

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年杭州市西湖高级中学疗休养项目（CTZB-2025060067）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江龙晟国际旅行社有限公司	浙江省中青国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江星众旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求，酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	2.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为五年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖惩制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	本项目服务导游不少于5人（含项目负责人1名），且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分，每缺少一人或每有一人不符合扣2分； 注：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料，工作年限由投标人自行提供人员介绍，提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
13	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分（提供保单复印件加盖公章）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万及以上的得3分，150万以下的不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得3分，不提供则不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0
17	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
18	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
19	技术	投标人提供针对同行家属（成人家属）提供优惠政策4分，对疗休养线路家属出行最低报价作为评标基准价，其最低报价为满分；按〔投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权值%〕的计算公式计算。 注：家属报价采用折扣报价，所有线路统一折扣，否则不得分。	0-4	3.3	0.0	3.27	4.0	0.0
20	技术	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	73.3	66.0	74.27	80.0	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年杭州市西湖高级中学疗休养项目（CTZB-2025060067）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江龙晟国际旅行社有限公司	浙江省中青国际旅行社有限公司	浙江中楠国际旅行社有限公司	浙江星众旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	3.0	5.0	4.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求，酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为五年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖罚制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	本项目服务导游不少于5人（含项目负责人1名），且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分，每缺少一人或每有一人不符合扣2分； 注：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料，工作年限由投标人自行提供人员介绍，提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
13	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分（提供保单复印件加盖公章）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万及以上的得3分，150万以下的不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得3分，不提供则不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
17	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
19	技术	投标人提供针对同行家属（成人家属）提供优惠政策4分，对疗休养线路家属出行最低报价作为评标基准价，其最低报价为满分；按〔投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权值%〕的计算公式计算。 注：家属报价采用折扣报价，所有线路统一折扣，否则不得分。	0-4	3.3	0.0	3.27	4.0	0.0
20	技术	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	71.3	65.0	69.27	78.0	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年杭州市西湖高级中学疗休养项目（CTZB-2025060067）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江龙晟国际旅行社有限公司	浙江省中青国际旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江星众旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求，酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为五年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖惩制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	本项目服务导游不少于5人（含项目负责人1名），且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分，每缺少一人或每有一人不符合扣2分； 注：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料，工作年限由投标人自行提供人员介绍，提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
13	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分（提供保单复印件加盖公章）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万及以上的得3分，150万以下的不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得3分，不提供则不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
17	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
18	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
19	技术	投标人提供针对同行家属（成人家属）提供优惠政策4分，对疗休养线路家属出行最低报价作为评标基准价，其最低报价为满分；按〔投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权值%〕的计算公式计算。 注：家属报价采用折扣报价，所有线路统一折扣，否则不得分。	0-4	3.3	0.0	3.27	4.0	0.0
20	技术	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	84.3	67.0	79.27	80.0	81.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年杭州市西湖高级中学疗休养项目（CTZB-2025060067）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江龙晟国际旅行社有限公司	浙江省中青国际旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江星众旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求，酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为五年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	4.0	5.0	4.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	5.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	5.0	3.0	5.0	3.0	4.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖惩制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	本项目服务导游不少于5人（含项目负责人1名），且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分，每缺少一人或每有一人不符合扣2分； 注：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料，工作年限由投标人自行提供人员介绍，提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
13	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分（提供保单复印件加盖公章）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万及以上的得3分，150万以下的不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得3分，不提供则不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
17	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
18	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
19	技术	投标人提供针对同行家属（成人家属）提供优惠政策4分，对疗休养线路家属出行最低报价作为评标基准价，其最低报价为满分；按〔投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权值%〕的计算公式计算。 注：家属报价采用折扣报价，所有线路统一折扣，否则不得分。	0-4	3.3	0.0	3.27	4.0	0.0
20	技术	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	81.3	64.0	78.27	75.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年杭州市西湖高级中学疗休养项目（CTZB-2025060067）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江交运国际旅行社有限公司	浙江龙晟国际旅行社有限公司	浙江省中青国际旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	浙江星众旅行社有限公司
1	技术	总体策划方案：提供线路安排等一系列策划安排，线路符合招标文件要求及相关政策，策划突出疗休养主题，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	2.0	2.0	4.0	4.0
2	技术	餐饮安排：包括饭店名称、地理位置、菜品名称等内容，餐厅环境好，选择社会口碑评价较高的饭店或当地特色饭店就餐，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
3	技术	游览行程安排：游览行程安排合理具体，所选景点品质高，景点或活动设置完善详细、游览线路或活动安排合理、符合疗休养定位，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0	4.0
4	技术	住宿酒店安排符合要求，酒店评价达高、地理位置好、交通环境出行方便、周边商业配套齐全，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
5	技术	对交通的安排合理具体，满足项目人员出行及安全保障条件，客车车型多样化，符合不同批次出行人数需求，不少于5辆，且车况良好为五年（含）之内设施好的空调旅游车，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率得5分，每有一辆不符合扣1分，扣完为止，未提供车辆或方案的不得分。【需提供客车车辆行驶证及承诺函（承诺该车辆服务期内服务于本项目，承诺每辆大巴车不少于20%的空座率）】	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
6	技术	工作程序和步骤、管理和协调方法：提供具体工作程序和步骤、管理和协调方法，包括整体行程策划，与采购人的沟通协调，行程前、行程中、行程后的组织方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	2.0	2.0	2.0	4.0	5.0
7	技术	对人员出行批次（每批次的人数）的进度安排合理、科学，包括每个团的人数控制到位，不因出团人员过多导致服务质量的下降，也不因出团人员过少，向采购人或最终使用单位提出拒绝服务的要求，不对出团人数设置前提条件，提供具体方案，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0	5.0
8	技术	安全管理：包括安全管理（应急预案应考虑医院与行程活动场地的距离）措施，充分考虑安全管理的各方面因素，如人员受伤、食物中毒、身体不适等因，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	4.0	2.0	2.0	4.0	4.0
9	技术	加强服务舒适度保障的相关措施：提供加强服务舒适度保障的相关措施，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0	4.0
10	技术	管理制度：包括规范服务相关制度、安全、突发事件、奖罚制度等，投标人的管理制度健全，能有效保障本次服务，对服务人员有效管控，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	3.0	3.0	3.0	5.0	4.0
11	技术	突发事件应急预案，措施严密、落实到位，应急预案考虑周全、严密的，能有效应对的得分，根据方案的完整性、针对性进行打分。（得分：5、4、3、2、1、0）	0-5	2.0	3.0	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	本项目服务导游不少于5人（含项目负责人1名），且所有导游均具有5年及以上工作经验得10分，每缺少一人或每有一人不符合扣2分； 注：整体服务团队人员（含项目负责人）需提供电子导游证、导游资格证书或其他证明材料，工作年限由投标人自行提供人员介绍，提供不全或不能证明则不得分。	0-10	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
13	技术	投标人的企业责任保险保额达到2000万及以上的得4分，1000万（含）-2000万（不含）的得2分，1000万（不含）以下的不得分（提供保单复印件加盖公章）。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
14	技术	个人旅游人身意外险（人身意外险包括意外伤害、突发性疾病、伤害医疗、突发性医疗等）保额达到150万及以上的得3分，150万以下的不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	投标人承诺提供小额赔款（5000元及以下）先行赔付的得3分，不提供则不得分（提供承诺函，格式自拟）。	0-3	3.0	0.0	3.0	3.0	3.0
16	技术	回访服务及总结方案，方案考虑周全、实用性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
17	技术	服务质量标准严谨、详细、操作性强。（得分：3、2、1、0）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
18	技术	投标人提供针对本项目切实可行的增值（特色）服务方案。增值（特色）服务方案详细、切实可行。（得分：4、3、2、1、0）	0-4	3.0	2.0	3.0	3.0	4.0
19	技术	投标人提供针对同行家属（成人家属）提供优惠政策4分，对疗休养线路家属出行最低报价作为评标基准价，其最低报价为满分；按〔投标报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格权值%〕的公式计算。 注：家属报价采用折扣报价，所有线路统一折扣，否则不得分。	0-4	3.3	0.0	3.27	4.0	0.0
20	技术	2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承担疗休养项目情况：每提供一个合同复印件得0.5分，最高1分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	65.3	58.0	60.27	79.0	78.0

专家（签名）：