

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：温州市卫生健康委员会软件维保项目（PLXM-ZC-F20250424）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	浙江广新智能技术有限公司	温州易维健信息科技有限公司
1.1	商务	1、具备有效期内的质量管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	2、具备有效期内的职业健康安全管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.3	商务	3、具备有效期内的环境管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.4	商务	4、具备有效期内的信息技术服务管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.5	商务	5、具有五星售后服务认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2.1	商务	项目负责人（1名）： 1、项目负责人具有高级网络信息安全工程师、高级安全防范工程师，ITILIT服务管理证书，信创集成项目管理师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.2	商务	项目技术负责人（1名）： 2、项目技术负责人具有高级工程师（信息技术（系统集成）） 信息安全管理（高级）、软件设计师、软件工程造价师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.3	商务	3、项目团队成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级通信工程师及以上职称，信息系统项目管理师，网络规划设计师，信息安全工程师的，每提供一个证书得2分（一人多个证书的按一个证书计分），最高得分8分。	0-8	8.0	0.0	0.0
2.4	商务	驻场服务人员具有大专及以上学历（计算机类专业方向）得2分，最高得分2分。 备注：提供人员学历证明及驻场服务承诺函，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同类维保项目业绩，每提供1个有效合同得1分，最高得分2分。 备注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.1	技术	对本项目各个软件整体的理解及需求的分析，阐述清晰完整的得4分，较清晰完整的得3分，基本满足项目需求的得2分，一般的得1分，不能满足需求得0.5分，无内容得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	针对本项目存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，相应的咨询服务；措施针对性强得4分，措施较合理得3分，措施一般得2分，措施有所欠缺得1分，措施不能满足需求得0.5分，无措施得0分。	0-4	3.0	1.0	2.0
5	技术	维保服务方案： 维保服务方案内容与需求的吻合程度，方案叙述的准确性，结构图、流程图、系统图的完整性。方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	巡检制度： 定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。制度针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0
7	技术	管理制度： 是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；制度内容针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0
8	技术	应急方案： 投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，包括：总体应急方案，完备的预防措施，应急事件类型划分及针对性措施，应急人员保证和应急时间响应，应急工作责任主体和惩处方法等，以保障系统正常稳定运行；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0
9	技术	安全保障措施： 对系统的应用安全、隐私保护方面提出了切实可行的措施和解决方案；措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	培训方案： 评标委员会根据投标人的培训方案（包括但不限于维护流程和系统维护手册、培训次数充足、每次培训人数、总人数合理、培训内容丰富有效等内容）：方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0.5分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
11	技术	服务保障： 服务保障方案，包括服务承诺；服务响应时间；用户系统故障的响应、响应时间及处理方法；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。 备注：须提供针对本项目的服务承诺函（格式自拟），否则不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-80	71.0	28.0	21.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：温州市卫生健康委员会软件维保项目（PLXM-ZC-F20250424）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	浙江广新智能技术有限公司	温州易维健信息科技有限公司
1.1	商务	1、具备有效期内的质量安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	2、具备有效期内的职业健康安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.3	商务	3、具备有效期内的环境管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.4	商务	4、具备有效期内的信息技术服务管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.5	商务	5、具有五星售后服务认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2.1	商务	项目负责人（1名）： 1、项目负责人具有高级网络信息安全工程师、高级安全防范工程师，ITILIT服务管理证书，信创集成项目管理师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.2	商务	项目技术负责人（1名）： 2、项目技术负责人具有高级工程师（信息技术（系统集成）） 信息安全管理（高级）、软件设计师、软件工程造价师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.3	商务	3、项目团队成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级通信工程师及以上职称，信息系统项目管理师，网络规划设计师，信息安全工程师的，每提供一个证书得2分（一人多个证书的按一个证书计分），最高得分8分。	0-8	8.0	0.0	0.0
2.4	商务	驻场服务人员具有大专及以上学历（计算机类专业方向）得2分，最高得分2分。 备注：提供人员学历证明及驻场服务承诺函，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同类维保项目业绩，每提供1个有效合同得1分，最高得分2分。 备注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.1	技术	对本项目各个软件整体的理解及需求的分析，阐述清晰完整的得4分，较清晰完整的得3分，基本满足项目需求的得2分，一般的得1分，不能满足需求得0.5分，无内容得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
4.2	技术	针对本项目存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，相应的咨询服务；措施针对性强得4分，措施较合理得3分，措施一般得2分，措施有所欠缺得1分，措施不能满足需求得0.5分，无措施得0分。	0-4	2.0	1.0	1.0
5	技术	维保服务方案： 维保服务方案内容与需求的吻合程度，方案叙述的准确性，结构图、流程图、系统图的完整性。方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	巡检制度： 定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。制度针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度： 是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；制度内容针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	应急方案： 投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，包括：总体应急方案，完备的预防措施，应急事件类型划分及针对性措施，应急人员保证和应急时间响应，应急工作责任主体和惩处方法等，以保障系统正常稳定运行；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
9	技术	安全保障措施： 对系统的应用安全、隐私保护方面提出了切实可行的措施和解决方案；措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施得0分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	培训方案： 评标委员会根据投标人的培训方案（包括但不限于维护流程和系统维护手册、培训次数充足、每次培训人数、总人数合理、培训内容丰富有效等内容）：方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0.5分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
11	技术	服务保障： 服务保障方案，包括服务承诺；服务响应时间；用户系统故障的响应、响应时间及处理方法；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。 备注：须提供针对本项目的服务承诺函（格式自拟），否则不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	66.0	29.0	27.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：温州市卫生健康委员会软件维保项目（PLXM-ZC-F20250424）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	浙江广新智能技术有限公司	温州易维健信息科技有限公司
1.1	商务	1、具备有效期内的质量安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	2、具备有效期内的职业健康安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.3	商务	3、具备有效期内的环境管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.4	商务	4、具备有效期内的信息技术服务管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.5	商务	5、具有五星售后服务认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2.1	商务	项目负责人（1名）： 1、项目负责人具有高级网络信息安全工程师、高级安全防范工程师，ITILIT服务管理证书，信创集成项目管理师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.2	商务	项目技术负责人（1名）： 2、项目技术负责人具有高级工程师（信息技术（系统集成）） 信息安全管理（高级）、软件设计师、软件工程造价师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.3	商务	3、项目团队成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级通信工程师及以上职称，信息系统项目管理师，网络规划设计师，信息安全工程师的，每提供一个证书得2分（一人多个证书的按一个证书计分），最高得分8分。	0-8	8.0	0.0	0.0
2.4	商务	驻场服务人员具有大专及以上学历（计算机类专业方向）得2分，最高得分2分。 备注：提供人员学历证明及驻场服务承诺函，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同类维保项目业绩，每提供1个有效合同得1分，最高得分2分。 备注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.1	技术	对本项目各个软件整体的理解及需求的分析，阐述清晰完整的得4分，较清晰完整的得3分，基本满足项目需求的得2分，一般的得1分，不能满足需求得0.5分，无内容得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
4.2	技术	针对本项目存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，相应的咨询服务；措施针对性强得4分，措施较合理得3分，措施一般得2分，措施有所欠缺得1分，措施不能满足需求得0.5分，无措施得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
5	技术	维保服务方案： 维保服务方案内容与需求的吻合程度，方案叙述的准确性，结构图、流程图、系统图的完整性。方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	巡检制度： 定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。制度针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度： 是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；制度内容针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	应急方案： 投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，包括：总体应急方案，完备的预防措施，应急事件类型划分及针对性措施，应急人员保证和应急时间响应，应急工作责任主体和惩处方法等，以保障系统正常稳定运行；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	5.0	4.0	3.0
9	技术	安全保障措施： 对系统的应用安全、隐私保护方面提出了切实可行的措施和解决方案；措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施得0分。	0-5	4.0	2.0	3.0
10	技术	培训方案： 评标委员会根据投标人的培训方案（包括但不限于维护流程和系统维护手册、培训次数充足、每次培训人数、总人数合理、培训内容丰富有效等内容）：方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0.5分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
11	技术	服务保障： 服务保障方案，包括服务承诺；服务响应时间；用户系统故障的响应、响应时间及处理方法；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。 备注：须提供针对本项目的服务承诺函（格式自拟），否则不得分。	0-5	4.0	3.0	3.0
合计			0-80	72.0	28.0	25.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：温州市卫生健康委员会软件维保项目（PLXM-ZC-F20250424）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	浙江广新智能技术有限公司	温州易维健信息科技有限公司
1.1	商务	1、具备有效期内的质量安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	2、具备有效期内的职业健康安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.3	商务	3、具备有效期内的环境管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.4	商务	4、具备有效期内的信息技术服务管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.5	商务	5、具有五星售后服务认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2.1	商务	项目负责人（1名）： 1、项目负责人具有高级网络信息安全工程师、高级安全防范工程师，ITILIT服务管理证书，信创集成项目管理师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.2	商务	项目技术负责人（1名）： 2、项目技术负责人具有高级工程师（信息技术（系统集成）） 信息安全管理（高级）、软件设计师、软件工程造价师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.3	商务	3、项目团队成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级通信工程师及以上职称，信息系统项目管理师，网络规划设计师，信息安全工程师的，每提供一个证书得2分（一人多个证书的按一个证书计分），最高得分8分。	0-8	8.0	0.0	0.0
2.4	商务	驻场服务人员具有大专及以上学历（计算机类专业方向）得2分，最高得分2分。 备注：提供人员学历证明及驻场服务承诺函，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同类维保项目业绩，每提供1个有效合同得1分，最高得分2分。 备注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.1	技术	对本项目各个软件整体的理解及需求的分析，阐述清晰完整的得4分，较清晰完整的得3分，基本满足项目需求的得2分，一般的得1分，不能满足需求得0.5分，无内容得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
4.2	技术	针对本项目存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，相应的咨询服务；措施针对性强得4分，措施较合理得3分，措施一般得2分，措施有所欠缺得1分，措施不能满足需求得0.5分，无措施得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
5	技术	维保服务方案： 维保服务方案内容与需求的吻合程度，方案叙述的准确性，结构图、流程图、系统图的完整性。方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	巡检制度： 定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。制度针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
7	技术	管理制度： 是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；制度内容针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	应急方案： 投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，包括：总体应急方案，完备的预防措施，应急事件类型划分及针对性措施，应急人员保证和应急时间响应，应急工作责任主体和惩处方法等，以保障系统正常稳定运行；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
9	技术	安全保障措施： 对系统的应用安全、隐私保护方面提出了切实可行的措施和解决方案；措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施得0分。	0-5	4.0	4.0	3.0
10	技术	培训方案： 评标委员会根据投标人的培训方案（包括但不限于维护流程和系统维护手册、培训次数充足、每次培训人数、总人数合理、培训内容丰富有效等内容）：方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0.5分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
11	技术	服务保障： 服务保障方案，包括服务承诺；服务响应时间；用户系统故障的响应、响应时间及处理方法；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。 备注：须提供针对本项目的服务承诺函（格式自拟），否则不得分。	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	71.0	34.0	28.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：温州市卫生健康委员会软件维保项目（PLXM-ZC-F20250424）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	中国电信股份有限公司温州分公司	浙江广新智能技术有限公司	温州易维健信息科技有限公司
1.1	商务	1、具备有效期内的质量安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.2	商务	2、具备有效期内的职业健康安全管理体认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.3	商务	3、具备有效期内的环境管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.4	商务	4、具备有效期内的信息技术服务管理体系认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
1.5	商务	5、具有五星售后服务认证证书；得2分。 备注：须同时提供相应认证证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料，证书复印件及截图加盖投标人公章。两者缺一不可，否则不得分。	0-2	2.0	0.0	0.0
2.1	商务	项目负责人（1名）： 1、项目负责人具有高级网络信息安全工程师、高级安全防范工程师，ITILIT服务管理证书，信创集成项目管理师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.2	商务	项目技术负责人（1名）： 2、项目技术负责人具有高级工程师（信息技术（系统集成）） 信息安全管理（高级）、软件设计师、软件工程造价师，每提供一个得2分，最高得8分；	0-8	8.0	0.0	0.0
2.3	商务	3、项目团队成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级通信工程师及以上职称，信息系统项目管理师，网络规划设计师，信息安全工程师的，每提供一个证书得2分（一人多个证书的按一个证书计分），最高得分8分。	0-8	8.0	0.0	0.0
2.4	商务	驻场服务人员具有大专及以上学历（计算机类专业方向）得2分，最高得分2分。 备注：提供人员学历证明及驻场服务承诺函，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0
3	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人承接过同类维保项目业绩，每提供1个有效合同得1分，最高得分2分。 备注：提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	0.0
4.1	技术	对本项目各个软件整体的理解及需求的分析，阐述清晰完整的得4分，较清晰完整的得3分，基本满足项目需求的得2分，一般的得1分，不能满足需求得0.5分，无内容得0分。	0-4	3.0	2.0	2.0
4.2	技术	针对本项目存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点技术措施，相应的咨询服务；措施针对性强得4分，措施较合理得3分，措施一般得2分，措施有所欠缺得1分，措施不能满足需求得0.5分，无措施得0分。	0-4	2.0	1.0	2.0
5	技术	维保服务方案： 维保服务方案内容与需求的吻合程度，方案叙述的准确性，结构图、流程图、系统图的完整性。方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0

技术商务资信评分明细表

6	技术	巡检制度： 定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告。制度针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	3.0	3.0	2.0
7	技术	管理制度： 是否具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；制度内容针对性强得5分，制度内容较合理得4分，制度内容一般得3分，制度内容有所欠缺得2分，制度内容不能满足需求得1分，无内容得0分。	0-5	4.0	3.0	3.0
8	技术	应急方案： 投标人应根据可能发生的故障问题，提供有效可行的系统应急方案，包括：总体应急方案，完备的预防措施，应急事件类型划分及针对性措施，应急人员保证和应急时间响应，应急工作责任主体和惩处方法等，以保障系统正常稳定运行；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。	0-5	3.0	3.0	2.0
9	技术	安全保障措施： 对系统的应用安全、隐私保护方面提出了切实可行的措施和解决方案；措施针对性强得5分，措施较合理得4分，措施一般得3分，措施有所欠缺得2分，措施不能满足需求得1分，无措施得0分。	0-5	4.0	3.0	2.0
10	技术	培训方案： 评标委员会根据投标人的培训方案（包括但不限于维护流程和系统维护手册、培训次数充足、每次培训人数、总人数合理、培训内容丰富有效等内容）：方案内容针对性强得4分，方案内容较合理得3分，方案内容一般得2分，方案内容有所欠缺得1分，方案内容不能满足需求得0.5分，无方案内容得0分。	0-4	3.0	3.0	2.0
11	技术	服务保障： 服务保障方案，包括服务承诺；服务响应时间；用户系统故障的响应、响应时间及处理方法；方案内容针对性强得5分，方案内容较合理得4分，方案内容一般得3分，方案内容有所欠缺得2分，方案内容不能满足需求得1分，无方案内容得0分。 备注：须提供针对本项目的服务承诺函（格式自拟），否则不得分。	0-5	4.0	3.0	2.0
合计			0-80	68.0	28.0	21.0

专家（签名）：