

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年视频会议室运维服务项目（2025-XXHGC-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州晶显电子有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江瑞翔信息技术有限公司	浙江图讯科技股份有限公司
1	商务	2022年1月1日以来类似项目经验。提供合同复印件及验收回单（或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理体系认证证书或音视频系统集成资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或电子与智能化工程专业承包资质或ITSS数据中心服务能力成熟度符合性证书，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3	商务	根据培训方案的可行性及合理性评分。投标人应提供相应的培训方案，提供软件系统、硬件设备的使用培训和相关业务知识培训，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0	0.0
4	技术	根据整体运维方案可行性和合理性评分。要求整体运维方案全面完整，运维质量管理措施到位，流程清晰规范且能落到实处。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
5	技术	分析本项目运维的重点、难点并提出对应的解决措施和建议。从投标文件分析的科学合理性，措施和建议的针对性、可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	4.0	3.0
6	技术	根据日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等）可行性和合理性评分。要求日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	1.0
7	技术	根据应急处理方案（响应时间、人员配备、处理流程措施等）针对性和合理性评分。各种突发事件的应急流程和措施合理规范、应急管理制度完善、应急人员配备齐全，响应时间等完全符合招标文件要求。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	2.0	5.0
8	技术	根据配件维修及更换服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	5.0	4.0	2.0	3.0
9	技术	根据软件升级服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0
10	技术	根据线路整理服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	1.0	2.0
11	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等）合理性且能落到实处。从保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规范、保障制度完善方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据设施设备维护方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）。从运维质量管理措施到位、流程清晰规范、管理制度齐全科学、记录完整齐全，符合运维服务的标准、招标文件要求方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0
14	技术	备品备件情况。要求说明备品库情况，提供与本项目运维相关的备品备件清单（规格型号、数量）等，齐全、先进、可靠且在招标文件规定的时间内能提供到位并能正常使用。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由投标人承担的承诺5分，格式自拟。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	1.服务方应为本项目建立不少于5人的技术服务团队，人数满足得1分，不满足不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	2.团队项目经理具有信息系统项目管理师（或其他同类型软考高级证书）得3分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	3.技术服务团队人员具有CISP注册信息安全专业人员（或ECSP教育系统网络安全保障人员）、网络工程师（或其他同类型软考中级证书）等证书，每个证书得2分，本项最高得4分，同一人的多个证书不重复得分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
16.4	技术	项目人员经验，具有类似项目经验得2分，提供相关佐证材料。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0
合计			0-80	54.0	76.0	41.0	51.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年视频会议室运维服务项目（2025-XXHG-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州晶昱电子有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司	浙江图讯科技股份有限公司
1	商务	2022年1月1日以来类似项目经验。提供合同复印件及验收回单（或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理体系统认证证书或音视频系统集成资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或电子与智能化工程专业承包资质或ITSS数据中心服务能力成熟度符合性证书，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3	商务	根据培训方案的可行性及合理性评分。投标人应提供相应的培训方案，提供软件系统、硬件设备的使用培训和相关业务知识培训，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0
4	技术	根据整体运维方案可行性和合理性评分。要求整体运维方案全面完整，运维质量管理措施到位，流程清晰规范且能落到实处。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
5	技术	分析本项目运维的重点、难点并提出对应的解决措施和建议。从投标文件分析的科学合理性，措施和建议的针对性、可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
6	技术	根据日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等）可行性和合理性评分。要求日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	根据应急处理方案（响应时间、人员配备、处理流程措施等）针对性和合理性评分。各种突发事件的应急流程和措施合理规范、应急管理制度完善、应急人员配备齐全，响应时间等完全符合招标文件要求。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
8	技术	根据配件维修及更换服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	根据软件升级服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0
10	技术	根据线路整理服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
11	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等）合理性且能落到实处。从保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规范、保障制度完善方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
12	技术	根据设施设备维护方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）。从运维质量管理措施到位、流程清晰规范、管理制度齐全科学、记录完整齐全，符合运维服务的标准、招标文件要求方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	备品备件情况。要求说明备品库情况，提供与本项目运维相关的备品备件清单（规格型号、数量）等，齐全、先进、可靠且在招标文件规定的时间内能提供到位并能正常使用。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
15	技术	在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由投标人承担的承诺5分，格式自拟。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	1.服务方应为本项目建立不少于5人的技术服务团队，人数满足得1分，不满足不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	2.团队项目经理具有信息系统项目管理师（或其他同类型软考高级证书）得3分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	3.技术服务团队人员具有CISP注册信息安全专业人员（或ECSP教育系统网络安全保障人员）、网络工程师（或其他同类型软考中级证书）等证书，每个证书得2分，本项最高得4分，同一人的多个证书不重复得分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
16.4	技术	项目人员经验，具有类似项目经验得2分，提供相关佐证材料。	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-80	49.0	73.0	45.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年视频会议室运维服务项目（2025-XXHG-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州晶昱电子有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司	浙江图讯科技股份有限公司
1	商务	2022年1月1日以来类似项目经验。提供合同复印件及验收回单（或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理体系统认证证书或音视频系统集成资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或电子与智能化工程专业承包资质或ITSS数据中心服务能力成熟度符合性证书，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3	商务	根据培训方案的可行性及合理性评分。投标人应提供相应的培训方案，提供软件系统、硬件设备的使用培训和相关业务知识培训，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0
4	技术	根据整体运维方案可行性和合理性评分。要求整体运维方案全面完整，运维质量管理措施到位，流程清晰规范且能落到实处。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	1.0
5	技术	分析本项目运维的重点、难点并提出对应的解决措施和建议。从投标文件分析的科学合理性，措施和建议的针对性、可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	1.0	2.0
6	技术	根据日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等）可行性和合理性评分。要求日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	2.0	3.0
7	技术	根据应急处理方案（响应时间、人员配备、处理流程措施等）针对性和合理性评分。各种突发事件的应急流程和措施合理规范、应急管理制度完善、应急人员配备齐全，响应时间等完全符合招标文件要求。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	3.0	2.0
8	技术	根据配件维修及更换服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	2.0	2.0
9	技术	根据软件升级服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据线路整理服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	2.0	2.0
11	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等）合理性且能落到实处。从保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规范、保障制度完善方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	3.0	2.0
12	技术	根据设施设备维护方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	1.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）。从运维质量管理措施到位、流程清晰规范、管理制度齐全科学、记录完整齐全，符合运维服务的标准、招标文件要求方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	2.0
14	技术	备品备件情况。要求说明备品库情况，提供与本项目运维相关的备品备件清单（规格型号、数量）等，齐全、先进、可靠且在招标文件规定的时间内能提供到位并能正常使用。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	2.0	5.0	2.0	1.0
15	技术	在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由投标人承担的承诺5分，格式自拟。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	1.服务方应为本项目建立不少于5人的技术服务团队，人数满足得1分，不满足不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	2.团队项目经理具有信息系统项目管理师（或其他同类型软考高级证书）得3分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	3.技术服务团队人员具有CISP注册信息安全专业人员（或ECSP教育系统网络安全保障人员）、网络工程师（或其他同类型软考中级证书）等证书，每个证书得2分，本项最高得4分，同一人的多个证书不重复得分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
16.4	技术	项目人员经验，具有类似项目经验得2分，提供相关佐证材料。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-80	44.0	77.0	39.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年视频会议室运维服务项目（2025-XXHGC-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州晶昱电子有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司	浙江图讯科技股份有限公司
1	商务	2022年1月1日以来类似项目经验。提供合同复印件及验收回单（或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理体系统认证证书或音视频系统集成资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或电子与智能化工程专业承包资质或ITSS数据中心服务能力成熟度符合性证书，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3	商务	根据培训方案的可行性及合理性评分。投标人应提供相应的培训方案，提供软件系统、硬件设备的使用培训和相关业务知识培训，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
4	技术	根据整体运维方案可行性和合理性评分。要求整体运维方案全面完整，运维质量管理措施到位，流程清晰规范且能落到实处。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	分析本项目运维的重点、难点并提出对应的解决措施和建议。从投标文件分析的科学合理性，措施和建议的针对性、可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
6	技术	根据日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等）可行性和合理性评分。要求日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
7	技术	根据应急处理方案（响应时间、人员配备、处理流程措施等）针对性和合理性评分。各种突发事件的应急流程和措施合理规范、应急管理制度完善、应急人员配备齐全，响应时间等完全符合招标文件要求。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	根据配件维修及更换服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	根据软件升级服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	根据线路整理服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	2.0	4.0
11	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等）合理性且能落到实处。从保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规范、保障制度完善方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
12	技术	根据设施设备维护方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）。从运维质量管理措施到位、流程清晰规范、管理制度齐全科学、记录完整齐全，符合运维服务的标准、招标文件要求方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	2.0	3.0
14	技术	备品备件情况。要求说明备品库情况，提供与本项目运维相关的备品备件清单（规格型号、数量）等，齐全、先进、可靠且在招标文件规定的时间内能提供到位并能正常使用。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0
15	技术	在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由投标人承担的承诺5分，格式自拟。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	1.服务方应为本项目建立不少于5人的技术服务团队，人数满足得1分，不满足不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	2.团队项目经理具有信息系统项目管理师（或其他同类型软考高级证书）得3分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	3.技术服务团队人员具有CISP注册信息安全专业人员（或ECSP教育系统网络安全保障人员）、网络工程师（或其他同类型软考中级证书）等证书，每个证书得2分，本项最高得4分，同一人的多个证书不重复得分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
16.4	技术	项目人员经验，具有类似项目经验得2分，提供相关佐证材料。	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0
合计			0-80	53.0	68.0	44.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年视频会议室运维服务项目（2025-XXHGC-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州晶昱电子有限公司	浙江图灵软件技术有限公司	浙江瑞翔信息系统集成有限公司	浙江图讯科技股份有限公司
1	商务	2022年1月1日以来类似项目经验。提供合同复印件及验收回单（或用户使用报告），每个项目得1分，最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	具有ISO9001质量管理体系认证证书或ISO27001信息安全管理体系认证证书或音视频系统集成资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书或安全技术防范系统集成与服务资质，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分； 具有ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书或电子与智能化工程专业承包资质或ITSS数据中心服务能力成熟度符合性证书，提供证书复印件加盖投标人公章的得1分，否则不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
3	商务	根据培训方案的可行性及合理性评分。投标人应提供相应的培训方案，提供软件系统、硬件设备的使用培训和相关业务知识培训，详细说明培训的方式、地点、人数、时间等实质性内容。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
4	技术	根据整体运维方案可行性和合理性评分。要求整体运维方案全面完整，运维质量管理措施到位，流程清晰规范且能落到实处。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0	4.0
5	技术	分析本项目运维的重点、难点并提出对应的解决措施和建议。从投标文件分析的科学合理性，措施和建议的针对性、可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0
6	技术	根据日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等）可行性和合理性评分。要求日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	根据应急处理方案（响应时间、人员配备、处理流程措施等）针对性和合理性评分。各种突发事件的应急流程和措施合理规范、应急管理制度完善、应急人员配备齐全，响应时间等完全符合招标文件要求。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
8	技术	根据配件维修及更换服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	根据软件升级服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0
10	技术	根据线路整理服务方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
11	技术	重大活动、节假日保障方案（保障时间、人员配备、保障措施流程等）合理性且能落实到实处。从保障人员配备齐全、保障时间满足要求、保障流程和措施合理规范、保障制度完善方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	4.0	4.0
12	技术	根据设施设备维护方案，从方案内容详实程度，科学合理性，针对性，可实施性进行综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

13	技术	运维质量管理和流程规范程度（管理制度、流程图、记录、表单）。从运维质量管理措施到位、流程清晰规范、管理制度齐全科学、记录完整齐全，符合运维服务的标准、招标文件要求方面综合评分。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
14	技术	备品备件情况。要求说明备品库情况，提供与本项目运维相关的备品备件清单（规格型号、数量）等，齐全、先进、可靠且在招标文件规定的时间内能提供到位并能正常使用。 分值范围：5-4-3-2-1-0	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
15	技术	在规定时间内不能解决故障，采购人有权寻求第三方协助，由此产生费用由投标人承担的承诺5分，格式自拟。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
16.1	技术	1.服务方应为本项目建立不少于5人的技术服务团队，人数满足得1分，不满足不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
16.2	技术	2.团队项目经理具有信息系统项目管理师（或其他同类型软考高级证书）得3分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0
16.3	技术	3.技术服务团队人员具有CISP注册信息安全专业人员（或ECSP教育系统网络安全保障人员）、网络工程师（或其他同类型软考中级证书）等证书，每个证书得2分，本项最高得4分，同一人的多个证书不重复得分，须提供证书复印件并加盖投标人公章。	0-4	4.0	4.0	0.0	4.0
16.4	技术	项目人员经验，具有类似项目经验得2分，提供相关佐证材料。	0-2	2.0	2.0	0.0	0.0
合计			0-80	56.0	76.0	53.0	59.0

专家（签名）：