

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年核心重要业务系统异地容灾备份项目（ZJDT-Z-25031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴鸿宇文化发展有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	绍兴耐特信息技术有限公司
1.1	商务	以2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目成功案例,每有一个得1分,最高不超过1分。需提供合同原件复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.1	技术	根据投标人提供的项目服务方案，包括但不限于： 核心重要业务系统异地容灾服务方案（0-5分） 核心重要业务系统异地备份服务方案（0-5分） 由评审小组在投标人提供整体方案的内容、结构、表述、条理及逻辑性方面，进行打分，不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0
3.1	技术	投标方案与需求的吻合程度，结合招标需求和响应情况，技术指标中打“★”号的为实质性响应指标必须满足，否则作无效投标处理。技术指标中打“▲”号为重要指标每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标负偏离的每有一项扣0.3分，扣完为止。最高得35分。	0-35	35.0	35.0	35.0
4.1	商务	1、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价认证证书的得 1 分； 2、投标人具有ISO29151个人信息信息保护认证证书的得 1 分； 3、投标人具有ISO27040储存安全管理体系认证证书的得 1 分。 本项最高3分，需提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
5.1	商务	投标人技术负责人具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，每有1个证书得2分，本项最高得4分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6.1	商务	投标人项目团队成员（技术负责人除外） 1、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，得1分； 2、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的中级资格证书：数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息系统管理工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师、网络工程师、信息安全工程师证书其中之一的每有一个得1分，最高2分。（同一人员具有多证的只计取一本，同种证书不重复得分） 本项最高得3分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
6.2	商务	投标人项目团队成员具有OCP或OCM认证大师，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
6.3	商务	投标人项目团队成员具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的ITSS IT服务项目经理证书，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
7.1	技术	根据投标人提供的售后服务方案，包括但不限于 提供专业化售后服务（0-2分） 售后团队配置、人员资质证书、项目经历证明等（0-6分） 服务响应承诺（0-2分） 提供相关证明材料并加盖投标人公章，相关售后人员需提供在投标人单位的社保缴纳证明并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	5.0
8.1	技术	根据投标人提供的数据容灾迁移和实施方案，包括但不限于在不影响采购人正常业务前提下，针对本项目不停机数据库的迁移和切换，详细的迁移和切换说明等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	提供相应产品的培训方案，包括但不限于培训时间、内容、地点、人员数等，根据培训方案的可行性及合理性进行打分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10.1	技术	投标人提供的应急保障方案进行评分（包括设备或系统发生故障时的应急措施、节假日及重大活动期间保障方案、应急演练方案等），根据方案的应急措施、应急处理流程、响应时效等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0
11.1	技术	投标人根据本项目需求提供详细的日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等），根据方案的可行性、针对性进行打分，0-4分，不提供不得分。	0-4	2.5	3.0	1.0
12.1	技术	根据投标人提供的服务承诺：包括但不限于数据备份与恢复承诺、高可用性架构承诺、灾难恢复承诺、业务连续性管理承诺、安全防护承诺、数据复制承诺等方面，由评审小组综合评分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	59.5	81.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年核心重要业务系统异地容灾备份项目（ZJDT-Z-25031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴鸿宇文化发展有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	绍兴耐特信息技术有限公司
1.1	商务	以2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目成功案例，每有一个得1分，最高不超过1分。需提供合同原件复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.1	技术	根据投标人提供的项目服务方案，包括但不限于： 核心重要业务系统异地容灾服务方案（0-5分） 核心重要业务系统异地备份服务方案（0-5分） 由评审小组在投标人提供整体方案的内容、结构、表述、条理及逻辑性方面，进行打分，不提供不得分。	0-10	7.0	8.0	6.0
3.1	技术	投标方案与需求的吻合程度，结合招标需求和响应情况，技术指标中打“★”号的为实质性响应指标必须满足，否则作无效投标处理。技术指标中打“▲”号为重要指标每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标负偏离的每有一项扣0.3分，扣完为止。最高得35分。	0-35	35.0	35.0	35.0
4.1	商务	1、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价认证证书的得1分； 2、投标人具有ISO29151个人信息信息保护认证证书的得1分； 3、投标人具有ISO27040储存安全管理体系认证证书的得1分。 本项最高3分，需提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
5.1	商务	投标人技术负责人具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，每有1个证书得2分，本项最高得4分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6.1	商务	投标人项目团队成员（技术负责人除外） 1、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，得1分； 2、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的中级资格证书：数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息系统管理工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师、网络工程师、信息安全工程师证书其中之一的每有一个得1分，最高2分。（同一人员具有多证的只计取一本，同种证书不重复得分） 本项最高得3分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
6.2	商务	投标人项目团队成员具有OCP或OCM认证大师，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
6.3	商务	投标人项目团队成员具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的ITSS IT服务项目经理证书，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
7.1	技术	根据投标人提供的售后服务方案，包括但不限于 提供专业化售后服务（0-2分） 售后团队配置、人员资质证书、项目经历证明等（0-6分） 服务响应承诺（0-2分） 提供相关证明材料并加盖投标人公章，相关售后人员需提供在投标人单位的社保缴纳证明并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	5.0
8.1	技术	根据投标人提供的数据库容灾迁移和实施方案，包括但不限于在不影响采购人正常业务前提下，针对本项目不停机数据库的迁移和切换，详细的迁移和切换说明等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.5	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	提供相应产品的培训方案，包括但不限于培训时间、内容、地点、人员数等，根据培训方案的可行性及合理性进行打分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.5	3.0	2.5
10.1	技术	投标人提供的应急保障方案进行评分（包括设备或系统发生故障时的应急措施、节假日及重大活动期间保障方案、应急演练方案等），根据方案的应急措施、应急处理流程、响应时效等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.5	4.0	3.0
11.1	技术	投标人根据本项目需求提供详细的日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等），根据方案的可行性、针对性进行打分，0-4分，不提供不得分。	0-4	3.0	3.5	2.5
12.1	技术	根据投标人提供的服务承诺：包括但不限于数据备份与恢复承诺、高可用性架构承诺、灾难恢复承诺、业务连续性管理承诺、安全防护承诺、数据复制承诺等方面，由评审小组综合评分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.5	2.5	2.0
合计			0-90	63.0	83.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年核心重要业务系统异地容灾备份项目（ZJDT-Z-25031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴鸿宇文化发展有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	绍兴耐特信息技术有限公司
1.1	商务	以2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目成功案例,每有一个得1分,最高不超过1分。需提供合同原件复印件或扫描件加盖投标人公章,不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.1	技术	根据投标人提供的项目服务方案,包括但不限于: 核心重要业务系统异地容灾服务方案（0-5分） 核心重要业务系统异地备份服务方案（0-5分） 由评审小组在投标人提供整体方案的内容、结构、表述、条理及逻辑性方面,进行打分,不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	5.0
3.1	技术	投标方案与需求的吻合程度,结合招标需求和响应情况,技术指标中打“★”号的为实质性响应指标必须满足,否则作无效投标处理。技术指标中打“▲”号为重要指标每有一项负偏离的扣3分,其他一般指标负偏离的每有一项扣0.3分,扣完为止。最高得35分。	0-35	35.0	35.0	35.0
4.1	商务	1、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价认证证书的得1分; 2、投标人具有ISO29151个人信息信息保护认证证书的得1分; 3、投标人具有ISO27040储存安全管理体系认证证书的得1分。 本项最高3分,需提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章,不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
5.1	商务	投标人技术负责人具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书:信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的,每有1个证书得2分,本项最高得4分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6.1	商务	投标人项目团队成员（技术负责人除外） 1、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书:信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的,得1分; 2、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的中级资格证书:数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息系统管理工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师、网络工程师、信息安全工程师证书其中之一的每有一个得1分,最高2分。（同一人员具有多证的只计取一本,同种证书不重复得分） 本项最高得3分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
6.2	商务	投标人项目团队成员具有OCP或OCM认证大师,每有一个得1分,最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
6.3	商务	投标人项目团队成员具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的ITSS IT服务项目经理证书,每有一个得1分,最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关人员在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
7.1	技术	根据投标人提供的售后服务方案,包括但不限于 提供专业化售后服务（0-2分） 售后团队配置、人员资质证书、项目经历证明等（0-6分） 服务响应承诺（0-2分） 提供相关证明材料并加盖投标人公章,相关售后人员需提供在投标人单位的社保缴纳证明并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	5.0
8.1	技术	根据投标人提供的数据库容灾迁移和实施方案,包括但不限于在不影响采购人正常业务前提下,针对本项目不停机数据库的迁移和切换,详细的迁移和切换说明等进行打分,0-5分,不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	提供相应产品的培训方案，包括但不限于培训时间、内容、地点、人员数等，根据培训方案的可行性及合理性进行打分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0
10.1	技术	投标人提供的应急保障方案进行评分（包括设备或系统发生故障时的应急措施、节假日及重大活动期间保障方案、应急演练方案等），根据方案的应急措施、应急处理流程、响应时效等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.5
11.1	技术	投标人根据本项目需求提供详细的日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等），根据方案的可行性、针对性进行打分，0-4分，不提供不得分。	0-4	2.5	3.0	2.0
12.1	技术	根据投标人提供的服务承诺：包括但不限于数据备份与恢复承诺、高可用性架构承诺、灾难恢复承诺、业务连续性管理承诺、安全防护承诺、数据复制承诺等方面，由评审小组综合评分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.5	2.0
合计			0-90	59.5	82.0	56.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年核心重要业务系统异地容灾备份项目（ZJDT-Z-25031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴鸿宇文化发展有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	绍兴耐特信息技术有限公司
1.1	商务	以2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目成功案例,每有一个得1分,最高不超过1分。需提供合同原件复印件或扫描件加盖投标人公章,不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.1	技术	根据投标人提供的项目服务方案,包括但不限于: 核心重要业务系统异地容灾服务方案（0-5分） 核心重要业务系统异地备份服务方案（0-5分） 由评审小组在投标人提供整体方案的内容、结构、表述、条理及逻辑性方面,进行打分,不提供不得分。	0-10	6.5	8.5	5.0
3.1	技术	投标方案与需求的吻合程度,结合招标需求和响应情况,技术指标中打“★”号的为实质性响应指标必须满足,否则作无效投标处理。技术指标中打“▲”号为重要指标每有一项负偏离的扣3分,其他一般指标负偏离的每有一项扣0.3分,扣完为止。最高得35分。	0-35	35.0	35.0	35.0
4.1	商务	1、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价认证证书的得1分; 2、投标人具有ISO29151个人信息信息保护认证证书的得1分; 3、投标人具有ISO27040储存安全管理体系认证证书的得1分。 本项最高3分,需提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章,不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
5.1	商务	投标人技术负责人具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书:信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的,每有1个证书得2分,本项最高得4分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6.1	商务	投标人项目团队成员（技术负责人除外） 1、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书:信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的,得1分; 2、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的中级资格证书:数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息系统管理工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师、网络工程师、信息安全工程师证书其中之一的每有一个得1分,最高2分。（同一人员具有多证的只计取一本,同种证书不重复得分） 本项最高得3分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
6.2	商务	投标人项目团队成员具有OCP或OCM认证大师,每有一个得1分,最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
6.3	商务	投标人项目团队成员具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的ITSS IT服务项目经理证书,每有一个得1分,最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及投标人在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
7.1	技术	根据投标人提供的售后服务方案,包括但不限于 提供专业化售后服务（0-2分） 售后团队配置、人员资质证书、项目经历证明等（0-6分） 服务响应承诺（0-2分） 提供相关证明材料并加盖投标人公章,相关售后人员需提供在投标人单位的社保缴纳证明并加盖投标人公章,不提供不得分。	0-10	6.0	8.0	4.6
8.1	技术	根据投标人提供的数据库容灾迁移和实施方案,包括但不限于在不影响采购人正常业务前提下,针对本项目不停机数据库的迁移和切换,详细的迁移和切换说明等进行打分,0-5分,不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	提供相应产品的培训方案，包括但不限于培训时间、内容、地点、人员数等，根据培训方案的可行性及合理性进行打分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.3	1.7
10.1	技术	投标人提供的应急保障方案进行评分（包括设备或系统发生故障时的应急措施、节假日及重大活动期间保障方案、应急演练方案等），根据方案的应急措施、应急处理流程、响应时效等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.2
11.1	技术	投标人根据本项目需求提供详细的日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等），根据方案的可行性、针对性进行打分，0-4分，不提供不得分。	0-4	2.6	3.3	2.2
12.1	技术	根据投标人提供的服务承诺：包括但不限于数据备份与恢复承诺、高可用性架构承诺、灾难恢复承诺、业务连续性管理承诺、安全防护承诺、数据复制承诺等方面，由评审小组综合评分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.3	1.5
合计			0-90	60.1	82.4	54.7

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年核心重要业务系统异地容灾备份项目（ZJDT-Z-25031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴鸿宇文化发展有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司绍兴分公司	绍兴耐特信息技术有限公司
1.1	商务	以2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今同类项目成功案例，每有一个得1分，最高不超过1分。需提供合同原件复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-1	0.0	1.0	0.0
2.1	技术	根据投标人提供的项目服务方案，包括但不限于： 核心重要业务系统异地容灾服务方案（0-5分） 核心重要业务系统异地备份服务方案（0-5分） 由评审小组在投标人提供整体方案的内容、结构、表述、条理及逻辑性方面，进行打分，不提供不得分。	0-10	5.0	7.0	6.0
3.1	技术	投标方案与需求的吻合程度，结合招标需求和响应情况，技术指标中打“★”号的为实质性响应指标必须满足，否则作无效投标处理。技术指标中打“▲”号为重要指标每有一项负偏离的扣3分，其他一般指标负偏离的每有一项扣0.3分，扣完为止。最高得35分。	0-35	35.0	35.0	35.0
4.1	商务	1、投标人具有ISO38505数据治理符合性评价认证证书的得1分； 2、投标人具有ISO29151个人信息信息保护认证证书的得1分； 3、投标人具有ISO27040储存安全管理体系认证证书的得1分。 本项最高3分，需提供证书复印件或扫描件加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
5.1	商务	投标人技术负责人具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，每有1个证书得2分，本项最高得4分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关部门在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-4	0.0	4.0	0.0
6.1	商务	投标人项目团队成员（技术负责人除外） 1、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的高级资格证书：信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、网络规划设计师、系统规划与管理师其中之一的，得1分； 2、具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的中级资格证书：数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、信息系统监理师、信息系统管理工程师、计算机硬件工程师、信息技术支持工程师、网络工程师、信息安全工程师证书其中之一的每有一个得1分，最高2分。（同一人员具有多证的只计取一本，同种证书不重复得分） 本项最高得3分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关部门在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0
6.2	商务	投标人项目团队成员具有OCP或OCM认证大师，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关部门在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
6.3	商务	投标人项目团队成员具有人社部或工信部（及其直属机构）颁发的ITSS IT服务项目经理证书，每有一个得1分，最高得2分。 需提供相关证书复印件或扫描件及相关部门在投标人单位缴纳的社保证明复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
7.1	技术	根据投标人提供的售后服务方案，包括但不限于 提供专业化售后服务（0-2分） 售后团队配置、人员资质证书、项目经历证明等（0-6分） 服务响应承诺（0-2分） 提供相关证明材料并加盖投标人公章，相关售后人员需提供在投标人单位的社保缴纳证明并加盖投标人公章，不提供不得分。	0-10	4.0	8.0	4.0
8.1	技术	根据投标人提供的数据库容灾迁移和实施方案，包括但不限于在不影响采购人正常业务前提下，针对本项目不停机数据库的迁移和切换，详细的迁移和切换说明等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9.1	技术	提供相应产品的培训方案，包括但不限于培训时间、内容、地点、人员数等，根据培训方案的可行性及合理性进行打分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10.1	技术	投标人提供的应急保障方案进行评分（包括设备或系统发生故障时的应急措施、节假日及重大活动期间保障方案、应急演练方案等），根据方案的应急措施、应急处理流程、响应时效等进行打分，0-5分，不提供不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
11.1	技术	投标人根据本项目需求提供详细的日常巡检方案（巡检人员、巡检内容、时间安排等），根据方案的可行性、针对性进行打分，0-4分，不提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0
12.1	技术	根据投标人提供的服务承诺：包括但不限于数据备份与恢复承诺、高可用性架构承诺、灾难恢复承诺、业务连续性管理承诺、安全防护承诺、数据复制承诺等方面，由评审小组综合评分，0-3分，不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	56.0	79.0	58.0

专家（签名）：