

技术商务评分明细（仲玉芳）

项目名称：杭州市余杭第一中学2025年教职工暑期疗休养服务采购项目（HZSYCG2025-022）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司
1.1	技术	岗位职责： （1）投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的8分， 岗位职责、管理制度内容明确的得6分， 岗位职责、管理制度内容一般的得4分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-8	6.0	6.0	6.0
1.2	技术	安全措施： （1）安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得6分， 机构组织安排较合理、应急预案较明确得4分， 机构组织安排一般、应急预案一般得2分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3.1	技术	（2）针对本项目的工会疗休养服务各方面响应时间、响应方案方法合理性进行打分； 方案合理内容详尽的得6分， 方案合理内容较详尽的得4分， 方案合理内容一般得2分， 未提供的不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	（3）日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得5分， 投诉处理方案合理内容较详尽的得3分， 投诉处理方案合理内容一般得1分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	流程及质量保证： 投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得5分， 流程清晰、质量保证内容合理的得3分， 流程欠缺、质量保证内容一般的得1分， 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.5.1	技术	（1）针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，行程内标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，行程内标明各景点特色好得6分， 路线安排一般，行程内标明各景点特色一般得4分， 路线安排较差，行程内标明各景点特色较差的最多得2分， 路线安排不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.5.2	技术	（2）针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得6分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得3分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得1分。	0-6	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.5.3	技术	(3)根据投标单位拟住宿酒店安排的合理性(须标明酒店星级)打分:根据酒店安排,安排五星级(五钻)、四星(四钻)级酒店及根据酒店位置的合理性情况进行打分。(酒店等级可参照四星级(四钻)或五星级(五钻)酒店挂牌认定标准) 注:安排全面、准确、合理得5分;安排部分全面、准确、合理得3分;安排不全面或不合理的得1分;未提供内容不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.5.4	技术	(4)用餐环境及餐标就采购需求打分。 用餐环境及餐标整体安排合理丰富多样化能满足各种需求的得6分; 用餐环境及餐标整体安排较合理丰富多样化一般得4分; 用餐环境及餐标整体安排不合理菜品单调的得2分; 用餐环境及餐标不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	车辆情况:三年内旅游车或其他交通工具安排(提供有效的车辆租赁协议,否则不得分。);	0-5	5.0	5.0	5.0
1.7.1	技术	(1)投标人投入本项目的导游人数具备3人的得6分,少于2人不得分,每增加1人加1分,本项最高得8分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-8	8.0	8.0	6.0
1.7.2	技术	(2)投入本项目的导游中有金牌导游员或中、高级导游的,每个得3分,本项最高得6分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人管理体系认证: 投标人通过有效期内质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境体系认证证书的每项得2分,最高得6分。 【证明材料:提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.2	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)从事疗休养项目的业绩证明,每一个得2分,最高得6分。 【证明材料:提供合同复印件,盖章有效】	0-6	6.0	6.0	4.0
2.3	商务	服务承诺: (1)承诺本旅游单位的企业责任保险保额1500万及以上的得1分; (2)承诺为游客提供人身意外伤害保险,每人保额在100万元及以上的得1分; (3)承诺小额赔款先行赔付的(200元及以下)得1分。 (4)承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动,配合政府做好采购统计工作得1分; (5)其他优惠措施方案及增值服务承诺得1分; (6)承诺单男单女不补房差承诺得1分; 【证明材料:以上须提供承诺书及证明材料加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	73.0	73.0	54.0

专家(签名):

技术商务评分明细（黄芸）

项目名称：杭州市余杭第一中学2025年教职工暑期疗休养服务采购项目（HZSYCG2025-022）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司
1.1	技术	岗位职责： （1）投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的8分， 岗位职责、管理制度内容明确的得6分， 岗位职责、管理制度内容一般的得4分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-8	6.0	8.0	6.0
1.2	技术	安全措施： （1）安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得6分， 机构组织安排较合理、应急预案较明确得4分， 机构组织安排一般、应急预案一般得2分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
1.3.1	技术	（2）针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方案方法合理性进行打分； 方案合理内容详尽的得6分， 方案合理内容较详尽的得4分， 方案合理内容一般得2分， 未提供的不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
1.3.2	技术	（3）日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得5分， 投诉处理方案合理内容较详尽的得3分， 投诉处理方案合理内容一般得1分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	流程及质量保证： 投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得5分， 流程清晰、质量保证内容合理的得3分， 流程欠缺、质量保证内容一般的得1分， 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
1.5.1	技术	（1）针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，行程内标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，行程内标明各景点特色好得6分， 路线安排一般，行程内标明各景点特色一般得4分， 路线安排较差，行程内标明各景点特色较差的最多得2分， 路线安排不提供的不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
1.5.2	技术	（2）针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间合理安排，景点与宾馆之前车程安排合理得6分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得3分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得1分。	0-6	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.5.3	技术	(3)根据投标单位拟住宿酒店安排的合理性(须标明酒店星级)打分:根据酒店安排,安排五星级(五钻)、四星(四钻)级酒店及根据酒店位置的合理性情况进行打分。(酒店等级可参照四星级(四钻)或五星级(五钻)酒店挂牌认定标准) 注:安排全面、准确、合理得5分;安排部分全面、准确、合理得3分;安排不全面或不合理的得1分;未提供内容不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
1.5.4	技术	(4)用餐环境及餐标就采购需求打分。 用餐环境及餐标整体安排合理丰富多样化能满足各种需求的得6分; 用餐环境及餐标整体安排较合理丰富多样化一般得4分; 用餐环境及餐标整体安排不合理菜品单调的得2分; 用餐环境及餐标不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0
1.6	技术	车辆情况:三年内旅游车或其他交通工具安排(提供有效的车辆租赁协议,否则不得分。);	0-5	5.0	5.0	5.0
1.7.1	技术	(1)投标人投入本项目的导游人数具备3人的得6分,少于2人不得分,每增加1人加1分,本项最高得8分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-8	8.0	8.0	6.0
1.7.2	技术	(2)投入本项目的导游中有金牌导游员或中、高级导游的,每个得3分,本项最高得6分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人管理体系认证: 投标人通过有效期内质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境体系认证证书的每项得2分,最高得6分。 【证明材料:提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.2	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)从事疗休养项目的业绩证明,每一个得2分,最高得6分。 【证明材料:提供合同复印件,盖章有效】	0-6	6.0	6.0	4.0
2.3	商务	服务承诺: (1)承诺本旅游单位的企业责任保险保额1500万及以上的得1分; (2)承诺为游客提供人身意外伤害保险,每人保额在100万元及以上的得1分; (3)承诺小额赔款先行赔付的(200元及以下)得1分。 (4)承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动,配合政府做好采购统计工作得1分; (5)其他优惠措施方案及增值服务承诺得1分; (6)承诺单男单女不补房差承诺得1分; 【证明材料:以上须提供承诺书及证明材料加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	83.0	85.0	58.0

专家(签名):

技术商务评分明细（应利文）

项目名称： 杭州市余杭第一中学2025年教职工暑期疗休养服务采购项目（HZSYCG2025-022）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司
1.1	技术	岗位职责： （1）投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的8分， 岗位职责、管理制度内容明确的得6分， 岗位职责、管理制度内容一般的得4分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-8	6.0	6.0	4.0
1.2	技术	安全措施： （1）安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得6分， 机构组织安排较合理、应急预案较明确得4分， 机构组织安排一般、应急预案一般得2分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	2.0
1.3.1	技术	（2）针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方案方法合理性进行打分； 方案合理内容详尽的得6分， 方案合理内容较详尽的得4分， 方案合理内容一般得2分， 未提供的不得分；	0-6	4.0	4.0	2.0
1.3.2	技术	（3）日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得5分， 投诉处理方案合理内容较详尽的得3分， 投诉处理方案合理内容一般得1分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-5	3.0	3.0	1.0
1.4	技术	流程及质量保证： 投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得5分， 流程清晰、质量保证内容合理的得3分， 流程欠缺、质量保证内容一般的得1分， 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
1.5.1	技术	（1）针对本项目线路安排（包括景点安排）： 每条线路必须提供详细的行程单，行程内标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，行程内标明各景点特色好得6分， 路线安排一般，行程内标明各景点特色一般得4分， 路线安排较差，行程内标明各景点特色较差的最多得2分， 路线安排不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	2.0
1.5.2	技术	（2）针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得6分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得3分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得1分。	0-6	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.5.3	技术	(3)根据投标单位拟住宿酒店安排的合理性(须标明酒店星级)打分:根据酒店安排,安排五星级(五钻)、四星(四钻)级酒店及根据酒店位置的合理性情况进行打分。(酒店等级可参照四星级(四钻)或五星级(五钻)酒店挂牌认定标准) 注:安排全面、准确、合理得5分;安排部分全面、准确、合理得3分;安排不全面或不合理的得1分;未提供内容不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
1.5.4	技术	(4)用餐环境及餐标就采购需求打分。 用餐环境及餐标整体安排合理丰富多样化能满足各种需求的得6分; 用餐环境及餐标整体安排较合理丰富多样化一般得4分; 用餐环境及餐标整体安排不合理菜品单调的得2分; 用餐环境及餐标不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.6	技术	车辆情况:三年内旅游车或其他交通工具安排(提供有效的车辆租赁协议,否则不得分。);	0-5	5.0	5.0	5.0
1.7.1	技术	(1)投标人投入本项目的导游人数具备3人的得6分,少于2人不得分,每增加1人加1分,本项最高得8分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-8	8.0	8.0	6.0
1.7.2	技术	(2)投入本项目的导游中有金牌导游员或中、高级导游的,每个得3分,本项最高得6分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人管理体系认证: 投标人通过有效期内质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境体系认证证书的每项得2分,最高得6分。 【证明材料:提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.2	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)从事疗休养项目的业绩证明,每一个得2分,最高得6分。 【证明材料:提供合同复印件,盖章有效】	0-6	6.0	6.0	4.0
2.3	商务	服务承诺: (1)承诺本旅游单位的企业责任保险保额1500万及以上的得1分; (2)承诺为游客提供人身意外伤害保险,每人保额在100万元及以上的得1分; (3)承诺小额赔款先行赔付的(200元及以下)得1分。 (4)承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动,配合政府做好采购统计工作得1分; (5)其他优惠措施方案及增值服务承诺得1分; (6)承诺单男单女不补房差承诺得1分; 【证明材料:以上须提供承诺书及证明材料加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	75.0	75.0	44.0

专家(签名):

技术商务评分明细（尤文红）

项目名称： 杭州市余杭第一中学2025年教职工暑期疗休养服务采购项目（HZSYCG2025-022）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司
1.1	技术	岗位职责： （1）投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的8分， 岗位职责、管理制度内容明确的得6分， 岗位职责、管理制度内容一般的得4分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-8	8.0	6.0	6.0
1.2	技术	安全措施： （1）安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得6分， 机构组织安排较合理、应急预案较明确得4分， 机构组织安排一般、应急预案一般得2分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3.1	技术	（2）针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方案方法合理性进行打分； 方案合理内容详尽的得6分， 方案合理内容较详尽的得4分， 方案合理内容一般得2分， 未提供的不得分；	0-6	4.0	4.0	4.0
1.3.2	技术	（3）日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得5分， 投诉处理方案合理内容较详尽的得3分， 投诉处理方案合理内容一般得1分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
1.4	技术	流程及质量保证： 投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得5分， 流程清晰、质量保证内容合理的得3分， 流程欠缺、质量保证内容一般的得1分， 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
1.5.1	技术	（1）针对本项目线路安排（包括景点安排）： 每条线路必须提供详细的行程单，行程内标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，行程内标明各景点特色好得6分， 路线安排一般，行程内标明各景点特色一般得4分， 路线安排较差，行程内标明各景点特色较差的最多得2分， 路线安排不提供的不得分。	0-6	4.0	4.0	4.0
1.5.2	技术	（2）针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间合理安排，景点与宾馆之前车程安排合理得6分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得3分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得1分。	0-6	6.0	6.0	6.0

技术商务资信评分明细表

1.5.3	技术	(3)根据投标单位拟住宿酒店安排的合理性(须标明酒店星级)打分:根据酒店安排,安排五星级(五钻)、四星(四钻)级酒店及根据酒店位置的合理性情况进行打分。(酒店等级可参照四星级(四钻)或五星级(五钻)酒店挂牌认定标准) 注:安排全面、准确、合理得5分;安排部分全面、准确、合理得3分;安排不全面或不合理的得1分;未提供内容不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
1.5.4	技术	(4)用餐环境及餐标就采购需求打分。 用餐环境及餐标整体安排合理丰富多样化能满足各种需求的得6分; 用餐环境及餐标整体安排较合理丰富多样化一般得4分; 用餐环境及餐标整体安排不合理菜品单调的得2分; 用餐环境及餐标不提供不得分。	0-6	6.0	4.0	4.0
1.6	技术	车辆情况:三年内旅游车或其他交通工具安排(提供有效的车辆租赁协议,否则不得分。);	0-5	5.0	5.0	5.0
1.7.1	技术	(1)投标人投入本项目的导游人数具备3人的得6分,少于2人不得分,每增加1人加1分,本项最高得8分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-8	8.0	8.0	6.0
1.7.2	技术	(2)投入本项目的导游中有金牌导游员或中、高级导游的,每个得3分,本项最高得6分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人管理体系认证: 投标人通过有效期内质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境体系认证证书的每项得2分,最高得6分。 【证明材料:提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.2	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)从事疗休养项目的业绩证明,每一个得2分,最高得6分。 【证明材料:提供合同复印件,盖章有效】	0-6	6.0	6.0	4.0
2.3	商务	服务承诺: (1)承诺本旅游单位的企业责任保险保额1500万及以上的得1分; (2)承诺为游客提供人身意外伤害保险,每人保额在100万元及以上的得1分; (3)承诺小额赔款先行赔付的(200元及以下)得1分。 (4)承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动,配合政府做好采购统计工作得1分; (5)其他优惠措施方案及增值服务承诺得1分; (6)承诺单男单女不补房差承诺得1分; 【证明材料:以上须提供承诺书及证明材料加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	82.0	76.0	59.0

专家(签名):

技术商务评分明细（王道磊）

项目名称：杭州市余杭第一中学2025年教职工暑期疗休养服务采购项目（HZSYCG2025-022）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州芬芳旅行社有限公司	杭州九森旅行社有限公司
1.1	技术	岗位职责： （1）投标人建立健全各项岗位职责，经营管理制度，执行有力且合理的，根据内容进行打分； 岗位职责、管理制度内容详细、明确的8分， 岗位职责、管理制度内容明确的得6分， 岗位职责、管理制度内容一般的得4分， 岗位职责、管理制度内容未提供，不得分。	0-8	6.0	8.0	6.0
1.2	技术	安全措施： （1）安全管理体系：组织机构、应急预案（包括防控应急预案）等进行打分； 机构组织安排合理、应急预案明确得6分， 机构组织安排较合理、应急预案较明确得4分， 机构组织安排一般、应急预案一般得2分， 机构组织安排、应急预案未提供不得分。	0-6	4.0	6.0	4.0
1.3.1	技术	（2）针对本项目的工会疗养服务各方面响应时间、响应方案方法合理性进行打分； 方案合理内容详尽的得6分， 方案合理内容较详尽的得4分， 方案合理内容一般得2分， 未提供的不得分；	0-6	6.0	6.0	6.0
1.3.2	技术	（3）日常投诉处理详细方案合理性进行打分； 投诉处理方案合理内容详尽的得5分， 投诉处理方案合理内容较详尽的得3分， 投诉处理方案合理内容一般得1分， 投诉处理方案合理内容较差的不得分；	0-5	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	流程及质量保证： 投标单位组织接待业务流程清晰，质量保证内容可行性和合理性进行打分； 流程清晰、质量保证内容可行合理的得5分， 流程清晰、质量保证内容合理的得3分， 流程欠缺、质量保证内容一般的得1分， 流程不清晰、质量保证内容较差的得不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
1.5.1	技术	（1）针对本项目线路安排（包括景点安排）：每条线路必须提供详细的行程单，行程内标明各景点特色，根据线路安排进行打分。 路线安排详细，行程内标明各景点特色好得6分， 路线安排一般，行程内标明各景点特色一般得4分， 路线安排较差，行程内标明各景点特色较差的最多得2分， 路线安排不提供的不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
1.5.2	技术	（2）针对本项目线路游玩时间安排，景点与宾馆之间的车程时间合理性情况打分； 路线游玩时间安排合理，景点与宾馆之前车程安排合理得6分； 路线游玩时间安排一般，景点与宾馆之前车程安排一般得3分； 路线游玩时间安排较差，景点与宾馆之前车程安排较差的得1分。	0-6	3.0	6.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.5.3	技术	(3)根据投标单位拟住宿酒店安排的合理性(须标明酒店星级)打分:根据酒店安排,安排五星级(五钻)、四星(四钻)级酒店及根据酒店位置的合理性情况进行打分。(酒店等级可参照四星级(四钻)或五星级(五钻)酒店挂牌认定标准) 注:安排全面、准确、合理得5分;安排部分全面、准确、合理得3分;安排不全面或不合理的得1分;未提供内容不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
1.5.4	技术	(4)用餐环境及餐标就采购需求打分。 用餐环境及餐标整体安排合理丰富多样化能满足各种需求的得6分; 用餐环境及餐标整体安排较合理丰富多样化一般得4分; 用餐环境及餐标整体安排不合理菜品单调的得2分; 用餐环境及餐标不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	3.0
1.6	技术	车辆情况:三年内旅游车或其他交通工具安排(提供有效的车辆租赁协议,否则不得分。);	0-5	5.0	5.0	5.0
1.7.1	技术	(1)投标人投入本项目的导游人数具备3人的得6分,少于2人不得分,每增加1人加1分,本项最高得8分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-8	8.0	8.0	6.0
1.7.2	技术	(2)投入本项目的导游中有金牌导游员或中、高级导游的,每个得3分,本项最高得6分。 【证明材料:提供本单位导游资格证书及近3个月中的任意1个月社保缴纳证明并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.1	商务	投标人管理体系认证: 投标人通过有效期内质量管理体系、职业健康安全管理体系、环境体系认证证书的每项得2分,最高得6分。 【证明材料:提供认证证书扫描件或复印件并加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	0.0
2.2	商务	企业业绩: 投标人自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)从事疗休养项目的业绩证明,每一个得2分,最高得6分。 【证明材料:提供合同复印件,盖章有效】	0-6	6.0	6.0	4.0
2.3	商务	服务承诺: (1)承诺本旅游单位的企业责任保险保额1500万及以上的得1分; (2)承诺为游客提供人身意外伤害保险,每人保额在100万元及以上的得1分; (3)承诺小额赔款先行赔付的(200元及以下)得1分。 (4)承诺中标后严格按余杭区相关政策组织实施疗休养活动,配合政府做好采购统计工作得1分; (5)其他优惠措施方案及增值服务承诺得1分; (6)承诺单男单女不补房差承诺得1分; 【证明材料:以上须提供承诺书及证明材料加盖公章,否则不得分。】	0-6	6.0	6.0	5.0
合计			0-90	83.0	90.0	56.0

专家(签名):