

技术商务评分明细（钱梦笑）

项目名称：淳安法院机关及派出法庭食堂餐饮服务采购项目（ZF2025049-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公 司	杭州千岛湖仁邦餐饮管理有 限公司	河北豆飞商贸 有限公司	浙江麦冠餐 饮管理有限公司	深圳市星博悦 科创有限责 任公司	定州市博盛教 学设备有限公 司	浙江新宇教育 后勤管理有限 公司
1	技术	整体服务方案情况，根据提供的方案内容进行评分， ①提供的食堂餐饮服务内容（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
2	技术	②服务流程（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
3	技术	③保障服务措施（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
4	技术	针对本项目提供的服务要求提出的质量标准及管理制度方案，根据提供的服务内容 进行评分，包括： ①明确的食堂服务质量标准（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
5	技术	②综合管理制度，包括但不限于，包括服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、员工考核制度（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>③食品安全管理制度（0-4分）。</p> <p>a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分；</p> <p>c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	4.0	0.0	4.0	1.0	0.0	3.0
7	技术	<p>用餐菜品的选配方案，根据提供的方案内容进行评分：</p> <p>①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品（0-4分），</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	4.0	0.0	4.0	1.0	0.0	3.0
8	技术	<p>②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
9	技术	<p>③民俗节日特色食品方案（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	2.0	0.0	3.0
10	技术	<p>卫生管理保障，根据提供的内容进行评分，包括</p> <p>①食品制作（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
11	技术	<p>②厨房用品消毒（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
12	技术	<p>③所有区域的卫生（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
13	技术	<p>④厨房垃圾处理（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	安全管理保障根据提供的内容进行评分，包括①食物的留样（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
15	技术	②食品添加剂控制，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
16	技术	③食材的检疫农残，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
17	技术	④易燃易爆存放，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
18	技术	⑤安全检查情况（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
19	技术	节能管理保障根据提供的内容进行评分，包括：①水、电、燃气控制（0-4分）； a. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， b. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， c. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， d. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0	4.0	1.0	0.0	3.0
20	技术	②食物制作数量控制（0-4分）； e. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， f. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， g. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， h. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
21	技术	应急保障方案情况，根据提供的方案内容进行评分： ①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
22	技术	②遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下）的应急用餐保障； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

23	技术	③根据风险情况制定有相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
24	技术	人员岗位安排、信息明确及厨师、面点人员的岗位证书提供完整性评价，最高得5分。 a. 内容全面、信息明确、具体的，工作岗位分配合理，得5分； b. 内容基本全面、信息明确，证书提供完整，岗位安排基本合理的，得4分； c. 内容基本齐全，信息不够明确，岗位安排基本符合采购需求的，得3分； d. 内容及信息一般，证书有较多缺失得2分； e. 内容有较多欠缺的，得1分 f. 无相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	0.0	4.0	1.0	0.0	4.0
25	技术	供应商具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。 a. 方案详细、全面合理且有效可行的，得5分； b. 方案比较详细、合理，针对性比较强的，得4分； c. 方案详细合理性、针对性尚可的，得3分 d. 方案有瑕疵、符合性和针对性有瑕疵的，得2分； e. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； f. 方案内容未提供或完全不符的0分。	0-5	3.0	4.0	0.0	5.0	2.0	0.0	4.0
26	技术	自2022年1月1日以来，投标人承担过类似食堂服务外包项目的，每个得1分，本项最高得2分。 （同时提供合同和验收证明材料或项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
27	技术	投标人通过ISO9001质量体系认证得1分； 投标人通过ISO14001环境管理体系认证得1分； 投标人通过OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证得1分； （须提供有效期内证书复印件，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	50.0	68.0	0.0	74.0	27.0	0.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡雪君）

项目名称：淳安法院机关及派出法庭食堂餐饮服务采购项目（ZF2025049-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理有限公司	杭州千岛湖仁邦餐饮管理有限公司	河北豆飞商贸有限公司	浙江麦冠餐饮管理有限公司	深圳市星博悦科创有限责任公司	定州市博盛教学设备有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司
1	技术	整体服务方案情况，根据提供的方案内容进行评分， ①提供的食堂餐饮服务内容（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0 没有提供整体服务方案	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
2	技术	②服务流程（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0 没有提供服务流程方案	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
3	技术	③保障服务措施（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	0.0 没有提供服务保障措施	3.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
4	技术	针对本项目提供的服务要求提出的质量标准及管理制度方案，根据提供的服务内容进行评分，包括： ①明确的食堂服务质量标准（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0 没有提供服务质量和制度方案	3.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
5	技术	②综合管理制度，包括但不限于，包括服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、员工考核制度（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0 没有服务方案和各项制度	3.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>③食品安全管理制度（0-4分）。</p> <p>a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分；</p> <p>c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0 没有服务方案和各项制度	3.0	2.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
7	技术	<p>用餐菜品的选配方案，根据提供的方案内容进行评分：</p> <p>①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品（0-4分），</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0 没有相关方案和各项制度	3.0	2.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
8	技术	<p>②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0 没有提供相关菜单和菜品	3.0	2.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
9	技术	<p>③民俗节日特色食品方案（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0 没有提供相关方案和食品	3.0	2.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
10	技术	<p>卫生管理保障，根据提供的内容进行评分，包括</p> <p>①食品制作（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
11	技术	<p>②厨房用品消毒（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
12	技术	<p>③所有区域的卫生（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
13	技术	<p>④厨房垃圾处理（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	安全管理保障根据提供的内容进行评分，包括①食物的留样（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
15	技术	②食品添加剂控制，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
16	技术	③食材的检疫农残，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
17	技术	④易燃易爆存放，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
18	技术	⑤安全检查情况（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
19	技术	节能管理保障根据提供的内容进行评分，包括：①水、电、燃气控制（0-4分）； a. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， b. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， c. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， d. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0 没有相关方案和各项制度	3.0	2.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
20	技术	②食物制作数量控制（0-4分）； e. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， f. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， g. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， h. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0 没有相关方案和各项制度	3.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	3.0
21	技术	应急保障方案情况，根据提供的方案内容进行评分： ①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
22	技术	②遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下）的应急用餐保障； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0

技术商务资信评分明细表

23	技术	③根据风险情况制定有相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况(0-2分); a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的, 得2分; b. 方案内容有所欠缺需完善的, 得1分; c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0 没有相关方案和各项制度	2.0	1.0	0.0 无项目整体服务相关方案	2.0
24	技术	人员岗位安排、信息明确及厨师、面点人员的岗位证书提供完整性评价, 最高得5分。 a. 内容全面、信息明确、具体的, 工作岗位分配合理, 得5分; b. 内容基本全面、信息明确, 证书提供完整, 岗位安排基本合理的, 得4分; c. 内容基本齐全, 信息不够明确, 岗位安排基本符合采购需求的, 得3分; d. 内容及信息一般, 证书有较多缺失得2分; e. 内容有较多欠缺的, 得1分 f. 无相关内容的不得分。	0-5	2.0	5.0	0.0 没有相关方案和各项制度	5.0	0.0 无项目服务人员相关信息	0.0 无项目整体服务相关方案	5.0
25	技术	供应商具有合理的服务人员岗位培训计划, 培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分, 最高得5分。 a. 方案详细、全面合理且有效可行的, 得5分; b. 方案比较详细、合理, 针对性比较强的, 得4分; c. 方案详细合理性、针对性尚可的, 得3分 d. 方案有瑕疵、符合性和针对性有瑕疵的, 得2分; e. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的, 得1分; f. 方案内容未提供或完全不符的0分。	0-5	3.0	4.0	0.0 没有相关方案和各项制度	4.0	0.0 没有项目服务人员, 无培训对象	0.0 无项目整体服务相关方案	4.0
26	技术	自2022年1月1日以来, 投标人承担过类似食堂服务外包项目的, 每个得1分, 本项最高得2分。 (同时提供合同和验收证明材料或项目业主对其履约情况的证明材料, 否则不得分)	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
27	技术	投标人通过ISO9001质量体系认证得1分; 投标人通过ISO14001环境管理体系认证得1分; 投标人通过OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证得1分; (须提供有效期内证书复印件, 不提供不得分)	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	53.0	69.0	0.0	69.0	28.0	0.0	69.0

专家(签名):

技术商务评分明细（余爱琴）

项目名称：淳安法院机关及派出法庭食堂餐饮服务采购项目（ZF2025049-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限 公司	杭州千岛湖仁邦餐 饮管理有 限公司	河北豆飞商贸 有限公司	浙江麦冠餐 饮管理有 限公司	深圳市星博悦 科创有限 责任公 司	定州市博盛教 学设备有 限公 司	浙江新宇教育 后勤管理有 限公 司
1	技术	整体服务方案情况，根据提供的方案内容进行评分， ①提供的食堂餐饮服务内容（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
2	技术	②服务流程（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
3	技术	③保障服务措施（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
4	技术	针对本项目提供的服务要求提出的质量标准及管理制度方案，根据提供的服务内容进行评分，包括： ①明确的食堂服务质量标准（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0	4.0	1.0	0.0	4.0
5	技术	②综合管理制度，包括但不限于，包括服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、员工考核制度（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	1.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>③食品安全管理制度（0-4分）。</p> <p>a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分；</p> <p>c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
7	技术	<p>用餐菜品的选配方案，根据提供的方案内容进行评分：</p> <p>①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品（0-4分），</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
8	技术	<p>②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	1.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	4.0
9	技术	<p>③民俗节日特色食品方案（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	3.0
10	技术	<p>卫生管理保障，根据提供的内容进行评分，包括</p> <p>①食品制作（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	2.0
11	技术	<p>②厨房用品消毒（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	1.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
12	技术	<p>③所有区域的卫生（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	1.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
13	技术	<p>④厨房垃圾处理（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	安全管理保障根据提供的内容进行评分，包括①食物的留样（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	1.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
15	技术	②食品添加剂控制，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
16	技术	③食材的检疫农残，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
17	技术	④易燃易爆存放，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
18	技术	⑤安全检查情况（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
19	技术	节能管理保障根据提供的内容进行评分，包括：①水、电、燃气控制（0-4分）； a. 方案措施科学、可行且切合实际的，得4分， b. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， c. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， d. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	3.0
20	技术	②食物制作数量控制（0-4分）； e. 方案措施科学、可行且切合实际的，得4分， f. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， g. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， h. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	4.0
21	技术	应急保障方案情况，根据提供的方案内容进行评分： ①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0
22	技术	②遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下）的应急用餐保障； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

23	技术	③根据风险情况制定有相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0
24	技术	人员岗位安排、信息明确及厨师、面点人员的岗位证书提供完整性评价，最高得5分。 a. 内容全面、信息明确、具体的，工作岗位分配合理，得5分； b. 内容基本全面、信息明确，证书提供完整，岗位安排基本合理的，得4分； c. 内容基本齐全，信息不够明确，岗位安排基本符合采购需求的，得3分； d. 内容及信息一般，证书有较多缺失得2分； e. 内容有较多欠缺的，得1分 f. 无相关内容的不得分。	0-5	3.0	3.0	0.0	4.0	1.0	0.0	4.0
25	技术	供应商具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。 a. 方案详细、全面合理且有效可行的，得5分； b. 方案比较详细、合理，针对性比较强的，得4分； c. 方案详细合理性、针对性尚可的，得3分 d. 方案有瑕疵、符合性和针对性有瑕疵的，得2分； e. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； f. 方案内容未提供或完全不符的0分。	0-5	2.0	3.0	0.0	4.0	1.0	0.0	4.0
26	技术	自2022年1月1日以来，投标人承担过类似食堂服务外包项目的，每个得1分，本项最高得2分。 （同时提供合同和验收证明材料或项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
27	技术	投标人通过ISO9001质量体系认证得1分； 投标人通过ISO14001环境管理体系认证得1分； 投标人通过OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证得1分； （须提供有效期内证书复印件，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	39.0	50.0	0.0	61.0	19.0	0.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（徐玲）

项目名称：淳安法院机关及派出法庭食堂餐饮服务采购项目（ZF2025049-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限 公司	杭州千岛湖仁邦餐 饮管理有 限公司	河北豆飞商贸 有限公司	浙江麦冠餐 饮管理有 限公司	深圳市星博悦 科创有限 责任公 司	定州市博盛教 学设备有 限公 司	浙江新宇教育 后勤管理有 限公 司
1	技术	整体服务方案情况，根据提供的方案内容进行评分， ①提供的食堂餐饮服务内容（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0
2	技术	②服务流程（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
3	技术	③保障服务措施（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
4	技术	针对本项目提供的服务要求提出的质量标准及管理制度方案，根据提供的服务内容 进行评分，包括： ①明确的食堂服务质量标准（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
5	技术	②综合管理制度，包括但不限于，包括服务制度、内部岗位责任制度、 管理运作制度、员工考核制度（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>③食品安全管理制度（0-4分）。</p> <p>a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分；</p> <p>c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	2.0	0.0	3.0
7	技术	<p>用餐菜品的选配方案，根据提供的方案内容进行评分：</p> <p>①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品（0-4分），</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
8	技术	<p>②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
9	技术	<p>③民俗节日特色食品方案（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	2.0	0.0	3.0
10	技术	<p>卫生管理保障，根据提供的内容进行评分，包括</p> <p>①食品制作（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
11	技术	<p>②厨房用品消毒（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
12	技术	<p>③所有区域的卫生（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
13	技术	<p>④厨房垃圾处理（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	安全管理保障根据提供的内容进行评分，包括①食物的留样（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
15	技术	②食品添加剂控制，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
16	技术	③食材的检疫农残，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
17	技术	④易燃易爆存放，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
18	技术	⑤安全检查情况（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
19	技术	节能管理保障根据提供的内容进行评分，包括：①水、电、燃气控制（0-4分）； a. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， b. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， c. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， d. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
20	技术	②食物制作数量控制（0-4分）； e. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， f. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， g. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， h. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	2.0	2.0	0.0	3.0	2.0	0.0	2.0
21	技术	应急保障方案情况，根据提供的方案内容进行评分： ①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
22	技术	②遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下）的应急用餐保障； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0

技术商务资信评分明细表

23	技术	③根据风险情况制定有相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
24	技术	人员岗位安排、信息明确及厨师、面点人员的岗位证书提供完整性评价，最高得5分。 a. 内容全面、信息明确、具体的，工作岗位分配合理，得5分； b. 内容基本全面、信息明确，证书提供完整，岗位安排基本合理的，得4分； c. 内容基本齐全，信息不够明确，岗位安排基本符合采购需求的，得3分； d. 内容及信息一般，证书有较多缺失得2分； e. 内容有较多欠缺的，得1分 f. 无相关内容的不得分。	0-5	3.0	4.0	0.0	4.0	2.0	0.0	3.0
25	技术	供应商具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。 a. 方案详细、全面合理且有效可行的，得5分； b. 方案比较详细、合理，针对性比较强的，得4分； c. 方案详细合理性、针对性尚可的，得3分 d. 方案有瑕疵、符合性和针对性有瑕疵的，得2分； e. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； f. 方案内容未提供或完全不符的0分。	0-5	3.0	3.0	0.0	4.0	2.0	0.0	3.0
26	技术	自2022年1月1日以来，投标人承担过类似食堂服务外包项目的，每个得1分，本项最高得2分。 （同时提供合同和验收证明材料或项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
27	技术	投标人通过ISO9001质量体系认证得1分； 投标人通过ISO14001环境管理体系认证得1分； 投标人通过OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证得1分； （须提供有效期内证书复印件，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	61.0	63.0	0.0	67.0	31.0	0.0	55.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪卫忠）

项目名称：淳安法院机关及派出法庭食堂餐饮服务采购项目（ZF2025049-1）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务股份有限公司	杭州千岛湖仁邦餐饮管理有限公司	河北豆飞商贸有限公司	浙江麦冠餐饮管理有限公司	深圳市星博悦科创有限责任公司	定州市博盛教学设备有限公司	浙江新宇教育后勤管理有限公司
1	技术	整体服务方案情况，根据提供的方案内容进行评分。 ①提供的食堂餐饮服务内容（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	1.0
2	技术	②服务流程（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	1.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	1.0
3	技术	③保障服务措施（0-3分）； a. 服务方案详细、合理且满足采购需求，得3分； b. 服务方案内容基本详细齐全，内容与项目需求基本匹配的，得2分； c. 服务方案内容有所欠缺需完善的，得1分； d. 无相关内容的不得分。	0-3	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
4	技术	针对本项目提供的服务要求提出的质量标准及管理制度方案，根据提供的服务内容进行评分，包括： ①明确的食堂服务质量标准（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	2.0
5	技术	②综合管理制度，包括但不限于，包括服务制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、员工考核制度（0-4分）； a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分； b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分； c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分； d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 无相关内容的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	4.0	2.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	<p>③食品安全管理制度（0-4分）。</p> <p>a. 质量标准及管理制度方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 质量标准及管理制度方案内容基本齐全，针对性较强的，每项得3分；</p> <p>c. 质量标准及管理制度方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 质量标准及管理制度方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	1.0
7	技术	<p>用餐菜品的选配方案，根据提供的方案内容进行评分：</p> <p>①拟定一份四季菜谱，菜肴品种丰富，体现当季菜品（0-4分），</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	4.0	0.0	4.0	2.0	0.0	2.0
8	技术	<p>②每季度设计一份周菜单，菜品数量齐全、搭配合理（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	3.0	3.0	0.0	4.0	2.0	0.0	3.0
9	技术	<p>③民俗节日特色食品方案（0-4分）；</p> <p>a. 用餐菜品方案详细科学、可行性强，且满足采购需求，得4分；</p> <p>b. 用餐菜品方案内容基本齐全，针对性较强的，得3分；</p> <p>c. 用餐菜品方案内容有所欠缺需完善，得2分；</p> <p>d. 用餐菜品方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分；</p> <p>e. 无相关内容的不得分。</p>	0-4	2.0	2.0	0.0	4.0	2.0	0.0	3.0
10	技术	<p>卫生管理保障，根据提供的内容进行评分，包括</p> <p>①食品制作（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
11	技术	<p>②厨房用品消毒（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
12	技术	<p>③所有区域的卫生（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
13	技术	<p>④厨房垃圾处理（0-2分）；</p> <p>a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分，</p> <p>b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分，</p> <p>c. 未提供或不合理的不得分，</p>	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	安全管理保障根据提供的内容进行评分，包括①食物的留样（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
15	技术	②食品添加剂控制，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
16	技术	③食材的检疫农残，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
17	技术	④易燃易爆存放，（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分，	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
18	技术	⑤安全检查情况（0-2分）； a. 内容完整、措施得当且符合采购需求的，得2分， b. 内容欠缺或措施不可行的需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
19	技术	节能管理保障根据提供的内容进行评分，包括：①水、电、燃气控制（0-4分）； a. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， b. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， c. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， d. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	2.0	0.0	3.0
20	技术	②食物制作数量控制（0-4分）； e. 方案措施科学、可行且贴合实际的，得4分， f. 方案内容基本详细，针对性较强的，得3分， g. 方案内容有所欠缺需完善的，得2分， h. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； e. 未提供或不合理的不得分。	0-4	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
21	技术	应急保障方案情况，根据提供的方案内容进行评分： ①对食堂餐饮服务过程中可能存在的风险情况分析（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
22	技术	②遇到临时性保障任务（含停水停电停气、不良气候等情况下）的应急用餐保障； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0

技术商务资信评分明细表

23	技术	③根据风险情况制定有相应的食堂突发事件应急处置预案及保障措施情况（0-2分）； a. 方案科学、措施得当、贴合采购人实际且满足采购需求的，得2分， b. 方案内容有所欠缺需完善的，得1分， c. 未提供或不合理的不得分。	0-2	1.0	2.0	0.0	2.0	1.0	0.0	1.0
24	技术	人员岗位安排、信息明确及厨师、面点人员的岗位证书提供完整性评价，最高得5分。 a. 内容全面、信息明确、具体的，工作岗位分配合理，得5分； b. 内容基本全面、信息明确，证书提供完整，岗位安排基本合理的，得4分； c. 内容基本齐全，信息不够明确，岗位安排基本符合采购需求的，得3分； d. 内容及信息一般，证书有较多缺失得2分； e. 内容有较多欠缺的，得1分 f. 无相关内容的不得分。	0-5	4.0	5.0	0.0	5.0	1.0	0.0	5.0
25	技术	供应商具有合理的服务人员岗位培训计划，培训的内容包括法律法规、操作流程、服务标准、岗位技能、专业知识等。根据提供的方案内容进行评分，最高得5分。 a. 方案详细、全面合理且有效可行的，得5分； b. 方案比较详细、合理，针对性比较强的，得4分； c. 方案详细合理性、针对性尚可的，得3分 d. 方案有瑕疵、符合性和针对性有瑕疵的，得2分； e. 方案内容有欠缺、针对性存在明显不足的，得1分； f. 方案内容未提供或完全不符的0分。	0-5	4.0	5.0	0.0	5.0	1.0	0.0	3.0
26	技术	自2022年1月1日以来，投标人承担过类似食堂服务外包项目的，每个得1分，本项最高得2分。 （同时提供合同和验收证明材料或项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分）	0-2	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	2.0
27	技术	投标人通过ISO9001质量体系认证得1分； 投标人通过ISO14001环境管理体系认证得1分； 投标人通过OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证得1分； （须提供有效期内证书复印件，不提供不得分）	0-3	3.0	3.0	0.0	3.0	0.0	0.0	3.0
合计			0-80	56.0	70.0	0.0	75.0	28.0	0.0	50.0

专家（签名）：