

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市上城区彭埠街道2025年度企退人员自管小组文体活动服务采购项目（HZGS-XM2025-PBJD-0523）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	技术	供应商对本项目的总体理解，总体思路及服务质量保障，工作程序和步骤清晰完整。总体思路清晰、服务质量保障措施完善、工作程序和步骤清晰完整每满足一项加2分，共6分。	0-6	2.0	4.0	2.0	6.0	4.0
2	技术	投标人提供项目的特点、难点分析方案的得1分； 投标人提供项目特点、难点解决措施的得1分；提供的特点、难点解决措施合理、完整、科学的每满足一项得1分（0-3分）。本项共5分。	0-5	2.0	4.0	2.0	3.0	4.0
3	技术	投标人具有针对本项目实施过程保密措施进行评审：保密措施可靠、可行、完整、有服务人员保密承诺书的每满足一项加1分，共4分。	0-4	1.0	2.0	1.0	2.0	3.0
4	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理机构设置说明（或示意图）及管理机构各部门职责描述的得1分； 2) 管理机构设置指挥统一性强、专业分工和协调性强、有效管理性强每满足一项加1分，共3分； 3) 各部门职责分工明确、职责清晰、管理流程畅通每满足一项加1分，共3分。	0-7	3.0	4.0	5.0	6.0	5.0
5	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理制度方案的得1分； 2) 管理制度完善、职责明确、考核内容详细的每满足一项加1分，共3分。最高4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
6	技术	1) 策划方案实施计划完善、合理、可行得2分，欠缺得1分，未提供不得分； 2) 组织及安排科学、合理可行得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 3) 策划方案的有特色、丰富、多样得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 4) 突出企退人员文娱健身活动，适合老年人的参与得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分。	0-8	4.0	7.0	6.0	6.0	6.0
7	技术	1) 投标人提供针对本项目活动用品方案的得1分； 2) 活动用品方案符合采购文件要求、搭配科学、品牌种类明确、完全符合企退人员情况的每满足一项得1.5分，最多得6分。	0-7	2.5	5.5	4.0	5.5	5.5
8	技术	根据投标人针对本项目退休职工情况出行活动方案包括（出游路线、景点等）进行评审；景点方案符合采购文件要求、符合退休职工情况线路行程合理每满足一项加1分，共2分	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
9	技术	提供具有导游资格证书的导游(证明材料:提供资格证书复印件并加盖公章)满足的得0.5分，未提供不得分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
10	技术	投标人承诺驾驶员具备5年以上驾驶经验，服务态度好、技术好，确保行程安全，服务期间要求统一着装，满足的得0.5分,提供驾驶员驾驶证及承诺函。	0-0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	根据投标人提供的出行交通用车保障措施进行评审：保障措施完整、合理、符合采购人要求的每满足一项得1分，共3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人提供的用餐方案包括用餐菜品选择、菜品搭配方案、及用餐安排计划等进行评审：菜品方案完整搭配丰富、搭配合理、用餐计划合理每满足一项加1分，共3分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
13	技术	投标人具有安全服务方案（包括人员安全、实施安全措施）的得1分；安全服务方案完整、可操作性强、体现相关政策的每满足一项得1分。共4分	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	1) 投标人提供针对本项目保险的方案及保障措施的得1分; 2) 方案合理科学、保障措施完善、具有老年短期意外险的每满足一项得1分(0-3分)。	0-4	1.0	3.0	2.0	2.0	2.0
15	商务	供应商旅行社责任保险保额2000万元(含)以上的得2分, 1000万元及以上的得1分, 500万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
16	技术	1) 投标人提供资料记录台账及管理方案得1分; 2) 针对投标人提供的资料记录台账及管理方案完整、合理、可行、有专人进行管理的每满足一项加1分, 共4分。	0-5	2.0	4.0	3.0	4.0	4.0
17	技术	投标人需在投标文件中明确每次活动或者团队出行, 配备一名合格的医务人员的得1分, 配备二名合格的医务人员的得2分, 不满足的不得分。(提供资格证书予以证明)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	根据投标人提供的针对本项目服务团队人员进行评审: 服务团队人员配备完善、服务团队人员满足招标文件要求的每满足一项得1分, 本项共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
19	技术	1) 投标人具有应急响应方案且方案中具有突发事件应急处理及重大事件保障的启动、处理、应急后处置、人员配备方案的得1分; 2) 方案科学、合理性、可操作性强每满足一项加1分, 共3分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的针对本项目宣传方案进行评审: 宣传方案提供的物料齐全、内容多样的每满足一项得1分, 共2分。	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
21	技术	投诉处理: 对活动中如发生投诉的处理方案措施, 处理方案实例等评分, 完全满足要求得5分; 阐述基本准确、描述基本透彻得4分; 阐述准确、描述一般透彻的得3分; 有瑕疵得2分; 存在较多不满足需求得1分; 完全不满足或未阐述得0分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
22	技术	特色服务及承诺: 特色服务方案符合实际、切实可行等情况评分, 阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 部分瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
23	技术	对所有项目实施的各种售后承诺, 承诺阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 有瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
24	商务	投标人自身具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的, 每有1项得1分, 最高得3分。(提供证书扫描件及《国家认证认可监督管理委员会》网站(http://www.cnca.gov.cn)查询截图并加盖公章, 未提供不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	投标人具有承担企业退休人员活动项目业绩, 以合同或中标通知书为准, 1个得0.5分, 共1分(需提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章)。	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	38.5	68.5	51.0	68.5	68.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市上城区彭埠街道2025年度企退人员自管小组文体活动服务采购项目（HZGS-XM2025-PBJD-0523）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	技术	供应商对本项目的总体理解，总体思路及服务质量保障，工作程序和步骤清晰完整。总体思路清晰、服务质量保障措施完善、工作程序和步骤清晰完整每满足一项加2分，共6分。	0-6	2.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2	技术	投标人提供项目的特点、难点分析方案的得1分； 投标人提供项目特点、难点解决措施的得1分；提供的特点、难点解决措施合理、完整、科学的每满足一项得1分（0-3分）。本项共5分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	5.0
3	技术	投标人具有针对本项目实施过程保密措施进行评审：保密措施可靠、可行、完整、有服务人员保密承诺书的每满足一项加1分，共4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0
4	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理机构设置说明（或示意图）及管理机构各部门职责描述的得1分； 2) 管理机构设置指挥统一性强、专业分工和协调性强、有效管理性强每满足一项加1分，共3分； 3) 各部门职责分工明确、职责清晰、管理流程畅通每满足一项加1分，共3分。	0-7	3.0	5.0	5.0	5.0	6.0
5	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理制度方案的得1分； 2) 管理制度完善、职责明确、考核内容详细的每满足一项加1分，共3分。最高4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	1) 策划方案实施计划完善、合理、可行得2分，欠缺得1分，未提供不得分； 2) 组织及安排科学、合理可行得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 3) 策划方案的有特色、丰富、多样得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 4) 突出企退人员文娱健身活动，适合老年人的参与得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分。	0-8	4.0	6.0	6.0	6.0	7.0
7	技术	1) 投标人提供针对本项目活动用品方案的得1分； 2) 活动用品方案符合采购文件要求、搭配科学、品牌种类明确、完全符合企退人员情况的每满足一项得1.5分，最多得6分。	0-7	3.0	5.5	5.5	5.5	5.5
8	技术	根据投标人针对本项目退休职工情况出行活动方案包括（出游路线、景点等）进行评审；景点方案符合采购文件要求、符合退休职工情况线路行程合理每满足一项加1分，共2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	提供具有导游资格证书的导游(证明材料:提供资格证书复印件并加盖公章)满足的得0.5分，未提供不得分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
10	技术	投标人承诺驾驶员具备5年以上驾驶经验，服务态度好、技术好，确保行程安全，服务期间要求统一着装，满足的得0.5分,提供驾驶员驾驶证及承诺函。	0-0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	根据投标人提供的出行交通用车保障措施进行评审：保障措施完整、合理、符合采购人要求的每满足一项得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
12	技术	根据投标人提供的用餐方案包括用餐菜品选择、菜品搭配方案、及用餐安排计划等进行评审：菜品方案完整搭配丰富、搭配合理、用餐计划合理每满足一项加1分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	投标人具有安全服务方案（包括人员安全、实施安全措施）的得1分；安全服务方案完整、可操作性强、体现相关政策的每满足一项得1分。共4分	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	1) 投标人提供针对本项目保险的方案及保障措施的得1分; 2) 方案合理科学、保障措施完善、具有老年短期意外险的每满足一项得1分(0-3分)。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	供应商旅行社责任保险保额2000万元(含)以上的得2分, 1000万元及以上的得1分, 500万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
16	技术	1) 投标人提供资料记录台账及管理方案得1分; 2) 针对投标人提供的资料记录台账及管理方案完整、合理、可行、有专人进行管理的每满足一项加1分, 共4分。	0-5	2.0	4.0	4.0	3.0	4.0
17	技术	投标人需在投标文件中明确每次活动或者团队出行, 配备一名合格的医务人员的得1分, 配备二名合格的医务人员的得2分, 不满足的不得分。(提供资格证书予以证明)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	根据投标人提供的针对本项目服务团队人员进行评审: 服务团队人员配备完善、服务团队人员满足招标文件要求的每满足一项得1分, 本项共2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	1) 投标人具有应急响应方案且方案中具有突发事件应急处理及重大事件保障的启动、处理、应急后处置、人员配备方案的得1分; 2) 方案科学、合理性、可操作性强每满足一项加1分, 共3分。	0-4	1.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的针对本项目宣传方案进行评审: 宣传方案提供的物料齐全、内容多样的每满足一项得1分, 共2分。	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	2.0
21	技术	投诉处理: 对活动中如发生投诉的处理方案措施, 处理方案实例等评分, 完全满足要求得5分; 阐述基本准确、描述基本透彻得4分; 阐述准确、描述一般透彻的得3分; 有瑕疵得2分; 存在较多不满足需求得1分; 完全不满足或未阐述得0分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
22	技术	特色服务及承诺: 特色服务方案符合实际、切实可行等情况评分, 阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 部分瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
23	技术	对所有项目实施的各种售后承诺, 承诺阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 有瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
24	商务	投标人自身具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的, 每有1项得1分, 最高得3分。(提供证书扫描件及《国家认证认可监督管理委员会》网站(http://www.cnca.gov.cn)查询截图并加盖公章, 未提供不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	投标人具有承担企业退休人员活动项目业绩, 以合同或中标通知书为准, 1个得0.5分, 共1分(需提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章)。	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	45.0	72.5	69.5	70.5	77.5

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市上城区彭埠街道2025年度企退人员自管小组文体活动服务采购项目（HZGS-XM2025-PBJD-0523）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	技术	供应商对本项目的总体理解，总体思路及服务质量保障，工作程序和步骤清晰完整。总体思路清晰、服务质量保障措施完善、工作程序和步骤清晰完整每满足一项加2分，共6分。	0-6	2.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	投标人提供项目的特点、难点分析方案的得1分； 投标人提供项目特点、难点解决措施的得1分；提供的特点、难点解决措施合理、完整、科学的每满足一项得1分（0-3分）。本项共5分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
3	技术	投标人具有针对本项目实施过程保密措施进行评审：保密措施可靠、可行、完整、有服务人员保密承诺书的每满足一项加1分，共4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理机构设置说明（或示意图）及管理机构各部门职责描述的得1分； 2) 管理机构设置指挥统一性强、专业分工和协调性强、有效管理性强每满足一项加1分，共3分； 3) 各部门职责分工明确、职责清晰、管理流程畅通每满足一项加1分，共3分。	0-7	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理制度方案的得1分； 2) 管理制度完善、职责明确、考核内容详细的每满足一项加1分，共3分。最高4分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
6	技术	1) 策划方案实施计划完善、合理、可行得2分，欠缺得1分，未提供不得分； 2) 组织及安排科学、合理可行得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 3) 策划方案的有特色、丰富、多样得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 4) 突出企退人员文娱健身活动，适合老年人的参与得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分。	0-8	4.0	6.0	5.0	7.0	7.0
7	技术	1) 投标人提供针对本项目活动用品方案的得1分； 2) 活动用品方案符合采购文件要求、搭配科学、品牌种类明确、完全符合企退人员情况的每满足一项得1.5分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	根据投标人针对本项目退休职工情况出行活动方案包括（出游路线、景点等）进行评审；景点方案符合采购文件要求、符合退休职工情况线路行程合理每满足一项加1分，共2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	提供具有导游资格证书的导游(证明材料:提供资格证书复印件并加盖公章)满足的得0.5分，未提供不得分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
10	技术	投标人承诺驾驶员具备5年以上驾驶经验，服务态度好、技术好，确保行程安全，服务期间要求统一着装，满足的得0.5分,提供驾驶员驾驶证及承诺函。	0-0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	根据投标人提供的出行交通用车保障措施进行评审：保障措施完整、合理、符合采购人要求的每满足一项得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据投标人提供的用餐方案包括用餐菜品选择、菜品搭配方案、及用餐安排计划等进行评审：菜品方案完整搭配丰富、搭配合理、用餐计划合理每满足一项加1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人具有安全服务方案（包括人员安全、实施安全措施）的得1分；安全服务方案完整、可操作性强、体现相关政策的每满足一项得1分。共4分	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	1) 投标人提供针对本项目保险的方案及保障措施的得1分; 2) 方案合理科学、保障措施完善、具有老年短期意外险的每满足一项得1分(0-3分)。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0
15	商务	供应商旅行社责任保险保额2000万元(含)以上的得2分, 1000万元及以上的得1分, 500万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
16	技术	1) 投标人提供资料记录台账及管理方案得1分; 2) 针对投标人提供的资料记录台账及管理方案完整、合理、可行、有专人进行管理的每满足一项加1分, 共4分。	0-5	3.0	5.0	5.0	5.0	5.0
17	技术	投标人需在投标文件中明确每次活动或者团队出行, 配备一名合格的医务人员的得1分, 配备二名合格的医务人员的得2分, 不满足的不得分。(提供资格证书予以证明)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	根据投标人提供的针对本项目服务团队人员进行评审: 服务团队人员配备完善、服务团队人员满足招标文件要求的每满足一项得1分, 本项共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	1) 投标人具有应急响应方案且方案中具有突发事件应急处理及重大事件保障的启动、处理、应急后处置、人员配备方案的得1分; 2) 方案科学、合理性、可操作性强每满足一项加1分, 共3分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的针对本项目宣传方案进行评审: 宣传方案提供的物料齐全、内容多样的每满足一项得1分, 共2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	投诉处理: 对活动中如发生投诉的处理方案措施, 处理方案实例等评分, 完全满足要求得5分; 阐述基本准确、描述基本透彻得4分; 阐述准确、描述一般透彻的得3分; 有瑕疵得2分; 存在较多不满足需求得1分; 完全不满足或未阐述得0分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0	4.0
22	技术	特色服务及承诺: 特色服务方案符合实际、切实可行等情况评分, 阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 部分瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
23	技术	对所有项目实施的各种售后承诺, 承诺阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 有瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
24	商务	投标人自身具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的, 每有1项得1分, 最高得3分。(提供证书扫描件及《国家认证认可监督管理委员会》网站(http://www.cnca.gov.cn)查询截图并加盖公章, 未提供不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	投标人具有承担企业退休人员活动项目业绩, 以合同或中标通知书为准, 1个得0.5分, 共1分(需提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章)。	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	48.0	81.0	78.0	82.0	82.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市上城区彭埠街道2025年度企退人员自管小组文体活动服务采购项目（HZGS-XM2025-PBJD-0523）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	技术	供应商对本项目的总体理解，总体思路及服务质量保障，工作程序和步骤清晰完整。总体思路清晰、服务质量保障措施完善、工作程序和步骤清晰完整每满足一项加2分，共6分。	0-6	2.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	投标人提供项目的特点、难点分析方案的得1分； 投标人提供项目特点、难点解决措施的得1分；提供的特点、难点解决措施合理、完整、科学的每满足一项得1分（0-3分）。本项共5分。	0-5	2.0	4.0	5.0	4.0	4.0
3	技术	投标人具有针对本项目实施过程保密措施进行评审：保密措施可靠、可行、完整、有服务人员保密承诺书的每满足一项加1分，共4分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理机构设置说明（或示意图）及管理机构各部门职责描述的得1分； 2) 管理机构设置指挥统一性强、专业分工和协调性强、有效管理性强每满足一项加1分，共3分； 3) 各部门职责分工明确、职责清晰、管理流程畅通每满足一项加1分，共3分。	0-7	3.0	7.0	5.0	7.0	7.0
5	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理制度方案的得1分； 2) 管理制度完善、职责明确、考核内容详细的每满足一项加1分，共3分。最高4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	1) 策划方案实施计划完善、合理、可行得2分，欠缺得1分，未提供不得分； 2) 组织及安排科学、合理可行得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 3) 策划方案的有特色、丰富、多样得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 4) 突出企退人员文娱健身活动，适合老年人的参与得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分。	0-8	4.0	8.0	8.0	8.0	8.0
7	技术	1) 投标人提供针对本项目活动用品方案的得1分； 2) 活动用品方案符合采购文件要求、搭配科学、品牌种类明确、完全符合企退人员情况的每满足一项得1.5分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	4.0	7.0	7.0
8	技术	根据投标人针对本项目退休职工情况出行活动方案包括（出游路线、景点等）进行评审；景点方案符合采购文件要求、符合退休职工情况线路行程合理每满足一项加1分，共2分	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	提供具有导游资格证书的导游(证明材料:提供资格证书复印件并加盖公章)满足的得0.5分，未提供不得分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
10	技术	投标人承诺驾驶员具备5年以上驾驶经验，服务态度好、技术好，确保行程安全，服务期间要求统一着装，满足的得0.5分,提供驾驶员驾驶证及承诺函。	0-0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	根据投标人提供的出行交通用车保障措施进行评审：保障措施完整、合理、符合采购人要求的每满足一项得1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	根据投标人提供的用餐方案包括用餐菜品选择、菜品搭配方案、及用餐安排计划等进行评审：菜品方案完整搭配丰富、搭配合理、用餐计划合理每满足一项加1分，共3分。	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人具有安全服务方案（包括人员安全、实施安全措施）的得1分；安全服务方案完整、可操作性强、体现相关政策的每满足一项得1分。共4分	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	1) 投标人提供针对本项目保险的方案及保障措施的得1分; 2) 方案合理科学、保障措施完善、具有老年短期意外险的每满足一项得1分(0-3分)。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	供应商旅行社责任保险保额2000万元(含)以上的得2分, 1000万元及以上的得1分, 500万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
16	技术	1) 投标人提供资料记录台账及管理方案得1分; 2) 针对投标人提供的资料记录台账及管理方案完整、合理、可行、有专人进行管理的每满足一项加1分, 共4分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	4.0
17	技术	投标人需在投标文件中明确每次活动或者团队出行, 配备一名合格的医务人员的得1分, 配备二名合格的医务人员的得2分, 不满足的不得分。(提供资格证书予以证明)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	根据投标人提供的针对本项目服务团队人员进行评审: 服务团队人员配备完善、服务团队人员满足招标文件要求的每满足一项得1分, 本项共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	1) 投标人具有应急响应方案且方案中具有突发事件应急处理及重大事件保障的启动、处理、应急后处置、人员配备方案的得1分; 2) 方案科学、合理性、可操作性强每满足一项加1分, 共3分。	0-4	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的针对本项目宣传方案进行评审: 宣传方案提供的物料齐全、内容多样的每满足一项得1分, 共2分。	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	投诉处理: 对活动中如发生投诉的处理方案措施, 处理方案实例等评分, 完全满足要求得5分; 阐述基本准确、描述基本透彻得4分; 阐述准确、描述一般透彻的得3分; 有瑕疵得2分; 存在较多不满足需求得1分; 完全不满足或未阐述得0分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
22	技术	特色服务及承诺: 特色服务方案符合实际、切实可行等情况评分, 阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 部分瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
23	技术	对所有项目实施的各种售后承诺, 承诺阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 有瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
24	商务	投标人自身具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的, 每有1项得1分, 最高得3分。(提供证书扫描件及《国家认证认可监督管理委员会》网站(http://www.cnca.gov.cn)查询截图并盖公章, 未提供不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	投标人具有承担企业退休人员活动项目业绩, 以合同或中标通知书为准, 1个得0.5分, 共1分(需提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章)。	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	54.0	85.0	75.0	81.0	81.0

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市上城区彭埠街道2025年度企退人员自管小组文体活动服务采购项目（HZGS-XM2025-PBJD-0523）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江光大星辰国际旅行社有限公司	浙江新航国际旅行社有限公司	浙江捷登旅游有限公司	浙江中楠国际旅游有限公司	杭州市中国旅行社集团有限公司
1	技术	供应商对本项目的总体理解，总体思路及服务质量保障，工作程序和步骤清晰完整。总体思路清晰、服务质量保障措施完善、工作程序和步骤清晰完整每满足一项加2分，共6分。	0-6	4.0	4.0	6.0	6.0	6.0
2	技术	投标人提供项目的特点、难点分析方案的得1分； 投标人提供项目特点、难点解决措施的得1分；提供的特点、难点解决措施合理、完整、科学的每满足一项得1分（0-3分）。本项共5分。	0-5	2.0	3.0	4.0	5.0	3.0
3	技术	投标人具有针对本项目实施过程保密措施进行评审：保密措施可靠、可行、完整、有服务人员保密承诺书的每满足一项加1分，共4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0
4	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理机构设置说明（或示意图）及管理机构各部门职责描述的得1分； 2) 管理机构设置指挥统一性强、专业分工和协调性强、有效管理性强每满足一项加1分，共3分； 3) 各部门职责分工明确、职责清晰、管理流程畅通每满足一项加1分，共3分。	0-7	3.0	4.0	5.0	6.0	5.0
5	技术	1) 投标人具有针对本项目的管理制度方案的得1分； 2) 管理制度完善、职责明确、考核内容详细的每满足一项加1分，共3分。最高4分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	1) 策划方案实施计划完善、合理、可行得2分，欠缺得1分，未提供不得分； 2) 组织及安排科学、合理可行得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 3) 策划方案的有特色、丰富、多样得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分； 4) 突出企退人员文娱健身活动，适合老年人的参与得2分，欠缺得1分，未提供或不合理不得分。	0-8	4.0	6.0	8.0	8.0	7.0
7	技术	1) 投标人提供针对本项目活动用品方案的得1分； 2) 活动用品方案符合采购文件要求、搭配科学、品牌种类明确、完全符合企退人员情况的每满足一项得1.5分，最多得6分。	0-7	2.5	7.0	7.0	7.0	7.0
8	技术	根据投标人针对本项目退休职工情况出行活动方案包括（出游路线、景点等）进行评审；景点方案符合采购文件要求、符合退休职工情况线路行程合理每满足一项加1分，共2分	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	技术	提供具有导游资格证书的导游(证明材料:提供资格证书复印件并加盖公章)满足的得0.5分，未提供不得分。	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
10	技术	投标人承诺驾驶员具备5年以上驾驶经验，服务态度好、技术好，确保行程安全，服务期间要求统一着装，满足的得0.5分,提供驾驶员驾驶证及承诺函。	0-0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	0.5
11	技术	根据投标人提供的出行交通用车保障措施进行评审：保障措施完整、合理、符合采购人要求的每满足一项得1分，共3分。	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0
12	技术	根据投标人提供的用餐方案包括用餐菜品选择、菜品搭配方案、及用餐安排计划等进行评审：菜品方案完整搭配丰富、搭配合理、用餐计划合理每满足一项加1分，共3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标人具有安全服务方案（包括人员安全、实施安全措施）的得1分；安全服务方案完整、可操作性强、体现相关政策的每满足一项得1分。共4分	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	1) 投标人提供针对本项目保险的方案及保障措施的得1分; 2) 方案合理科学、保障措施完善、具有老年短期意外险的每满足一项得1分(0-3分)。	0-4	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
15	商务	供应商旅行社责任保险保额2000万元(含)以上的得2分, 1000万元及以上的得1分, 500万元以下不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0
16	技术	1) 投标人提供资料记录台账及管理方案得1分; 2) 针对投标人提供的资料记录台账及管理方案完整、合理、可行、有专人进行管理的每满足一项加1分, 共4分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
17	技术	投标人需在投标文件中明确每次活动或者团队出行, 配备一名合格的医务人员的得1分, 配备二名合格的医务人员的得2分, 不满足的不得分。(提供资格证书予以证明)	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
18	技术	根据投标人提供的针对本项目服务团队人员进行评审: 服务团队人员配备完善、服务团队人员满足招标文件要求的每满足一项得1分, 本项共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
19	技术	1) 投标人具有应急响应方案且方案中具有突发事件应急处理及重大事件保障的启动、处理、应急后处置、人员配备方案的得1分; 2) 方案科学、合理性、可操作性强每满足一项加1分, 共3分。	0-4	2.0	3.0	3.0	4.0	3.0
20	技术	根据投标人提供的针对本项目宣传方案进行评审: 宣传方案提供的物料齐全、内容多样的每满足一项得1分, 共2分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
21	技术	投诉处理: 对活动中如发生投诉的处理方案措施, 处理方案实例等评分, 完全满足要求得5分; 阐述基本准确、描述基本透彻得4分; 阐述准确、描述一般透彻的得3分; 有瑕疵得2分; 存在较多不满足需求得1分; 完全不满足或未阐述得0分。	0-5	1.0	3.0	3.0	4.0	3.0
22	技术	特色服务及承诺: 特色服务方案符合实际、切实可行等情况评分, 阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 部分瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	1.0	2.0	2.0	3.0	2.0
23	技术	对所有项目实施的各种售后承诺, 承诺阐述详尽、合理得3分; 阐述较详尽、合理, 有瑕疵得2分; 阐述存在较多不合理得1分; 未提供得0分。	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
24	商务	投标人自身具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理认证证书、职业健康安全管理体系认证证书的, 每有1项得1分, 最高得3分。(提供证书扫描件及《国家认证认可监督管理委员会》网站(http://www.cnca.gov.cn)查询截图并加盖公章, 未提供不得分)。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
25	商务	投标人具有承担企业退休人员活动项目业绩, 以合同或中标通知书为准, 1个得0.5分, 共1分(需提供合同复印件或中标通知书复印件加盖公章)。	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	46.5	69.0	73.0	82.0	71.0

专家(签名):