

技术商务评分明细（汪文波）

项目名称：中共杭州市委社会工作部杭州市社会工作数智平台项目（CTZB-2025060222）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鼎玺智能技术有限公司	浙江移动数智科技有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州弘海科技有限公司	杭州亿合科技有限公司
1	商务	<p>投标人管理体系情况</p> <p>投标人具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每项得1分，最高得5分。</p> <p>【证明材料：投标文件同时提供有效期内证书复印件、全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图，以上材料加盖投标人公章。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。】</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	<p>投标人业绩情况</p> <p>投标人承担过自2021年1月1日以来（合同签订时间）的同类系统开发业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。</p> <p>【证明材料：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。】</p>	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5
3	商务	<p>项目理解及总体设计方案</p> <p>根据投标人对项目理解及总体设计方案的相关阐述进行评分，包括①项目建设背景②项目需求分析③项目建设目标④平台整体设计（须有整体架构图）等方面的阐述进行评分，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-8	4.0	6.0	6.0	7.0	4.0	5.0
4	商务	<p>根据投标人对社会工作数智平台（一平台）功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①杭州市社会工作云图（大屏端）、②统一门户（PC端）、③统一门户（移动端）、④统一接入管理、⑤统一资源管理、⑥统一指标管理、⑦统一用户管理、⑧统一授权管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-16	12.0	14.0	14.0	15.0	11.0	9.0
5	商务	<p>根据投标人对杭州市基层智治综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①社工一件事、②基层组织力量管理、③事件协同联办、④任务闭环管理、⑤智能分析研判、⑥综合指挥调度、⑦应用贯通管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-14	9.0	11.0	11.0	13.0	10.0	10.0
6	商务	<p>根据投标人对志愿杭州数智综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①志愿团队、②志愿成就、③志愿服务工作台、④号码智能识别、⑤志愿服务消息、⑥基础能力复用，每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	3.0	4.0	4.5	5.5	3.0	4.0
7	商务	<p>组织实施方案</p> <p>根据投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括①软件开发、②调试调优、③组织机构、④工作程序和步骤、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。进行综合评定。每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	3.5	4.5	4.0	4.5	3.5	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	<p>技术培训方案</p> <p>根据投标人提出的技术培训方案进行评分，包括①管理人员培训、②系统应用人员培训、③系统管理、软件维护以及其他使用人员培训，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得3分。</p>	0-3	2.0	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0
9	商务	<p>测试、试运行方案</p> <p>根据投标人提出合理、可行的测试、试运行方案进行评分，包括①软件测试方案与②试运行方案，每一项内容完整、措施有效、合理得2分，部分合理的得1分，不合理得0分，最高得4分。</p>	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
10	商务	<p>服务保障方案</p> <p>根据投标人服务保障能力及方案进行评分，包括①服务机构及服务保障能力、②服务保障体系、③服务保障内容、④应急处理方案、⑤质量保障方案、⑥安全保障方案等，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得6分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
11	商务	<p>功能演示</p> <p>1、提供杭州市基层智治综合应用中“社工一件事：招录管理”功能进行演示： ①招聘需求：基于员额管理，区县、街镇管理人员对本年度本批次公开招聘的名额和招聘条件进行管理。②招录概况：分公开招聘和其他录用(选任、转录、备用补录)两种招录途径对招录情况进行管理，包含招录年度、本批次公开招聘报名人员、参加笔试人员、参加面试人员、体检人员、录用人员等情况。③录用人员管理：对录用人员进行准入管理，支持对录用人员信息通过EXCEL进行批量导入，对录用人员信息进行登记。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共3分。</p> <p>2、提供杭州市基层智治综合应用中“综合指挥调度：指挥调度”部分功能进行演示： ①即时通讯：支持建立指挥人员及通信资源的专业通讯录，通过 web端、APP端，实现与相关人员的语音通话、视频通话、文字消息、图片消息、视频消息、语音消息、文件消息传输、集群对讲、地理位置信息共享。 ②视频调度：支持接入的各类视频监控设备进行一对一或群组形式的音视频通话/视频通话，并在通话过程中实时画面回传；支持回传的历史录像片段的查询、播放与下载。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共2分。</p>	0-5	2.5	3.0	3.5	5.0	2.5	2.5
12	商务	<p>项目经理情况</p> <p>拟担任本项目经理具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
13	商务	<p>技术负责人情况</p> <p>拟担任本项目技术负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、网络规划设计师证书、软件设计师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
14	商务	<p>项目团队配置情况</p> <p>1、项目团队成员配置不少于16名（不含项目经理，含技术负责人），本科及以上学历并具有信息化建设项目工作经验【提供业绩合同证明（须体现人员姓名或合同甲方出具的项目团队人员配置证明材料）】得4分，不满足不得分。 2、项目团队成员中有人员具备系统规划和管理师证书、软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书，每有1项证书得1分，同类证书得分不累计，共4分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-8	0.0	3.0	4.0	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	42.5	66.0	67.5	82.5	42.0	42.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（缪宝龙）

项目名称：中共杭州市委社会工作部杭州市社会工作数智平台项目（CTZB-2025060222）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鼎玺智能技术有限公司	浙江移动数智科技有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州弘海科技有限公司	杭州亿合科技有限公司
1	商务	<p>投标人管理体系情况</p> <p>投标人具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每项得1分，最高得5分。</p> <p>【证明材料：投标文件同时提供有效期内证书复印件、全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图，以上材料加盖投标人公章。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。】</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	<p>投标人业绩情况</p> <p>投标人承担过自2021年1月1日以来（合同签订时间）的同类系统开发业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。</p> <p>【证明材料：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。】</p>	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5
3	商务	<p>项目理解及总体设计方案</p> <p>根据投标人对项目理解及总体设计方案的相关阐述进行评分，包括①项目建设背景②项目需求分析③项目建设目标④平台整体设计（须有整体架构图）等方面的阐述进行评分，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-8	3.0	7.0	7.0	7.0	4.0	5.0
4	商务	<p>根据投标人对社会工作数智平台（一平台）功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①杭州市社会工作云图（大屏端）、②统一门户（PC端）、③统一门户（移动端）、④统一接入管理、⑤统一资源管理、⑥统一指标管理、⑦统一用户管理、⑧统一授权管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-16	8.0	14.0	15.0	15.0	10.0	10.0
5	商务	<p>根据投标人对杭州市基层智治综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①社工一件事、②基层组织力量管理、③事件协同联办、④任务闭环管理、⑤智能分析研判、⑥综合指挥调度、⑦应用贯通管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-14	9.0	12.0	13.0	13.0	10.0	9.0
6	商务	<p>根据投标人对志愿杭州数智综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①志愿团队、②志愿成就、③志愿服务工作台、④号码智能识别、⑤志愿服务消息、⑥基础能力复用，每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
7	商务	<p>组织实施方案</p> <p>根据投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括①软件开发、②调试调优、③组织机构、④工作程序和步骤、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。进行综合评定。每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	<p>技术培训方案</p> <p>根据投标人提出的技术培训方案进行评分，包括①管理人员培训、②系统应用人员培训、③系统管理、软件维护以及其他使用人员培训，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得3分。</p>	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
9	商务	<p>测试、试运行方案</p> <p>根据投标人提出合理、可行的测试、试运行方案进行评分，包括①软件测试方案与②试运行方案，每一项内容完整、措施有效、合理得2分，部分合理的得1分，不合理得0分，最高得4分。</p>	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	3.0
10	商务	<p>服务保障方案</p> <p>根据投标人服务保障能力及方案进行评分，包括①服务机构及服务保障能力、②服务保障体系、③服务保障内容、④应急处理方案、⑤质量保障方案、⑥安全保障方案等，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得6分。</p>	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	3.0	4.0
11	商务	<p>功能演示</p> <p>1、提供杭州市基层智治综合应用中“社工一件事：招录管理”功能进行演示： ①招聘需求：基于员额管理，区县、街镇管理人员对本年度本批次公开招聘的名额和招聘条件进行管理。②招录概况：分公开招聘和其他录用(选任、转录、备用补录)两种招录途径对招录情况进行管理，包含招录年度、本批次公开招聘报名人员、参加笔试人员、参加面试人员、体检人员、录用人员等情况。③录用人员管理：对录用人员进行准入管理，支持对录用人员信息通过EXCEL进行批量导入，对录用人员信息进行登记。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共3分。</p> <p>2、提供杭州市基层智治综合应用中“综合指挥调度：指挥调度”部分功能进行演示： ①即时通讯：支持建立指挥人员及通信资源的专业通讯录，通过 web端、APP端，实现与相关人员的语音通话、视频通话、文字消息、图片消息、视频消息、语音消息、文件消息传输、集群对讲、地理位置信息共享。 ②视频调度：支持接入的各类视频监控设备进行一对一或群组形式的音视频通话/视频通话，并在通话过程中实时画面回传；支持回传的历史录像片段的查询、播放与下载。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共2分。</p>	0-5	2.5	3.0	3.5	5.0	2.5	2.5
12	商务	<p>项目经理情况</p> <p>拟担任本项目经理具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
13	商务	<p>技术负责人情况</p> <p>拟担任本项目技术负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、网络规划设计师证书、软件设计师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
14	商务	<p>项目团队配置情况</p> <p>1、项目团队成员配置不少于16名（不含项目经理，含技术负责人），本科及以上学历并具有信息化建设项目工作经验【提供业绩合同证明（须体现人员姓名或合同甲方出具的项目团队人员配置证明材料）】得4分，不满足不得分。 2、项目团队成员中有人具备系统规划和管理师证书、软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书，每有1项证书得1分，同类证书得分不累计，共4分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-8	0.0	3.0	4.0	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	36.0	72.0	75.5	85.0	41.5	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王琪明）

项目名称：中共杭州市委社会工作部杭州市社会工作数智平台项目（CTZB-2025060222）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鼎玺智能技术有限公司	浙江移动数智科技有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州弘海科技有限公司	杭州亿合科技有限公司
1	商务	<p>投标人管理体系情况</p> <p>投标人具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每项得1分，最高得5分。</p> <p>【证明材料：投标文件同时提供有效期内证书复印件、全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图，以上材料加盖投标人公章。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。】</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	<p>投标人业绩情况</p> <p>投标人承担过自2021年1月1日以来（合同签订时间）的同类系统开发业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。</p> <p>【证明材料：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。】</p>	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5
3	商务	<p>项目理解及总体设计方案</p> <p>根据投标人对项目理解及总体设计方案的相关阐述进行评分，包括①项目建设背景②项目需求分析③项目建设目标④平台整体设计（须有整体架构图）等方面的阐述进行评分，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-8	5.0	6.0	6.0	7.0	5.0	5.0
4	商务	<p>根据投标人对社会工作数智平台（一平台）功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①杭州市社会工作云图（大屏端）、②统一门户（PC端）、③统一门户（移动端）、④统一接入管理、⑤统一资源管理、⑥统一指标管理、⑦统一用户管理、⑧统一授权管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-16	10.0	12.0	12.0	14.0	10.0	10.0
5	商务	<p>根据投标人对杭州市基层智治综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①社工一件事、②基层组织力量管理、③事件协同联办、④任务闭环管理、⑤智能分析研判、⑥综合指挥调度、⑦应用贯通管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-14	10.0	12.0	12.0	12.0	10.0	10.0
6	商务	<p>根据投标人对志愿杭州数智综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①志愿团队、②志愿成就、③志愿服务工作台、④号码智能识别、⑤志愿服务消息、⑥基础能力复用，每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
7	商务	<p>组织实施方案</p> <p>根据投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括①软件开发、②调试调优、③组织机构、④工作程序和步骤、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。进行综合评定。每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	<p>技术培训方案</p> <p>根据投标人提出的技术培训方案进行评分，包括①管理人员培训、②系统应用人员培训、③系统管理、软件维护以及其他使用人员培训，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得3分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9	商务	<p>测试、试运行方案</p> <p>根据投标人提出合理、可行的测试、试运行方案进行评分，包括①软件测试方案与②试运行方案，每一项内容完整、措施有效、合理得2分，部分合理的得1分，不合理得0分，最高得4分。</p>	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
10	商务	<p>服务保障方案</p> <p>根据投标人服务保障能力及方案进行评分，包括①服务机构及服务保障能力、②服务保障体系、③服务保障内容、④应急处理方案、⑤质量保障方案、⑥安全保障方案等，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得6分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0
11	商务	<p>功能演示</p> <p>1、提供杭州市基层智治综合应用中“社工一件事：招录管理”功能进行演示： ①招聘需求：基于员额管理，区县、街镇管理人员对本年度本批次公开招聘的名额和招聘条件进行管理。②招录概况：分公开招聘和其他录用(选任、转录、备用补录)两种招录途径对招录情况进行管理，包含招录年度、本批次公开招聘报名人员、参加笔试人员、参加面试人员、体检人员、录用人员等情况。③录用人员管理：对录用人员进行准入管理，支持对录用人员信息通过EXCEL进行批量导入，对录用人员信息进行登记。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共3分。</p> <p>2、提供杭州市基层智治综合应用中“综合指挥调度：指挥调度”部分功能进行演示： ①即时通讯：支持建立指挥人员及通信资源的专业通讯录，通过 web端、APP端，实现与相关人员的语音通话、视频通话、文字消息、图片消息、视频消息、语音消息、文件消息传输、集群对讲、地理位置信息共享。 ②视频调度：支持接入的各类视频监控设备进行一对一或群组形式的音视频通话/视频通话，并在通话过程中实时画面回传；支持回传的历史录像片段的查询、播放与下载。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共2分。</p>	0-5	2.5	3.0	3.5	5.0	2.5	2.5
12	商务	<p>项目经理情况</p> <p>拟担任本项目经理具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
13	商务	<p>技术负责人情况</p> <p>拟担任本项目技术负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、网络规划设计师证书、软件设计师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
14	商务	<p>项目团队配置情况</p> <p>1、项目团队成员配置不少于16名（不含项目经理，含技术负责人），本科及以上学历并具有信息化建设项目工作经验【提供业绩合同证明（须体现人员姓名或合同甲方出具的项目团队人员配置证明材料）】得4分，不满足不得分。 2、项目团队成员中有人具备系统规划和管理师证书、软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书，每有1项证书得1分，同类证书得分不累计，共4分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-8	0.0	3.0	4.0	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	46.0	66.0	67.5	80.0	45.5	46.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（杜鹃）

项目名称：中共杭州市委社会工作部杭州市社会工作数智平台项目（CTZB-2025060222）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鼎玺智能技术有限公司	浙江移动数智科技有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州弘海科技有限公司	杭州亿合科技有限公司
1	商务	<p>投标人管理体系情况</p> <p>投标人具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每项得1分，最高得5分。</p> <p>【证明材料：投标文件同时提供有效期内证书复印件、全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图，以上材料加盖投标人公章。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。】</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	<p>投标人业绩情况</p> <p>投标人承担过自2021年1月1日以来（合同签订时间）的同类系统开发业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。</p> <p>【证明材料：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。】</p>	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5
3	商务	<p>项目理解及总体设计方案</p> <p>根据投标人对项目理解及总体设计方案的相关阐述进行评分，包括①项目建设背景②项目需求分析③项目建设目标④平台整体设计（须有整体架构图）等方面的阐述进行评分，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-8	5.0	8.0	8.0	8.0	5.0	6.0
4	商务	<p>根据投标人对社会工作数智平台（一平台）功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①杭州市社会工作云图（大屏端）、②统一门户（PC端）、③统一门户（移动端）、④统一接入管理、⑤统一资源管理、⑥统一指标管理、⑦统一用户管理、⑧统一授权管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-16	11.0	14.0	14.0	14.0	11.0	12.0
5	商务	<p>根据投标人对杭州市基层智治综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①社工一件事、②基层组织力量管理、③事件协同联办、④任务闭环管理、⑤智能分析研判、⑥综合指挥调度、⑦应用贯通管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-14	10.0	13.0	13.0	13.0	10.0	10.0
6	商务	<p>根据投标人对志愿杭州数智综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①志愿团队、②志愿成就、③志愿服务工作台、④号码智能识别、⑤志愿服务消息、⑥基础能力复用，每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	6.0	5.0	6.0	4.0	4.0
7	商务	<p>组织实施方案</p> <p>根据投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括①软件开发、②调试调优、③组织机构、④工作程序和步骤、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。进行综合评定。每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	5.5	5.0	5.5	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	<p>技术培训方案</p> <p>根据投标人提出的技术培训方案进行评分，包括①管理人员培训、②系统应用人员培训、③系统管理、软件维护以及其他使用人员培训，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得3分。</p>	0-3	2.5	2.5	2.5	3.0	2.5	2.5
9	商务	<p>测试、试运行方案</p> <p>根据投标人提出合理、可行的测试、试运行方案进行评分，包括①软件测试方案与②试运行方案，每一项内容完整、措施有效、合理得2分，部分合理的得1分，不合理得0分，最高得4分。</p>	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0
10	商务	<p>服务保障方案</p> <p>根据投标人服务保障能力及方案进行评分，包括①服务机构及服务保障能力、②服务保障体系、③服务保障内容、④应急处理方案、⑤质量保障方案、⑥安全保障方案等，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得6分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	6.0	4.0	5.0
11	商务	<p>功能演示</p> <p>1、提供杭州市基层智治综合应用中“社工一件事：招录管理”功能进行演示： ①招聘需求：基于员额管理，区县、街镇管理人员对本年度本批次公开招聘的名额和招聘条件进行管理。②招录概况：分公开招聘和其他录用(选任、转录、备用补录)两种招录途径对招录情况进行管理，包含招录年度、本批次公开招聘报名人员、参加笔试人员、参加面试人员、体检人员、录用人员等情况。③录用人员管理：对录用人员进行准入管理，支持对录用人员信息通过EXCEL进行批量导入，对录用人员信息进行登记。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共3分。</p> <p>2、提供杭州市基层智治综合应用中“综合指挥调度：指挥调度”部分功能进行演示： ①即时通讯：支持建立指挥人员及通信资源的专业通讯录，通过 web端、APP端，实现与相关人员的语音通话、视频通话、文字消息、图片消息、视频消息、语音消息、文件消息传输、集群对讲、地理位置信息共享。 ②视频调度：支持接入的各类视频监控设备进行一对一或群组形式的音视频通话/视频通话，并在通话过程中实时画面回传；支持回传的历史录像片段的查询、播放与下载。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共2分。</p>	0-5	2.5	3.0	3.5	5.0	2.5	2.5
12	商务	<p>项目经理情况</p> <p>拟担任本项目经理具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
13	商务	<p>技术负责人情况</p> <p>拟担任本项目技术负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、网络规划设计师证书、软件设计师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
14	商务	<p>项目团队配置情况</p> <p>1、项目团队成员配置不少于16名（不含项目经理，含技术负责人），本科及以上学历并具有信息化建设项目工作经验【提供业绩合同证明（须体现人员姓名或合同甲方出具的项目团队人员配置证明材料）】得4分，不满足不得分。 2、项目团队成员中有人具备系统规划和管理师证书、软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书，每有1项证书得1分，同类证书得分不累计，共4分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-8	0.0	3.0	4.0	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	45.5	74.0	74.0	86.5	45.0	48.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（叶颖）

项目名称：中共杭州市委社会工作部杭州市社会工作数智平台项目（CTZB-2025060222）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州鼎玺智能技术有限公司	浙江移动数智科技有限公司	浙江华数广电网络股份有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州弘海科技有限公司	杭州亿合科技有限公司
1	商务	<p>投标人管理体系情况</p> <p>投标人具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、业务连续性管理体系认证证书，每项得1分，最高得5分。</p> <p>【证明材料：投标文件同时提供有效期内证书复印件、全国认证认可信息公共服务平台网站(http://www.cnca.gov.cn/)查询页面截图，以上材料加盖投标人公章。证书须处于“有效”状态，无法查询或信息不一致的不得分。】</p>	0-5	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0
2	商务	<p>投标人业绩情况</p> <p>投标人承担过自2021年1月1日以来（合同签订时间）的同类系统开发业绩的，每个业绩得0.5分，最高得1分。</p> <p>【证明材料：根据投标文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。】</p>	0-1	0.5	1.0	1.0	1.0	0.0	0.5
3	商务	<p>项目理解及总体设计方案</p> <p>根据投标人对项目理解及总体方案的相关阐述进行评分，包括①项目建设背景②项目需求分析③项目建设目标④平台整体设计（须有整体架构图）等方面的阐述进行评分，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-8	4.0	5.5	5.5	7.0	5.5	4.0
4	商务	<p>根据投标人对社会工作数智平台（一平台）功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①杭州市社会工作云图（大屏端）、②统一门户（PC端）、③统一门户（移动端）、④统一接入管理、⑤统一资源管理、⑥统一指标管理、⑦统一用户管理、⑧统一授权管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-16	11.0	13.0	14.0	15.0	11.0	12.0
5	商务	<p>根据投标人对杭州市基层智治综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①社工一件事、②基层组织力量管理、③事件协同联办、④任务闭环管理、⑤智能分析研判、⑥综合指挥调度、⑦应用贯通管理，每项科学合理、详尽的分别得2分；每项一般有欠缺的分别得1分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-14	10.0	11.0	12.0	13.0	10.0	10.0
6	商务	<p>根据投标人对志愿杭州数智综合应用功能建设吻合程度的相关阐述进行评分，包括①志愿团队、②志愿成就、③志愿服务工作台、④号码智能识别、⑤志愿服务消息、⑥基础能力复用，每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	6.0	4.5	4.0
7	商务	<p>组织实施方案</p> <p>根据投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性进行评分，包括①软件开发、②调试调优、③组织机构、④工作程序和步骤、⑤管理和协调方法、⑥关键步骤的思路和要点等。进行综合评定。每项科学合理、详尽的分别得1分；每项一般有欠缺的分别得0.5分；未涉及实质性内容或未提供的不得分。</p>	0-6	4.0	5.0	5.0	5.5	4.5	4.5

技术商务资信评分明细表

8	商务	<p>技术培训方案</p> <p>根据投标人提出的技术培训方案进行评分，包括①管理人员培训、②系统应用人员培训、③系统管理、软件维护以及其他使用人员培训，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得3分。</p>	0-3	2.0	2.0	2.5	3.0	2.0	2.0
9	商务	<p>测试、试运行方案</p> <p>根据投标人提出合理、可行的测试、试运行方案进行评分，包括①软件测试方案与②试运行方案，每一项内容完整、措施有效、合理得2分，部分合理的得1分，不合理得0分，最高得4分。</p>	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
10	商务	<p>服务保障方案</p> <p>根据投标人服务保障能力及方案进行评分，包括①服务机构及服务保障能力、②服务保障体系、③服务保障内容、④应急处理方案、⑤质量保障方案、⑥安全保障方案等，每一项内容完整、措施有效、合理得1分，部分合理的得0.5分，不合理得0分，最高得6分。</p>	0-6	4.0	4.0	5.5	5.5	4.5	4.5
11	商务	<p>功能演示</p> <p>1、提供杭州市基层智治综合应用中“社工一件事：招录管理”功能进行演示： ①招聘需求：基于员额管理，区县、街镇管理人员对本年度本批次公开招聘的名额和招聘条件进行管理。②招录概况：分公开招聘和其他录用(选任、转录、备用补录)两种招录途径对招录情况进行管理，包含招录年度、本批次公开招聘报名人员、参加笔试人员、参加面试人员、体检人员、录用人员等情况。③录用人员管理：对录用人员进行准入管理，支持对录用人员信息通过EXCEL进行批量导入，对录用人员信息进行登记。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共3分。</p> <p>2、提供杭州市基层智治综合应用中“综合指挥调度：指挥调度”部分功能进行演示： ①即时通讯：支持建立指挥人员及通信资源的专业通讯录，通过 web端、APP端，实现与相关人员的语音通话、视频通话、文字消息、图片消息、视频消息、语音消息、文件消息传输、集群对讲、地理位置信息共享。 ②视频调度：支持接入的各类视频监控设备进行一对一或群组形式的音视频通话/视频通话，并在通话过程中实时画面回传；支持回传的历史录像片段的查询、播放与下载。 每项完全满足分别得1分，每项部分满足得0.5分，否则不得分，共2分。</p>	0-5	2.5	3.0	3.5	5.0	2.5	2.5
12	商务	<p>项目经理情况</p> <p>拟担任本项目经理具有信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书、网络工程师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
13	商务	<p>技术负责人情况</p> <p>拟担任本项目技术负责人具有信息系统项目管理师证书、系统分析师证书、网络规划设计师证书、软件设计师证书，每有1项证书得1分，本项最高得4分，没有不得分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0	0.0	0.0
14	商务	<p>项目团队配置情况</p> <p>1、项目团队成员配置不少于16名（不含项目经理，含技术负责人），本科及以上学历并具有信息化建设项目工作经验【提供业绩合同证明（须体现人员姓名或合同甲方出具的项目团队人员配置证明材料）】得4分，不满足不得分。 2、项目团队成员中有人具备系统规划和管理师证书、软件设计师证书、系统集成项目管理工程师证书、数据库系统工程师证书，每有1项证书得1分，同类证书得分不累计，共4分。 【证明材料：提供相关证书复印件及近三个月中任意一个月的社保缴纳记录，否则不得分。】</p>	0-8	0.0	3.0	4.0	8.0	0.0	0.0
合计			0-90	44.0	64.5	70.0	85.0	46.5	46.0

专家（签名）：