

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：乐清市2025年70周岁以上户籍老年人意外伤害保险（ZJMC[2025]002号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	商务	综合偿付能力充足率： 根据供应商所属总公司2022年-2024年三年综合偿付能力充足率平均值情况进行评分，三年平均综合偿付能力充足率高于 170%-200%以上得6分；高于 150%-170%（含）得5 分；高于 130%-150%（含）得 4分；高于 110%-130%（含）得 3 分；低于等于110%的不得分（须提供相关证明资料，没有不得分） 注：提供近三年的审计报告扫描件加盖投标供应商公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
2	商务	保险消费投诉情况： 按2022-2024年的亿元保费投诉率由低到高打分。投诉率最低的为第一名得6分，依次第二名得5分，第三名得4分，第四名得3分，第四名以下不得分。 注：投诉率提供所在地银保监局的文件和通报为准，扫描件加盖公章，未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	6.0	0.0
3	商务	企业风险综合评级等级： 根据供应商所属总公司2024年四季度风险综合评级等级评定，AAA或AA得5分，A得4分，BBB或BB得3分，B级得2分，B级以下得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0
4	技术	服务便利性： 根据投标人服务便利性的措施内容(包括但不限于项目所在地服务网点分布情况、对需要勘察的意外事故响应及时性情况等)： (1) 内容合理，可行性强得6分； (2) 内容基本合理，能满足项目实施要求得4分； (3) 内容简略或无法保证项目实施要求得2分； (4) 未提供此项内容的不得分。 注：提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-6	5.0	5.0	4.0	3.0
5	技术	人员配备： 1、投入本项目服务团队配备项目负责人1名得1分。 2、投入本项目服务团队配备具有医学相关专业毕业证书的医疗服务人员，每配备一人得1分，最高得1分。 3、投入本项目服务团队配备客服服务专业人员3名，每配备一人得1分，最高得3分。 注：投入本项目服务团队人员需提供所在投标人单位6个月内正常1个月社保证明，否则该人员不予认定，同时须提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
6	技术	配有意外伤害调查人员团队及相关设备支持情况： 根据投入配有意外伤害调查人员团队（不少于6人）及相关设备（包括但不限于车辆配备、调查信息系统、摄像机、调查资料包和统一服装等）支持情况： (1) 配有的意外伤害调查人员团队人员充足，相关设备齐全，有利于项目实施需要得6分； (2) 配有的意外伤害调查人员团队人员及相关设备，但配置有所欠缺得4分； (3) 未配备意外伤害调查人员团队人员或相关设备得0分。	0-6	5.0	4.0	4.0	2.0
7.1	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，指定场所保险金额每增加1000元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，其他意外保险金额每增加200元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	在保险期限内,被保险人遭受意外伤害,投标人根据被保险人实际支出的意外伤害医疗(包括意外门诊和意外住院)费用,针对符合当地社保机构可报销范围内的医疗费用,扣除社保和其他途径获赔的金额后,最高赔付每增加50元,得0.5分;最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.4	技术	(1)方案内容详实,具备可操作性,符合本项目实施需要得8分; (2)方案符合实际,内容针对项目阐述但有所欠缺得6分; (3)方案基本全面,但针对性较弱得4分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-8	7.0	7.0	6.0	5.0
8	技术	投保服务: (1)投标人承诺投保方提供相关投保资料,投标人上门收取资料并统一出单,给予充分配合的得2分,未承诺得0分。 (2)投标人承诺服务期内积极根据本项目被保险人医疗保险情况主动联系被保险人提供理赔服务的得2分,未承诺得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
9	技术	理赔服务: (1)方案内容详实,具备可操作性,便于项目实施,符合本项目老年人理赔需求得5分; (2)方案符合实际,具备可操作性,内容针对项目阐述但有所欠缺得4分; (3)方案基本全面,但针对性、便利性较弱得3分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0
10	技术	理赔时限: (1)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得3分; (2)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间超出本项目规定时间的得2分; (3)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间明显超出本项目规定时间,不利于项目实施的得1分; (4)未提供承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
11	技术	投诉处理控制措施: (1)措施全面、合理、得力,能有效控制服务对象投诉率得6分; (2)措施考虑周全,基本能够满足解决问题的需求得5分; (3)措施较为简单或存在缺漏,但针对项目特点阐述得4分; (4)措施存在明显缺陷,不利于项目实施得3分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0	0.0
12	技术	宣传方案: 根据投标人宣传渠道(包括但不限于社区活动、媒体宣传、分享成功理赔案例等)及宣传资源情况进行评分: (1)宣传渠道及宣传资源丰富,能扩大项目影响,吸引群众持续关注得8分; (2)宣传渠道多样,宣传资源有所欠缺,群众影响有限得6分; (3)宣传渠道或宣传资源稀缺,群众影响有限得4分; (4)方案阐述简单或者缺乏可行性的得2分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	2.0
13	技术	重点难点问题解决: 根据本项目老年人保险的特点分析重点问题并提出解决方案: (1)对本项目重点难点分析透彻,对服务过程中各节点可能出现的风险有事先预估评判的得3分; (2)分析片面,缺乏针对性的得2分; (3)较为简单或存在缺漏的得1分。 (4)未提供此项内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	增项服务: 提供优于招标文件要求的增项服务（包括但不限于理赔范围、理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、个性化服务、拓展直赔服务等） （1）服务方案可行性强，符合项目实际需要的得4分； （2）服务方案可行性弱，基本符合项目需要的得3分； （3）服务方案简单或不符合项目需要得2分； （4）未提供此项内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	1.0
合计			0-90	78.0	78.0	77.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：乐清市2025年70周岁以上户籍老年人意外伤害保险（ZJMC[2025]002号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	商务	综合偿付能力充足率： 根据供应商所属总公司2022年-2024年三年综合偿付能力充足率平均值情况进行评分，三年平均综合偿付能力充足率高于 170%-200%以上得6分；高于 150%-170%（含）得5 分；高于 130%-150%（含）得 4分；高于 110%-130%（含）得 3 分；低于等于110%的不得分（须提供相关证明资料，没有不得分） 注：提供近三年的审计报告扫描件加盖投标供应商公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
2	商务	保险消费投诉情况： 按2022-2024年的亿元保费投诉率由低到高打分。投诉率最低的为第一名得6分，依次第二名得5分，第三名得4分，第四名得3分，第四名以下不得分。 注：投诉率提供所在地银保监局的文件和通报为准，扫描件加盖公章，未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	6.0	0.0
3	商务	企业风险综合评级等级： 根据供应商所属总公司2024年四季度风险综合评级等级评定，AAA或AA得5分，A得4分，BBB或BB得3分，B级得2分，B级以下得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0
4	技术	服务便利性： 根据投标人服务便利性的措施内容(包括但不限于项目所在地服务网点分布情况、对需要勘察的意外事故响应及时性情况等)： （1）内容合理，可行性强得6分； （2）内容基本合理，能满足项目实施要求得4分； （3）内容简略或无法保证项目实施要求得2分； （4）未提供此项内容的不得分。 注：提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-6	6.0	4.0	6.0	0.0
5	技术	人员配备： 1、投入本项目服务团队配备项目负责人1名得1分。 2、投入本项目服务团队配备具有医学相关专业毕业证书的医疗服务人员，每配备一人得1分，最高得1分。 3、投入本项目服务团队配备客服服务专业人员3名，每配备一人得1分，最高得3分。 注：投入本项目服务团队人员需提供所在投标人单位6个月内正常1个月社保证明，否则该人员不予认定，同时须提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
6	技术	配有意外伤害调查人员团队及相关设备支持情况： 根据投入配有意外伤害调查人员团队（不少于6人）及相关设备（包括但不限于车辆配备、调查信息系统、摄像机、调查资料包和统一服装等）支持情况： （1）配有的意外伤害调查人员团队人员充足，相关设备齐全，有利于项目实施需要得6分； （2）配有的意外伤害调查人员团队人员及相关设备，但配置有所欠缺得4分； （3）未配备意外伤害调查人员团队人员或相关设备得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
7.1	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，指定场所保险金额每增加1000元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，其他意外保险金额每增加200元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	在保险期限内,被保险人遭受意外伤害,投标人根据被保险人实际支出的意外伤害医疗(包括意外门诊和意外住院)费用,针对符合当地社保机构可报销范围内的医疗费用,扣除社保和其他途径获赔的金额后,最高赔付每增加50元,得0.5分;最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.4	技术	(1)方案内容详实,具备可操作性,符合本项目实施需要得8分; (2)方案符合实际,内容针对项目阐述但有所欠缺得6分; (3)方案基本全面,但针对性较弱得4分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	2.0
8	技术	投保服务: (1)投标人承诺投保方提供相关投保资料,投标人上门收取资料并统一出单,给予充分配合的得2分,未承诺得0分。 (2)投标人承诺服务期内积极根据本项目被保险人医疗保险情况主动联系被保险人提供理赔服务的得2分,未承诺得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
9	技术	理赔服务: (1)方案内容详实,具备可操作性,便于项目实施,符合本项目老年人理赔需求得5分; (2)方案符合实际,具备可操作性,内容针对项目阐述但有所欠缺得4分; (3)方案基本全面,但针对性、便利性较弱得3分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	4.0	5.0	3.0
10	技术	理赔时限: (1)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得3分; (2)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间超出本项目规定时间的得2分; (3)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间明显超出本项目规定时间,不利于项目实施的得1分; (4)未提供承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
11	技术	投诉处理控制措施: (1)措施全面、合理、得力,能有效控制服务对象投诉率得6分; (2)措施考虑周全,基本能够满足解决问题的需求得5分; (3)措施较为简单或存在缺漏,但针对项目特点阐述得4分; (4)措施存在明显缺陷,不利于项目实施得3分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0
12	技术	宣传方案: 根据投标人宣传渠道(包括但不限于社区活动、媒体宣传、分享成功理赔案例等)及宣传资源情况进行评分: (1)宣传渠道及宣传资源丰富,能扩大项目影响,吸引群众持续关注得8分; (2)宣传渠道多样,宣传资源有所欠缺,群众影响有限得6分; (3)宣传渠道或宣传资源稀缺,群众影响有限得4分; (4)方案阐述简单或者缺乏可行性的得2分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	2.0
13	技术	重点难点问题解决: 根据本项目老年人保险的特点分析重点问题并提出解决方案: (1)对本项目重点难点分析透彻,对服务过程中各节点可能出现的风险有事先预估评判的得3分; (2)分析片面,缺乏针对性的得2分; (3)较为简单或存在缺漏的得1分。 (4)未提供此项内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	增项服务: 提供优于招标文件要求的增项服务（包括但不限于理赔范围、理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、个性化服务、拓展直赔服务等） （1）服务方案可行性强，符合项目实际需要的得4分； （2）服务方案可行性弱，基本符合项目需要的得3分； （3）服务方案简单或不符合项目需要得2分； （4）未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
合计			0-90	81.0	79.0	85.0	30.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：乐清市2025年70周岁以上户籍老年人意外伤害保险（ZJMC[2025]002号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	商务	综合偿付能力充足率： 根据供应商所属总公司2022年-2024年三年综合偿付能力充足率平均值情况进行评分，三年平均综合偿付能力充足率高于 170%-200%以上得6分；高于 150%-170%（含）得5 分；高于 130%-150%（含）得 4分；高于 110%-130%（含）得 3 分；低于等于110%的不得分（须提供相关证明资料，没有不得分） 注：提供近三年的审计报告扫描件加盖投标供应商公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
2	商务	保险消费投诉情况： 按2022-2024年的亿元保费投诉率由低到高打分。投诉率最低的为第一名得6分，依次第二名得5分，第三名得4分，第四名得3分，第四名以下不得分。 注：投诉率提供所在地银保监局的文件和通报为准，扫描件加盖公章，未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	6.0	0.0
3	商务	企业风险综合评级等级： 根据供应商所属总公司2024年四季度风险综合评级等级评定，AAA或AA得5分，A得4分，BBB或BB得3分，B级得2分，B级以下得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0
4	技术	服务便利性： 根据投标人服务便利性的措施内容(包括但不限于项目所在地服务网点分布情况、对需要勘察的意外事故响应及时性情况等)： （1）内容合理，可行性强得6分； （2）内容基本合理，能满足项目实施要求得4分； （3）内容简略或无法保证项目实施要求得2分； （4）未提供此项内容的不得分。 注：提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-6	6.0	4.0	4.0	0.0
5	技术	人员配备： 1、投入本项目服务团队配备项目负责人1名得1分。 2、投入本项目服务团队配备具有医学相关专业毕业证书的医疗服务人员，每配备一人得1分，最高得1分。 3、投入本项目服务团队配备客服服务专业人员3名，每配备一人得1分，最高得3分。 注：投入本项目服务团队人员需提供所在投标人单位6个月内正常1个月社保证明，否则该人员不予认定，同时须提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
6	技术	配有意外伤害调查人员团队及相关设备支持情况： 根据投入配有意外伤害调查人员团队（不少于6人）及相关设备（包括但不限于车辆配备、调查信息系统、摄像机、调查资料包和统一服装等）支持情况： （1）配有的意外伤害调查人员团队人员充足，相关设备齐全，有利于项目实施需要得6分； （2）配有的意外伤害调查人员团队人员及相关设备，但配置有所欠缺得4分； （3）未配备意外伤害调查人员团队人员或相关设备得0分。	0-6	6.0	6.0	4.0	4.0
7.1	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，指定场所保险金额每增加1000元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，其他意外保险金额每增加200元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	在保险期限内,被保险人遭受意外伤害,投标人根据被保险人实际支出的意外伤害医疗(包括意外门诊和意外住院)费用,针对符合当地社保机构可报销范围内的医疗费用,扣除社保和其他途径获赔的金额后,最高赔付每增加50元,得0.5分;最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.4	技术	(1)方案内容详实,具备可操作性,符合本项目实施需要得8分; (2)方案符合实际,内容针对项目阐述但有所欠缺得6分; (3)方案基本全面,但针对性较弱得4分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0	2.0
8	技术	投保服务: (1)投标人承诺投保方提供相关投保资料,投标人上门收取资料并统一出单,给予充分配合的得2分,未承诺得0分。 (2)投标人承诺服务期内积极根据本项目被保险人医疗保险情况主动联系被保险人提供理赔服务的得2分,未承诺得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	2.0
9	技术	理赔服务: (1)方案内容详实,具备可操作性,便于项目实施,符合本项目老年人理赔需求得5分; (2)方案符合实际,具备可操作性,内容针对项目阐述但有所欠缺得4分; (3)方案基本全面,但针对性、便利性较弱得3分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0
10	技术	理赔时限: (1)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得3分; (2)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间超出本项目规定时间的得2分; (3)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间明显超出本项目规定时间,不利于项目实施的得1分; (4)未提供承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0
11	技术	投诉处理控制措施: (1)措施全面、合理、得力,能有效控制服务对象投诉率得6分; (2)措施考虑周全,基本能够满足解决问题的需求得5分; (3)措施较为简单或存在缺漏,但针对项目特点阐述得4分; (4)措施存在明显缺陷,不利于项目实施得3分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	3.0
12	技术	宣传方案: 根据投标人宣传渠道(包括但不限于社区活动、媒体宣传、分享成功理赔案例等)及宣传资源情况进行评分: (1)宣传渠道及宣传资源丰富,能扩大项目影响,吸引群众持续关注得8分; (2)宣传渠道多样,宣传资源有所欠缺,群众影响有限得6分; (3)宣传渠道或宣传资源稀缺,群众影响有限得4分; (4)方案阐述简单或者缺乏可行性的得2分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	2.0
13	技术	重点难点问题解决: 根据本项目老年人保险的特点分析重点问题并提出解决方案: (1)对本项目重点难点分析透彻,对服务过程中各节点可能出现的风险有事先预估评判的得3分; (2)分析片面,缺乏针对性的得2分; (3)较为简单或存在缺漏的得1分。 (4)未提供此项内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	增项服务: 提供优于招标文件要求的增项服务（包括但不限于理赔范围、理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、个性化服务、拓展直赔服务等） （1）服务方案可行性强，符合项目实际需要的得4分； （2）服务方案可行性弱，基本符合项目需要的得3分； （3）服务方案简单或不符合项目需要得2分； （4）未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	1.0
合计			0-90	82.0	80.0	80.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：乐清市2025年70周岁以上户籍老年人意外伤害保险（ZJMC[2025]002号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	商务	综合偿付能力充足率： 根据供应商所属总公司2022年-2024年三年综合偿付能力充足率平均值情况进行评分，三年平均综合偿付能力充足率高于 170%-200%以上得6分；高于 150%-170%（含）得5 分；高于 130%-150%（含）得 4分；高于 110%-130%（含）得 3 分；低于等于110%的不得分（须提供相关证明资料，没有不得分） 注：提供近三年的审计报告扫描件加盖投标供应商公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
2	商务	保险消费投诉情况： 按2022-2024年的亿元保费投诉率由低到高打分。投诉率最低的为第一名得6分，依次第二名得5分，第三名得4分，第四名得3分，第四名以下不得分。 注：投诉率提供所在地银保监局的文件和通报为准，扫描件加盖公章，未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	6.0	0.0
3	商务	企业风险综合评级等级： 根据供应商所属总公司2024年四季度风险综合评级等级评定，AAA或AA得5分，A得4分，BBB或BB得3分，B级得2分，B级以下得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0
4	技术	服务便利性： 根据投标人服务便利性的措施内容(包括但不限于项目所在地服务网点分布情况、对需要勘察的意外事故响应及时性情况等)： (1) 内容合理，可行性强得6分； (2) 内容基本合理，能满足项目实施要求得4分； (3) 内容简略或无法保证项目实施要求得2分； (4) 未提供此项内容的不得分。 注：提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-6	4.0	6.0	6.0	2.0
5	技术	人员配备： 1、投入本项目服务团队配备项目负责人1名得1分。 2、投入本项目服务团队配备具有医学相关专业毕业证书的医疗服务人员，每配备一人得1分，最高得1分。 3、投入本项目服务团队配备客服服务专业人员3名，每配备一人得1分，最高得3分。 注：投入本项目服务团队人员需提供所在投标人单位6个月内正常1个月社保证明，否则该人员不予认定，同时须提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
6	技术	配有意外伤害调查人员团队及相关设备支持情况： 根据投入配有意外伤害调查人员团队（不少于6人）及相关设备（包括但不限于车辆配备、调查信息系统、摄像机、调查资料包和统一服装等）支持情况： (1) 配有的意外伤害调查人员团队人员充足，相关设备齐全，有利于项目实施需要得6分； (2) 配有的意外伤害调查人员团队人员及相关设备，但配置有所欠缺得4分； (3) 未配备意外伤害调查人员团队人员或相关设备得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
7.1	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，指定场所保险金额每增加1000元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，其他意外保险金额每增加200元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	在保险期限内,被保险人遭受意外伤害,投标人根据被保险人实际支出的意外伤害医疗(包括意外门诊和意外住院)费用,针对符合当地社保机构可报销范围内的医疗费用,扣除社保和其他途径获赔的金额后,最高赔付每增加50元,得0.5分;最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.4	技术	(1)方案内容详实,具备可操作性,符合本项目实施需要得8分; (2)方案符合实际,内容针对项目阐述但有所欠缺得6分; (3)方案基本全面,但针对性较弱得4分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	6.0	6.0
8	技术	投保服务: (1)投标人承诺投保方提供相关投保资料,投标人上门收取资料并统一出单,给予充分配合的得2分,未承诺得0分。 (2)投标人承诺服务期内积极根据本项目被保险人医疗保险情况主动联系被保险人提供理赔服务的得2分,未承诺得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
9	技术	理赔服务: (1)方案内容详实,具备可操作性,便于项目实施,符合本项目老年人理赔需求得5分; (2)方案符合实际,具备可操作性,内容针对项目阐述但有所欠缺得4分; (3)方案基本全面,但针对性、便利性较弱得3分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0
10	技术	理赔时限: (1)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间内赔付的得3分; (2)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间超出本项目规定时间的得2分; (3)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间明显超出本项目规定时间,不利于项目实施的得1分; (4)未提供承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
11	技术	投诉处理控制措施: (1)措施全面、合理、得力,能有效控制服务对象投诉率得6分; (2)措施考虑周全,基本能够满足解决问题的需求得5分; (3)措施较为简单或存在缺漏,但针对项目特点阐述得4分; (4)措施存在明显缺陷,不利于项目实施得3分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0	0.0
12	技术	宣传方案: 根据投标人宣传渠道(包括但不限于社区活动、媒体宣传、分享成功理赔案例等)及宣传资源情况进行评分: (1)宣传渠道及宣传资源丰富,能扩大项目影响,吸引群众持续关注得8分; (2)宣传渠道多样,宣传资源有所欠缺,群众影响有限得6分; (3)宣传渠道或宣传资源稀缺,群众影响有限得4分; (4)方案阐述简单或者缺乏可行性的得2分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0	2.0
13	技术	重点难点问题解决: 根据本项目老年人保险的特点分析重点问题并提出解决方案: (1)对本项目重点难点分析透彻,对服务过程中各节点可能出现的风险有事先预估评判的得3分; (2)分析片面,缺乏针对性的得2分; (3)较为简单或存在缺漏的得1分。 (4)未提供此项内容的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	增项服务: 提供优于招标文件要求的增项服务（包括但不限于理赔范围、理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、个性化服务、拓展直赔服务等） （1）服务方案可行性强，符合项目实际需要的得4分； （2）服务方案可行性弱，基本符合项目需要的得3分； （3）服务方案简单或不符合项目需要得2分； （4）未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
合计			0-90	82.0	85.0	84.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：乐清市2025年70周岁以上户籍老年人意外伤害保险（ZJMC[2025]002号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国人民财产保险股份有限公司温州市分公司	中国太平洋财产保险股份有限公司温州分公司	中国人寿保险股份有限公司温州分公司	中国人寿财产保险股份有限公司温州中心支公司
1	商务	综合偿付能力充足率： 根据供应商所属总公司2022年-2024年三年综合偿付能力充足率平均值情况进行评分，三年平均综合偿付能力充足率高于 170%-200%以上得6分；高于 150%-170%（含）得5 分；高于 130%-150%（含）得 4分；高于 110%-130%（含）得 3 分；低于等于110%的不得分（须提供相关证明资料，没有不得分） 注：提供近三年的审计报告扫描件加盖投标供应商公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	0.0
2	商务	保险消费投诉情况： 按2022-2024年的亿元保费投诉率由低到高打分。投诉率最低的为第一名得6分，依次第二名得5分，第三名得4分，第四名得3分，第四名以下不得分。 注：投诉率提供所在地银保监局的文件和通报为准，扫描件加盖公章，未提供的不得分。	0-6	5.0	4.0	6.0	0.0 未提供保险消费投诉情况相关材料
3	商务	企业风险综合评级等级： 根据供应商所属总公司2024年四季度风险综合评级等级评定，AAA或AA得5分，A得4分，BBB或BB得3分，B级得2分，B级以下得1分。	0-5	3.0	5.0	5.0	0.0
4	技术	服务便利性： 根据投标人服务便利性的措施内容(包括但不限于项目所在地服务网点分布情况、对需要勘察的意外事故响应及时性情况等)： （1）内容合理，可行性强得6分； （2）内容基本合理，能满足项目实施要求得4分； （3）内容简略或无法保证项目实施要求得2分； （4）未提供此项内容的不得分。 注：提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-6	6.0	6.0	6.0	2.0
5	技术	人员配备： 1、投入本项目服务团队配备项目负责人1名得1分。 2、投入本项目服务团队配备具有医学相关专业毕业证书的医疗服务人员，每配备一人得1分，最高得1分。 3、投入本项目服务团队配备客服服务专业人员3名，每配备一人得1分，最高得3分。 注：投入本项目服务团队人员需提供所在投标人单位6个月内正常1个月社保证明，否则该人员不予认定，同时须提供相关证明材料扫描件加盖投标人公章。	0-5	5.0	5.0	5.0	1.0
6	技术	配有意外伤害调查人员团队及相关设备支持情况： 根据投入配有意外伤害调查人员团队（不少于6人）及相关设备（包括但不限于车辆配备、调查信息系统、摄像机、调查资料包和统一服装等）支持情况： （1）配有的意外伤害调查人员团队人员充足，相关设备齐全，有利于项目实施需要得6分； （2）配有的意外伤害调查人员团队人员及相关设备，但配置有所欠缺得4分； （3）未配备意外伤害调查人员团队人员或相关设备得0分。	0-6	6.0	6.0	6.0	4.0
7.1	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，指定场所保险金额每增加1000元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.2	技术	在保险期限内，投标人根据被保险人在遭受意外伤害事故而致身故或残疾的(含烧伤)，其他意外保险金额每增加200元，得0.5分；最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7.3	技术	在保险期限内,被保险人遭受意外伤害,投标人根据被保险人实际支出的意外伤害医疗(包括意外门诊和意外住院)费用,针对符合当地社保机构可报销范围内的医疗费用,扣除社保和其他途径获赔的金额后,最高赔付每增加50元,得0.5分;最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
7.4	技术	(1)方案内容详实,具备可操作性,符合本项目实施需要得8分; (2)方案符合实际,内容针对项目阐述但有所欠缺得6分; (3)方案基本全面,但针对性较弱得4分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0	6.0
8	技术	投保服务: (1)投标人承诺投保方提供相关投保资料,投标人上门收取资料并统一出单,给予充分配合的得2分,未承诺得0分。 (2)投标人承诺服务期内积极根据本项目被保险人医疗保险情况主动联系被保险人提供理赔服务的得2分,未承诺得0分。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0
9	技术	理赔服务: (1)方案内容详实,具备可操作性,便于项目实施,符合本项目老年人理赔需求得5分; (2)方案符合实际,具备可操作性,内容针对项目阐述但有所欠缺得4分; (3)方案基本全面,但针对性、便利性较弱得3分; (4)方案较为简单或存在缺漏得2分。 未提供此项内容的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0	2.0
10	技术	理赔时限: (1)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料按照规定的时间赔付的得3分; (2)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间超出本项目规定时间的得2分; (3)投标人承诺在收到提供齐全的索赔材料进行赔付时间明显超出本项目规定时间,不利于项目实施的得1分; (4)未提供承诺不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
11	技术	投诉处理控制措施: (1)措施全面、合理、得力,能有效控制服务对象投诉率得6分; (2)措施考虑周全,基本能够满足解决问题的需求得5分; (3)措施较为简单或存在缺漏,但针对项目特点阐述得4分; (4)措施存在明显缺陷,不利于项目实施得3分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-6	6.0	6.0	5.0	0.0
12	技术	宣传方案: 根据投标人宣传渠道(包括但不限于社区活动、媒体宣传、分享成功理赔案例等)及宣传资源情况进行评分: (1)宣传渠道及宣传资源丰富,能扩大项目影响,吸引群众持续关注得8分; (2)宣传渠道多样,宣传资源有所欠缺,群众影响有限得6分; (3)宣传渠道或宣传资源稀缺,群众影响有限得4分; (4)方案阐述简单或者缺乏可行性的得2分; (5)未提供此项内容的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	0.0
13	技术	重点难点问题解决: 根据本项目老年人保险的特点分析重点问题并提出解决方案: (1)对本项目重点难点分析透彻,对服务过程中各节点可能出现的风险有事先预估评判的得3分; (2)分析片面,缺乏针对性的得2分; (3)较为简单或存在缺漏的得1分。 (4)未提供此项内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	0.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	增项服务: 提供优于招标文件要求的增项服务（包括但不限于理赔范围、理赔绿色通道、多渠道理赔通知服务、个性化服务、拓展直赔服务等） （1）服务方案可行性强，符合项目实际需要的得4分； （2）服务方案可行性弱，基本符合项目需要的得3分； （3）服务方案简单或不符合项目需要得2分； （4）未提供此项内容的不得分。	0-4	4.0	3.0	3.0	0.0
合计			0-90	86.0	85.0	85.0	30.0

专家（签名）：