

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：蜀山小学图书采购项目（XXCG(2025)-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京世图文轩文化发展有限公司	天津博泰卓森教育科技有限公司	北京千羽飞翔图书有限公司	北京嘉友缘文化发展有限公司
1	技术	技术响应：响应招标文件要求的基本技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的响应度得基本分14分，所有基本指标（非★条款指标）每一项负偏离得在基本分的基础上减1分，扣完基本分为止。 注：招标文件要求提供检测报告、证书、承诺函的，如未提供则按负偏离处理。	0-14	10.0	14.0	6.0	6.0
2	技术	项目实施方案： 1、根据供应商提供的本项目总体实施、运维方案及措施进行评审：方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得6分；方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得5分；方案基本完整，项目基本具有符合性、专业性、可实施性的得4分；方案一般，符合性、专业性、可实施性一般的得3分；方案存在一定缺陷，项目符合度较差，专业度较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 2、根据供应商提供的针对本项目情况采取质量控制方案及措施（设备及图书）进行评审：方案科学合理，全面、可实施性强的得6分；方案较科学合理，较全面、可实施性较强的得5分；方案基本科学合理，基本全面、基本具有可实施性的得4分；方案一般、全面性及可行性一般的得3分；方案存在一定缺陷，全面性及可行性较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 3、根据供应商提供的保证供货期和供货进度的方案和措施进行评审：进度计划安排合理且符合实施周期的要求，进度控制措施内容详细、完善、针对性强的得6分；进度计划安排较合理，进度控制措施内容较详细完善、针对性较强的得5分；进度计划安排基本合理，进度控制措施内容基本详细完善、基本具有针对性的得4分；进度计划安排基本满足，进度控制措施内容、针对性一般的得3分；工作进度计划及实施方案描述简单，存在一定缺陷的得2分；进度计划存在明显缺陷，针对性较差的得1分。未提供方案不得分。 4、补缺及退换货服务（0-2分）：补缺及时可无条件退换货的得2分；补缺不及时的得1分；不能无条件退换货的不得分。 5、根据供应商提供的安装、调试、验收的方案和措施进行评审：对主要设备的安装、调试等环节有具体的操作方案，且操作流程规范，验收的方案和措施能结合本项目特点、切实可行的得5分；供货运输和安装调试方案可行性较强的得4分；供货方案和安装方案基本满足使用要求的得3分；供货方案和安装方案存在一定缺陷的得2分；供货、安装方案存在明显缺陷的得1分；未提供方案不得分。	0-25	20.0	22.0	18.0	17.0
3	技术	项目实施人员：拟投入本项目配备专门的服务人员（固定采购联系人、专门编目、加工队伍的方案、人员信息详细完整的能保证项目提前或按时保质保量完成的得4分；项目实施人员配备与本项目需求基本满足，且能保质保量完成的得3分；人员配备一般基本能按时完成的得2分；人员配备较差且不保障按时完工的得1分；不安排不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4	商务	售后服务方案：售后服务优惠承诺综合考虑技术支持和售后服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等进行评审：售后服务方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得5分；售后服务方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得4分；方案基本完整，符合度、专业性、可实施性一般的得3分；方案有欠缺，项目符合度较差的得2分；方案不够充分，专业度低的得1分。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
5	商务	售后服务承诺： 1、维护响应时间：接到采购人报修通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得2分。 2、质保期及维保期：在符合招标文件要求（图书质量保证期为一年、图书管理设备质量保证期为二年、系统软件免费维保和升级服务为三年）的基础上，同时每延长半年得1分，最高得4分。 3、供应商承诺图书到书率为95%（含）以上的得2分。承诺函格式自拟。 注：提供承诺函原件并加盖单位公章，未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	培训方案：供应商提供的培训方案（系统主要硬件及配套软件的使用方法、日常操作及维修，对产品的技术特性、配置、使用细则详细培训等）的科学、合理、可操作强的得5分，培训内容全面合理、可行性较强的得4分；培训方案基本全面合理、具有可行性的得3分；培训方案存在一定缺陷、可行性一般的得2分；培训方案存在明显缺陷、可行性较差的得1分。未提供方案不得分。	0-5	4.0	5.0	2.0	2.0
7	商务	企业业绩：供应商自2022年1月以来承担同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同和中标/成交通知书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	企业综合实力： 1、供应商具有有效质量管理体系的得2分。 2、供应商具有有效环境管理体系认证的得2分。 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证的得2分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
合计			0-70	57.0	65.0	36.0	34.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：蜀山小学图书采购项目（XXCG(2025)-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京世图文轩文化发展有限公司	天津博泰卓森教育科技有限公司	北京千羽飞翔图书有限公司	北京嘉友缘文化发展有限公司
1	技术	技术响应：响应招标文件要求的基本技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的响应度得基本分14分，所有基本指标（非★条款指标）每一项负偏离得在基本分的基础上减1分，扣完基本分为止。 注：招标文件要求提供检测报告、证书、承诺函的，如未提供则按负偏离处理。	0-14	10.0	14.0	6.0	6.0
2	技术	项目实施方案： 1、根据供应商提供的本项目总体实施、运维方案及措施进行评审：方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得6分；方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得5分；方案基本完整，项目基本具有符合性、专业性、可实施性的得4分；方案一般，符合性、专业性、可实施性一般的得3分；方案存在一定缺陷，项目符合度较差，专业度较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 2、根据供应商提供的针对本项目情况采取质量控制方案及措施（设备及图书）进行评审：方案科学合理，全面、可实施性强的得6分；方案较科学合理，较全面、可实施性较强的得5分；方案基本科学合理，基本全面、基本具有可实施性的得4分；方案一般、全面性及可行性一般的得3分；方案存在一定缺陷，全面性及可行性较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 3、根据供应商提供的保证供货期和供货进度的方案和措施进行评审：进度计划安排合理且符合实施周期的要求，进度控制措施内容详细、完善、针对性强的得6分；进度计划安排较合理，进度控制措施内容较详细完善、针对性较强的得5分；进度计划安排基本合理，进度控制措施内容基本详细完善、基本具有针对性的得4分；进度计划安排基本满足，进度控制措施内容、针对性一般的得3分；工作进度计划及实施方案描述简单，存在一定缺陷的得2分；进度计划存在明显缺陷，针对性较差的得1分。未提供方案不得分。 4、补缺及退换货服务（0-2分）：补缺及时可无条件退换货的得2分；补缺不及时的得1分；不能无条件退换货的不得分。 5、根据供应商提供的安装、调试、验收的方案和措施进行评审：对主要设备的安装、调试等环节有具体的操作方案，且操作流程规范，验收的方案和措施能结合本项目特点、切实可行的得5分；供货运输和安装调试方案可行性较强的得4分；供货方案和安装方案基本满足使用要求的得3分；供货方案和安装方案存在一定缺陷的得2分；供货、安装方案存在明显缺陷的得1分；未提供方案不得分。	0-25	18.0	22.0	12.0	12.0
3	技术	项目实施人员：拟投入本项目配备专门的服务人员（固定采购联系人、专门编目、加工队伍的方案、人员信息详细完整的能保证项目提前或按时保质保量完成的得4分；项目实施人员配备与本项目需求基本满足，且能保质保量完成的得3分；人员配备一般基本能按时完成的得2分；人员配备较差且不保障按时完工的得1分；不安排不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4	商务	售后服务方案：售后服务优惠承诺综合考虑技术支持和售后服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等进行评审：售后服务方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得5分；售后服务方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得4分；方案基本完整，符合度、专业性、可实施性一般的得3分；方案有欠缺，项目符合度较差的得2分；方案不够充分，专业度低的得1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
5	商务	售后服务承诺： 1、维护响应时间：接到采购人报修通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得2分。 2、质保期及维保期：在符合招标文件要求（图书质量保证期为一年、图书管理设备质量保证期为二年、系统软件免费维保和升级服务为三年）的基础上，同时每延长半年得1分，最高得4分。 3、供应商承诺图书到书率为95%（含）以上的得2分。承诺函格式自拟。 注：提供承诺函原件并加盖单位公章，未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	培训方案：供应商提供的培训方案（系统主要硬件及配套软件的使用方法、日常操作及维修，对产品的技术特性、配置、使用细则详细培训等）的科学、合理、可操作强的得5分，培训内容全面合理、可行性较强的得4分；培训方案基本全面合理、具有可行性的得3分；培训方案存在一定缺陷、可行性一般的2分；培训方案存在明显缺陷、可行性较差的1分。未提供方案不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	企业业绩：供应商自2022年1月以来承担同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同和中标/成交通知书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	企业综合实力： 1、供应商具有有效质量管理体系的得2分。 2、供应商具有有效环境管理体系认证的得2分。 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证的得2分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
合计			0-70	55.0	64.0	32.0	31.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：蜀山小学图书采购项目（XXCG(2025)-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京世图文轩文化发展有限公司	天津博泰卓森教育科技有限公司	北京千羽飞翔图书有限公司	北京嘉友缘文化发展有限公司
1	技术	技术响应：响应招标文件要求的基本技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的响应度得基本分14分，所有基本指标（非★条款指标）每一项负偏离得在基本分的基础上减1分，扣完基本分为止。 注：招标文件要求提供检测报告、证书、承诺函的，如未提供则按负偏离处理。	0-14	10.0	14.0	6.0	6.0
2	技术	项目实施方案： 1、根据供应商提供的本项目总体实施、运维方案及措施进行评审：方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得6分；方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得5分；方案基本完整，项目基本具有符合性、专业性、可实施性的得4分；方案一般，符合性、专业性、可实施性一般的得3分；方案存在一定缺陷，项目符合度较差，专业度较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 2、根据供应商提供的针对本项目情况采取质量控制方案及措施（设备及图书）进行评审：方案科学合理，全面、可实施性强的得6分；方案较科学合理，较全面、可实施性较强的得5分；方案基本科学合理，基本全面、基本具有可实施性的得4分；方案一般、全面性及可行性一般的得3分；方案存在一定缺陷，全面性及可行性较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 3、根据供应商提供的保证供货期和供货进度的方案和措施进行评审：进度计划安排合理且符合实施周期的要求，进度控制措施内容详细、完善、针对性强的得6分；进度计划安排较合理，进度控制措施内容较详细完善、针对性较强的得5分；进度计划安排基本合理，进度控制措施内容基本详细完善、基本具有针对性的得4分；进度计划安排基本满足，进度控制措施内容、针对性一般的得3分；工作进度计划及实施方案描述简单，存在一定缺陷的得2分；进度计划存在明显缺陷，针对性较差的得1分。未提供方案不得分。 4、补缺及退换货服务（0-2分）：补缺及时可无条件退换货的得2分；补缺不及时的得1分；不能无条件退换货的不得分。 5、根据供应商提供的安装、调试、验收的方案和措施进行评审：对主要设备的安装、调试等环节有具体的操作方案，且操作流程规范，验收的方案和措施能结合本项目特点、切实可行的得5分；供货运输和安装调试方案可行性较强的得4分；供货方案和安装方案基本满足使用要求的得3分；供货方案和安装方案存在一定缺陷的得2分；供货、安装方案存在明显缺陷的得1分；未提供方案不得分。	0-25	20.0	23.0	18.0	18.0
3	技术	项目实施人员：拟投入本项目配备专门的服务人员（固定采购联系人、专门编目、加工队伍的方案、人员信息详细完整的能保证项目提前或按时保质保量完成的得4分；项目实施人员配备与本项目需求基本满足，且能保质保量完成的得3分；人员配备一般基本能按时完成的得2分；人员配备较差且不保障按时完工的得1分；不安排不得分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
4	商务	售后服务方案：售后服务优惠承诺综合考虑技术支持和售后服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等进行评审：售后服务方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得5分；售后服务方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得4分；方案基本完整，符合度、专业性、可实施性一般的得3分；方案有欠缺，项目符合度较差的得2分；方案不够充分，专业度低的得1分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
5	商务	售后服务承诺： 1、维护响应时间：接到采购人报修通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得2分。 2、质保期及维保期：在符合招标文件要求（图书质量保证期为一年、图书管理设备质量保证期为二年、系统软件免费维保和升级服务为三年）的基础上，同时每延长半年得1分，最高得4分。 3、供应商承诺图书到书率为95%（含）以上的得2分。承诺函格式自拟。 注：提供承诺函原件并加盖单位公章，未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	培训方案：供应商提供的培训方案（系统主要硬件及配套软件的使用方法、日常操作及维修，对产品的技术特性、配置、使用细则详细培训等）的科学、合理、可操作强的得5分，培训内容全面合理、可行性较强的得4分；培训方案基本全面合理、具有可行性的得3分；培训方案存在一定缺陷、可行性一般的2分；培训方案存在明显缺陷、可行性较差的1分。未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	2.0
7	商务	企业业绩：供应商自2022年1月以来承担同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同和中标/成交通知书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	企业综合实力： 1、供应商具有有效质量管理体系的得2分。 2、供应商具有有效环境管理体系认证的得2分。 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证的得2分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
合计			0-70	56.0	65.0	36.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：蜀山小学图书采购项目（XXCG(2025)-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京世图文轩文化发展有限公司	天津博泰卓森教育科技有限公司	北京千羽飞翔图书有限公司	北京嘉友缘文化发展有限公司
1	技术	技术响应：响应招标文件要求的基本技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的响应度得基本分14分，所有基本指标（非★条款指标）每一项负偏离得在基本分的基础上减1分，扣完基本分为止。 注：招标文件要求提供检测报告、证书、承诺函的，如未提供则按负偏离处理。	0-14	10.0	14.0	6.0	6.0
2	技术	项目实施方案： 1、根据供应商提供的本项目总体实施、运维方案及措施进行评审：方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得6分；方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得5分；方案基本完整，项目基本具有符合性、专业性、可实施性的得4分；方案一般，符合性、专业性、可实施性一般的得3分；方案存在一定缺陷，项目符合度较差，专业度较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 2、根据供应商提供的针对本项目情况采取质量控制方案及措施（设备及图书）进行评审：方案科学合理，全面、可实施性强的得6分；方案较科学合理，较全面、可实施性较强的得5分；方案基本科学合理，基本全面、基本具有可实施性的得4分；方案一般、全面性及可行性一般的得3分；方案存在一定缺陷，全面性及可行性较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 3、根据供应商提供的保证供货期和供货进度的方案和措施进行评审：进度计划安排合理且符合实施周期的要求，进度控制措施内容详细、完善、针对性强的得6分；进度计划安排较合理，进度控制措施内容较详细完善、针对性较强的得5分；进度计划安排基本合理，进度控制措施内容基本详细完善、基本具有针对性的得4分；进度计划安排基本满足，进度控制措施内容、针对性一般的得3分；工作进度计划及实施方案描述简单，存在一定缺陷的得2分；进度计划存在明显缺陷，针对性较差的得1分。未提供方案不得分。 4、补缺及退换货服务（0-2分）：补缺及时可无条件退换货的得2分；补缺不及时的得1分；不能无条件退换货的不得分。 5、根据供应商提供的安装、调试、验收的方案和措施进行评审：对主要设备的安装、调试等环节有具体的操作方案，且操作流程规范，验收的方案和措施能结合本项目特点、切实可行的得5分；供货运输和安装调试方案可行性较强的得4分；供货方案和安装方案基本满足使用要求的得3分；供货方案和安装方案存在一定缺陷的得2分；供货、安装方案存在明显缺陷的得1分；未提供方案不得分。	0-25	20.0	23.0	19.0	19.0
3	技术	项目实施人员：拟投入本项目配备专门的服务人员（固定采购联系人、专门编目、加工队伍的方案、人员信息详细完整的能保证项目提前或按时保质保量完成的得4分；项目实施人员配备与本项目需求基本满足，且能保质保量完成的得3分；人员配备一般基本能按时完成的得2分；人员配备较差且不保障按时完工的得1分；不安排不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4	商务	售后服务方案：售后服务优惠承诺综合考虑技术支持和售后服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等进行评审：售后服务方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得5分；售后服务方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得4分；方案基本完整，符合度、专业性、可实施性一般的得3分；方案有欠缺，项目符合度较差的得2分；方案不够充分，专业度低的得1分。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0
5	商务	售后服务承诺： 1、维护响应时间：接到采购人报修通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得2分。 2、质保期及维保期：在符合招标文件要求（图书质量保证期为一年、图书管理设备质量保证期为二年、系统软件免费维保和升级服务为三年）的基础上，同时每延长半年得1分，最高得4分。 3、供应商承诺图书到书率为95%（含）以上的得2分。承诺函格式自拟。 注：提供承诺函原件并加盖单位公章，未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	培训方案：供应商提供的培训方案（系统主要硬件及配套软件的使用方法、日常操作及维修，对产品的技术特性、配置、使用细则详细培训等）的科学、合理、可操作强的得5分，培训内容全面合理、可行性较强的得4分；培训方案基本全面合理、具有可行性的得3分；培训方案存在一定缺陷、可行性一般的2分；培训方案存在明显缺陷、可行性较差的1分。未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	企业业绩：供应商自2022年1月以来承担同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同和中标/成交通知书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	企业综合实力： 1、供应商具有有效质量管理体系的得2分。 2、供应商具有有效环境管理体系认证的得2分。 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证的得2分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
合计			0-70	57.0	65.0	39.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：蜀山小学图书采购项目（XXCG(2025)-018）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	北京世图文轩文化发展有限公司	天津博泰卓森教育科技有限公司	北京千羽飞翔图书有限公司	北京嘉友缘文化发展有限公司
1	技术	技术响应：响应招标文件要求的基本技术参数、技术规格、技术规范和技术要求的响应度得基本分14分，所有基本指标（非★条款指标）每一项负偏离得在基本分的基础上减1分，扣完基本分为止。 注：招标文件要求提供检测报告、证书、承诺函的，如未提供则按负偏离处理。	0-14	10.0	14.0	6.0	6.0
2	技术	项目实施方案： 1、根据供应商提供的本项目总体实施、运维方案及措施进行评审：方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得6分；方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得5分；方案基本完整，项目基本具有符合性、专业性、可实施性的得4分；方案一般，符合性、专业性、可实施性一般的得3分；方案存在一定缺陷，项目符合度较差，专业度较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 2、根据供应商提供的针对本项目情况采取质量控制方案及措施（设备及图书）进行评审：方案科学合理，全面、可实施性强的得6分；方案较科学合理，较全面、可实施性较强的得5分；方案基本科学合理，基本全面、基本具有可实施性的得4分；方案一般、全面性及可行性一般的得3分；方案存在一定缺陷，全面性及可行性较差的得2分；方案存在明显缺陷，与项目特征无关，可实施性存在困难的得1分。未提供方案不得分。 3、根据供应商提供的保证供货期和供货进度的方案和措施进行评审：进度计划安排合理且符合实施周期的要求，进度控制措施内容详细、完善、针对性强的得6分；进度计划安排较合理，进度控制措施内容较详细完善、针对性较强的得5分；进度计划安排基本合理，进度控制措施内容基本详细完善、基本具有针对性的得4分；进度计划安排基本满足，进度控制措施内容、针对性一般的得3分；工作进度计划及实施方案描述简单，存在一定缺陷的得2分；进度计划存在明显缺陷，针对性较差的得1分。未提供方案不得分。 4、补缺及退换货服务（0-2分）：补缺及时可无条件退换货的得2分；补缺不及时的得1分；不能无条件退换货的不得分。 5、根据供应商提供的安装、调试、验收的方案和措施进行评审：对主要设备的安装、调试等环节有具体的操作方案，且操作流程规范，验收的方案和措施能结合本项目特点、切实可行的得5分；供货运输和安装调试方案可行性较强的得4分；供货方案和安装方案基本满足使用要求的得3分；供货方案和安装方案存在一定缺陷的得2分；供货、安装方案存在明显缺陷的得1分；未提供方案不得分。	0-25	19.0	23.0	16.0	15.0
3	技术	项目实施人员：拟投入本项目配备专门的服务人员（固定采购联系人、专门编目、加工队伍的方案、人员信息详细完整的能保证项目提前或按时保质保量完成的得4分；项目实施人员配备与本项目需求基本满足，且能保质保量完成的得3分；人员配备一般基本能按时完成的得2分；人员配备较差且不保障按时完工的得1分；不安排不得分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
4	商务	售后服务方案：售后服务优惠承诺综合考虑技术支持和售后服务体系、服务内容、故障解决方案、专业技术人员保障及服务电话等进行评审：售后服务方案完整，项目符合度高，专业性强，可实施性强的得5分；售后服务方案较完整，项目符合度较高，专业性较强，可实施性较强的得4分；方案基本完整，符合度、专业性、可实施性一般的得3分；方案有欠缺，项目符合度较差的得2分；方案不够充分，专业度低的得1分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
5	商务	售后服务承诺： 1、维护响应时间：接到采购人报修通知（电话、电传等）后3小时内现场响应得2分。 2、质保期及维保期：在符合招标文件要求（图书质量保证期为一年、图书管理设备质量保证期为二年、系统软件免费维保和升级服务为三年）的基础上，同时每延长半年得1分，最高得4分。 3、供应商承诺图书到书率为95%（含）以上的得2分。承诺函格式自拟。 注：提供承诺函原件并加盖单位公章，未提供的不得分。	0-8	8.0	8.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	商务	培训方案：供应商提供的培训方案（系统主要硬件及配套软件的使用方法、日常操作及维修，对产品的技术特性、配置、使用细则详细培训等）的科学、合理、可操作强的得5分，培训内容全面合理、可行性较强的得4分；培训方案基本全面合理、具有可行性的得3分；培训方案存在一定缺陷、可行性一般的得2分；培训方案存在明显缺陷、可行性较差的得1分。未提供方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
7	商务	企业业绩：供应商自2022年1月以来承担同类项目业绩的，每个得1分，最高得3分。 注：提供合同和中标/成交通知书复印件（或扫描件）并加盖公章。	0-3	3.0	3.0	3.0	0.0
8	商务	企业综合实力： 1、供应商具有有效质量管理体系的得2分。 2、供应商具有有效环境管理体系认证的得2分。 3、供应商具有有效的职业健康安全管理体系认证的得2分。 注：需提供证书复印件（或扫描件）和国家认证认可监督管理委员会官方网站上相关证书有效的网页截图或网站打印页并加盖单位公章，不提供不得分。	0-6	6.0	6.0	0.0	0.0
合计			0-70	56.0	66.0	36.0	34.0

专家（签名）：