

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：灵隐联防片区区域山林保洁服务（DFJW2025-FJ-045）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                   | 分值范围 | 杭州明之湖物业服务有<br>限公司 | 杭州海涛环境<br>工程有限公司 | 浙江浙勤城市<br>服务科技有限<br>公司 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）起至本项目投标截止日止具有类似保洁业绩的每个得0.5分，最高得1分。<br>证明材料：提供合同扫描件并加盖公章。                                                                                       | 0-1  | 1.0               | 1.0              | 1.0                    |
| 2  | 商务   | 具有环境管理体系认证的得1分；<br>具有职业健康安全管理体系认证的得1分；<br>具有质量管理体系认证的得1分；<br>证明材料：提供有效期内加盖公章的证书复印件并提供国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询截图。                                                         | 0-3  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 3  | 技术   | 日常环卫保洁实施方案科学完善、详尽合理的得5分；方案较为完善合理的得4分；方案基本合理有效得3分；方案合理性一般的得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                      | 0-5  | 4.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 4  | 技术   | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得5分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得4分；具体保证措施基本合理有效的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                       | 0-5  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 5  | 技术   | 山林防火道刈割实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 6  | 技术   | 游步道、绿地保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 7  | 技术   | 城市家具保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                  | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 8  | 技术   | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施针对性强、操作性强、计划安排科学合理的得4分；针对性较强，操作性较强，计划安排科学较合理的得3分；计划安排针对性一般的得2分；计划安排不够清晰且有欠缺的得1分；未提供不得分。                                                                  | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 9  | 技术   | 环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且科学合理的得4分；手段、方法基本满足质量目标的实现且较为完善合理的得3分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法表现一般的得2分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法不够完善有缺失得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 10 | 技术   | 针对本项目区域特殊性（涉及墓区）重难点分析及相应解决措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；措施表现一般的得2分；措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                                    | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 2.0                    |
| 11 | 技术   | 重大检查、自然灾情等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 2.0                    |
| 12 | 技术   | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                    | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 13 | 技术   | 保洁安全保证体系和安全管理制度科学完善得4分；保洁安全保证体系和安全管理制度较为健全的得3分；保洁安全保证体系和安全管理制度基本合理的得2分；保洁安全保证体系和安全管理制度不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 14 | 技术   | 安全培训教育落实到位、针对性强的得4分；安全培训教育针对性较强、较为合理的得3分；安全培训教育针对性一般的得2分；安全培训教育不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                       | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 2.0                    |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；文明保洁管理措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；文明保洁管理措施表现一般的得2分；文明保洁管理措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得4分；环境保护措施针对性较强的得3分；环境保护措施基本满足采购需求的得2分；环境保护措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                     | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；相关制度及标准较为科学完善的得3分；相关制度及标准基本合理可行的得2分；相关制度及标准不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 18 | 技术 | 人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理完善合理的得4分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理较为科学合理的得3分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理基本合理可行的得2分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 19 | 技术 | 具有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；相关机制较为科学完善的得3分；相关机制基本完善合理的得2分；相关机制不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；投入的清卫保洁工具设备配置较为全面合理的得3分；投入的清卫保洁工具设备配置一般的得2分；投入的清卫保洁工具设备配置不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                         | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力完善、合理合规的得4分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力较强、较为合理的得3分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力表现一般的得2分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力不够完善表现薄弱的得1分；未提供不得分。      | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 针对本项目的合理化建议科学合理的得4分；针对本项目的合理化建议较为合理的得3分；针对本项目的合理化建议较为中肯的得2分；针对本项目的合理化建议不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                             | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 23 | 技术 | 针对本项目的增值服务(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理等方面)合理可行、实质性强的得4分；增值服务较为有效的得3分；增值服务内容基本可行的得2分；增值服务内容不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                        | 0-90 | 68.0 | 66.0 | 62.0 |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：灵隐联防片区区域山林保洁服务（DFJW2025-FJ-045）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                   | 分值范围 | 杭州明之湖物<br>业服务有限公司 | 杭州海涛环境<br>工程有限公司 | 浙江浙勤城市<br>服务科技有限公司 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|--------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）起至本项目投标截止日止具有类似保洁业绩的每个得0.5分，最高得1分。<br>证明材料：提供合同扫描件并加盖公章。                                                                                       | 0-1  | 1.0               | 1.0              | 1.0                |
| 2  | 商务   | 具有环境管理体系认证的得1分；<br>具有职业健康安全管理体系认证的得1分；<br>具有质量管理体系认证的得1分；<br>证明材料：提供有效期内加盖公章的证书复印件并提供国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询截图。                                                         | 0-3  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 3  | 技术   | 日常环卫保洁实施方案科学完善、详尽合理的得5分；方案较为完善合理的得4分；方案基本合理有效得3分；方案合理性一般的得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                      | 0-5  | 5.0               | 4.0              | 4.0                |
| 4  | 技术   | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得5分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得4分；具体保证措施基本合理有效的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                       | 0-5  | 5.0               | 4.0              | 5.0                |
| 5  | 技术   | 山林防火道刈割实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                 | 0-4  | 4.0               | 4.0              | 3.0                |
| 6  | 技术   | 游步道、绿地保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                | 0-4  | 4.0               | 2.0              | 3.0                |
| 7  | 技术   | 城市家具保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                  | 0-4  | 3.0               | 4.0              | 3.0                |
| 8  | 技术   | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施针对性强、操作性强、计划安排科学合理的得4分；针对性较强，操作性较强，计划安排科学较合理的得3分；计划安排针对性一般的得2分；计划安排不够清晰且有欠缺的得1分；未提供不得分。                                                                  | 0-4  | 4.0               | 4.0              | 4.0                |
| 9  | 技术   | 环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且科学合理的得4分；手段、方法基本满足质量目标的实现且较为完善合理的得3分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法表现一般的得2分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法不够完善有缺失得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 4.0               | 3.0              | 3.0                |
| 10 | 技术   | 针对本项目区域特殊性（涉及墓区）重难点分析及相应解决措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；措施表现一般的得2分；措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                                    | 0-4  | 4.0               | 3.0              | 2.0                |
| 11 | 技术   | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 12 | 技术   | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                    | 0-4  | 4.0               | 2.0              | 3.0                |
| 13 | 技术   | 保洁安全保证体系和安全管理制度科学完善得4分；保洁安全保证体系和安全管理制度较为健全的得3分；保洁安全保证体系和安全管理制度基本合理的得2分；保洁安全保证体系和安全管理制度不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 3.0                |
| 14 | 技术   | 安全培训教育落实到位、针对性强的得4分；安全培训教育针对性较强、较为合理的得3分；安全培训教育针对性一般的得2分；安全培训教育不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                       | 0-4  | 3.0               | 4.0              | 4.0                |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；文明保洁管理措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；文明保洁管理措施表现一般的得2分；文明保洁管理措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得4分；环境保护措施针对性较强的得3分；环境保护措施基本满足采购需求的得2分；环境保护措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                     | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；相关制度及标准较为科学完善的得3分；相关制度及标准基本合理可行的得2分；相关制度及标准不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 18 | 技术 | 人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理完善合理的得4分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理较为科学合理的得3分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理基本合理可行的得2分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 4.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 具有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；相关机制较为科学完善的得3分；相关机制基本完善合理的得2分；相关机制不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                | 0-4  | 3.0  | 4.0  | 4.0  |
| 20 | 技术 | 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；投入的清卫保洁工具设备配置较为全面合理的得3分；投入的清卫保洁工具设备配置一般的得2分；投入的清卫保洁工具设备配置不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                         | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力完善、合理合规的得4分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力较强、较为合理的得3分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力表现一般的得2分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力不够完善表现薄弱的得1分；未提供不得分。      | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 针对本项目的合理化建议科学合理的得4分；针对本项目的合理化建议较为合理的得3分；针对本项目的合理化建议较为中肯的得2分；针对本项目的合理化建议不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                             | 0-4  | 3.0  | 4.0  | 4.0  |
| 23 | 技术 | 针对本项目的增值服务(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理等方面)合理可行、实质性强的得4分；增值服务较为有效的得3分；增值服务内容基本可行的得2分；增值服务内容不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 4.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                        | 0-90 | 78.0 | 73.0 | 73.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：灵隐联防片区区域山林保洁服务（DFJW2025-FJ-045）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                   | 分值范围 | 杭州明之湖物业服务有<br>限公司 | 杭州海涛环境<br>工程有限公司 | 浙江浙勤城市<br>服务科技有限<br>公司 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|------------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）起至本项目投标截止日止具有类似保洁业绩的每个得0.5分，最高得1分。<br>证明材料：提供合同扫描件并加盖公章。                                                                                       | 0-1  | 1.0               | 1.0              | 1.0                    |
| 2  | 商务   | 具有环境管理体系认证的得1分；<br>具有职业健康安全管理体系认证的得1分；<br>具有质量管理体系认证的得1分；<br>证明材料：提供有效期内加盖公章的证书复印件并提供国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询截图。                                                         | 0-3  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 3  | 技术   | 日常环卫保洁实施方案科学完善、详尽合理的得5分；方案较为完善合理的得4分；方案基本合理有效得3分；方案合理性一般的得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                      | 0-5  | 4.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 4  | 技术   | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得5分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得4分；具体保证措施基本合理有效的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                       | 0-5  | 4.0               | 5.0              | 4.0                    |
| 5  | 技术   | 山林防火道刈割实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 6  | 技术   | 游步道、绿地保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                | 0-4  | 4.0               | 4.0              | 3.0                    |
| 7  | 技术   | 城市家具保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                  | 0-4  | 4.0               | 4.0              | 3.0                    |
| 8  | 技术   | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施针对性强、操作性强、计划安排科学合理的得4分；针对性较强，操作性较强，计划安排科学较合理的得3分；计划安排针对性一般的得2分；计划安排不够清晰且有欠缺的得1分；未提供不得分。                                                                  | 0-4  | 4.0               | 3.0              | 3.0                    |
| 9  | 技术   | 环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且科学合理的得4分；手段、方法基本满足质量目标的实现且较为完善合理的得3分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法表现一般的得2分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法不够完善有缺失得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 4.0                    |
| 10 | 技术   | 针对本项目区域特殊性（涉及墓区）重难点分析及相应解决措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；措施表现一般的得2分；措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                                    | 0-4  | 4.0               | 4.0              | 2.0                    |
| 11 | 技术   | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 4.0               | 3.0              | 2.0                    |
| 12 | 技术   | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                    | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 2.0                    |
| 13 | 技术   | 保洁安全保证体系和安全管理制度科学完善得4分；保洁安全保证体系和安全管理制度较为健全的得3分；保洁安全保证体系和安全管理制度基本合理的得2分；保洁安全保证体系和安全管理制度不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 2.0                    |
| 14 | 技术   | 安全培训教育落实到位、针对性强的得4分；安全培训教育针对性较强、较为合理的得3分；安全培训教育针对性一般的得2分；安全培训教育不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                       | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 3.0                    |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；文明保洁管理措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；文明保洁管理措施表现一般的得2分；文明保洁管理措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得4分；环境保护措施针对性较强的得3分；环境保护措施基本满足采购需求的得2分；环境保护措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                     | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；相关制度及标准较为科学完善的得3分；相关制度及标准基本合理可行的得2分；相关制度及标准不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 3.0  |
| 18 | 技术 | 人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理完善合理的得4分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理较为科学合理的得3分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理基本合理可行的得2分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 19 | 技术 | 具有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；相关机制较为科学完善的得3分；相关机制基本完善合理的得2分；相关机制不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 20 | 技术 | 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；投入的清卫保洁工具设备配置较为全面合理的得3分；投入的清卫保洁工具设备配置一般的得2分；投入的清卫保洁工具设备配置不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                         | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力完善、合理合规的得4分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力较强、较为合理的得3分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力表现一般的得2分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力不够完善表现薄弱的得1分；未提供不得分。      | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 针对本项目的合理化建议科学合理的得4分；针对本项目的合理化建议较为合理的得3分；针对本项目的合理化建议较为中肯的得2分；针对本项目的合理化建议不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                             | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 23 | 技术 | 针对本项目的增值服务(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理等方面)合理可行、实质性强的得4分；增值服务较为有效的得3分；增值服务内容基本可行的得2分；增值服务内容不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                        | 0-90 | 72.0 | 65.0 | 60.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：灵隐联防片区区域山林保洁服务（DFJW2025-FJ-045）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                   | 分值范围 | 杭州明之湖物<br>业服务有限公司 | 杭州海涛环境<br>工程有限公司 | 浙江浙勤城市<br>服务科技有限公司 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|--------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）起至本项目投标截止日止具有类似保洁业绩的每个得0.5分，最高得1分。<br>证明材料：提供合同扫描件并加盖公章。                                                                                       | 0-1  | 1.0               | 1.0              | 1.0                |
| 2  | 商务   | 具有环境管理体系认证的得1分；<br>具有职业健康安全管理体系认证的得1分；<br>具有质量管理体系认证的得1分；<br>证明材料：提供有效期内加盖公章的证书复印件并提供国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询截图。                                                         | 0-3  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 3  | 技术   | 日常环卫保洁实施方案科学完善、详尽合理的得5分；方案较为完善合理的得4分；方案基本合理有效得3分；方案合理性一般的得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                      | 0-5  | 4.0               | 4.0              | 3.0                |
| 4  | 技术   | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得5分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得4分；具体保证措施基本合理有效的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                       | 0-5  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 5  | 技术   | 山林防火道刈割实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 2.0                |
| 6  | 技术   | 游步道、绿地保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 7  | 技术   | 城市家具保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                  | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 2.0                |
| 8  | 技术   | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施针对性强、操作性强、计划安排科学合理的得4分；针对性较强，操作性较强，计划安排科学较合理的得3分；计划安排针对性一般的得2分；计划安排不够清晰且有欠缺的得1分；未提供不得分。                                                                  | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 2.0                |
| 9  | 技术   | 环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且科学合理的得4分；手段、方法基本满足质量目标的实现且较为完善合理的得3分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法表现一般的得2分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法不够完善有缺失得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 2.0               | 3.0              | 2.0                |
| 10 | 技术   | 针对本项目区域特殊性（涉及墓区）重难点分析及相应解决措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；措施表现一般的得2分；措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                                    | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 2.0                |
| 11 | 技术   | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 2.0               | 3.0              | 2.0                |
| 12 | 技术   | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                    | 0-4  | 2.0               | 2.0              | 2.0                |
| 13 | 技术   | 保洁安全保证体系和安全管理制度科学完善得4分；保洁安全保证体系和安全管理制度较为健全的得3分；保洁安全保证体系和安全管理制度基本合理的得2分；保洁安全保证体系和安全管理制度不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                | 0-4  | 2.0               | 3.0              | 2.0                |
| 14 | 技术   | 安全培训教育落实到位、针对性强的得4分；安全培训教育针对性较强、较为合理的得3分；安全培训教育针对性一般的得2分；安全培训教育不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                       | 0-4  | 3.0               | 2.0              | 2.0                |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；文明保洁管理措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；文明保洁管理措施表现一般的得2分；文明保洁管理措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得4分；环境保护措施针对性较强的得3分；环境保护措施基本满足采购需求的得2分；环境保护措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                     | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；相关制度及标准较为科学完善的得3分；相关制度及标准基本合理可行的得2分；相关制度及标准不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 18 | 技术 | 人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理完善合理的得4分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理较为科学合理的得3分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理基本合理可行的得2分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 19 | 技术 | 具有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；相关机制较为科学完善的得3分；相关机制基本完善合理的得2分；相关机制不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                | 0-4  | 2.0  | 3.0  | 2.0  |
| 20 | 技术 | 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；投入的清卫保洁工具设备配置较为全面合理的得3分；投入的清卫保洁工具设备配置一般的得2分；投入的清卫保洁工具设备配置不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                         | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 21 | 技术 | 拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力完善、合理合规的得4分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力较强、较为合理的得3分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力表现一般的得2分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力不够完善表现薄弱的得1分；未提供不得分。      | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 22 | 技术 | 针对本项目的合理化建议科学合理的得4分；针对本项目的合理化建议较为合理的得3分；针对本项目的合理化建议较为中肯的得2分；针对本项目的合理化建议不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                             | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 23 | 技术 | 针对本项目的增值服务(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理等方面)合理可行、实质性强的得4分；增值服务较为有效的得3分；增值服务内容基本可行的得2分；增值服务内容不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 2.0  | 2.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                        | 0-90 | 63.0 | 59.0 | 50.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：灵隐联防片区区域山林保洁服务（DFJW2025-FJ-045）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                   | 分值范围 | 杭州明之湖物<br>业服务有限公司 | 杭州海涛环境<br>工程有限公司 | 浙江浙勤城市<br>服务科技有限公司 |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------------------|--------------------|
| 1  | 商务   | 投标人自2022年1月1日（时间以合同签订时间为准）起至本项目投标截止日止具有类似保洁业绩的每个得0.5分，最高得1分。<br>证明材料：提供合同扫描件并加盖公章。                                                                                       | 0-1  | 1.0               | 1.0              | 1.0                |
| 2  | 商务   | 具有环境管理体系认证的得1分；<br>具有职业健康安全管理体系认证的得1分；<br>具有质量管理体系认证的得1分；<br>证明材料：提供有效期内加盖公章的证书复印件并提供国家认监委网站www.cnca.gov.cn查询截图。                                                         | 0-3  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 3  | 技术   | 日常环卫保洁实施方案科学完善、详尽合理的得5分；方案较为完善合理的得4分；方案基本合理有效得3分；方案合理性一般的得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                      | 0-5  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 4  | 技术   | 旅游高峰期间、节假日期间等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得5分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得4分；具体保证措施基本合理有效的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                       | 0-5  | 4.0               | 4.0              | 4.0                |
| 5  | 技术   | 山林防火道刈割实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                 | 0-4  | 2.0               | 2.0              | 2.0                |
| 6  | 技术   | 游步道、绿地保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 7  | 技术   | 城市家具保洁实施方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                  | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 8  | 技术   | 针对服务方案的岗位出勤率保障措施针对性强、操作性强、计划安排科学合理的得4分；针对性较强，操作性较强，计划安排科学较合理的得3分；计划安排针对性一般的得2分；计划安排不够清晰且有欠缺的得1分；未提供不得分。                                                                  | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 9  | 技术   | 环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法能满足质量目标的实现且科学合理的得4分；手段、方法基本满足质量目标的实现且较为完善合理的得3分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法表现一般的得2分；环卫保洁质量管理保障体系（含人员、制度）和控制措施、手段、方法不够完善有缺失得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 10 | 技术   | 针对本项目区域特殊性（涉及墓区）重难点分析及相应解决措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；措施表现一般的得2分；措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                                    | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 11 | 技术   | 重大检查、自然灾害等特殊时期保洁的具体保证措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；具体保证措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；具体保证措施表现一般的得2分；具体保证措施不够完善有缺失得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 12 | 技术   | 应急抢险（含抗雪、防冻、防台、防汛、抗旱等）方案科学完善、详尽合理的得4分；方案较为完善合理的得3分；方案基本合理有效得2分；方案不够完善且有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                    | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 13 | 技术   | 保洁安全保证体系和安全管理制度科学完善得4分；保洁安全保证体系和安全管理制度较为健全的得3分；保洁安全保证体系和安全管理制度基本合理的得2分；保洁安全保证体系和安全管理制度不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |
| 14 | 技术   | 安全培训教育落实到位、针对性强的得4分；安全培训教育针对性较强、较为合理的得3分；安全培训教育针对性一般的得2分；安全培训教育不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                       | 0-4  | 3.0               | 3.0              | 3.0                |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 15 | 技术 | 文明保洁管理措施针对性强、操作性强、科学完善的得4分；文明保洁管理措施针对性较强、操作性较强、较为有效合理的得3分；文明保洁管理措施表现一般的得2分；文明保洁管理措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 16 | 技术 | 环境保护措施有针对性且符合采购需求的得4分；环境保护措施针对性较强的得3分；环境保护措施基本满足采购需求的得2分；环境保护措施不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                                     | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 根据内部岗位责任制度、管理运作制度、管理人员考核制度及标准，要求应符合规范，体现制度的完整性和实用性且符合采购需求的得4分；相关制度及标准较为科学完善的得3分；相关制度及标准基本合理可行的得2分；相关制度及标准不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                           | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 18 | 技术 | 人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理完善合理的得4分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理较为科学合理的得3分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理基本合理可行的得2分；人员、设施、设备管理服务、资料反馈、行政文件资料等档案的建立与管理不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 具有完善的运作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制、财务保障机制的得4分；相关机制较为科学完善的得3分；相关机制基本完善合理的得2分；相关机制不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投入的清卫保洁工具设备配置齐全合理、全面科学且符合实际需求的得4分；投入的清卫保洁工具设备配置较为全面合理的得3分；投入的清卫保洁工具设备配置一般的得2分；投入的清卫保洁工具设备配置不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                         | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 21 | 技术 | 拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力完善、合理合规的得4分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力较强、较为合理的得3分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力表现一般的得2分；拟派本项目服务团队的配置的全面性、专业性等以及服务团队综合实力不够完善表现薄弱的得1分；未提供不得分。      | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 22 | 技术 | 针对本项目的合理化建议科学合理的得4分；针对本项目的合理化建议较为合理的得3分；针对本项目的合理化建议较为中肯的得2分；针对本项目的合理化建议不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                             | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 23 | 技术 | 针对本项目的增值服务(包括但不限于整改措施、质量保证、服从管理等方面)合理可行、实质性强的得4分；增值服务较为有效的得3分；增值服务内容基本可行的得2分；增值服务内容不够完善有缺失的得1分；未提供不得分。                                                                                 | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                                                                                                                        | 0-90 | 65.0 | 65.0 | 65.0 |

专家（签名）：