

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025专业市场园区及衢化东路保洁保绿服务项目（XS2025305）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州聚赢人力资源服务有限公司	蔚复来（浙江）科技股份有限公司	浙江日日顺物业管理有限公司	衢州市兴玖保洁服务有限公司	衢州市启明星物业管理有限公司	衢州市洁邦物业服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来实施过类似项目的,每提供以个合同得1分，本项最高得2分。 注：提供合同及中标通知书原件扫描件，否则不得分。时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，物业服务认证证书的每个得1分，最高得3分。 【提供有效期内的认证证书原件扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分】	0-3	3.0	2.0	0.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	针对本项目提供具体的服务实施方案：各项工作的操作规程、标准，具体服务管理实施方案等进行评分0-20分； ①针对本项目制定针对性且合理有限的日常作业方案0-5分。 ②针对本项目具有针对性且合理有效的保洁质量和垃圾清运服务方案、质量规范标准等0-5分。 ③针对本项目制定保洁巡查考勤值班制度、循环保洁制度等0-5分。 ④针对本项目提出了具有针对性且合理有效的文明作业及环境保护措施的0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	14.0	13.0	12.0	18.0	16.0	15.0
4	技术	1.对本项目道路保洁、公共区块绿化等工作现场熟知情况，工作安排是否有针对性，以及难点应对措施是否合理有效0-5分。 2.保洁（包括道路清扫、绿化带清扫、道路冲洗、渠道清洁、公厕保洁、偷倒垃圾等）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 3.绿化作业（公共区块绿化作业）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 4.突破传统运行模式，保洁、垃圾清运管理及绿化作业等作业措施有创新，使用的设施设备有创新且能带来显著效果的进行评分0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	15.0	14.0	13.0	18.0	17.0	16.0
5	技术	针对本项目特点配置人员年龄、组成形式和项目支持团队力量、组织能力等进行评分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得5.1-7分；方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得3.1-5分；方案内容存在缺陷的得0-3分。	0-7	4.5	5.0	2.0	6.0	6.5	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1. 根据投标人提供的针对突击性任务、重大活动等应急方案内容、工作流程、方案（或预案）对本项目有针对性、适用性、可操作性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得7.1-10分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得4.1-7分；方案内容存在缺陷的得0-4分。 2. 根据投标人提供的针对突击性任务保洁人员安排预案及其保障措施等情况进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-15	10.0	9.0	8.0	13.0	12.0	11.0
7	技术	保洁工具物资配置：投标人设备及工具、消耗材料配备的全面性、满足性、合理性、实用性等进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	2.5	3.5	2.0	4.0	4.5	3.0
8	技术	根据各投标人提供的养护、保洁工作的安全保证方案及措施的可行性、有效性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	3.5	3.0	2.5	4.5	4.0	3.0
9	技术	对招标人突发情况的响应时间承诺在30分钟内响应的得3分，一小时内响应的得1分，超过一小时的不得分(需提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	57.5	54.5	42.5	71.5	67.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025专业市场园区及衢化东路保洁保绿服务项目（XS2025305）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州聚赢人力资源服务有限公司	蔚复来（浙江）科技股份有限公司	浙江日日顺物业管理有限公司	衢州市兴玖保洁服务有限公司	衢州市启明星物业管理有限公司	衢州市洁邦物业服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来实施过类似项目的,每提供以个合同得1分,本项最高得2分。 注：提供合同及中标通知书原件扫描件，否则不得分。时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，物业服务认证证书的每个得1分，最高得3分。 【提供有效期内的认证证书原件扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分】	0-3	3.0	2.0	0.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	针对本项目提供具体的服务实施方案：各项工作的操作规程、标准，具体服务管理实施方案等进行评分0-20分； ①针对本项目制定针对性且合理有限的日常作业方案0-5分。 ②针对本项目具有针对性且合理有效的保洁质量和垃圾清运服务方案、质量规范标准等0-5分。 ③针对本项目制定保洁巡查考勤值班制度、循环保洁制度等0-5分。 ④针对本项目提出了具有针对性且合理有效的文明作业及环境保护措施的0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	14.0	13.0	10.0	18.0	17.0	15.0
4	技术	1.对本项目道路保洁、公共区块绿化等工作现场熟知情况，工作安排是否有针对性，以及难点应对措施是否合理有效0-5分。 2.保洁（包括道路清扫、绿化带清扫、道路冲洗、渠道清洁、公厕保洁、偷倒垃圾等）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 3.绿化作业（公共区块绿化作业）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 4.突破传统运行模式，保洁、垃圾清运管理及绿化作业等作业措施有创新，使用的设施设备有创新且能带来显著效果的进行评分0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	14.0	13.0	9.0	18.0	17.5	14.0
5	技术	针对本项目特点配置人员年龄、组成形式和项目支持团队力量、组织能力等进行评分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得5.1-7分；方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得3.1-5分；方案内容存在缺陷的得0-3分。	0-7	6.0	5.0	3.0	6.0	6.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1. 根据投标人提供的针对突击性任务、重大活动等应急方案内容、工作流程、方案（或预案）对本项目有针对性、适用性、可操作性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得7.1-10分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得4.1-7分；方案内容存在缺陷的得0-4分。 2. 根据投标人提供的针对突击性任务保洁人员安排预案及其保障措施等情况进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-15	12.0	11.0	8.0	14.0	13.0	12.0
7	技术	保洁工具物资配置：投标人设备及工具、消耗材料配备的全面性、满足性、合理性、实用性等进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	2.5	2.0	3.0	4.0	4.5	2.5
8	技术	根据各投标人提供的养护、保洁工作的安全保证方案及措施的可行性、有效性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	3.0	2.5	2.0	3.5	3.0	2.5
9	技术	对招标人突发情况的响应时间承诺在30分钟内响应的得3分，一小时内响应的得1分，超过一小时的不得分(需提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	59.5	53.5	38.0	71.5	68.0	58.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025专业市场园区及衢化东路保洁保绿服务项目（XS2025305）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州聚赢人力资源服务有限公司	蔚复来（浙江）科技股份有限公司	浙江日日顺物业管理有限公司	衢州市兴玖保洁服务有限公司	衢州市启明星物业管理有限公司	衢州市洁邦物业服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来实施过类似项目的,每提供以个合同得1分,本项最高得2分。 注：提供合同及中标通知书原件扫描件，否则不得分。时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，物业服务认证证书的每个得1分，最高得3分。 【提供有效期内的认证证书原件扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分】	0-3	3.0	2.0	0.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	针对本项目提供具体的服务实施方案：各项工作的操作规程、标准，具体服务管理实施方案等进行评分0-20分； ①针对本项目制定针对性且合理有限的日常作业方案0-5分。 ②针对本项目具有针对性且合理有效的保洁质量和垃圾清运服务方案、质量规范标准等0-5分。 ③针对本项目制定保洁巡查考勤值班制度、循环保洁制度等0-5分。 ④针对本项目提出了具有针对性且合理有效的文明作业及环境保护措施的0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	18.0	17.0	15.0	19.0	18.0	17.0
4	技术	1.对本项目道路保洁、公共区块绿化等工作现场熟知情况，工作安排是否有针对性，以及难点应对措施是否合理有效0-5分。 2.保洁（包括道路清扫、绿化带清扫、道路冲洗、渠道清洁、公厕保洁、偷倒垃圾等）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 3.绿化作业（公共区块绿化作业）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 4.突破传统运行模式，保洁、垃圾清运管理及绿化作业等作业措施有创新，使用的设施设备有创新且能带来显著效果的进行评分0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	15.0	16.0	13.0	18.0	18.0	18.0
5	技术	针对本项目特点配置人员年龄、组成形式和项目支持团队力量、组织能力等进行评分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得5.1-7分；方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得3.1-5分；方案内容存在缺陷的得0-3分。	0-7	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1. 根据投标人提供的针对突击性任务、重大活动等应急方案内容、工作流程、方案（或预案）对本项目有针对性、适用性、可操作性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得7.1-10分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得4.1-7分；方案内容存在缺陷的得0-4分。 2. 根据投标人提供的针对突击性任务保洁人员安排预案及其保障措施等情况进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-15	12.0	12.0	10.0	13.0	13.0	13.0
7	技术	保洁工具物资配置：投标人设备及工具、消耗材料配备的全面性、满足性、合理性、实用性等进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	根据各投标人提供的养护、保洁工作的安全保证方案及措施的可行性、有效性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	对招标人突发情况的响应时间承诺在30分钟内响应的得3分，一小时内响应的得1分，超过一小时的不得分(需提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	66.0	65.0	51.0	71.0	69.0	69.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025专业市场园区及衢化东路保洁保绿服务项目（XS2025305）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州聚赢人力资源服务有限公司	蔚复来（浙江）科技股份有限公司	浙江日日顺物业管理有限公司	衢州市兴玖保洁服务有限公司	衢州市启明星物业管理有限公司	衢州市洁邦物业服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来实施过类似项目的,每提供以个合同得1分,本项最高得2分。 注：提供合同及中标通知书原件扫描件，否则不得分。时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，物业服务认证证书的每个得1分，最高得3分。 【提供有效期内的认证证书原件扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分】	0-3	3.0	2.0	0.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	针对本项目提供具体的服务实施方案：各项工作的操作规程、标准，具体服务管理实施方案等进行评分0-20分； ①针对本项目制定针对性且合理有限的日常作业方案0-5分。 ②针对本项目具有针对性且合理有效的保洁质量和垃圾清运服务方案、质量规范标准等0-5分。 ③针对本项目制定保洁巡查考勤值班制度、循环保洁制度等0-5分。 ④针对本项目提出了具有针对性且合理有效的文明作业及环境保护措施的0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	15.5	15.0	9.0	17.0	17.0	14.0
4	技术	1.对本项目道路保洁、公共区块绿化等工作现场熟知情况，工作安排是否有针对性，以及难点应对措施是否合理有效0-5分。 2.保洁（包括道路清扫、绿化带清扫、道路冲洗、渠道清洁、公厕保洁、偷倒垃圾等）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 3.绿化作业（公共区块绿化作业）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 4.突破传统运行模式，保洁、垃圾清运管理及绿化作业等作业措施有创新，使用的设施设备有创新且能带来显著效果的进行评分0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	16.3	16.0	9.0	17.3	16.5	14.0
5	技术	针对本项目特点配置人员年龄、组成形式和项目支持团队力量、组织能力等进行评分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得5.1-7分；方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得3.1-5分；方案内容存在缺陷的得0-3分。	0-7	5.0	5.5	2.0	6.0	6.5	4.5

技术商务资信评分明细表

6	技术	1. 根据投标人提供的针对突击性任务、重大活动等应急方案内容、工作流程、方案（或预案）对本项目有针对性、适用性、可操作性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得7.1-10分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得4.1-7分；方案内容存在缺陷的得0-4分。 2. 根据投标人提供的针对突击性任务保洁人员安排预案及其保障措施等情况进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-15	11.0	11.0	8.0	12.5	13.0	11.0
7	技术	保洁工具物资配置：投标人设备及工具、消耗材料配备的全面性、满足性、合理性、实用性等进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.2	3.7	2.5	4.7	4.8	4.3
8	技术	根据各投标人提供的养护、保洁工作的安全保证方案及措施的可行性、有效性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.0	4.0	2.5	4.3	4.5	4.5
9	技术	对招标人突发情况的响应时间承诺在30分钟内响应的得3分，一小时内响应的得1分，超过一小时的不得分(需提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	64.0	62.2	36.0	69.8	69.3	60.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025专业市场园区及衢化东路保洁保绿服务项目（XS2025305）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	衢州聚赢人力资源服务有限公司	蔚复来（浙江）科技股份有限公司	浙江日日顺物业管理有限公司	衢州市兴玖保洁服务有限公司	衢州市启明星物业管理有限公司	衢州市洁邦物业服务有限公司
1	商务	投标人自2021年1月1日以来实施过类似项目的,每提供以个合同得1分,本项最高得2分。 注：提供合同及中标通知书原件扫描件，否则不得分。时间以合同签订时间为准。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
2	商务	投标人具有质量管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，物业服务认证证书的每个得1分，最高得3分。 【提供有效期内的认证证书原件扫描件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分】	0-3	3.0	2.0	0.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	针对本项目提供具体的服务实施方案：各项工作的操作规程、标准，具体服务管理实施方案等进行评分0-20分； ①针对本项目制定针对性且合理有限的日常作业方案0-5分。 ②针对本项目具有针对性且合理有效的保洁质量和垃圾清运服务方案、质量规范标准等0-5分。 ③针对本项目制定保洁巡查考勤值班制度、循环保洁制度等0-5分。 ④针对本项目提出了具有针对性且合理有效的文明作业及环境保护措施的0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	17.0	17.0	16.0	19.0	17.0	17.0
4	技术	1.对本项目道路保洁、公共区块绿化等工作现场熟知情况，工作安排是否有针对性，以及难点应对措施是否合理有效0-5分。 2.保洁（包括道路清扫、绿化带清扫、道路冲洗、渠道清洁、公厕保洁、偷倒垃圾等）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 3.绿化作业（公共区块绿化作业）方案符合本招标项目预定要求，针对性、操作性强，计划安排科学合理等进行评分0-5分。 4.突破传统运行模式，保洁、垃圾清运管理及绿化作业等作业措施有创新，使用的设施设备有创新且能带来显著效果的进行评分0-5分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分； 方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分； 方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-20	17.0	17.0	15.0	19.0	17.0	16.0
5	技术	针对本项目特点配置人员年龄、组成形式和项目支持团队力量、组织能力等进行评分。 方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得5.1-7分；方案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得3.1-5分；方案内容存在缺陷的得0-3分。	0-7	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	6.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	1. 根据投标人提供的针对突击性任务、重大活动等应急方案内容、工作流程、方案（或预案）对本项目有针对性、适用性、可操作性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得7.1-10分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得4.1-7分；方案内容存在缺陷的得0-4分。 2. 根据投标人提供的针对突击性任务保洁人员安排预案及其保障措施等情况进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-15	13.0	13.0	12.0	14.0	14.0	13.0
7	技术	保洁工具物资配置：投标人设备及工具、消耗材料配备的全面性、满足性、合理性、实用性等进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	根据各投标人提供的养护、保洁工作的安全保证方案及措施的可行性、有效性进行评分。方案内容全面、合理、可行、具有良好的实施性的得3.1-5分；案内容基本全面、合理、可行、能够满足采购需求的得2.1-3分；方案内容存在缺陷的得0-2分。	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
9	技术	对招标人突发情况的响应时间承诺在30分钟内响应的得3分，一小时内响应的得1分，超过一小时的不得分(需提供承诺函，格式自拟，否则不得分)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	69.0	67.0	57.0	74.0	68.0	68.0

专家（签名）：