0	2.0	3.0
5.4	技术	巡网融合技术支持服务： 包含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
6	技术	交通数据处理能力：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供： (1) 项目系统服务的整体架构设计完善合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (2) 相关数据模型说明合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (3) 数据字典定义合理程度打分（评分分值：2,1,0）； 上述三项内容方案不合理或未提供方案不得分；本项最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	软硬件配备： 拟投入项目软硬件设备设施配备完善合理程度、可实施性强弱、是否符合本项目要求，具备扩容的需求等进行综合评审（提供硬件清单及详细参数）。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
8	技术	【客观分】运营场地： 供应商在服务范围具有运营场地（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得3分，不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	坐席及班次组织方案： 根据投标人提供的坐席及班次组织方案的完善合理性、与需求的吻合程度、是否具有前瞻性等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
9.2.1	技术	（1）根据整体团队计划方案内容的完善合理性进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （2）根据日常工作人员的配备计划的完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （3）根据服务实施团队的组成及工作能力的强弱、完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （4）人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)，是否有利于保持队伍稳定情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0） 为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料（勾选团队成员），如未提供人员社保，该项不得分。	0-8	7.0	3.0	4.0
9.2.2	技术	【客观分】管理人员具有信息系统高级职称得2分，中级职称得1分，其余不得分，提供职称证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
9.3	技术	人员培训方案： （1）工作人员话务技能培训方案； （2）工作人员业务技能培训方案； （3）工作人员形体礼仪培训方案。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
9.4	技术	考核和管理方案： （1）运营管理制度； （2）员工绩效考核办法； （3）考勤及保密管理。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	业务及工作流程方案： 对（一）行业数据监测与分析服务：包含出租汽车行业运行分析服务、行业运营情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务； 对（二）管理保障服务：包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务； 对（三）执法保障服务：包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务。 对（四）巡网融合技术支持服务：含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务； 对上述18个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个得0.5分，不符合或未提供不得分。本项最高得9分。	0-9	8.0	3.0	5.0
11	技术	质量保障措施： 根据投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	2.0	2.0	2.0
12	技术	过渡措施应对方案的可行性： 平稳过渡的方案和保障措施到位情况，是否能有效保证项目持续保障，不出现空档期，根据投标人提供的方案进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-2	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>演示系统的理解情况，投标人需提供演示，不演示不得分；演示环境自行搭建，演示时间不超过10分钟（演示内容投标人拍摄视频，密封后可随加密文件一并寄达。）：</p> <p>（1）巡游出租车网约订单分析服务（2分）</p> <p>演示巡游出租车在巡网融合发展背景下，通过网约车平台线上接单的相关数据接入渠道以及相关系统功能，能够清晰展示巡游出租车采用线下接单和线上接单之间的关系，并以图表形式展示相关数据的分析和报表，清晰展示发展趋势分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p> <p>（2）巡游出租汽车营运数据分析（2分）</p> <p>演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p>	0-4	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	75.0	38.0	48.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（洪凯）

项目名称：杭州市出租车行业监管和执法保障信息服务（ZJZBC-25-GK-9024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州通悟科技有限公司	杭州铁葆安防工程有限公司	杭州震麟科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人的成功经验： 2022年1月1日至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 自主知识产权： 投标人具备以下类别软件著作权，每具备一项得1分，最高得3分： (1) 出租汽车定位监控调度系统类软件 (2) 出租汽车动态监管类软件 (3) 出租汽车综合业务查询与报表统计类软件 注：重复项仅算一项，提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	【客观分】 投标人资质： 投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分： (1) ISO9001质量管理体系认证证书 (2) ISO27001 信息安全管理证书 (3) ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 注：提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
4.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等了解情况；根据需求理解程度、前期调查是否全面合理、对本项目的了解程度、平台运行的熟悉程度等进行综合评审。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
4.2	技术	结合需求理解，对项目进行重难点分析，并提出合理化建议或解决措施，重难点分析对口，且合理化建议或解决措施可行的，每条1分，最高得5分。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	4.0	3.0
5.1	技术	行业数据监测与分析服务方案： 包含出租汽车行业运行分析服务、行业营运情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得7分。	0-7	7.0	3.0	4.0
5.2	技术	管理保障服务方案： 包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得5分。	0-5	5.0	4.0	4.0
5.3	技术	执法保障服务方案： 包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	6.0	5.0	4.0
5.4	技术	巡网融合技术支持服务： 包含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	6.0	5.0	4.0
6	技术	交通数据处理能力：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供： (1) 项目系统服务的整体架构设计完善合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (2) 相关数据模型说明合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (3) 数据字典定义合理程度打分（评分分值：2,1,0）； 上述三项内容方案不合理或未提供方案不得分；本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	软硬件配备： 拟投入项目软硬件设备设施配备完善合理程度、可实施性强弱、是否符合本项目要求，具备扩容的需求等进行综合评审（提供硬件清单及详细参数）。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	3.0	3.0
8	技术	【客观分】运营场地： 供应商在服务范围具有运营场地（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得3分，不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	坐席及班次组织方案： 根据投标人提供的坐席及班次组织方案的完善合理性、与需求的吻合程度、是否具有前瞻性等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9.2.1	技术	（1）根据整体团队计划方案内容的完善合理性进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （2）根据日常工作人员的配备计划的完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （3）根据服务实施团队的组成及工作能力的强弱、完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （4）人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)，是否有利于保持队伍稳定情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0） 为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料（勾选团队成员），如未提供人员社保，该项不得分。	0-8	7.0	4.0	2.0
9.2.2	技术	【客观分】管理人员具有信息系统高级职称得2分，中级职称得1分，其余不得分，提供职称证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
9.3	技术	人员培训方案： （1）工作人员话务技能培训方案； （2）工作人员业务技能培训方案； （3）工作人员形体礼仪培训方案。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
9.4	技术	考核和管理方案： （1）运营管理制度； （2）员工绩效考核办法； （3）考勤及保密管理。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	2.5	2.0	2.0
10	技术	业务及工作流程方案： 对（一）行业数据监测与分析服务：包含出租汽车行业运行分析服务、行业运营情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务； 对（二）管理保障服务：包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务； 对（三）执法保障服务：包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务。 对（四）巡网融合技术支持服务：含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务； 对上述18个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个得0.5分，不符合或未提供不得分。本项最高得9分。	0-9	8.5	6.0	5.0
11	技术	质量保障措施： 根据投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	3.0
12	技术	过渡措施应对方案的可行性： 平稳过渡的方案和保障措施到位情况，是否能有效保证项目持续保障，不出现空档期，根据投标人提供的方案进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-2	2.0	1.0	2.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>演示系统的理解情况，投标人需提供演示，不演示不得分；演示环境自行搭建，演示时间不超过10分钟（演示内容投标人拍摄视频，密封后可随加密文件一并寄达。）：</p> <p>（1）巡游出租车网约订单分析服务（2分）</p> <p>演示巡游出租车在巡网融合发展背景下，通过网约车平台线上接单的相关数据接入渠道以及相关系统功能，能够清晰展示巡游出租车采用线下接单和线上接单之间的关系，并以图表形式展示相关数据的分析和报表，清晰展示发展趋势分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p> <p>（2）巡游出租汽车营运数据分析（2分）</p> <p>演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p>	0-4	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	55.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（米倩男）

项目名称：杭州市出租车行业监管和执法保障信息服务（ZJZBC-25-GK-9024）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州通悟科技有限公司	杭州铁葆安防工程有限公司	杭州震麟科技有限公司
1	商务	【客观分】 投标人的成功经验： 2022年1月1日至投标截止时间，投标人具有类似运营服务项目业绩的，每提供一个业绩证明材料得0.5分，最高得1分。（提供合同复印件加盖公章）	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	【客观分】 自主知识产权： 投标人具备以下类别软件著作权，每具备一项得1分，最高得3分： (1) 出租汽车定位监控调度系统类软件 (2) 出租汽车动态监管类软件 (3) 出租汽车综合业务查询与报表统计类软件 注：重复项仅算一项，提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	0.0
3	商务	【客观分】 投标人资质： 投标人具备以下认证体系，每具备一项得1分，最高得3分： (1) ISO9001质量管理体系认证证书 (2) ISO27001 信息安全管理证书 (3) ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书 注：提供有效证书复印件加盖公章，不符合要求或未提供不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
4.1	技术	投标方案对项目背景、业务现状及分析、建设目标、项目需求及部署环境等了解情况；根据需求理解程度、前期调查是否全面合理、对本项目的了解程度、平台运行的熟悉程度等进行综合评审。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
4.2	技术	结合需求理解，对项目进行重难点分析，并提出合理化建议或解决措施，重难点分析对口，且合理化建议或解决措施可行的，每条1分，最高得5分。（评分分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	5.0	3.0	3.0
5.1	技术	行业数据监测与分析服务方案： 包含出租汽车行业运行分析服务、行业营运情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得7分。	0-7	7.0	3.5	3.5
5.2	技术	管理保障服务方案： 包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值1,0.5,0），本项最高得5分。	0-5	5.0	2.5	2.5
5.3	技术	执法保障服务方案： 包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	6.0	4.0	4.0
5.4	技术	巡网融合技术支持服务： 包含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务；根据每项服务内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项2分（评分分值2,1,0），本项最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
6	技术	交通数据处理能力：针对同类服务和监管要求，投标人需要基于对行业的理解，提供： (1) 项目系统服务的整体架构设计完善合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (2) 相关数据模型说明合理程度打分（评分分值：2,1,0）； (3) 数据字典定义合理程度打分（评分分值：2,1,0）； 上述三项内容方案不合理或未提供方案不得分；本项最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	软硬件配备： 拟投入项目软硬件设备设施配备完善合理程度、可实施性强弱、是否符合本项目要求，具备扩容的需求等进行综合评审（提供硬件清单及详细参数）。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
8	技术	【客观分】运营场地： 供应商在服务范围具有运营场地（或承诺合同签订后10日内新设运营场地），交通便利，场地面积及功能区域划分与本项目相符，不少于100平米（提供相关证明材料及详细地址或新设运营场地的承诺函）得3分，不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
9.1	技术	坐席及班次组织方案： 根据投标人提供的坐席及班次组织方案的完善合理性、与需求的吻合程度、是否具有前瞻性等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
9.2.1	技术	（1）根据整体团队计划方案内容的完善合理性进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （2）根据日常工作人员的配备计划的完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （3）根据服务实施团队的组成及工作能力的强弱、完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：2,1,0） （4）人员激励计划(包含人员薪酬等，投标人需在商务技术文件中提供人员薪酬标准)，是否有利于保持队伍稳定情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0） 为保证项目实施的平稳，本项目所配项目组人员为本单位现有在职人员数不低于总人数的50%，需提供社保缴纳证明材料（勾选团队成员），如未提供人员社保，该项不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0
9.2.2	技术	【客观分】管理人员具有信息系统高级职称得2分，中级职称得1分，其余不得分，提供职称证书复印件加盖公章，未提供不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
9.3	技术	人员培训方案： （1）工作人员话务技能培训方案； （2）工作人员业务技能培训方案； （3）工作人员形体礼仪培训方案。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
9.4	技术	考核和管理方案： （1）运营管理制度； （2）员工绩效考核办法； （3）考勤及保密管理。 根据每项方案内容的完善合理程度、可实施性强弱等进行综合评审。每项1分（评分分值：1,0.5,0），本项最高得3分。	0-3	3.0	1.5	1.5
10	技术	业务及工作流程方案： 对（一）行业数据监测与分析服务：包含出租汽车行业运行分析服务、行业运营情况监测服务、行业运力需求及规模监测服务、场站枢纽以及景区数据监测服务、行业收入水平监测服务、行业运价水平监测服务、出租汽车运行数据对接服务等7个行业数据监测与分析服务； 对（二）管理保障服务：包含行业维稳保障服务、城市文明创建保障服务、应急处置保障、公共卫生事件防控保障、重大活动保障等5个管理保障服务； 对（三）执法保障服务：包含营运违章情况监测服务、执法辅助支持服务、行业服务质量数据保障服务等3个执法保障服务。 对（四）巡网融合技术支持服务：含巡网融合数据推送服务、巡网融合数据分析服务、巡网融合业务热线服务等3个技术支持服务； 对上述18个服务流程的理解到位、熟悉程度高。符合要求每个得0.5分，不符合或未提供不得分。本项最高得9分。	0-9	9.0	6.0	6.0
11	技术	质量保障措施： 根据投标人提供的运行及维护总体方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施完善合理性、可实施性强弱等进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-3	3.0	2.0	2.0
12	技术	过渡措施应对方案的可行性： 平稳过渡的方案和保障措施到位情况，是否能有效保证项目持续保障，不出现空档期，根据投标人提供的方案进行综合评审。（评分分值：3,2,1,0）	0-2	2.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	<p>演示系统的理解情况，投标人需提供演示，不演示不得分；演示环境自行搭建，演示时间不超过10分钟（演示内容投标人拍摄视频，密封后可随加密文件一并寄达。）：</p> <p>（1）巡游出租车网约订单分析服务（2分）</p> <p>演示巡游出租车在巡网融合发展背景下，通过网约车平台线上接单的相关数据接入渠道以及相关系统功能，能够清晰展示巡游出租车采用线下接单和线上接单之间的关系，并以图表形式展示相关数据的分析和报表，清晰展示发展趋势分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p> <p>（2）巡游出租汽车营运数据分析（2分）</p> <p>演示巡游出租车车辆计价器明细数据和营运数据车辆报表、日报表、月报表等数据统计分析。根据功能齐全程度、操作界面美观简单合理情况、系统设计思路合理情况进行综合评审。（评分分值：2,1,0）</p>	0-4	4.0	0.0	0.0
合计			0-90	88.0	48.5	51.5

专家（签名）：