

## 技术商务评分明细（吴辉）

项目名称：萧山区回澜初级中学2025年度教职工疗休养项目（HLCZ-CG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）；获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、单个体系的1分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供相关合同，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
5.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
6.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄、当地用车情况。 提供司机驾龄、当地用车详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足交易发起人需求的，得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0
6.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
8.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	1.0	2.0	2.0
8.2	技术	投标人导游力量： 1：投标人拥有区县级金牌或优秀导游员每人得0.5分，最高得2分； 2：拥有市级优秀金牌导游员或中级导游员每人加1分，最高加4分； 3：拥有全国优秀（金牌）导游员或省级及以上优秀导游员或高级导游员每人加1分，最高加3分。 （以上同一人员不得重复计分，投标文件中需提供上述人员导游及证书复印件并提供投标截止时间前三个月中任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证。）	0-7	4.0	7.0	7.0
9	技术	投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	3.0
10	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
11	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
13	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得1.5分。 （按最高分计，不累计加分）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	63.0	83.0	74.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（顾吉良）

项目名称：萧山区回澜初级中学2025年度教职工疗休养项目（HLCZ-CG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、单个体系的1分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供相关合同，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
5.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
5.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
6.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄、当地用车情况。 提供司机驾龄、当地用车详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足交易发起人需求的，得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
6.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
8.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
8.2	技术	投标人导游力量： 1：投标人拥有区县级金牌或优秀导游员每人得0.5分，最高得2分； 2：拥有市级优秀金牌导游员或中级导游员每人加1分，最高加4分； 3：拥有全国优秀（金牌）导游员或省级及以上优秀导游员或高级导游员每人加1分，最高加3分。 （以上同一人员不得重复计分，投标文件中需提供上述人员导游及证书复印件并提供投标截止时间前三个月中任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证。）	0-7	4.0	7.0	7.0
9	技术	投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
10	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
11	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
13	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得1.5分。 （按最高分计，不累计加分）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	70.0	82.0	78.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（丁鑑平）

项目名称：萧山区回澜初级中学2025年度教职工疗休养项目（HLCZ-CG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、单个体系的1分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供相关合同，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
4.4	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
5.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄、当地用车情况。 提供司机驾龄、当地用车详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足交易发起人需求的，得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
8.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
8.2	技术	投标人导游力量： 1：投标人拥有区县级金牌或优秀导游员每人得0.5分，最高得2分； 2：拥有市级优秀金牌导游员或中级导游员每人加1分，最高加4分； 3：拥有全国优秀（金牌）导游员或省级及以上优秀导游员或高级导游员每人加1分，最高加3分。 （以上同一人员不得重复计分，投标文件中需提供上述人员导游及证书复印件并提供投标截止时间前三个月中任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证。）	0-7	4.0	7.0	7.0
9	技术	投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
11	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
12	技术	特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分	0-5	3.0	5.0	3.0
13	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得1.5分。 （按最高分计，不累计加分）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	60.0	84.0	67.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（张时亮）

项目名称：萧山区回澜初级中学2025年度教职工疗休养项目（HLCZ-CG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、单个体系的1分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供相关合同，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
4.3	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
5.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
6.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄、当地用车情况。 提供司机驾龄、当地用车详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足交易发起人需求的，得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
6.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	5.0	4.0	4.0
8.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.0
8.2	技术	投标人导游力量： 1：投标人拥有区县级金牌或优秀导游员每人得0.5分，最高得2分； 2：拥有市级优秀金牌导游员或中级导游员每人加1分，最高加4分； 3：拥有全国优秀（金牌）导游员或省级及以上优秀导游员或高级导游员每人加1分，最高加3分。 （以上同一人员不得重复计分，投标文件中需提供上述人员导游及证书复印件并提供投标截止时间前三个月中任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证。）	0-7	4.0	7.0	7.0
9	技术	投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
10	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
11	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
12	技术	特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分	0-5	4.0	5.0	4.0
13	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得1.5分。 （按最高分计，不累计加分）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	80.0	86.0	80.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（吴林霖）

项目名称：萧山区回澜初级中学2025年度教职工疗休养项目（HLCZ-CG2025-001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江新世界国际旅游股份有限公司	杭州康辉阳光国际旅行社有限公司	浙江捷程国际旅行社有限公司
1	商务	投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证（证书须在有效期内）：获得三个体系的3分、任意两个体系的2分、单个体系的1分。（投标文件中提供证书及全国认证认可信息公共平台证书查询截图）	0-3	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人星级评分：被评为四星级及以上品质旅行社的得5分，被评为三星级品质旅行社的得4分，被评为二星级品质旅行社的得3分，二星级以下不得分。（投标文件中提供当地旅游局等单位颁发的相关文件，加盖公章。）	0-5	5.0	5.0	5.0
3	商务	投标人自2022年1月1日以来，承担类似本项目业绩，每个业绩得0.5分，最高1分，没有的不得分。（投标文件中提供相关合同，加盖公章。）	0-1	1.0	1.0	1.0
4.1	技术	根据本项目要求，提供每条线路必须提供详细的行程单，标明各景点特色等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	根据本项目要求，提供景点与宾馆之间的车程时间安排及游玩时间安排。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.3	技术	根据本项目要求，住宿酒店星级等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
4.4	技术	根据本项目要求，提供住宿条件承诺情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	根据本项目要求，就餐安排及就餐环境等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
5.2	技术	餐饮承诺采购人餐标的费用标准的得3分（提供承诺书，格式自拟）	0-3	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	根据投标文件中提供车型、车况、座位比较等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6.2	技术	根据投标文件中提供的司机驾龄、当地用车情况。 提供司机驾龄、当地用车详细、完整、科学，可操作性强，完全能满足交易发起人需求的，得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6.3	技术	根据车队综合服务能力（例若遇车辆故障，投标人异地调取车辆能力）等情况。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7	技术	保证进度和项目完成的方案和措施等：本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8.1	技术	根据项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，提供相应资料，证书（如有），由评标委员会综合评定。专业素质强，经验丰富的得3分；较好的得2分，一般的得1分；不提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0
8.2	技术	投标人导游力量： 1：投标人拥有区县级金牌或优秀导游员每人得0.5分，最高得2分； 2：拥有市级优秀金牌导游员或中级导游员每人加1分，最高加4分； 3：拥有全国优秀（金牌）导游员或省级及以上优秀导游员或高级导游员每人加1分，最高加3分。 （以上同一人员不得重复计分，投标文件中需提供上述人员导游及证书复印件并提供投标截止时间前三个月中任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证。）	0-7	4.0	7.0	7.0
9	技术	投标人在交易文件中规定的线路标准的基础上，提出合理化建议及优化方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	根据出行服务、人性化服务与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况综合评定，内容详细具体，安排合理的得5分；内容较为详细的得3分；内容部分详细具体，安排一般的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人提供详细的突发事件处理方案、安防措施、投诉处理、纠纷处理方案。 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0
12	技术	特色服务措施等 方案详细、明晰、合理可行符合本项目实际交易需求的得5分；基本符合本项目交易需求的得4分；大部分符合本项目交易需求的得3分；部分符合本项目交易需求的得2分；方案有较大缺失或漏项的得1分；未提供方案的不得分	0-5	4.0	4.0	4.0
13	技术	责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得1.5分。 （按最高分计，不累计加分）	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	66.0	72.0	71.0

专家（签名）：