

技术商务评分明细（周小娟）

项目名称： 杭州市富阳区第二人民医院2025年职工疗休养服务采购项目（HZJG2025-025）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中青国际旅游有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州蒲公英旅行社有限公司	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：根据本项目要求，提供具体线路安排、景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。实施方案合理可行的得5分；实施方案大部分合理可行的得3-4分；实施方案一般合理可行的得1-2分；实施方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.5	4.5	4.0	4.5	3.0	3.0
1.2	技术	住宿安排：根据本项目要求，对投标人提供的住宿酒店星级安排、房型、面积大小、地理位置、住宿环境、交通便捷程度、装修年限等进行打分。住宿酒店星级高、房型舒适、地理位置便利、住宿环境优越、交通便捷的得5-6分；住宿酒店星级较高、房型基本舒适、地理位置基本便利、住宿环境良好、交通基本便捷的得3-4分；住宿酒店星级一般、房型舒适度一般、地理位置一般、住宿环境一般、交通便捷度一般的得1-2分；住宿酒店星级较差、房型舒适度较差、地理位置较差、住宿环境较差、交通便捷度较差的不得分。（0-6分） 【以上要求提供酒店截图等相关证明材料复印件（或扫描件）并加盖投标人公章】	0-6	4.0	3.0	4.5	4.0	4.5	4.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。提供每个正餐的具体菜单安排，菜品安排搭配合理、人数安排合理、就餐环境良好的得6分；菜品搭配基本合理、人数安排基本合理、就餐环境基本良好的得4分；菜品搭配一般的、人数安排方案一般、就餐环境一般的得2分；菜品搭配不合理、人数安排不合理、就餐环境较差的不得分。（0-6分）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐标高于采购需求标准的15%的得3分；餐标高于采购需求标准的10%的得2分；餐标高于采购需求标准的5%的得1分；餐标按需求标准，未提高的不得分。（0-3分）注：提供承诺函或在行程安排中体现餐标金额均予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.1	技术	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得3分；车况、车型一般的得1分；车况、车型较差的不得分。可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0	1.0
1.4.2	技术	投标人提供的车辆在3年（含）内购置的得2分，超过3年的不得分。（0-2分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.3	技术	投标人提供的司机驾龄超过3年（含）的得1分，3年以内不得分。（0-1分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

1.4.4	技术	根据车队方便快捷服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况进行评定。车队方便快捷服务能力较强的得2分；快捷服务能力一般的得1分；快捷服务能力较差的不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等情况评定：根据投标人对本次疗养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0
3.1.1	商务	根据投标人拟派本项目的项目负责人专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力，如旅游专业学历及职业证书等情况打分；项目负责人专业素质强、技术能力强的得3分；专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
3.1.2	商务	拟派本项目导游的专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.2	商务	旅行社星级：旅行社星级：四星级及以上得3分，三星得2分，二星及以下不得分。（0-3分） 注：需提供星级证明文件，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.3	商务	体系证书：投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最多得3分。（0-3分） 注：投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得5分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-5分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到100万元/人（含）以上的得3分，100万/人（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	服务承诺（根据售后服务方案、措施、响应及方便快捷服务能力等情况评定）：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.5	4.5	4.0	4.5	4.0	4.0
6	技术	安全保障措施情况评定：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案合理可行的得5分；方案基本合理可行的得3分；方案一般的得1分；方案较差的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	增值（特色）服务：根据投标人提供的增值（特色）服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的增值（特色）服务的得2分，最高得5分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	类似业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	59.0	54.5	62.5	54.0	60.5	54.0	56.0
----	------	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡悦琴）

项目名称： 杭州市富阳区第二人民医院2025年职工疗休养服务采购项目（HZJG2025-025）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中青国际旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州蒲公英旅行社有限公司	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：根据本项目要求，提供具体线路安排、景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。实施方案合理可行的得5分；实施方案大部分合理可行的得3-4分；实施方案一般合理可行的得1-2分；实施方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
1.2	技术	住宿安排：根据本项目要求，对投标人提供的住宿酒店星级安排、房型、面积大小、地理位置、住宿环境、交通便捷程度、装修年限等进行打分。住宿酒店星级高、房型舒适、地理位置便利、住宿环境优越、交通便捷的得5-6分；住宿酒店星级较高、房型基本舒适、地理位置基本便利、住宿环境良好、交通基本便捷的得3-4分；住宿酒店星级一般、房型舒适度一般、地理位置一般、住宿环境一般、交通便捷度一般的得1-2分；住宿酒店星级较差、房型舒适度较差、地理位置较差、住宿环境较差、交通便捷度较差的不得分。（0-6分） 【以上要求提供酒店截图等相关证明材料复印件（或扫描件）并加盖投标人公章】	0-6	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	5.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。提供每个正餐的具体菜单安排，菜品安排搭配合理、人数安排合理、就餐环境良好的得6分；菜品搭配基本合理、人数安排基本合理、就餐环境基本良好的得4分；菜品搭配一般的、人数安排方案一般、就餐环境一般的得2分；菜品搭配不合理、人数安排不合理、就餐环境较差的不得分。（0-6分）	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐标高于采购需求标准的15%的得3分；餐标高于采购需求标准的10%的得2分；餐标高于采购需求标准的5%的得1分；餐标按需求标准，未提高的不得分。（0-3分）注：提供承诺函或在行程安排中体现餐标金额均予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.1	技术	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得3分；车况、车型一般的得1分；车况、车型较差的不得分。可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0	3.0	3.0
1.4.2	技术	投标人提供的车辆在3年（含）内购置的得2分，超过3年的不得分。（0-2分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.3	技术	投标人提供的司机驾龄超过3年（含）的得1分，3年以内不得分。（0-1分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

1.4.4	技术	根据车队方便快捷服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况进行评定。车队方便快捷服务能力较强的得2分；快捷服务能力一般的得1分；快捷服务能力较差的不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0
2	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等情况评定：根据投标人对本次疗养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
3.1.1	商务	根据投标人拟派本项目的项目负责人专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力，如旅游专业学历及职业证书等情况打分；项目负责人专业素质强、技术能力强的得3分；专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
3.1.2	商务	拟派本项目导游的专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0
3.2	商务	旅行社星级：旅行社星级：四星级及以上得3分，三星得2分，二星及以下不得分。（0-3分） 注：需提供星级证明文件，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.3	商务	体系证书：投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最多得3分。（0-3分） 注：投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得5分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-5分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到100万元/人（含）以上的得3分，100万/人（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	服务承诺（根据售后服务方案、措施、响应及方便快捷服务能力等情况评定）：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	3.0	2.0	3.0	4.0	3.0
6	技术	安全保障措施情况评定：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案合理可行的得5分；方案基本合理可行的得3分；方案一般的得1分；方案较差的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0	5.0	3.0
7	技术	增值（特色）服务：根据投标人提供的增值（特色）服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的增值（特色）服务的得2分，最高得5分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	类似业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	63.0	55.5	57.0	49.0	53.0	63.0	55.0
----	------	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（兰干群）

项目名称： 杭州市富阳区第二人民医院2025年职工疗休养服务采购项目（HZJG2025-025）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中青国际旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州蒲公英旅行社有限公司	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：根据本项目要求，提供具体线路安排、景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。实施方案合理可行的得5分；实施方案大部分合理可行的得3-4分；实施方案一般合理可行的得1-2分；实施方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	3.5	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
1.2	技术	住宿安排：根据本项目要求，对投标人提供的住宿酒店星级安排、房型、面积大小、地理位置、住宿环境、交通便捷程度、装修年限等进行打分。住宿酒店星级高、房型舒适、地理位置便利、住宿环境优越、交通便捷的得5-6分；住宿酒店星级较高、房型基本舒适、地理位置基本便利、住宿环境良好、交通基本便捷的得3-4分；住宿酒店星级一般、房型舒适度一般、地理位置一般、住宿环境一般、交通便捷度一般的得1-2分；住宿酒店星级较差、房型舒适度较差、地理位置较差、住宿环境较差、交通便捷度较差的不得分。（0-6分） 【以上要求提供酒店截图等相关证明材料复印件（或扫描件）并加盖投标人公章】	0-6	6.0	4.0	4.0	5.0	3.5	4.0	4.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。提供每个正餐的具体菜单安排，菜品安排搭配合理、人数安排合理、就餐环境良好的得6分；菜品搭配基本合理、人数安排基本合理、就餐环境基本良好的得4分；菜品搭配一般的、人数安排方案一般、就餐环境一般的得2分；菜品搭配不合理、人数安排不合理、就餐环境较差的不得分。（0-6分）	0-6	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐标高于采购需求标准的15%的得3分；餐标高于采购需求标准的10%的得2分；餐标高于采购需求标准的5%的得1分；餐标按需求标准，未提高的不得分。（0-3分）注：提供承诺函或在行程安排中体现餐标金额均予认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.1	技术	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得3分；车况、车型一般的得1分；车况、车型较差的不得分。可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。（0-3分）	0-3	3.0	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.2	技术	投标人提供的车辆在3年（含）内购置的得2分，超过3年的不得分。（0-2分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.3	技术	投标人提供的司机驾龄超过3年（含）的得1分，3年以内不得分。（0-1分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

1.4.4	技术	根据车队方便快捷服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况进行评定。车队方便快捷服务能力较强的得2分；快捷服务能力一般的得1分；快捷服务能力较差的不得分。（0-2分）	0-2	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
2	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等情况评定：根据投标人对本次疗养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	4.0
3.1.1	商务	根据投标人拟派本项目的项目负责人专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力，如旅游专业学历及职业证书等情况打分；项目负责人专业素质强、技术能力强的得3分；专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.1.2	商务	拟派本项目导游的专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
3.2	商务	旅行社星级：旅行社星级：四星级及以上得3分，三星得2分，二星及以下不得分。（0-3分） 注：需提供星级证明文件，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.3	商务	体系证书：投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最多得3分。（0-3分） 注：投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得5分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-5分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到100万元/人（含）以上的得3分，100万/人（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	服务承诺（根据售后服务方案、措施、响应及方便快捷服务能力等情况评定）：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	3.5
6	技术	安全保障措施情况评定：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案合理可行的得5分；方案基本合理可行的得3分；方案一般的得1分；方案较差的不得分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	5.0
7	技术	增值（特色）服务：根据投标人提供的增值（特色）服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的增值（特色）服务的得2分，最高得5分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	类似业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	69.0	57.0	63.0	58.0	56.5	64.0	60.5
----	------	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（丁洪斌）

项目名称： 杭州市富阳区第二人民医院2025年职工疗休养服务采购项目（HZJG2025-025）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中青国际旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州蒲公英旅行社有限公司	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：根据本项目要求，提供具体线路安排、景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。实施方案合理可行的得5分；实施方案大部分合理可行的得3-4分；实施方案一般合理可行的得1-2分；实施方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	住宿安排：根据本项目要求，对投标人提供的住宿酒店星级安排、房型、面积大小、地理位置、住宿环境、交通便捷程度、装修年限等进行打分。住宿酒店星级高、房型舒适、地理位置便利、住宿环境优越、交通便捷的得5-6分；住宿酒店星级较高、房型基本舒适、地理位置基本便利、住宿环境良好、交通基本便捷的得3-4分；住宿酒店星级一般、房型舒适度一般、地理位置一般、住宿环境一般、交通便捷度一般的得1-2分；住宿酒店星级较差、房型舒适度较差、地理位置较差、住宿环境较差、交通便捷度较差的不得分。（0-6分） 【以上要求提供酒店截图等相关证明材料复印件（或扫描件）并加盖投标人公章】	0-6	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。提供每个正餐的具体菜单安排，菜品安排搭配合理、人数安排合理、就餐环境良好的得6分；菜品搭配基本合理、人数安排基本合理、就餐环境基本良好的得4分；菜品搭配一般的、人数安排方案一般、就餐环境一般的得2分；菜品搭配不合理、人数安排不合理、就餐环境较差的不得分。（0-6分）	0-6	2.0	4.0	6.0	6.0	4.0	4.0	2.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐标高于采购需求标准的15%的得3分；餐标高于采购需求标准的10%的得2分；餐标高于采购需求标准的5%的得1分；餐标按需求标准，未提高的不得分。（0-3分）注：提供承诺函或在行程安排中体现餐标金额均予以认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.1	技术	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得3分；车况、车型一般的得1分；车况、车型较差的不得分。可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	1.0	1.0
1.4.2	技术	投标人提供的车辆在3年（含）内购置的得2分，超过3年的不得分。（0-2分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.3	技术	投标人提供的司机驾龄超过3年（含）的得1分，3年以内不得分。（0-1分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

1.4.4	技术	根据车队方便快捷服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况进行评定。车队方便快捷服务能力较强的得2分；快捷服务能力一般的得1分；快捷服务能力较差的不得分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
2	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等情况评定：根据投标人对本次疗养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
3.1.1	商务	根据投标人拟派本项目的项目负责人专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力，如旅游专业学历及职业证书等情况打分；项目负责人专业素质强、技术能力强的得3分；专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1.2	商务	拟派本项目导游的专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	商务	旅行社星级：旅行社星级：四星级及以上得3分，三星得2分，二星及以下不得分。（0-3分） 注：需提供星级证明文件，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.3	商务	体系证书：投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最多得3分。（0-3分） 注：投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得5分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-5分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到100万元/人（含）以上的得3分，100万/人（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	服务承诺（根据售后服务方案、措施、响应及方便快捷服务能力等情况评定）：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	3.0	5.0	3.0	4.0	3.0	3.0
6	技术	安全保障措施情况评定：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案合理可行的得5分；方案基本合理可行的得3分；方案一般的得1分；方案较差的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0	3.0
7	技术	增值（特色）服务：根据投标人提供的增值（特色）服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的增值（特色）服务的得2分，最高得5分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	类似业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	55.0	54.5	66.0	58.0	58.0	52.0	50.0
----	------	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：

技术商务评分明细（沈明明）

项目名称： 杭州市富阳区第二人民医院2025年职工疗休养服务采购项目（HZJG2025-025）-标项2

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江省中青国际旅行社有限公司	杭州众联国际旅行社有限公司	杭州蒲公英旅行社有限公司	杭州富阳春秋国际旅行社有限公司	杭州富阳中天运动休闲旅行社有限公司	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州博观国际旅行社有限公司
1.1	技术	针对本项目线路安排（包括景点安排）：根据本项目要求，提供具体线路安排、景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排，根据合理性情况进行评定。实施方案合理可行的得5分；实施方案大部分合理可行的得3-4分；实施方案一般合理可行的得1-2分；实施方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	5.0	3.0
1.2	技术	住宿安排：根据本项目要求，对投标人提供的住宿酒店星级安排、房型、面积大小、地理位置、住宿环境、交通便捷程度、装修年限等进行打分。住宿酒店星级高、房型舒适、地理位置便利、住宿环境优越、交通便捷的得5-6分；住宿酒店星级较高、房型基本舒适、地理位置基本便利、住宿环境良好、交通基本便捷的得3-4分；住宿酒店星级一般、房型舒适度一般、地理位置一般、住宿环境一般、交通便捷度一般的得1-2分；住宿酒店星级较差、房型舒适度较差、地理位置较差、住宿环境较差、交通便捷度较差的不得分。（0-6分） 【以上要求提供酒店截图等相关证明材料复印件（或扫描件）并加盖投标人公章】	0-6	4.0	4.0	6.0	4.0	4.0	5.0	5.0
1.3.1	技术	根据本项目要求，提供食品保障措施，菜品搭配、就餐人数安排、就餐环境等情况，根据合理性、全面性进行综合评定。提供每个正餐的具体菜单安排，菜品安排搭配合理、人数安排合理、就餐环境良好的得6分；菜品搭配基本合理、人数安排基本合理、就餐环境基本良好的得4分；菜品搭配一般的、人数安排方案一般、就餐环境一般的得2分；菜品搭配不合理、人数安排不合理、就餐环境较差的不得分。（0-6分）	0-6	4.0	4.0	6.0	2.0	2.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	餐标安排：根据餐饮标准是否优于招标文件标准程度等情况进行评定。餐标高于采购需求标准的15%的得3分；餐标高于采购需求标准的10%的得2分；餐标高于采购需求标准的5%的得1分；餐标按需求标准，未提高的不得分。（0-3分）注：提供承诺函或在行程安排中体现餐标金额均予以认可。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.1	技术	根据投标人提供的车型、车况、座位比等情况进行评定。车况、车型较好的得3分；车况、车型一般的得1分；车况、车型较差的不得分。可提供相关车辆登记证、车辆图片、行驶证、车辆状况、行驶里程数等作为证明材料。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.4.2	技术	投标人提供的车辆在3年（含）内购置的得2分，超过3年的不得分。（0-2分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.4.3	技术	投标人提供的司机驾龄超过3年（含）的得1分，3年以内不得分。（0-1分） 注：提供承诺函或证明材料，格式自拟	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

1.4.4	技术	根据车队方便快捷服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆应急能力）等情况进行评定。车队方便快捷服务能力较强的得2分；快捷服务能力一般的得1分；快捷服务能力较差的不得分。（0-2分）	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0
2	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等情况评定：根据投标人对本次疗养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0
3.1.1	商务	根据投标人拟派本项目的项目负责人专业素质、技术能力、经验以及调动各项资源的能力，如旅游专业学历及职业证书等情况打分；项目负责人专业素质强、技术能力强的得3分；专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	1.0
3.1.2	商务	拟派本项目导游的专业素质、能力、经验等情况。导游专业素质强、技术能力强的得3分；导游专业素质较强、技术能力较强的得2分；专业素质一般、技术能力一般的得1分；专业素质较差、技术能力较差的不得分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	1.0	3.0	3.0	2.0
3.2	商务	旅行社星级：旅行社星级：四星级及以上得3分，三星得2分，二星及以下不得分。（0-3分） 注：需提供星级证明文件，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.3	商务	体系证书：投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书的，每个证书得1分，最多得3分。（0-3分） 注：投标文件中需提供有效期内的相关证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	商务	旅行社责任险：投标人的企业责任保险保额达到2000万（含）以上得5分；2000万（不含）以下，1000万（含）以上得2分；1000万（不含）以下不得分。（0-5分） （投标文件中需要提供保单复印件并加盖投标人公章，否则不得分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
4.2	商务	个人旅游人身意外险：投标人承诺个人旅游人身意外险（人身意外险包含意外险、突然性疾病、伤害医疗、突然性医疗等）保额达到100万元/人（含）以上的得3分，100万/人（不含）以下的不得分。（0-3分） （投标文件中需提供加盖公章的承诺函，否则不得分；格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	服务承诺（根据售后服务方案、措施、响应及方便快捷服务能力等情况评定）：根据投标人提供的后续服务计划及投标人提供方便快捷优质服务能力等情况打分。方案基本合理可行的得5分；方案大部分合理可行的得3-4分；方案一般合理可行的得1-2分；方案不合理、不可行的不得分。（0-5分）	0-5	4.0	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0
6	技术	安全保障措施情况评定：根据投标人提供的详细突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案情况打分。方案合理可行的得5分；方案基本合理可行的得3分；方案一般的得1分；方案较差的不得分。（0-5分）	0-5	3.0	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	技术	增值（特色）服务：根据投标人提供的增值（特色）服务、优惠措施等情况打分。每提供一条可行的增值（特色）服务的得2分，最高得5分。（0-5分）	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
8	商务	类似业绩：投标人自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过类似项目合同业绩的每个得0.5分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件并加盖投标人公章，否则不得分	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

合计	0-70	58.0	57.5	70.0	51.0	54.0	63.0	58.0
----	------	------	------	------	------	------	------	------

专家（签名）：