

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江省黄龙体育中心智慧场馆软硬件运维项目（ZJCTF-HL2025-06）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 浙江新丝路数据科技有限公司 | 杭州戴华科技有限公司 | 浙江黄龙呼啦网络科技有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，承接过类似运维服务项目业绩，1个得0.5分，满分1分。注：以投标文件中所附清晰可辨的完整合同复印件为评分依据，如上述证明材料无法体现评审内容的，可提供合同甲方单位盖章的证明材料。                                                      | 0-1  | 0.0           | 0.0        | 1.0            |
| 2  | 商务   | 投标人具有质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）、信息安全管理体认证（认证依据：GB/T22080/ ISO 27001）、信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO 20000），同时具备得4分，具备2项得2分，其余不得分。注：以上认证证书须在有效期内，提供中文版认证证书复印件及国家认证委官网的认证截图。 | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 3  | 商务   | 服务团队人员能力：服务团队人员中具有智能化系统集成项目经理(高级)资格证书得3分，最高得3分。具有系统集成项目管理工程师得1分，最高得1分。本项满分4分。注：以上人员不得重复得分。提供相应证书复印件及近3个月任意一月的社保证明等相关证明材料并加盖公章，未提供或提供不全的，该人员不得分。                           | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 4  | 技术   | 根据供应商对本项目需求的理解、信息化现状、目标、范围以及运维需求关键点的理解分析的完整性、合理性进行综合评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                           | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 5  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对硬件设备运维管理提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                     | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 6  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 7  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                    | 0-4  | 2.0           | 2.0        | 3.0            |
| 8  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对智慧场馆运营管理系统提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                   | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 9  | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 10 | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                  | 0-4  | 2.0           | 2.0        | 3.0            |
| 11 | 技术   | 根据投标人提供的智慧场馆运营管理系统优化方案，应包含但不限于功能概述、需求调研、服务对象、功能细化分析（可利用截图或流程图或图表形式进行阐述）、功能流程描述等内容进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                            | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 12 | 技术   | 针对采购人现状，投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                            | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 13 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                           | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 14 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                           | 0-4  | 2.0           | 2.0        | 3.0            |
| 15 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的整体建设方案、功能说明等进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                         | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                              |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 16 | 技术 | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的实施计划、部署方式等进行评分。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 17 | 技术 | 对本项目实施过程中的重点、难点、关键点对应的措施和建议进行评审。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                         | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 18 | 技术 | 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案，要求响应及时、具备应急预案，针对不同应急情况能提出针对性的解决方案。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 19 | 技术 | 根据供应商针对本项目提出保障项目保密的措施进行评审，措施得力、有效，承诺责任落实、切实可行。【打分分值范围：4、3、2、1、0】                             | 0-4  | 2.0  | 2.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人针对本项目提供的培训方案，针对相关人员提供的培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                      | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 合计 |    |                                                                                              | 0-90 | 47.0 | 47.0 | 73.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江省黄龙体育中心智慧场馆软硬件运维项目（ZJCTF-HL2025-06）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 浙江新丝路数据科技有限公司 | 杭州戴华科技有限公司 | 浙江黄龙呼啦网络科技有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，承接过类似运维服务项目业绩，1个得0.5分，满分1分。注：以投标文件中所附清晰可辨的完整合同复印件为评分依据，如上述证明材料无法体现评审内容的，可提供合同甲方单位盖章的证明材料。                                                      | 0-1  | 0.0           | 0.0        | 1.0            |
| 2  | 商务   | 投标人具有质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）、信息安全管理体系认证（认证依据：GB/T22080/ISO 27001）、信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO 20000），同时具备得4分，具备2项得2分，其余不得分。注：以上认证证书须在有效期内，提供中文版认证证书复印件及国家认证委官网的认证截图。 | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 3  | 商务   | 服务团队人员能力：服务团队人员中具有智能化系统集成项目经理(高级)资格证书得3分，最高得3分。具有系统集成项目管理工程师得1分，最高得1分。本项满分4分。注：以上人员不得重复得分。提供相应证书复印件及近3个月任意一月的社保证明等相关证明材料并加盖公章，未提供或提供不全的，该人员不得分。                           | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 4  | 技术   | 根据供应商对本项目需求的理解、信息化现状、目标、范围以及运维需求关键点的理解分析的完整性、合理性进行综合评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                           | 0-5  | 2.0           | 3.0        | 4.0            |
| 5  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对硬件设备运维管理提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                     | 0-5  | 3.0           | 2.0        | 4.0            |
| 6  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 3.0           | 4.0        | 5.0            |
| 7  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                    | 0-4  | 3.0           | 3.0        | 3.0            |
| 8  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对智慧场馆运营管理系统提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                   | 0-5  | 3.0           | 2.0        | 4.0            |
| 9  | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                | 0-5  | 3.0           | 2.0        | 4.0            |
| 10 | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                  | 0-4  | 2.0           | 3.0        | 3.0            |
| 11 | 技术   | 根据投标人提供的智慧场馆运营管理系统优化方案，应包含但不限于功能概述、需求调研、服务对象、功能细化分析（可利用截图或流程图或图表形式进行阐述）、功能流程描述等内容进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                            | 0-5  | 3.0           | 4.0        | 4.0            |
| 12 | 技术   | 针对采购人现状，投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                            | 0-5  | 4.0           | 2.0        | 4.0            |
| 13 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                           | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 3.0            |
| 14 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                           | 0-4  | 3.0           | 2.0        | 3.0            |
| 15 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的整体建设方案、功能说明等进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                         | 0-5  | 2.0           | 3.0        | 4.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                              |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 16 | 技术 | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的实施计划、部署方式等进行评分。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 3.0  | 2.0  | 3.0  |
| 17 | 技术 | 对本项目实施过程中的重点、难点、关键点对应的措施和建议进行评审。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                         | 0-5  | 2.0  | 2.0  | 4.0  |
| 18 | 技术 | 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案，要求响应及时、具备应急预案，针对不同应急情况能提出针对性的解决方案。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 19 | 技术 | 根据供应商针对本项目提出保障项目保密的措施进行评审，措施得力、有效，承诺责任落实、切实可行。【打分分值范围：4、3、2、1、0】                             | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人针对本项目提供的培训方案，针对相关人员提供的培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                      | 0-5  | 2.0  | 3.0  | 3.0  |
| 合计 |    |                                                                                              | 0-90 | 47.0 | 46.0 | 70.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江省黄龙体育中心智慧场馆软硬件运维项目（ZJCTF-HL2025-06）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                                                                                    | 分值范围 | 浙江新丝路数据科技有限公司 | 杭州戴华科技有限公司 | 浙江黄龙呼啦网络科技有限公司 |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|------------|----------------|
| 1  | 商务   | 供应商自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来，承接过类似运维服务项目业绩，1个得0.5分，满分1分。注：以投标文件中所附清晰可辨的完整合同复印件为评分依据，如上述证明材料无法体现评审内容的，可提供合同甲方单位盖章的证明材料。                                                      | 0-1  | 0.0           | 0.0        | 1.0            |
| 2  | 商务   | 投标人具有质量管理体系认证证书（认证依据：GB/T19001/ISO9001）、信息安全管理体系认证（认证依据：GB/T22080/ISO 27001）、信息技术服务管理体系认证（认证依据：ISO 20000），同时具备得4分，具备2项得2分，其余不得分。注：以上认证证书须在有效期内，提供中文版认证证书复印件及国家认证委官网的认证截图。 | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 3  | 商务   | 服务团队人员能力：服务团队人员中具有智能化系统集成项目经理(高级)资格证书得3分，最高得3分。具有系统集成项目管理工程师得1分，最高得1分。本项满分4分。注：以上人员不得重复得分。提供相应证书复印件及近3个月任意一月的社保证明等相关证明材料并加盖公章，未提供或提供不全的，该人员不得分。                           | 0-4  | 0.0           | 0.0        | 4.0            |
| 4  | 技术   | 根据供应商对本项目需求的理解、信息化现状、目标、范围以及运维需求关键点的理解分析的完整性、合理性进行综合评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                           | 0-5  | 3.0           | 2.0        | 4.0            |
| 5  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对硬件设备运维管理提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                     | 0-5  | 3.0           | 2.0        | 4.0            |
| 6  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 7  | 技术   | 根据投标人对硬件设备运维管理提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                    | 0-4  | 2.0           | 1.0        | 3.0            |
| 8  | 技术   | 针对采购人现状，投标人对智慧场馆运营管理系统提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                   | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 9  | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 10 | 技术   | 根据投标人对智慧场馆运营管理系统提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                                  | 0-4  | 2.0           | 2.0        | 3.0            |
| 11 | 技术   | 根据投标人提供的智慧场馆运营管理系统优化方案，应包含但不限于功能概述、需求调研、服务对象、功能细化分析（可利用截图或流程图或图表形式进行阐述）、功能流程描述等内容进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                            | 0-5  | 2.0           | 2.0        | 4.0            |
| 12 | 技术   | 针对采购人现状，投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的整体运维服务方案的完整性及详细程度进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                            | 0-5  | 3.0           | 3.0        | 4.0            |
| 13 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维的巡检方案以及设备维护台账方案（日常现场巡检注意点阐述，巡检档案报告模板详细程度，对存在隐患和故障设备汇报及处理流程阐述，对于影响到客户操作系统安全的漏洞和补丁提出的预警及解决建议阐述）进行评审。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                           | 0-5  | 4.0           | 4.0        | 4.0            |
| 14 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统运维服务提供的风险把控、行为规范等进行评审。<br>【打分分值范围：4、3、2、1、0】                                                                                                           | 0-4  | 3.0           | 3.0        | 3.0            |
| 15 | 技术   | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的整体建设方案、功能说明等进行评分。<br>【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                                                                                         | 0-5  | 4.0           | 4.0        | 4.0            |

技术商务资信评分明细表

|    |    |                                                                                              |      |      |      |      |
|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 16 | 技术 | 根据投标人对EPC项目智能场馆管理系统优化提供的实施计划、部署方式等进行评分。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                  | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 17 | 技术 | 对本项目实施过程中的重点、难点、关键点对应的措施和建议进行评审。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                                         | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 18 | 技术 | 应急突发故障发生后人员调动、服务响应时间、到场时间、故障修复等具体实施方案，要求响应及时、具备应急预案，针对不同应急情况能提出针对性的解决方案。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】 | 0-5  | 3.0  | 3.0  | 4.0  |
| 19 | 技术 | 根据供应商针对本项目提出保障项目保密的措施进行评审，措施得力、有效，承诺责任落实、切实可行。【打分分值范围：4、3、2、1、0】                             | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 20 | 技术 | 投标人针对本项目提供的培训方案，针对相关人员提供的培训计划内容合理、详细，培训范围广，可实施有针对性。【打分分值范围：5、4、3、2、1、0】                      | 0-5  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 合计 |    |                                                                                              | 0-90 | 53.0 | 50.0 | 73.0 |

专家（签名）：