

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度绍兴市柯桥区安昌中心小学教职工疗休养项目（绍柯采[2025]980号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴观光旅行社有限责任公司
1	技术	企业管理：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况。制度建设合理健全的得4.1-6分；制度建设较合理健全的得2.1-4分；制度建设不合理健全的得0.1-2分；不提供的不得分。	0-6	3.0	4.5	3.0
2	商务	企业管理体系认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证书（ISO9001）、环境管理体系认证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	商务	业绩经验：自2020年1月1日起至（以签订合同日期为准），投标人（不含子公司、分公司）承担过同类项目的业绩，每提供一个得1.5分（相同单位不重复加分），最多得3分。（提供合同扫描件并加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	0.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得0.5分；1000万及以上的，得2分。	0-4	1.5	4.0	3.0
5	技术	车辆配备：根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、配备的司机驾龄情况等）配置方案： 方案安排合理、内容针对性强得4.1-5分； 方案安排较合理，内容针对性较强得2.1-4分； 安排一般、内容针对性一般得0.1-2分； 方案安排不理想、内容针对性不丰富或未提供的不得分。 （提供车辆照片、行驶证扫描件加盖单位公章。）	0-5	4.0	5.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分： 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-2分； 方案不全面、不合理、操作性差或未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分：突发事件考虑周全，应急预案应对全面合理，可行性强，得4.1-6分； 突发事件考虑较为周全，应急预案应对较为全面合理，可行性较强，得2.1-4分； 突发事件考虑周全性一般，应急预案应对全面合理性一般，可行性一般，得0.1-2分； 突发事件考虑周全性差，应急预案应对全面合理性差，可行性差或者未提供的，不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
8.1	技术	1、线路安排 线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容，游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-10.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.0	8.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8.2	技术	2、住宿安排 根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
8.3	技术	3、用餐安排 根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
9	技术	投诉处理：日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的2.1-3分；较全面、合理、针对性较强的1.1-2分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1分；其余不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0
10	技术	后续服务和特色服务方案：根据投标人提供的本项目的后续服务和特色服务（包括但不限于小零食、水果、水、饮料、纪念品、应急医药包等）方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行打分。 方案全面、合理，操作性强得2.1-4分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得1.1-2分； 方案全面性一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-1分； 方案全面性差、合理性差，操作性差或者未提供的不得分。	0-4	3.0	3.5	3.0
合计			0-70	43.5	59.5	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度绍兴市柯桥区安昌中心小学教职工疗休养项目（绍柯采[2025]980号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴观光旅行社有限责任公司
1	技术	企业管理：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况。制度建设合理健全的得4.1-6分；制度建设较合理健全的得2.1-4分；制度建设不合理健全的得0.1-2分；不提供的不得分。	0-6	4.0	4.5	4.0
2	商务	企业管理体系认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	商务	业绩经验：自2020年1月1日起至（以签订合同日期为准），投标人（不含子公司、分公司）承担过同类项目的业绩，每提供一个得1.5分（相同单位不重复加分），最多得3分。（提供合同扫描件并加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	0.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得0.5分；1000万及以上的，得2分。	0-4	1.5	4.0	3.0
5	技术	车辆配备：根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、配备的司机驾龄情况等）配置方案： 方案安排合理、内容针对性强得4.1-5分； 方案安排较合理，内容针对性较强得2.1-4分； 安排一般、内容针对性一般得0.1-2分； 方案安排不理想、内容针对性不丰富或未提供的不得分。 （提供车辆照片、行驶证扫描件加盖单位公章。）	0-5	3.5	4.0	3.5
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分： 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-2分； 方案不全面、不合理、操作性差或未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分：突发事件考虑周全，应急预案应对全面合理，可行性强，得4.1-6分； 突发事件考虑较为周全，应急预案应对较为全面合理，可行性较强，得2.1-4分； 突发事件考虑周全性一般，应急预案应对全面合理性一般，可行性一般，得0.1-2分； 突发事件考虑周全性差，应急预案应对全面合理性差，可行性差或者未提供的，不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
8.1	技术	1、线路安排 线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容，游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-10.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.0	8.0	7.0

技术商务资信评分明细表

8.2	技术	2、住宿安排 根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	6.5	8.0	6.5
8.3	技术	3、用餐安排 根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	6.0	8.0	6.5
9	技术	投诉处理：日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的2.1-3分；较全面、合理、针对性较强的1.1-2分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1分；其余不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	后续服务和特色服务方案：根据投标人提供的本项目的后续服务和特色服务（包括但不限于小零食、水果、水、饮料、纪念品、应急医药包等）方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行打分。 方案全面、合理，操作性强得2.1-4分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得1.1-2分； 方案全面性一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-1分； 方案全面性差、合理性差，操作性差或者未提供的不得分。	0-4	3.0	3.5	3.0
合计			0-70	44.5	58.0	43.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度绍兴市柯桥区安昌中心小学教职工疗休养项目（绍柯采[2025]980号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴观光旅行社有限责任公司
1	技术	企业管理：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况。制度建设合理健全的得4.1-6分；制度建设较合理健全的得2.1-4分；制度建设不合理健全的得0.1-2分；不提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0
2	商务	企业管理体系认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	商务	业绩经验：自2020年1月1日起至（以签订合同日期为准），投标人（不含子公司、分公司）承担过同类项目的业绩，每提供一个得1.5分（相同单位不重复加分），最多得3分。（提供合同扫描件并加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	0.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得0.5分；1000万及以上的，得2分。	0-4	1.5	4.0	3.0
5	技术	车辆配备：根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、配备的司机驾龄情况等）配置方案： 方案安排合理、内容针对性强得4.1-5分； 方案安排较合理，内容针对性较强得2.1-4分； 安排一般、内容针对性一般得0.1-2分； 方案安排不理想、内容针对性不丰富或未提供的不得分。 （提供车辆照片、行驶证扫描件加盖单位公章。）	0-5	4.0	4.5	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分： 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-2分； 方案不全面、不合理、操作性差或未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	3.5
7	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分：突发事件考虑周全，应急预案应对全面合理，可行性强，得4.1-6分； 突发事件考虑较为周全，应急预案应对较为全面合理，可行性较强，得2.1-4分； 突发事件考虑周全性一般，应急预案应对全面合理性一般，可行性一般，得0.1-2分； 突发事件考虑周全性差，应急预案应对全面合理性差，可行性差或者未提供的，不得分。	0-6	3.0	5.0	3.0
8.1	技术	1、线路安排 线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容，游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-10.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	8.0	8.5	8.0

技术商务资信评分明细表

8.2	技术	2、住宿安排 根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.5	8.5	7.5
8.3	技术	3、用餐安排 根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.0	8.0	8.0
9	技术	投诉处理：日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的2.1-3分；较全面、合理、针对性较强的1.1-2分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1分；其余不得分。	0-3	2.1	2.5	2.5
10	技术	后续服务和特色服务方案：根据投标人提供的本项目的后续服务和特色服务（包括但不限于小零食、水果、水、饮料、纪念品、应急医药包等）方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行打分。 方案全面、合理，操作性强得2.1-4分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得1.1-2分； 方案全面性一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-1分； 方案全面性差、合理性差，操作性差或者未提供的不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0
合计			0-70	47.1	60.0	47.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年度绍兴市柯桥区安昌中心小学教职工疗休养项目（绍柯采[2025]980号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴观光旅行社有限责任公司
1	技术	企业管理：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况。制度建设合理健全的得4.1-6分；制度建设较合理健全的得2.1-4分；制度建设不合理健全的得0.1-2分；不提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.1
2	商务	企业管理体系认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	商务	业绩经验：自2020年1月1日起至（以签订合同日期为准），投标人（不含子公司、分公司）承担过同类项目的业绩，每提供一个得1.5分（相同单位不重复加分），最多得3分。（提供合同扫描件并加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	0.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得0.5分；1000万及以上的，得2分。	0-4	1.5	4.0	3.0
5	技术	车辆配备：根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、配备的司机驾龄情况等）配置方案： 方案安排合理、内容针对性强得4.1-5分； 方案安排较合理，内容针对性较强得2.1-4分； 安排一般、内容针对性一般得0.1-2分； 方案安排不理想、内容针对性不丰富或未提供的不得分。 （提供车辆照片、行驶证扫描件加盖单位公章。）	0-5	4.0	4.2	4.1
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分： 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-2分； 方案不全面、不合理、操作性差或未提供的不得分。	0-6	4.0	4.5	4.5
7	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分：突发事件考虑周全，应急预案应对全面合理，可行性强，得4.1-6分； 突发事件考虑较为周全，应急预案应对较为全面合理，可行性较强，得2.1-4分； 突发事件考虑周全性一般，应急预案应对全面合理性一般，可行性一般，得0.1-2分； 突发事件考虑周全性差，应急预案应对全面合理性差，可行性差或者未提供的，不得分。	0-6	4.0	4.5	4.4
8.1	技术	1、线路安排 线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容，游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-10.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.9	9.0	8.2

技术商务资信评分明细表

8.2	技术	2、住宿安排 根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.9	9.0	8.2
8.3	技术	3、用餐安排 根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	7.9	9.0	8.2
9	技术	投诉处理：日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的2.1-3分；较全面、合理、针对性较强的1.1-2分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1分；其余不得分。	0-3	2.0	2.5	2.5
10	技术	后续服务和特色服务方案：根据投标人提供的本项目的后续服务和特色服务（包括但不限于小零食、水果、水、饮料、纪念品、应急医药包等）方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行打分。 方案全面、合理，操作性强得2.1-4分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得1.1-2分； 方案全面性一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-1分； 方案全面性差、合理性差，操作性差或者未提供的不得分。	0-4	2.0	3.0	2.5
合计			0-70	48.2	60.7	49.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年度绍兴市柯桥区安昌中心小学教职工疗休养项目（绍柯采[2025]980号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴观光旅行社有限责任公司
1	技术	企业管理：根据投标人是否建立健全各项岗位管理制度、经营管理制度、财务管理、品牌管理、星级评定管理、形象管理、安全管理、投诉管理等情况。制度建设合理健全的得4.1-6分；制度建设较合理健全的得2.1-4分；制度建设不合理健全的得0.1-2分；不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0
2	商务	企业管理体系认证：供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书（ISO9001）、环境管理体系认证证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。 注：投标文件中须提供证书扫描件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期内不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
3	商务	业绩经验：自2020年1月1日起至（以签订合同日期为准），投标人（不含子公司、分公司）承担过同类项目的业绩，每提供一个得1.5分（相同单位不重复加分），最多得3分。（提供合同扫描件并加盖单位公章）	0-3	3.0	3.0	0.0
4	商务	保险情况：①投标人为游客购买人身意外险情况：每人100（含）-150万的（不含），得1分；每人150万及以上的，得2分。 ②投标人购买的责任险情况：400万（含）-1000万（不含）的，得0.5分；1000万及以上的，得2分。	0-4	1.5	4.0	3.0
5	技术	车辆配备：根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、配备的司机驾龄情况等）配置方案： 方案安排合理、内容针对性强得4.1-5分； 方案安排较合理，内容针对性较强得2.1-4分； 安排一般、内容针对性一般得0.1-2分； 方案安排不理想、内容针对性不丰富或未提供的不得分。 （提供车辆照片、行驶证扫描件加盖单位公章。）	0-5	4.0	5.0	4.0
6	技术	安全及服务质量保证：根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分： 方案全面、合理，操作性强4.1-6分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得2.1-4分； 方案一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-2分； 方案不全面、不合理、操作性差或未提供的不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
7	技术	应急预案：对服务过程中可能出现的意外情况的应对措施等方案（主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性酌情打分：突发事件考虑周全，应急预案应对全面合理，可行性强，得4.1-6分； 突发事件考虑较为周全，应急预案应对较为全面合理，可行性较强，得2.1-4分； 突发事件考虑周全性一般，应急预案应对全面合理性一般，可行性一般，得0.1-2分； 突发事件考虑周全性差，应急预案应对全面合理性差，可行性差或者未提供的，不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
8.1	技术	1、线路安排 线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容，游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-10.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	8.0	9.5	8.0

技术商务资信评分明细表

8.2	技术	2、住宿安排 根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	8.0	9.0	8.0
8.3	技术	3、用餐安排 根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-10分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分。	0-10	8.0	9.0	8.0
9	技术	投诉处理：日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的2.1-3分；较全面、合理、针对性较强的1.1-2分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1分；其余不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
10	技术	后续服务和特色服务方案：根据投标人提供的本项目的后续服务和特色服务（包括但不限于小零食、水果、水、饮料、纪念品、应急医药包等）方案。由评标委员会根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性进行打分。 方案全面、合理，操作性强得2.1-4分； 方案较全面、较合理，操作性较强的得1.1-2分； 方案全面性一般、合理性一般，操作性一般的得0.1-1分； 方案全面性差、合理性差，操作性差或者未提供的不得分。	0-4	2.0	4.0	2.0
合计			0-70	51.5	65.5	49.0

专家（签名）：