

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度软硬件运行维护服务项目（ZJ-2581615-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通信息科技有限公司	杭州华珍网络科技有限公司	杭州诚道科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），完成过类似软硬件维护项目业绩的，每提供一份项目业绩得0.5分，最高得1分；提供合同复印件，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系：供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书和信息技术服务管理体系认证证书且认证内容包含信息技术等本项目履约内容的得3分，每缺少1个扣1分，最低得0分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询，提供证书复印件。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	整体实施方案：根据供应商提供的针对本项目的整体实施方案（包括建设背景理解对业务需求分析，运维方案整体思路进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	1.0	2.0
4	技术	类似统软硬件资源、环境的熟悉和掌握程度：为保证项目的正常运行维护管理及其他服务工作的正常开展，对供应商提供的针对类似信息系统软硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉掌握情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	重点难点分析与解决方案：对供应商提供的针对本项目的重点难点分析与解决方案（包括根据本次项目服务内容要求，对服务的重点和难点进行分析，并提出具体有效的解决方案等）进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分）	0-5	4.0	2.0	3.0
6	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的安全保障服务整体方案（包括供应商为本次采购内容及已建设的系统整体所设计的安全保障体系方案、保障方案等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的系统修复服务方案（包括熟练掌握关于项目需求中所有需要用到操作软件和能及时进行漏洞修复，对相关风险进行分析，保证服务器及各项数据的安全等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的硬件系统的维保服务方案（包括维保的具体实施方案，各硬件系统的检测及修复的技术手段等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
9	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的安全防护方案（包括保障采购人各云资源、所有应用系统平台服务能够正常，安排专业的维护保障人员，提供专业的维保服务，实现系统运行稳定、业务应用的支持和数据系统等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	1.0	2.0
10	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的日常运维管理方案[包括项目管理制度、安全保障、应急预案及处理（响应时间、处理时间、应急预案）、项目保密措施等]进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）。	0-4	3.0	2.0	2.0
11	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的故障巡检方案（包括定期的故障巡检，及时发现故障隐患并迅速处理，保证系统的正常运作，做好定期的安全统计等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	1.0	1.0
12	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目的网络设备维护等维护方案（包括网络设备维护、物理服务器和相关主要设备维护、音视频及其他设备维护、机房环境设备维护、网络通信维护等内容，并提供热线服务、远程服务、现场服务、值班服务和巡检服务、软件及数据资源维护）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	1.0	2.0
13	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商维修、更换、升级软硬件系统的整体工作方法和进度保障方案（包括工作流程，提高效率以及避免影响院内工作人员的工作的措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
14	技术	实施方案-预警与防范：根据供应商提出的针对本项目的预警机制和安全防范机制进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	2.0

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度软硬件运行维护服务项目（ZJ-2581615-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通信息科技有限公司	杭州华珍网络科技有限公司	杭州诚道科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），完成过类似软硬件维护项目业绩的，每提供一份项目业绩得0.5分，最高得1分；提供合同复印件，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系：供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书和信息技术服务管理体系认证证书且认证内容包含信息技术等本项目履约内容的得3分，每缺少1个扣1分，最低得0分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询，提供证书复印件。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	整体实施方案：根据供应商提供的针对本项目的整体实施方案（包括建设背景理解对业务需求分析，运维方案整体思路进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
4	技术	类似统软硬件资源、环境的熟悉和掌握程度：为保证项目的正常运行维护管理及其他服务工作的正常开展，对供应商提供的针对类似信息系统软硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉掌握情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
5	技术	重点难点分析与解决方案：对供应商提供的针对本项目的重点难点分析与解决方案（包括根据本次项目服务内容要求，对服务的重点和难点进行分析，并提出具体有效的解决方案等）进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分）	0-5	4.0	3.0	3.0
6	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的安全保障服务整体方案（包括供应商为本次采购内容及已建设的系统整体所设计的安全保障体系方案、保障方案等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
7	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的系统修复服务方案（包括熟练掌握关于项目需求中所有需要用到操作软件和能及时进行漏洞修复，对相关风险进行分析，保证服务器及各项数据的安全等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
8	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的硬件系统的维保服务方案（包括维保的具体实施方案，各硬件系统的检测及修复的技术手段等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
9	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的安全防护方案（包括保障采购人各云资源、所有应用系统平台服务能够正常，安排专业的维护保障人员，提供专业的维保服务，实现系统运行稳定、业务应用的支持和数据系统等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的日常运维管理方案[包括项目管理制度、安全保障、应急预案及处理（响应时间、处理时间、应急预案）、项目保密措施等]进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）。	0-4	4.0	2.0	2.0
11	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的故障巡检方案（包括定期的故障巡检，及时发现故障隐患并迅速处理，保证系统的正常运作，做好定期的安全统计等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
12	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目的网络设备维护等维护方案（包括网络设备维护、物理服务器和相关主要设备维护、音视频及其他设备维护、机房环境设备维护、网络通信维护等内容，并提供热线服务、远程服务、现场服务、值班服务和巡检服务、软件及数据资源维护）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	3.0	3.0
13	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商维修、更换、升级软硬件系统的整体工作方法和进度保障方案（包括工作流程，提高效率以及避免影响院内工作人员的工作的措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
14	技术	实施方案-预警与防范：根据供应商提出的针对本项目的预警机制和安全防范机制进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	1.0	1.0
15	技术	实施方案-等保测评：根据供应商提供的针对本项目的等保测评技术支撑方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	1.0

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度软硬件运行维护服务项目（ZJ-2581615-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通信息科技有限公司	杭州华珍网络科技有限公司	杭州诚道科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），完成过类似软硬件维护项目业绩的，每提供一份项目业绩得0.5分，最高得1分；提供合同复印件，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系：供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书和信息技术服务管理体系认证证书且认证内容包含信息技术等本项目履约内容的得3分，每缺少1个扣1分，最低得0分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询，提供证书复印件。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	整体实施方案：根据供应商提供的针对本项目的整体实施方案（包括建设背景理解对业务需求分析，运维方案整体思路进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
4	技术	类似统软硬件资源、环境的熟悉和掌握程度：为保证项目的正常运行维护管理及其他服务工作的正常开展，对供应商提供的针对类似信息系统软硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉掌握情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	2.0
5	技术	重点难点分析与解决方案：对供应商提供的针对本项目的重点难点分析与解决方案（包括根据本次项目服务内容要求，对服务的重点和难点进行分析，并提出具体有效的解决方案等）进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分）	0-5	4.0	2.0	3.0
6	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的安全保障服务整体方案（包括供应商为本次采购内容及已建设的系统整体所设计的安全保障体系方案、保障方案等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
7	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的系统修复服务方案（包括熟练掌握关于项目需求中所有需要用到操作软件和能及时进行漏洞修复，对相关风险进行分析，保证服务器及各项数据的安全等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
8	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的硬件系统的维保服务方案（包括维保的具体实施方案，各硬件系统的检测及修复的技术手段等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
9	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的安全防护方案（包括保障采购人各云资源、所有应用系统平台服务能够正常，安排专业的维护保障人员，提供专业的维保服务，实现系统运行稳定、业务应用的支持和数据系统等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
10	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的日常运维管理方案[包括项目管理制度、安全保障、应急预案及处理（响应时间、处理时间、应急预案）、项目保密措施等]进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）。	0-4	4.0	2.0	2.0
11	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的故障巡检方案（包括定期的故障巡检，及时发现故障隐患并迅速处理，保证系统的正常运作，做好定期的安全统计等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
12	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目的网络设备维护等维护方案（包括网络设备维护、物理服务器和相关主要设备维护、音视频及其他设备维护、机房环境设备维护、网络通信维护等内容，并提供热线服务、远程服务、现场服务、值班服务和巡检服务、软件及数据资源维护）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商维修、更换、升级软硬件系统的整体工作方法和进度保障方案（包括工作流程，提高效率以及避免影响院内工作人员的工作的措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
14	技术	实施方案-预警与防范：根据供应商提出的针对本项目的预警机制和安全防范机制进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	2.0
15	技术	实施方案-等保测评：根据供应商提供的针对本项目的等保测评技术支撑方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

16	技术	维保服务-响应时间：根据供应商提供的针对本项目的维保服务的响应时间情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
17	技术	运维记录及成果：根据供应商提供的针对本项目的运维记录及成果方案（包括运维过程中的所有运维、维修及故障处理记录、更新记录及其他形成文字成果的建立与归档方案等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
18	技术	应急预案：根据供应商提供的针对本项目的突发事件应急预案（包括安全事件应急处理方案及应急响应安全事件报告，对发生突发性事件后明确投入的人力、时间、各种应对措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
19	技术	拟派项目团队情况-项目经理：拟派项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书得3分；提供资格证书复印件和本单位近三个月内任意时间的社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	3.0	0.0	3.0
20	技术	拟派项目团队情况-服务团队整体情况：根据供应商针对本项目所提供的团队整体架构、专业配置等情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分） 说明：须提供成员在本单位近三个月内任意时间的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-3	3.0	0.0	3.0
21	技术	拟派项目团队情况-驻场人员配备：根据供应商针对本项目所提供驻场人员的专业素质、技术能力、工作经验情况进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分） 说明：1.可提供相关证明材料复印件作为辅助支撑材料。 2.须提供成员在本单位近三个月内任意时间的社保缴纳证明，否则不予认可。	0-5	5.0	0.0	2.0
22	技术	拟派项目团队情况-驻场人员配备：供应商制定的具体人员稳定性保障方案（如保证服务过程中的具体人员保持不变等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	1.0
23	技术	拟派项目团队情况-后备力量：供应商可随时提供技术咨询的后备技术力量情况，后备技术人员具有网络工程师证书的得2分；提供资格证书复印件，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
24	技术	保密措施 根据供应商提供的信息保密措施进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
25	技术	服务质量与保障措施：对供应商结合本项服务内容对其服务质量作出具体的承诺和相应的保障措​​施方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
26	技术	培训方案：对供应商制定针对本项目的培训方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	1.0
27	技术	合理化建议：对供应商根据本项目需求提出效率、安全、用户体验等方面的合理化建议进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
合计			0-90	88.0	41.0	53.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：2025年度软硬件运行维护服务项目（ZJ-2581615-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通信息科技有限公司	杭州华珍网络科技有限公司	杭州诚道科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），完成过类似软硬件维护项目业绩的，每提供一份项目业绩得0.5分，最高得1分；提供合同复印件，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系：供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书和信息技术服务管理体系认证证书且认证内容包含信息技术等本项目履约内容的得3分，每缺少1个扣1分，最低得0分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询，提供证书复印件。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	整体实施方案：根据供应商提供的针对本项目的整体实施方案（包括建设背景理解对业务需求分析，运维方案整体思路进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	2.0
4	技术	类似统软硬件资源、环境的熟悉和掌握程度：为保证项目的正常运行维护管理及其他服务工作的正常开展，对供应商提供的针对类似信息系统软硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉掌握情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	2.0
5	技术	重点难点分析与解决方案：对供应商提供的针对本项目的重点难点分析与解决方案（包括根据本次项目服务内容要求，对服务的重点和难点进行分析，并提出具体有效的解决方案等）进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分）	0-5	4.0	2.0	2.0
6	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的安全保障服务整体方案（包括供应商为本次采购内容及已建设的系统整体所设计的安全保障体系方案、保障方案等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
7	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的系统修复服务方案（包括熟练掌握关于项目需求中所有需要用到操作软件和能及时进行漏洞修复，对相关风险进行分析，保证服务器及各项数据的安全等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
8	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的硬件系统的维保服务方案（包括维保的具体实施方案，各硬件系统的检测及修复的技术手段等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
9	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的安全防护方案（包括保障采购人各云资源、所有应用系统平台服务能够正常，安排专业的维护保障人员，提供专业的维保服务，实现系统运行稳定、业务应用的支持和数据系统等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	3.0	2.0
10	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的日常运维管理方案[包括项目管理制度、安全保障、应急预案及处理（响应时间、处理时间、应急预案）、项目保密措施等]进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）。	0-4	4.0	2.0	2.0
11	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的故障巡检方案（包括定期的故障巡检，及时发现故障隐患并迅速处理，保证系统的正常运作，做好定期的安全统计等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	2.0
12	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目的网络设备维护等维护方案（包括网络设备维护、物理服务器和相关主要设备维护、音视频及其他设备维护、机房环境设备维护、网络通信维护等内容，并提供热线服务、远程服务、现场服务、值班服务和巡检服务、软件及数据资源维护）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	4.0	2.0	2.0
13	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商维修、更换、升级软硬件系统的整体工作方法和进度保障方案（包括工作流程，提高效率以及避免影响院内工作人员的工作的措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	1.0	1.0
14	技术	实施方案-预警与防范：根据供应商提出的针对本项目的预警机制和安全防范机制进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0
15	技术	实施方案-等保测评：根据供应商提供的针对本项目的等保测评技术支撑方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	3.0	2.0	2.0

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：2025年度软硬件运行维护服务项目（ZJ-2581615-01）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州交通信息科技有限公司	杭州华珍网络科技有限公司	杭州诚道科技股份有限公司
1	商务	类似业绩：供应商自2022年1月1日以来（以合同签订日期为准），完成过类似软硬件维护项目业绩的，每提供一份项目业绩得0.5分，最高得1分；提供合同复印件，合同内容无法体现的可另行提供业主证明材料。	0-1	1.0	1.0	1.0
2	商务	管理体系：供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、中国职业健康安全管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书和信息技术服务管理体系认证证书且认证内容包含信息技术等本项目履约内容的得3分，每缺少1个扣1分，最低得0分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发且在全国认证认可信息公共服务平台的网页可查询，提供证书复印件。	0-3	3.0	0.0	3.0
3	技术	整体实施方案：根据供应商提供的针对本项目的整体实施方案（包括建设背景理解对业务需求分析，运维方案整体思路进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
4	技术	类似统软硬件资源、环境的熟悉和掌握程度：为保证项目的正常运行维护管理及其他服务工作的正常开展，对供应商提供的针对类似信息系统软硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉掌握情况进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
5	技术	重点难点分析与解决方案：对供应商提供的针对本项目的重点难点分析与解决方案（包括根据本次项目服务内容要求，对服务的重点和难点进行分析，并提出具体有效的解决方案等）进行评分。（分值：5分，4分，3分，2分，1分，0分）	0-5	4.0	2.0	4.0
6	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的安全保障服务整体方案（包括供应商为本次采购内容及已建设的系统整体所设计的安全保障体系方案、保障方案等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
7	技术	实施方案-网络安全保障服务：对供应商提供的针对本项目的系统修复服务方案（包括熟练掌握关于项目需求中所有需要用到操作软件和能及时进行漏洞修复，对相关风险进行分析，保证服务器及各项数据的安全等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
8	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的硬件系统的维保服务方案（包括维保的具体实施方案，各硬件系统的检测及修复的技术手段等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
9	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的安全防护方案（包括保障采购人各云资源、所有应用系统平台服务能够正常，安排专业的维护保障人员，提供专业的维保服务，实现系统运行稳定、业务应用的支持和数据系统等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
10	技术	实施方案-软硬件维保服务：对供应商提供的针对本项目的日常运维管理方案[包括项目管理制度、安全保障、应急预案及处理（响应时间、处理时间、应急预案）、项目保密措施等]进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）。	0-4	3.0	2.0	3.0
11	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目所提出的故障巡检方案（包括定期的故障巡检，及时发现故障隐患并迅速处理，保证系统的正常运作，做好定期的安全统计等）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
12	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商针对本次项目的网络设备维护等维护方案（包括网络设备维护、物理服务器和相关主要设备维护、音视频及其他设备维护、机房环境设备维护、网络通信维护等内容，并提供热线服务、远程服务、现场服务、值班服务和巡检服务、软件及数据资源维护）进行评分。（分值：4分，3分，2分，1分，0分）	0-4	3.0	2.0	3.0
13	技术	实施方案-软硬件维保服务：根据供应商维修、更换、升级软硬件系统的整体工作方法和进度保障方案（包括工作流程，提高效率以及避免影响院内工作人员的工作的措施等）进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
14	技术	实施方案-预警与防范：根据供应商提出的针对本项目的预警机制和安全防范机制进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0
15	技术	实施方案-等保测评：根据供应商提供的针对本项目的等保测评技术支撑方案进行评分。（分值：3分，2分，1分，0分）	0-3	2.0	2.0	2.0

