

技术商务评分明细（黄敬培）

项目名称：杭州市临安区晨曦西小学2025年职工疗休养服务（[2025]867、868号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安江南之旅国际旅行社有限公司
1	商务	1）承诺200元（含）以下的小额赔款进行先行赔付的得1分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 2）人身意外伤害保险：承诺为游客提供每人人身意外伤害保险100万及以上的得3分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 3）旅行社责任险：每次事故每人人身伤亡责任限额：150万（含）以上的得4分；100万（含）-150万的得2分；50万（含）-100万的得1分；50万以下的不得分。注：须提供有效的旅行社责任保险保单原件扫描件，未提供不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
2	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.0	9.0	8.0
4	技术	疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。	0-15	15.0	15.0	15.0
5	技术	住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.5	9.5	9.0
6	技术	餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	9.0	9.0	9.0
7	技术	交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-10	9.0	9.0	8.0
8	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0
9	技术	日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。	0-5	4.0	5.0	4.0
10	技术	人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-10	8.0	9.0	6.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	7.0	7.0	6.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	92.5	94.5	83.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（叶丽）

项目名称： 杭州市临安区晨曦西小学2025年职工疗休养服务（[2025]867、868号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安江南之旅国际旅行社有限公司
1	商务	1）承诺200元（含）以下的小额赔款进行先行赔付的得1分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 2）人身意外伤害保险：承诺为游客提供每人人身意外伤害保险100万及以上的得3分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 3）旅行社责任险：每次事故每人人身伤亡责任限额： 150万（含）以上的得4分；100万（含）-150万的得2分；50万（含）-100万的得1分；50万以下的不得分。注：须提供有效的旅行社责任保险保单原件扫描件，未提供不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
2	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	8.0	9.0	6.0
4	技术	疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。	0-15	10.0	12.0	7.5
5	技术	住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	7.5	8.0	6.0
6	技术	餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	7.0	8.0	6.0
7	技术	交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。 注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-10	9.0	9.0	8.0
8	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。	0-6	4.0	5.0	4.0
9	技术	日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
10	技术	人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-10	7.0	6.0	5.0
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性强的视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	6.0	7.0	5.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。	0-6	6.0	6.0	6.0
合计			0-100	78.5	85.0	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（韦利群）

项目名称： 杭州市临安区晨曦西小学2025年职工疗休养服务（[2025]867、868号）-标项1

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州临安天马国际旅游有限公司	杭州临安旅游集散中心有限公司	杭州临安江南之旅国际旅行社有限公司
1	商务	1）承诺200元（含）以下的小额赔款进行先行赔付的得1分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 2）人身意外伤害保险：承诺为游客提供每人人身意外伤害保险100万及以上的得3分。注：须提供承诺书，格式自拟，未提供不得分。 3）旅行社责任险：每次事故每人人身伤亡责任限额： 150万（含）以上的得4分；100万（含）-150万的得2分；50万（含）-100万的得1分；50万以下的不得分。注：须提供有效的旅行社责任保险保单原件扫描件，未提供不得分。	0-8	8.0	8.0	5.0
2	商务	自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过类似疗休养服务，每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。注：提供合同扫描件。	0-3	3.0	3.0	3.0
3	技术	管理方案。含①经营理念模式、②组织架构及各项岗位职责、③安全管理方案、④危机管理方案等。方案健全详尽、规范可行的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	10.0	10.0	8.5
4	技术	疗休养线路策划方案。含①每条线路的景点介绍、②景点特色、③行程安排、④车程时间及游玩时间、⑤付费游玩项目等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1.5/1，共15分。方案不符合或无方案不得分。	0-15	14.0	14.0	14.0
5	技术	住宿策划方案。含①住宿酒店星级标准、②接待能力、③房间（房型、朝向、服务、配套设施）、④交通条件、⑤周边环境等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2/1.5/1，共10分。方案不符合或无方案不得分。	0-10	9.0	10.0	9.0
6	技术	餐饮策划方案。含①用餐标准、②用餐环境、③菜肴搭配及当地特色等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：3/2/1，共9分。方案不符合或无方案不得分。	0-9	8.0	8.0	8.0
7	技术	交通策划方案。包括①交通工具配置（车型、座位比、使用年限、外观、内设等）、②司机驾龄、③车队服务能力、④往返接送时间安排及目的地交通方案等。方案全面、清晰、到位且符合采购人实际需求的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共10分。 注：提供交通工具图片、行驶证、购置发票（租赁车辆提供租赁协议或合同）、司机驾驶证等辅助资料。	0-10	9.0	9.0	9.0
8	技术	服务质量保障方案。包括①服务质量目标、②服务质量保证措施等。目标明确且措施有效能保障服务期内服务质量的视为符合。每小项得分：3/2/1，共6分。方案不符合或无方案不得分。	0-6	5.0	5.0	4.0
9	技术	日常投诉处理方案。包括①投诉处理方案、②纠纷处理方案等。方案全面有效的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/1，共5分。方案不符合或无方案不得分。	0-5	5.0	5.0	4.0
10	技术	人员配置方案。包括①岗位职责、②上岗标准、③工作规范、④人员经验素质等。方案全面且能满足出行服务保障的视为符合。每小项得分：2.5/1.5/0.5，共10分。方案不符合或无方案不得分。 注：提供服务人员名单、专业能力证明材料及近3个月的社保缴纳证明。	0-10	9.5	9.5	8.5
11	技术	针对疗休养的风险预测与防范。包括①自然灾害、②疾病应急、③交通突发状况、④其他风险等。应急措施及处理程序详细周全保障性 strong 视为符合。每小项得分：2/1/0.5，共8分。方案不符合或无方案不得分。	0-8	8.0	8.0	7.0
12	技术	提供的增值服务、优惠措施等，切实可行且适用本项目的，每提供一项得2分，最多得6分。提供承诺函，格式自拟。	0-6	4.0	6.0	4.0
合计			0-100	92.5	95.5	84.0

专家（签名）：