

技术商务评分明细（徐炜）

项目名称：杭州住房公积金管理中心临安分中心2025年部分窗口业务服务采购项目（临[2025]830号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江迎來人力资源发展有限公司	浙江诚信人才资源交流服务有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	供应商自2022年1月1日（合同签订日期为准）以来承接过类似服务的，每有1项得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2	商务	具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每一个得1分，最高得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	供应商自2020年以来取得过与本项目服务相关荣誉的，省级及以上政府或职能部门颁发的得2分，市级（含）以下政府或职能部门颁发的得1分。 注：提供荣誉相关证明材料，未提供不得分。	0-2	0.0	0.0	1.0
4	技术	对采购需求中的“服务人员岗位要求”的响应程度，岗位数、专业、学历、年龄全部满足得10分，一项不满足扣3分，扣完为止。 注：提供书面承诺函。	0-10	10.0	10.0	10.0
5	商务	1）拟派项目管理团队，具有一级人力资源管理师证书的得3分，具有二级人力资源管理师证书的得2分，最多得9分。 注：提供人员名单、证书扫描件及供应商为其缴纳的近一个月社保缴纳证明。 2）供应商设有常年法律顾问的得3分。注：提供相关证明材料。	0-12	7.0	2.0	12.0
6	技术	项目整体理解，①服务需求的了解、②项目难点重点分析等。内容全面、准确且针对性强的视为符合，每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	3.0	5.0
7	技术	企业管理方案。①理念模式、②组织架构、③内部管理、④监督制度等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	7.0	5.0	8.0
8	技术	人员管理方案。①人员管理制度、②薪酬管理、③绩效评价、④培训计划等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	7.0	5.0	8.0
9	技术	服务质量保障方案。①服务质量目标、②服务质量保障措施等。目标明确且措施有效，服务保障能力强的视为符合。每小项得分：4/3/2/1/0，共8分，方案不符合或无方案不得分。	0-8	5.0	4.0	6.0
10	技术	售后服务方案。①售后服务内容、②售后服务保障等。方案完善且能充分保障项目实施的视为符合。每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
11	技术	应急预案。①项目风险预测、②防范解决措施等。完善可行有保障的视为符合。每小项得分：3.5/3/2/1/0，共7分，方案不符合或无方案不得分。	0-7	5.0	4.0	6.0
合计			0-80	52.0	40.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杨勇刚）

项目名称：杭州住房公积金管理中心临安分中心2025年部分窗口业务服务采购项目（临[2025]830号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江迎來人力资源发展有限公司	浙江诚信人才资源交流服务有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	供应商自2022年1月1日（合同签订日期为准）以来承接过类似服务的，每有1项得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2	商务	具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每一个得1分，最高得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	供应商自2020年以来取得过与本项目服务相关荣誉的，省级及以上政府或职能部门颁发的得2分，市级（含）以下政府或职能部门颁发的得1分。 注：提供荣誉相关证明材料，未提供不得分。	0-2	0.0	0.0	1.0
4	技术	对采购需求中的“服务人员岗位要求”的响应程度，岗位数、专业、学历、年龄全部满足得10分，一项不满足扣3分，扣完为止。 注：提供书面承诺函。	0-10	10.0	10.0	10.0
5	商务	1）拟派项目管理团队，具有一级人力资源管理师证书的得3分，具有二级人力资源管理师证书的得2分，最多得9分。 注：提供人员名单、证书扫描件及供应商为其缴纳的近一个月社保缴纳证明。 2）供应商设有常年法律顾问的得3分。注：提供相关证明材料。	0-12	7.0	2.0	12.0
6	技术	项目整体理解，①服务需求的了解、②项目难点重点分析等。内容全面、准确且针对性强的视为符合，每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	5.0	3.0	5.0
7	技术	企业管理方案。①理念模式、②组织架构、③内部管理、④监督制度等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	5.0	8.0
8	技术	人员管理方案。①人员管理制度、②薪酬管理、③绩效评价、④培训计划等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	6.0	4.0	8.0
9	技术	服务质量保障方案。①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效，服务保障能力强的视为符合。每小项得分：4/3/2/1/0，共8分，方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	4.0	7.0
10	技术	售后服务方案。①售后服务内容、②售后服务保障等。方案完善且能充分保障项目实施的视为符合。每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	2.0	4.0
11	技术	应急预案。①项目风险预测、②防范解决措施等。完善可行有保障的视为符合。每小项得分：3.5/3/2/1/0，共7分，方案不符合或无方案不得分。	0-7	5.0	3.0	6.0
合计			0-80	54.0	36.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张秋琴）

项目名称：杭州住房公积金管理中心临安分中心2025年部分窗口业务服务采购项目（临[2025]830号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江迎來人力资源发展有限公司	浙江诚信人才资源交流服务有限公司	浙江雷博人力资源开发有限公司
1	商务	供应商自2022年1月1日（合同签订日期为准）以来承接过类似服务的，每有1项得1分，最高得2分。 注：提供合同扫描件等证明材料。	0-2	0.0	0.0	2.0
2	商务	具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每一个得1分，最高得3分。 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	商务	供应商自2020年以来取得过与本项目服务相关荣誉的，省级及以上政府或职能部门颁发的得2分，市级（含）以下政府或职能部门颁发的得1分。 注：提供荣誉相关证明材料，未提供不得分。	0-2	0.0	0.0	1.0
4	技术	对采购需求中的“服务人员岗位要求”的响应程度，岗位数、专业、学历、年龄全部满足得10分，一项不满足扣3分，扣完为止。 注：提供书面承诺函。	0-10	10.0	10.0	10.0
5	商务	1）拟派项目管理团队，具有一级人力资源管理师证书的得3分，具有二级人力资源管理师证书的得2分，最多得9分。 注：提供人员名单、证书扫描件及供应商为其缴纳的近一个月社保缴纳证明。 2）供应商设有常年法律顾问的得3分。注：提供相关证明材料。	0-12	7.0	2.0	12.0
6	技术	项目整体理解，①服务需求的了解、②项目难点重点分析等。内容全面、准确且针对性强的视为符合，每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	2.0	6.0
7	技术	企业管理方案。①理念模式、②组织架构、③内部管理、④监督制度等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	8.0	4.0	12.0
8	技术	人员管理方案。①人员管理制度、②薪酬管理、③绩效评价、④培训计划等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1/0，共12分，方案不符合或无方案不得分。	0-12	4.0	8.0	12.0
9	技术	服务质量保障方案。①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效，服务保障能力强的视为符合。每小项得分：4/3/2/1/0，共8分，方案不符合或无方案不得分。	0-8	4.0	6.0	8.0
10	技术	售后服务方案。①售后服务内容、②售后服务保障等。方案完善且能充分保障项目实施的视为符合。每小项得分：3/2/1/0，共6分，方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	2.0	6.0
11	技术	应急预案。①项目风险预测、②防范解决措施等。完善可行有保障的视为符合。每小项得分：3.5/3/2/1/0，共7分，方案不符合或无方案不得分。	0-7	7.0	7.0	7.0
合计			0-80	51.0	44.0	79.0

专家（签名）：