

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度物业维护项目（ZZCG2025H-GK-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州万物耀江物业服务服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州广盈物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	技术	安全保密制度及管理方案： 安全保密制度完整详细，安全保密培训计划周全，根据保密等级分级管控制度，服务人员素质审查制度、人员安全培训覆盖率100%。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	4.0	2.0	2.0
2	技术	房屋主体设施的日常巡检方案： 方案完整详细，日常巡检流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0
3	技术	保安秩序管理及日常巡查实施管理方案： 方案完整详细，服务内容多样，安保服务执行标准高的，对安保重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	环境卫生管理实施管理方案： 方案完整详细，对日常保洁流程、保洁工作重难点及应对措施有全面细致描述，对发现的卫生问题有规范的处理措施。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	4.0	2.0	3.0
5	技术	绿化管理维护实施管理方案： 方案完整详细（包含绿化养护、绿化租摆），养护流程规范，租摆造景设计方案有合理预计并能及时提供。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	设备系统管理维保、巡检实施方案： 方案完整详细（包含消防、强弱电、电梯等设备系统），日常巡检、维保流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	4.0	2.0	3.0
7	技术	节能管理实施方案： 节能降耗管理措施、技术手段、节能改造、宣传教育满足招标人的各项指标要求。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	4.0	4.0	3.0
8	技术	突发应急管理方案： 对各类重大活动接待（会议保障）及突发状况有充分预计，能够针对不同事件给出详细具体应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	2.0	5.0	5.0	4.0	2.0
9	技术	项目负责人： 具有同类项目（须含保安和保洁服务）三年以上管理经验的，提供经验证明材料得4分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	保安主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保安主管任职经验，提供经验证明得3分； 保洁主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保洁主管任职经验，提供经验证明得3分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-6	6.0	6.0	3.0	0.0	6.0
11	技术	人员稳定性及培训管理方案： 措施健全到位，服务人员稳定性有良好保障，能够针对不同岗位员工提供具有针对性的考核和培训方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	物业重难点管理方案： 方案完整详细，对项目场地的管理工作内容了解全面，对场所管理的重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0
13	技术	设备物资投入及管理方案： 各类工具及耗材种类丰富，数量充足，能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0	4.0
14	技术	内部管理制度保障方案： 各类管理制度齐备、管理流程全面、激励奖惩制度、信息反馈制度能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	5.0	3.0	2.0	3.0
15	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全认证、环境管理认证且认证范围包括物业服务等本项目履约相关内容的得3分，每少1个扣1分，扣完为止； 提供相关证明复印件证明材料：提供认证证书，体系证书额外提供全国认证认可信息公共服务平台查询截图； （ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
16	商务	2022年1月1日以来（合同签订时间为准），投标人具有同类项目（须含保安和保洁服务）业绩的每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料】提供合同复印件或中标通知书等相关证明材料。	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0	2.0
合计			0-75	51.0	75.0	54.5	30.0	50.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度物业维护项目（ZZCG2025H-GK-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州万物耀江物业服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州广盈物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	技术	安全保密制度及管理方案： 安全保密制度完整详细，安全保密培训计划周全，根据保密等级分级管控制度，服务人员素质审查制度、人员安全培训覆盖率100%。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	房屋主体设施的日常巡检方案： 方案完整详细，日常巡检流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	保安秩序管理及日常巡查实施管理方案： 方案完整详细，服务内容多样，安保服务执行标准高的，对安保重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	环境卫生管理实施管理方案： 方案完整详细，对日常保洁流程、保洁工作重难点及应对措施有全面细致描述，对发现的卫生问题有规范的处理措施。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
5	技术	绿化管理维护实施管理方案： 方案完整详细（包含绿化养护、绿化租摆），养护流程规范，租摆造景设计方案有合理预计并能及时提供。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
6	技术	设备系统管理维保、巡检实施方案： 方案完整详细（包含消防、强弱电、电梯等设备系统），日常巡检、维保流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0
7	技术	节能管理实施方案： 节能降耗管理措施、技术手段、节能改造、宣传教育满足招标人的各项指标要求。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	突发应急管理方案： 对各类重大活动接待（会议保障）及突发状况有充分预计，能够针对不同事件给出详细具体应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	项目负责人： 具有同类项目（须含保安和保洁服务）三年以上管理经验的，提供经验证明材料得4分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	保安主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保安主管任职经验，提供经验证明得3分； 保洁主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保洁主管任职经验，提供经验证明得3分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-6	6.0	6.0	3.0	0.0	6.0
11	技术	人员稳定性及培训管理方案： 措施健全到位，服务人员稳定性有良好保障，能够针对不同岗位员工提供具有针对性的考核和培训方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	物业重难点管理方案： 方案完整详细，对项目场地的管理工作内容了解全面，对场所管理的重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	设备物资投入及管理方案： 各类工具及耗材种类丰富，数量充足，能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0
14	技术	内部管理制度保障方案： 各类管理制度齐备、管理流程全面、激励奖惩制度、信息反馈制度能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全认证、环境管理认证且认证范围包括物业服务等本项目履约相关内容的得3分，每少1个扣1分，扣完为止； 提供相关证明复印件证明材料：提供认证证书，体系证书额外提供全国认证认可信息公共服务平台查询截图； （ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
16	商务	2022年1月1日以来（合同签订时间为准），投标人具有同类项目（须含保安和保洁服务）业绩的每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料】提供合同复印件或中标通知书等相关证明材料。	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0	2.0
合计			0-75	60.0	63.0	50.5	30.0	54.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度物业维护项目（ZZCG2025H-GK-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州万物耀江物业服务服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州广盈物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	技术	安全保密制度及管理方案： 安全保密制度完整详细，安全保密培训计划周全，根据保密等级分级管控制度，服务人员素质审查制度、人员安全培训覆盖率100%。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	房屋主体设施的日常巡检方案： 方案完整详细，日常巡检流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	保安秩序管理及日常巡查实施管理方案： 方案完整详细，服务内容多样，安保服务执行标准高的，对安保重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
4	技术	环境卫生管理实施管理方案： 方案完整详细，对日常保洁流程、保洁工作重难点及应对措施有全面细致描述，对发现的卫生问题有规范的处理措施。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	绿化管理维护实施管理方案： 方案完整详细（包含绿化养护、绿化租摆），养护流程规范，租摆造景设计方案有合理预计并能及时提供。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	设备系统管理维保、巡检实施方案： 方案完整详细（包含消防、强弱电、电梯等设备系统），日常巡检、维保流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	节能管理实施方案： 节能降耗管理措施、技术手段、节能改造、宣传教育满足招标人的各项指标要求。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	突发应急管理方案： 对各类重大活动接待（会议保障）及突发状况有充分预计，能够针对不同事件给出详细具体应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	4.0
9	技术	项目负责人： 具有同类项目（须含保安和保洁服务）三年以上管理经验的，提供经验证明材料得4分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	保安主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保安主管任职经验，提供经验证明得3分； 保洁主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保洁主管任职经验，提供经验证明得3分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-6	6.0	6.0	3.0	0.0	6.0
11	技术	人员稳定性及培训管理方案： 措施健全到位，服务人员稳定性有良好保障，能够针对不同岗位员工提供具有针对性的考核和培训方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
12	技术	物业重难点管理方案： 方案完整详细，对项目场地的管理工作内容了解全面，对场所管理的重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	设备物资投入及管理方案： 各类工具及耗材种类丰富，数量充足，能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
14	技术	内部管理制度保障方案： 各类管理制度齐备、管理流程全面、激励奖惩制度、信息反馈制度能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全认证、环境管理认证且认证范围包括物业服务等本项目履约相关内容的得3分，每少1个扣1分，扣完为止； 提供相关证明复印件证明材料：提供认证证书，体系证书额外提供全国认证认可信息公共服务平台查询截图； （ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
16	商务	2022年1月1日以来（合同签订时间为准），投标人具有同类项目（须含保安和保洁服务）业绩的每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料】提供合同复印件或中标通知书等相关证明材料。	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0	2.0
合计			0-75	64.0	65.0	48.5	30.0	52.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年度物业维护项目（ZZCG2025H-GK-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境 科技有限公司	杭州万物耀江 物业服务有限 公司	杭州西湖安保 服务集团有限 公司	杭州广盈物业 服务有限公司	杭州海涛环境 工程有限公司
1	技术	安全保密制度及管理方案： 安全保密制度完整详细，安全保密培训计划周全，根据保密等级分级管控制度，服务人员素质审查制度、人员安全培训覆盖率100%。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	房屋主体设施的日常巡检方案： 方案完整详细，日常巡检流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	2.0	2.0	1.0
3	技术	保安秩序管理及日常巡查实施管理方案： 方案完整详细，服务内容多样，安保服务执行标准高的，对安保重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	3.0	4.0	2.0	2.0
4	技术	环境卫生管理实施管理方案： 方案完整详细，对日常保洁流程、保洁工作重难点及应对措施有全面细致描述，对发现的卫生问题有规范的处理措施。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0
5	技术	绿化管理维护实施管理方案： 方案完整详细（包含绿化养护、绿化租摆），养护流程规范，租摆造景设计方案有合理预计并能及时提供。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	设备系统管理维保、巡检实施方案： 方案完整详细（包含消防、强弱电、电梯等设备系统），日常巡检、维保流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0
7	技术	节能管理实施方案： 节能降耗管理措施、技术手段、节能改造、宣传教育满足招标人的各项指标要求。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	5.0
8	技术	突发应急管理方案： 对各类重大活动接待（会议保障）及突发状况有充分预计，能够针对不同事件给出详细具体应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	4.0	3.0	5.0
9	技术	项目负责人： 具有同类项目（须含保安和保洁服务）三年以上管理经验的，提供经验证明材料得4分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	保安主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保安主管任职经验，提供经验证明得3分； 保洁主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保洁主管任职经验，提供经验证明得3分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-6	6.0	6.0	3.0	0.0	6.0
11	技术	人员稳定性及培训管理方案： 措施健全到位，服务人员稳定性有良好保障，能够针对不同岗位员工提供具有针对性的考核和培训方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
12	技术	物业重难点管理方案： 方案完整详细，对项目场地的管理工作内容了解全面，对场所管理的重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	4.0	3.0	3.0
13	技术	设备物资投入及管理方案： 各类工具及耗材种类丰富，数量充足，能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	3.0	3.0	5.0
14	技术	内部管理制度保障方案： 各类管理制度齐备、管理流程全面、激励奖惩制度、信息反馈制度能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	4.0	4.0	5.0
15	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全认证、环境管理认证且认证范围包括物业服务等本项目履约相关内容的得3分，每少1个扣1分，扣完为止； 提供相关证明复印件证明材料：提供认证证书，体系证书额外提供全国认证认可信息公共服务平台查询截图； （ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
16	商务	2022年1月1日以来（合同签订时间为准），投标人具有同类项目（须含保安和保洁服务）业绩的每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料】提供合同复印件或中标通知书等相关证明材料。	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0	2.0
合计			0-75	75.0	67.0	53.5	35.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年度物业维护项目（ZZCG2025H-GK-112）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州蓝影环境科技有限公司	杭州万物耀江物业服务有限公司	杭州西湖安保服务集团有限公司	杭州广盈物业服务有限公司	杭州海涛环境工程有限公司
1	技术	安全保密制度及管理方案： 安全保密制度完整详细，安全保密培训计划周全，根据保密等级分级管控制度，服务人员素质审查制度、人员安全培训覆盖率100%。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	房屋主体设施的日常巡检方案： 方案完整详细，日常巡检流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0	3.0
3	技术	保安秩序管理及日常巡查实施管理方案： 方案完整详细，服务内容多样，安保服务执行标准高的，对安保重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	环境卫生管理实施管理方案： 方案完整详细，对日常保洁流程、保洁工作重难点及应对措施有全面细致描述，对发现的卫生问题有规范的处理措施。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	5.0	3.0	2.0	3.0
5	技术	绿化管理维护实施管理方案： 方案完整详细（包含绿化养护、绿化租摆），养护流程规范，租摆造景设计方案有合理预计并能及时提供。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	5.0	4.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	设备系统管理维保、巡检实施方案： 方案完整详细（包含消防、强弱电、电梯等设备系统），日常巡检、维保流程规范，对潜在的设施老化、损坏等情况有合理预计并能提供及时有效的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0
7	技术	节能管理实施方案： 节能降耗管理措施、技术手段、节能改造、宣传教育满足招标人的各项指标要求。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	2.0	3.0	2.0	3.0
8	技术	突发应急管理方案： 对各类重大活动接待（会议保障）及突发状况有充分预计，能够针对不同事件给出详细具体应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	3.0	3.0	1.0	2.0
9	技术	项目负责人： 具有同类项目（须含保安和保洁服务）三年以上管理经验的，提供经验证明材料得4分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-4	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	保安主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保安主管任职经验，提供经验证明得3分； 保洁主管： 1) 具有同类项目（须含保安和保洁服务）2年以上保洁主管任职经验，提供经验证明得3分； 【证明材料】须提供相关材料复印件等。	0-6	6.0	6.0	3.0	0.0	6.0
11	技术	人员稳定性及培训管理方案： 措施健全到位，服务人员稳定性有良好保障，能够针对不同岗位员工提供具有针对性的考核和培训方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0	3.0
12	技术	物业重难点管理方案： 方案完整详细，对项目场地的管理工作内容了解全面，对场所管理的重难点有准确分析且提供了可行及有针对性的应对方案。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0	3.0
13	技术	设备物资投入及管理方案： 各类工具及耗材种类丰富，数量充足，能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	4.0	3.0	1.0	4.0
14	技术	内部管理制度保障方案： 各类管理制度齐备、管理流程全面、激励奖惩制度、信息反馈制度能全面覆盖服务过程中的各类工作。 （评分范围：5、4、3、2、1、0分）	0-5	4.0	3.0	4.0	2.0	3.0
15	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全认证、环境管理认证且认证范围包括物业服务等本项目履约相关内容的得3分，每少1个扣1分，扣完为止； 提供相关证明复印件证明材料：提供认证证书，体系证书额外提供全国认证认可信息公共服务平台查询截图； （ http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList ）。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0	3.0
16	商务	2022年1月1日以来（合同签订时间为准），投标人具有同类项目（须含保安和保洁服务）业绩的每个得0.5分，最高得2分。 【证明材料】提供合同复印件或中标通知书等相关证明材料。	0-2	2.0	2.0	1.5	0.0	2.0
合计			0-75	64.0	61.0	46.5	24.0	51.0

专家（签名）：