

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市柯桥区湖塘街道办事处2025年度食堂管理服务项目（[2025]1754号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆航餐饮有限公司	绍兴市兴颖餐饮管理有限公司	浙江宝顺酒店物业管理有限公司
1	商务	企业资质证书： 1. 投标人具有质量管理体系认证，得1分； 2. 投标人具有食品安全管理体系认证，得1分； 3. 投标人具有危害分析与关键控制点（haccp）认证，得1分。 注：投标文件中提供证书复印件和全国认证认可公共服务平台 http://www.cnca.gov.cn/ 的查询截图并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	同类业绩：2022年1月1日以来承接过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项目最高得1.5分。 注：提供合同扫描件或复印件并加盖投标人电子公章，时间以签订的合同落款时间为准。	0-1.5	1.5	0.5	1.5
3	商务	企业荣誉：投标供应商自2022年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准)获得过区（县）级政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得0.5分，获得过地（市）级及以上政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得1.5分，本项最多计取1个荣誉，最高得1.5分。 注：投标文件中提供荣誉证书或文件证明资料的复印件并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-1.5	0.0	0.0	1.5
4	技术	项目组人员配置情况 根据供应商提供的团队人员情况，包括但不限于经验、职业水平、能力等，由专家综合评分。项目组人员具有丰富的相关工作经验，人员数量充分，相关人员工作安排非常全面的得8.1-12分；项目组人员具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排较为合理的得4.1-8分；项目组人员不具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排混乱的0.1-4分，不提供不得分。 注：团队人员必须为投标供应商在职职工（不包括离退休返聘人员），须提供缴费期限包含2025年3月至2025年5月的投标供应商所属社保证明。	0-12	0.0	0.0	10.0
5	技术	安全责任 1. 投标人投保的食品安全责任险，每次事故责任限额2000万元得1分，每增加1000万元得0.5分,本项最高得2分，且处于保险期内的得2分。 2. 投标单位投保公众责任险（每次事故责任限额不低于500万元且每人责任限额不低于100万元），且处于保险期内的得2分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件或扫描件，否则不得分	0-4	0.0	0.0	4.0
6	技术	管理方案 根据供应商提供的食堂内部管理方案，管理思路是否清晰，管理目标是否明确，且总体管理方案是否具有全面性、科学性、合理性；由专家综合评分。方案细致可行，有针对性，流程规范明确，思路清晰，方案措施全面，合理得8.1-12分；方案基本完整、合理、可行性一般得4.1-8分；思路混乱、方案不详细、不周到0.1-4分；不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0
7	技术	卫生、服务餐饮质量保障方案 为了提高职工食堂的餐饮服务质量，增强用餐体验感及满意度，投标单位以高标准要求，按照星级饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务等制定方案，由专家综合评分。（包括但不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为星级饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	10.0
8	技术	打造节能型政府食堂 为了厉行节约，打造绿色节能型政府食堂，投标单位以高标准要求，按照绿色饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务、能源、量控管理等制定方案，由专家综合评分。（包括但不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为绿色饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足。） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	菜谱制定 以安全、卫生、营养为原则，根据本食堂特点安排一份四季菜谱，每季排一周（7天）菜谱，每天排12个以上菜品，荤素搭配均衡。评委根据菜谱的花色品种和价格合理性结合本食堂特点，由专家综合评分。菜谱的花色品种丰富、荤素搭配均衡、价格合理的，得6.1-9分；菜谱的花色品种较为丰富、荤素搭配较为均衡、价格较为合理的，得3.1-6分；菜谱的花色品种一般、荤素搭配一般、价格一般的，得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	8.0	8.0	8.0
10	技术	稳定员工队伍的措施 根据稳定员工队伍的措施方案的可行性等方面由专家综合评分。方案详实、切实可行的得2.1-3分；方案简单、基本符合的，得1.1-2分；方案不完整、可操作性一般的得0.1-1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
11	技术	突发事件应急处理措施 详细说明针对本项目制定的紧急预案，并具有全面性、可行性，应急预案，突击保障、突发问题解决、后勤保障措施。由专家综合评分。紧急预案详实、切实可行的得6.1-9分；紧急预案简单、基本符合的，得3.1-6分；紧急预案不详细、操作性一般的得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	7.0	7.0	8.0
12	技术	承诺和优惠 针对招标文件要求提出的针对性承诺、给予的优惠条件、提供的配套服务情况综合评分，针对性承诺、优惠条件、配套服务合理可行，方案措施全面的，得4.1-6分；针对性承诺、优惠条件、配套服务较为合理，方案措施较为全面的，得2.1-4分；针对性承诺、优惠条件、配套服务不全面的，得0.1-2分；不提供不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0
合计			0-85	53.5	52.5	74.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区湖塘街道办事处2025年度食堂管理服务项目（[2025]1754号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆航餐饮有限公司	绍兴市兴颖餐饮管理有限公司	浙江宝顺酒店物业管理有限公司
1	商务	企业资质证书： 1. 投标人具有质量管理体系认证，得1分； 2. 投标人具有食品安全管理体系认证，得1分； 3. 投标人具有危害分析与关键控制点（haccp）认证，得1分。 注：投标文件中提供证书复印件和全国认证认可公共服务平台 http://www.cnca.gov.cn/ 的查询截图并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	同类业绩：2022年1月1日以来承接过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项目最高得1.5分。 注：提供合同扫描件或复印件并加盖投标人电子公章，时间以签订的合同落款时间为准。	0-1.5	1.5	0.5	1.5
3	商务	企业荣誉：投标供应商自2022年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准)获得过区（县）级政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得0.5分，获得过地（市）级及以上政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得1.5分，本项最多计取1个荣誉，最高得1.5分。 注：投标文件中提供荣誉证书或文件证明资料的复印件并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-1.5	0.0	0.0	1.5
4	技术	项目组人员配置情况 根据供应商提供的团队人员情况，包括但不限于经验、职业水平、能力等，由专家综合评分。项目组人员具有丰富的相关工作经验，人员数量充分，相关人员工作安排非常全面的得8.1-12分；项目组人员具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排较为合理的得4.1-8分；项目组人员不具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排混乱的0.1-4分，不提供不得分。 注：团队人员必须为投标供应商在职职工（不包括离退休返聘人员），须提供缴费期限包含2025年3月至2025年5月的投标供应商所属社保证明。	0-12	0.0	0.0	10.0
5	技术	安全责任 1. 投标人投保的食品安全责任险，每次事故责任限额2000万元得1分，每增加1000万元得0.5分,本项最高得2分，且处于保险期内的得2分。 2. 投标单位投保公众责任险（每次事故责任限额不低于500万元且每人责任限额不低于100万元），且处于保险期内的得2分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件或扫描件，否则不得分	0-4	0.0	0.0	4.0
6	技术	管理方案 根据供应商提供的食堂内部管理方案，管理思路是否清晰，管理目标是否明确，且总体管理方案是否具有全面性、科学性、合理性；由专家综合评分。方案细致可行，有针对性，流程规范明确，思路清晰，方案措施全面，合理得8.1-12分；方案基本完整、合理、可行性一般得4.1-8分；思路混乱、方案不详细、不周到0.1-4分；不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0
7	技术	卫生、服务餐饮质量保障方案 为了提高职工食堂的餐饮服务质量，增强用餐体验感及满意度，投标单位以高标准要求，按照星级饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为星级饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0
8	技术	打造节能型政府食堂 为了厉行节约，打造绿色节能型政府食堂，投标单位以高标准要求，按照绿色饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务、能源、量控管理等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为绿色饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足。） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	菜谱制定 以安全、卫生、营养为原则，根据本食堂特点安排一份四季菜谱，每季排一周（7天）菜谱，每天排12个以上菜品，荤素搭配均衡。评委根据菜谱的花色品种和价格合理性结合本食堂特点，由专家综合评分。菜谱的花色品种丰富、荤素搭配均衡、价格合理的，得6.1-9分；菜谱的花色品种较为丰富、荤素搭配较为均衡、价格较为合理的，得3.1-6分；菜谱的花色品种一般、荤素搭配一般、价格一般的，得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	8.0	8.0	8.5
10	技术	稳定员工队伍的措施 根据稳定员工队伍的措施方案的可行性等方面由专家综合评分。方案详实、切实可行的得2.1-3分；方案简单、基本符合的，得1.1-2分；方案不完整、可操作性一般的得0.1-1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.5
11	技术	突发事件应急处理措施 详细说明针对本项目制定的紧急预案，并具有全面性、可行性，应急预案，突击保障、突发问题解决、后勤保障措施。由专家综合评分。紧急预案详实、切实可行的得6.1-9分；紧急预案简单、基本符合的，得3.1-6分；紧急预案不详细、操作性一般的得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	7.5	7.5	8.0
12	技术	承诺和优惠 针对招标文件要求提出的针对性承诺、给予的优惠条件、提供的配套服务情况综合评分，针对性承诺、优惠条件、配套服务合理可行，方案措施全面的，得4.1-6分；针对性承诺、优惠条件、配套服务较为合理，方案措施较为全面的，得2.1-4分；针对性承诺、优惠条件、配套服务不全面的，得0.1-2分；不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
合计			0-85	53.0	52.0	77.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区湖塘街道办事处2025年度食堂管理服务项目（[2025]1754号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆航餐饮有限公司	绍兴市兴颖餐饮管理有限公司	浙江宝顺酒店物业管理有限公司
1	商务	企业资质证书： 1. 投标人具有质量管理体系认证，得1分； 2. 投标人具有食品安全管理体系认证，得1分； 3. 投标人具有危害分析与关键控制点（haccp）认证，得1分。 注：投标文件中提供证书复印件和全国认证认可公共服务平台 http://www.cnca.gov.cn/ 的查询截图并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	同类业绩：2022年1月1日以来承接过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项目最高得1.5分。 注：提供合同扫描件或复印件并加盖投标人电子公章，时间以签订的合同落款时间为准。	0-1.5	1.5	0.5	1.5
3	商务	企业荣誉：投标供应商自2022年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准)获得过区（县）级政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得0.5分，获得过地（市）级及以上政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得1.5分，本项最多计取1个荣誉，最高得1.5分。 注：投标文件中提供荣誉证书或文件证明资料的复印件并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-1.5	0.0	0.0	1.5
4	技术	项目组人员配置情况 根据供应商提供的团队人员情况，包括但不限于经验、职业水平、能力等，由专家综合评分。项目组人员具有丰富的相关工作经验，人员数量充分，相关人员工作安排非常全面的得8.1-12分；项目组人员具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排较为合理的得4.1-8分；项目组人员不具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排混乱的0.1-4分，不提供不得分。 注：团队人员必须为投标供应商在职职工（不包括离退休返聘人员），须提供缴费期限包含2025年3月至2025年5月的投标供应商所属社保证明。	0-12	0.0	0.0	11.0
5	技术	安全责任 1. 投标人投保的食品安全责任险，每次事故责任限额2000万元得1分，每增加1000万元得0.5分,本项最高得2分，且处于保险期内的得2分。 2. 投标单位投保公众责任险（每次事故责任限额不低于500万元且每人责任限额不低于100万元），且处于保险期内的得2分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件或扫描件，否则不得分	0-4	0.0	0.0	4.0
6	技术	管理方案 根据供应商提供的食堂内部管理方案，管理思路是否清晰，管理目标是否明确，且总体管理方案是否具有全面性、科学性、合理性；由专家综合评分。方案细致可行，有针对性，流程规范明确，思路清晰，方案措施全面，合理得8.1-12分；方案基本完整、合理、可行性一般得4.1-8分；思路混乱、方案不详细、不周到0.1-4分；不提供不得分。	0-12	11.0	11.0	11.0
7	技术	卫生、服务餐饮质量保障方案 为了提高职工食堂的餐饮服务质量，增强用餐体验感及满意度，投标单位以高标准要求，按照星级饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为星级饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0
8	技术	打造节能型政府食堂 为了厉行节约，打造绿色节能型政府食堂，投标单位以高标准要求，按照绿色饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务、能源、量控管理等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为绿色饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足。） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	菜谱制定 以安全、卫生、营养为原则，根据本食堂特点安排一份四季菜谱，每季排一周（7天）菜谱，每天排12个以上菜品，荤素搭配均衡。评委根据菜谱的花色品种和价格合理性结合本食堂特点，由专家综合评分。菜谱的花色品种丰富、荤素搭配均衡、价格合理的，得6.1-9分；菜谱的花色品种较为丰富、荤素搭配较为均衡、价格较为合理的，得3.1-6分；菜谱的花色品种一般、荤素搭配一般、价格一般的，得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	8.0	8.0	8.0
10	技术	稳定员工队伍的措施 根据稳定员工队伍的措施方案的可行性等方面由专家综合评分。方案详实、切实可行的得2.1-3分；方案简单、基本符合的，得1.1-2分；方案不完整、可操作性一般的得0.1-1分；不提供不得分。	0-3	2.1	2.1	2.5
11	技术	突发事件应急处理措施 详细说明针对本项目制定的紧急预案，并具有全面性、可行性，应急预案，突击保障、突发问题解决、后勤保障措施。由专家综合评分。紧急预案详实、切实可行的得6.1-9分；紧急预案简单、基本符合的，得3.1-6分；紧急预案不详细、操作性一般的得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	7.0	7.0	8.0
12	技术	承诺和优惠 针对招标文件要求提出的针对性承诺、给予的优惠条件、提供的配套服务情况综合评分，针对性承诺、优惠条件、配套服务合理可行，方案措施全面的，得4.1-6分；针对性承诺、优惠条件、配套服务较为合理，方案措施较为全面的，得2.1-4分；针对性承诺、优惠条件、配套服务不全面的，得0.1-2分；不提供不得分。	0-6	5.0	5.0	5.0
合计			0-85	54.6	53.6	77.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区湖塘街道办事处2025年度食堂管理服务项目（[2025]1754号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆航餐饮有限公司	绍兴市兴颖餐饮管理有限公司	浙江宝顺酒店物业管理有限公司
1	商务	企业资质证书： 1. 投标人具有质量管理体系认证，得1分； 2. 投标人具有食品安全管理体系认证，得1分； 3. 投标人具有危害分析与关键控制点（haccp）认证，得1分。 注：投标文件中提供证书复印件和全国认证认可公共服务平台http://www.cnca.gov.cn/的查询截图并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	同类业绩：2022年1月1日以来承接过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项目最高得1.5分。 注：提供合同扫描件或复印件并加盖投标人电子公章，时间以签订的合同落款时间为准。	0-1.5	1.5	0.5	1.5
3	商务	企业荣誉：投标供应商自2022年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准)获得过区（县）级政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得0.5分，获得过地（市）级及以上政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得1.5分，本项最多计取1个荣誉，最高得1.5分。 注：投标文件中提供荣誉证书或文件证明资料的复印件并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-1.5	0.0	0.0	1.5
4	技术	项目组人员配置情况 根据供应商提供的团队人员情况，包括但不限于经验、职业水平、能力等，由专家综合评分。项目组人员具有丰富的相关工作经验，人员数量充分，相关人员工作安排非常全面的得8.1-12分；项目组人员具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排较为合理的得4.1-8分；项目组人员不具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排混乱的0.1-4分，不提供不得分。 注：团队人员必须为投标供应商在职职工（不包括离退休返聘人员），须提供缴费期限包含2025年3月至2025年5月的投标供应商所属社保证明。	0-12	0.0	0.0	11.5
5	技术	安全责任 1. 投标人投保的食品安全责任险，每次事故责任限额2000万元得1分，每增加1000万元得0.5分,本项最高得2分，且处于保险期内的得2分。 2. 投标单位投保公众责任险（每次事故责任限额不低于500万元且每人责任限额不低于100万元），且处于保险期内的得2分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件或扫描件，否则不得分	0-4	0.0	0.0	4.0
6	技术	管理方案 根据供应商提供的食堂内部管理方案，管理思路是否清晰，管理目标是否明确，且总体管理方案是否具有全面性、科学性、合理性；由专家综合评分。方案细致可行，有针对性，流程规范明确，思路清晰，方案措施全面，合理得8.1-12分；方案基本完整、合理、可行性一般得4.1-8分；思路混乱、方案不详细、不周到0.1-4分；不提供不得分。	0-12	11.4	11.5	11.9
7	技术	卫生、服务餐饮质量保障方案 为了提高职工食堂的餐饮服务质量，增强用餐体验感及满意度，投标单位以高标准要求，按照星级饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为星级饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.8	10.9	11.5
8	技术	打造节能型政府食堂 为了厉行节约，打造绿色节能型政府食堂，投标单位以高标准要求，按照绿色饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务、能源、量控管理等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为绿色饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足。） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	9.0	10.0	11.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	菜谱制定 以安全、卫生、营养为原则，根据本食堂特点安排一份四季菜谱，每季排一周（7天）菜谱，每天排12个以上菜品，荤素搭配均衡。评委根据菜谱的花色品种和价格合理性结合本食堂特点，由专家综合评分。菜谱的花色品种丰富、荤素搭配均衡、价格合理的，得6.1-9分；菜谱的花色品种较为丰富、荤素搭配较为均衡、价格较为合理的，得3.1-6分；菜谱的花色品种一般、荤素搭配一般、价格一般的，得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	7.0	7.0	8.0
10	技术	稳定员工队伍的措施 根据稳定员工队伍的措施方案的可行性等方面由专家综合评分。方案详实、切实可行的得2.1-3分；方案简单、基本符合的，得1.1-2分；方案不完整、可操作性一般的得0.1-1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.5
11	技术	突发事件应急处理措施 详细说明针对本项目制定的紧急预案，并具有全面性、可行性，应急预案，突击保障、突发问题解决、后勤保障措施。由专家综合评分。紧急预案详实、切实可行的得6.1-9分；紧急预案简单、基本符合的，得3.1-6分；紧急预案不详细、操作性一般的得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	7.0	7.5	8.5
12	技术	承诺和优惠 针对招标文件要求提出的针对性承诺、给予的优惠条件、提供的配套服务情况综合评分，针对性承诺、优惠条件、配套服务合理可行，方案措施全面的，得4.1-6分；针对性承诺、优惠条件、配套服务较为合理，方案措施较为全面的，得2.1-4分；针对性承诺、优惠条件、配套服务不全面的，得0.1-2分；不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.6
合计			0-85	52.7	53.4	80.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区湖塘街道办事处2025年度食堂管理服务项目（[2025]1754号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江兆航餐饮有限公司	绍兴市兴颖餐饮管理有限公司	浙江宝顺酒店物业管理有限公司
1	商务	企业资质证书： 1. 投标人具有质量管理体系认证，得1分； 2. 投标人具有食品安全管理体系认证，得1分； 3. 投标人具有危害分析与关键控制点（haccp）认证，得1分。 注：投标文件中提供证书复印件和全国认证认可公共服务平台 http://www.cnca.gov.cn/ 的查询截图并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-3	0.0	0.0	3.0
2	商务	同类业绩：2022年1月1日以来承接过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项目最高得1.5分。 注：提供合同扫描件或复印件并加盖投标人电子公章，时间以签订的合同落款时间为准。	0-1.5	1.5	0.5	1.5
3	商务	企业荣誉：投标供应商自2022年1月1日以来(以荣誉颁发时间为准)获得过区（县）级政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得0.5分，获得过地（市）级及以上政府部门颁发的餐饮服务类荣誉的每个得1.5分，本项最多计取1个荣誉，最高得1.5分。 注：投标文件中提供荣誉证书或文件证明资料的复印件并加盖投标人电子公章，否则不得分。	0-1.5	0.0	0.0	1.5
4	技术	项目组人员配置情况 根据供应商提供的团队人员情况，包括但不限于经验、职业水平、能力等，由专家综合评分。项目组人员具有丰富的相关工作经验，人员数量充分，相关人员工作安排非常全面的得8.1-12分；项目组人员具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排较为合理的得4.1-8分；项目组人员不具有相关工作经验，人员数量少，相关人员工作安排混乱的0.1-4分，不提供不得分。 注：团队人员必须为投标供应商在职职工（不包括离退休返聘人员），须提供缴费期限包含2025年3月至2025年5月的投标供应商所属社保证明。	0-12	0.0	0.0	10.0
5	技术	安全责任 1. 投标人投保的食品安全责任险，每次事故责任限额2000万元得1分，每增加1000万元得0.5分,本项最高得2分，且处于保险期内的得2分。 2. 投标单位投保公众责任险（每次事故责任限额不低于500万元且每人责任限额不低于100万元），且处于保险期内的得2分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件或扫描件，否则不得分	0-4	0.0	0.0	4.0
6	技术	管理方案 根据供应商提供的食堂内部管理方案，管理思路是否清晰，管理目标是否明确，且总体管理方案是否具有全面性、科学性、合理性；由专家综合评分。方案细致可行，有针对性，流程规范明确，思路清晰，方案措施全面，合理得8.1-12分；方案基本完整、合理、可行性一般得4.1-8分；思路混乱、方案不详细、不周到0.1-4分；不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0
7	技术	卫生、服务餐饮质量保障方案 为了提高职工食堂的餐饮服务质量，增强用餐体验感及满意度，投标单位以高标准要求，按照星级饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为星级饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	10.0	10.0	11.0
8	技术	打造节能型政府食堂 为了厉行节约，打造绿色节能型政府食堂，投标单位以高标准要求，按照绿色饭店餐饮优质的管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务、能源、量控管理等制定方案，由专家综合评分。（包括不限于相应管理水平，食品质量、卫生安全、优质服务方案或有为绿色饭店管理的类似经验保障等方面进行综合评分。经验保障需提供相关证明作为佐证材料，仅为文字描述且没有完整的佐证资料视为服务经验不充足。） 方案非常完整、科学合理的，具有丰富经验保障的得8.1-12分；方案较完整、较科学合理的，服务经验较充足的得4.1-8分；方案不完整、不合理，服务经验不充足的得0.1-4分。不提供不得分。	0-12	9.0	9.0	11.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	菜谱制定 以安全、卫生、营养为原则，根据本食堂特点安排一份四季菜谱，每季排一周（7天）菜谱，每天排12个以上菜品，荤素搭配均衡。评委根据菜谱的花色品种和价格合理性结合本食堂特点，由专家综合评分。菜谱的花色品种丰富、荤素搭配均衡、价格合理的，得6.1-9分；菜谱的花色品种较为丰富、荤素搭配较为均衡、价格较为合理的，得3.1-6分；菜谱的花色品种一般、荤素搭配一般、价格一般的，得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	8.0	8.0	8.0
10	技术	稳定员工队伍的措施 根据稳定员工队伍的措施方案的可行性等方面由专家综合评分。方案详实、切实可行的得2.1-3分；方案简单、基本符合的，得1.1-2分；方案不完整、可操作性一般的得0.1-1分；不提供不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
11	技术	突发事件应急处理措施 详细说明针对本项目制定的紧急预案，并具有全面性、可行性，应急预案，突击保障、突发问题解决、后勤保障措施。由专家综合评分。紧急预案详实、切实可行的得6.1-9分；紧急预案简单、基本符合的，得3.1-6分；紧急预案不详细、操作性一般的得0.1-3分；不提供不得分。	0-9	8.0	8.0	8.0
12	技术	承诺和优惠 针对招标文件要求提出的针对性承诺、给予的优惠条件、提供的配套服务情况综合评分，针对性承诺、优惠条件、配套服务合理可行，方案措施全面的，得4.1-6分；针对性承诺、优惠条件、配套服务较为合理，方案措施较为全面的，得2.1-4分；针对性承诺、优惠条件、配套服务不全面的，得0.1-2分；不提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0
合计			0-85	52.5	51.5	76.0

专家（签名）：