

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025-2026年中心城区市政设施公众责任保险服务采购项目（DNDL2025-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	1、供应商提供的风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得6分；风险认知方案理解较清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得5分；风险认知方案理解基本清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得3分；风险认知方案理解程度一般、对相关标准及规范熟悉适度一般的得1分；最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.2	技术	2、报案受理方案条理清晰、可行性强，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的得6分；受理方案较合理且有效可行的得5分；方案有全面描述，但可行性一般的得3分；方案分析简单且不可行的得1分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	5.0
1.3	技术	3、参与调解,处置纠纷的沟通方式及方案详细、可行性强，可以有效实施的得6分；方案内容较完整、全面的得5分；方案内容不全面、可行性一般的得3分；方案内容不完整、不合理的得1分；最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	4、保险调查服务方案：方案内容全面，针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位的得3分；方案内容较完整、全面的得2分；方案内容不全面、可行性一般的得1分；方案内容不完整、不合理的得0分；最高得3分。	0-3	2.0	2.0	2.0
2	商务	按投标人总公司2025年第1季度核心偿付能力进行评分： 1、核心偿付能力≥200%，得8分； 2、200%>核心偿付能力≥180%，得5分； 3、180%>核心偿付能力≥160%，得2分； 4、低于160%的不得分。 注：提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2025年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分；	0-8	8.0	8.0	5.0
3	商务	根据中国银保监会公布的关于投标人所属总公司2024年第3季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和““万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1、2024年第3季度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2、1件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得3分； 3、2件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得1分； 4、2024年第3季度亿元保费投诉量>3件/亿元，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】 1、2024年第3季度万张保单投诉量≤0.01件/万张，得5分； 2、0.01件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.05件/万张，得3分； 3、0.05件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.1件/万张，得1分； 4、2024年第3季度万张保单投诉量>0.1件/万张，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0
4	商务	根据2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分： 投标人评级为A级的得6分；B级的得3分；C级的得1分。 注：提供中国保险行业协会发布的关于2023年度保险公司法人机构经营评价结果，不提供不得分，	0-6	6.0	6.0	3.0
5	商务	为便捷投保方服务，投标人需提供多样化服务供投保方选择：1、能够指定专人服务（至少提供一人），且提供承诺函的，得3分，不提供不得分； 2、能为投保方提供在线服务功能的，方便投保方在线查询保单、在线报案、在线理赔、在线查询进展及理赔金额等服务，包括且不限于网页在线（得3分）、APP（得3分）、微信小程序（得3分），每项便捷服务须有详细的操作流程及功能的截图。不提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1、理赔服务需求1小时内响应得3分，2小时内响应得2分，超过2小时响应不得分； 2、理赔时效性响应得3分：赔偿金额1万以下案件资料齐全3个工作日内结案并支付，1万-10万案件资料齐全3-7个工作日内结案并支付，10万以上案件资料齐全10个工作日内结案并支付； 3、理赔流程的合理及便捷性0-4分。	0-10	8.0	8.0	8.0
7	技术	供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。	0-7	5.0	5.0	5.0
8	商务	1、服务团队的负责人须为地市级公司总经理助理职务以上（含）的人员，提供证明材料：①职务证明；②职称证书复印件（中级及中级以上职称）；③近三个月社保连续缴费纪录；④劳动合同。完全符合上述条件得3分，每缺少一项材料减1分，最低0分。 2、本地项目服务人员达到6人得6分，不满足6人团队不得分；每增加1人加1分，最多加3分。该项最高得9分（需提供：①劳动合同；②社保近3个月连续缴费纪录；③其他证明人员专业性及项目经验的材料。其中①和②为必备材料，缺少任意一项则不计入人数。） 3、服务团队中，有专职理赔服务人员至少3人，每增加1人加0.5分，最高得3分。（需提供相应的证书复印件以及岗位证明加盖公章，缺一不计分）	0-15	15.0	15.0	15.0
9	商务	投标人2022年以来有承保过道路公众责任保险承保经验的，每提供一个得0.5分，最多得1分； 提供中标通知书或合同复印件	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	82.0	78.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025-2026年中心城区市政设施公众责任保险服务采购项目（DNDL2025-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	1、供应商提供的风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得6分；风险认知方案理解较清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得5分；风险认知方案理解基本清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得3分；风险认知方案理解程度一般、对相关标准及规范熟悉适度一般的得1分；最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.2	技术	2、报案受理方案条理清晰、可行性强，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的得6分；受理方案较合理且有效可行的得5分；方案有全面描述，但可行性一般的得3分；方案分析简单且不可行的得1分，最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.3	技术	3、参与调解,处置纠纷的沟通方式及方案详细、可行性强，可以有效实施的得6分；方案内容较完整、全面的得5分；方案内容不全面、可行性一般的得3分；方案内容不完整、不合理的得1分；最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	4、保险调查服务方案：方案内容全面，针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位的得3分；方案内容较完整、全面的得2分；方案内容不全面、可行性一般的得1分；方案内容不完整、不合理的得0分；最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	按投标人总公司2025年第1季度核心偿付能力进行评分： 1、核心偿付能力≥200%，得8分； 2、200%>核心偿付能力≥180%，得5分； 3、180%>核心偿付能力≥160%，得2分； 4、低于160%的不得分。 注：提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2025年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分；	0-8	8.0	8.0	5.0
3	商务	根据中国银保监会公布的关于投标人所属总公司2024年第3季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和““万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1、2024年第3季度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2、1件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得3分； 3、2件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得1分； 4、2024年第3季度亿元保费投诉量>3件/亿元，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】 1、2024年第3季度万张保单投诉量≤0.01件/万张，得5分； 2、0.01件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.05件/万张，得3分； 3、0.05件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.1件/万张，得1分； 4、2024年第3季度万张保单投诉量>0.1件/万张，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0
4	商务	根据2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分： 投标人评级为A级的得6分；B级的得3分；C级的得1分。 注：提供中国保险行业协会发布的关于2023年度保险公司法人机构经营评价结果，不提供不得分，	0-6	6.0	6.0	3.0
5	商务	为便捷投保方服务，投标人需提供多样化服务供投保方选择：1、能够指定专人服务（至少提供一人），且提供承诺函的，得3分，不提供不得分； 2、能为投保方提供在线服务功能的，方便投保方在线查询保单、在线报案、在线理赔、在线查询进展及理赔金额等服务，包括但不限于网页在线（得3分）、APP（得3分）、微信小程序（得3分），每项便捷服务须有详细的操作流程及功能的截图。不提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1、理赔服务需求1小时内响应得3分，2小时内响应得2分，超过2小时响应不得分； 2、理赔时效性响应得3分：赔偿金额1万以下案件资料齐全3个工作日内结案并支付，1万-10万案件资料齐全3-7个工作日内结案并支付，10万以上案件资料齐全10个工作日内结案并支付； 3、理赔流程的合理及便捷性0-4分。	0-10	8.0	7.0	7.0
7	技术	供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。	0-7	6.0	6.0	6.0
8	商务	1、服务团队的负责人须为地市级公司总经理助理职务以上（含）的人员，提供证明材料：①职务证明；②职称证书复印件（中级及中级以上职称）；③近三个月社保连续缴费纪录；④劳动合同。完全符合上述条件得3分，每缺少一项材料减1分，最低0分。 2、本地项目服务人员达到6人得6分，不满足6人团队不得分；每增加1人加1分，最多加3分。该项最高得9分（需提供：①劳动合同；②社保近3个月连续缴费纪录；③其他证明人员专业性及项目经验的材料。其中①和②为必备材料，缺少任意一项则不计入人数。） 3、服务团队中，有专职理赔服务人员至少3人，每增加1人加0.5分，最高得3分。（需提供相应的证书复印件以及岗位证明加盖公章，缺一不计分）	0-15	15.0	15.0	15.0
9	商务	投标人2022年以来有承保过道路公众责任保险承保经验的，每提供一个得0.5分，最多得1分； 提供中标通知书或合同复印件	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	84.0	77.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025-2026年中心城区市政设施公众责任保险服务采购项目（DNDL2025-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司湖州市分公司	中国平安财产保险股份有限公司湖州中心支公司	中国人寿财产保险股份有限公司湖州中心支公司
1.1	技术	1、供应商提供的风险认知方案清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得6分；风险认知方案理解较清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得5分；风险认知方案理解基本清晰透彻、熟悉相关标准及规范的得3分；风险认知方案理解程度一般、对相关标准及规范熟悉适度一般的得1分；最高得6分。	0-6	6.0	5.0	3.0
1.2	技术	2、报案受理方案条理清晰、可行性强，受理时间预算安排详细、跨度短且对本项目实施有推进作用的得6分；受理方案较合理且有效可行的得5分；方案有全面描述，但可行性一般的得3分；方案分析简单且不可行的得1分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	3.0
1.3	技术	3、参与调解,处置纠纷的沟通方式及方案详细、可行性强，可以有效实施的得6分；方案内容较完整、全面的得5分；方案内容不全面、可行性一般的得3分；方案内容不完整、不合理的得1分；最高得6分。	0-6	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	4、保险调查服务方案：方案内容全面，针对性及可操作性明确，各项措施明确、到位的得3分；方案内容较完整、全面的得2分；方案内容不全面、可行性一般的得1分；方案内容不完整、不合理的得0分；最高得3分。	0-3	3.0	2.0	2.0
2	商务	按投标人总公司2025年第1季度核心偿付能力进行评分： 1、核心偿付能力≥200%，得8分； 2、200%>核心偿付能力≥180%，得5分； 3、180%>核心偿付能力≥160%，得2分； 4、低于160%的不得分。 注：提供中国保险行业协会官网公布的财产险公司或人身险公司“2025年第1季度偿付能力报告摘要.PDF”打印件并加盖供应商公章。不提供不得分；	0-8	8.0	8.0	5.0
3	商务	根据中国银保监会公布的关于投标人所属总公司2024年第3季度保险消费投诉情况的通报“亿元保费投诉量”和““万张保单投诉量”由低到高进行排名。 1、2024年第3季度亿元保费投诉量≤1件/亿元，得5分； 2、1件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤2件/亿元，得3分； 3、2件/亿元<2024年第3季度亿元保费投诉量≤3件/亿元，得1分； 4、2024年第3季度亿元保费投诉量>3件/亿元，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】 1、2024年第3季度万张保单投诉量≤0.01件/万张，得5分； 2、0.01件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.05件/万张，得3分； 3、0.05件/万张<2024年第3季度万张保单投诉量≤0.1件/万张，得1分； 4、2024年第3季度万张保单投诉量>0.1件/万张，不得分。 【注：提供国家金融监督管理总局网页截图和相关数据截图，未提供不得分。】	0-10	10.0	10.0	10.0
4	商务	根据2023年度保险公司法人机构经营评价结果进行评分： 投标人评级为A级的得6分；B级的得3分；C级的得1分。 注：提供中国保险行业协会发布的关于2023年度保险公司法人机构经营评价结果，不提供不得分，	0-6	6.0	6.0	3.0
5	商务	为便捷投保方服务，投标人需提供多样化服务供投保方选择：1、能够指定专人服务（至少提供一人），且提供承诺函的，得3分，不提供不得分； 2、能为投保方提供在线服务功能的，方便投保方在线查询保单、在线报案、在线理赔、在线查询进展及理赔金额等服务，包括但不限于网页在线（得3分）、APP（得3分）、微信小程序（得3分），每项便捷服务须有详细的操作流程及功能的截图。不提供不得分。	0-12	12.0	12.0	12.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1、理赔服务需求1小时内响应得3分，2小时内响应得2分，超过2小时响应不得分； 2、理赔时效性响应得3分：赔偿金额1万以下案件资料齐全3个工作日内结案并支付，1万-10万案件资料齐全3-7个工作日内结案并支付，10万以上案件资料齐全10个工作日内结案并支付； 3、理赔流程的合理及便捷性0-4分。	0-10	9.0	7.0	7.0
7	技术	供应商提出的优惠条件和承诺情况及其可实现程度等。 根据本项目的实际情况，能够提供的更加有利于本项目投保、理赔等保险服务要求的优惠条件，进行人性化、特色理赔服务及采购文件中未涉及的其他特色服务，根据提供内容的实用性及可行性进行评价。	0-7	6.0	5.0	4.0
8	商务	1、服务团队的负责人须为地市级公司总经理助理职务以上（含）的人员，提供证明材料：①职务证明；②职称证书复印件（中级及中级以上职称）；③近三个月社保连续缴费纪录；④劳动合同。完全符合上述条件得3分，每缺少一项材料减1分，最低0分。 2、本地项目服务人员达到6人得6分，不满足6人团队不得分；每增加1人加1分，最多加3分。该项最高得9分（需提供：①劳动合同；②社保近3个月连续缴费纪录；③其他证明人员专业性及项目经验的材料。其中①和②为必备材料，缺少任意一项则不计入人数。） 3、服务团队中，有专职理赔服务人员至少3人，每增加1人加0.5分，最高得3分。（需提供相应的证书复印件以及岗位证明加盖公章，缺一不计分）	0-15	15.0	15.0	15.0
9	商务	投标人2022年以来有承保过道路公众责任保险承保经验的，每提供一个得0.5分，最多得1分； 提供中标通知书或合同复印件	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	86.0	79.0	67.0

专家（签名）：