

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 服务有限公司	上海益中巨泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分； ②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分； ③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分； ④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分； （注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	6.0	5.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	42.0	70.0	72.0	71.0	45.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分； ②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分； ③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分； ④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分； （注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	37.0	70.0	70.0	70.0	43.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分； ②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分； ③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分； ④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分； （注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	2.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	35.0	66.0	69.0	68.0	38.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 服务有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	1.0	4.0	4.0	4.0	1.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	3.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分； ②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分； ③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分； ④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分； （注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	4.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	33.0	71.0	71.0	69.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	5.0	3.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分；②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分；③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分；④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分；（注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	2.0	5.0	4.0	5.0	2.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	33.0	66.0	66.0	67.0	35.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家6）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0	3.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	3.0	5.0	4.0	3.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分；②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分；③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分；④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分；（注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	6.0	6.0	6.0	3.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	1.0	3.0	4.0	3.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	33.0	60.0	69.0	61.0	36.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家7）

项目名称：湖州市中心医院2025-2028年度机电运维管理项目（HYHZ2025-54（1））

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州嘉熠物业服务 有限公司	上海益中亘泰 （集团）股份 有限公司	浙江业丰工程 有限公司	爱玛客服服务产 业（中国）有 限公司	湖州蓝天家政 综合服务有限 公司
1.1	技术	对项目的理解：对项目理解到位，有针对本项目的近期、远期服务目标，目标层次非常清晰、具体，可执行、可测量，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：4分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：3分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0
1.2.1	技术	1.服务管理理念合理，运营服务方案的先后、主次安排逻辑合理，管理模式能够切合实际，能体现专业能力、关键技术和创新性，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
1.2.2	技术	2.对项目重点问题和难点的深入分析，根据工作经验对本项目实施过程中可能遇到的重点、难点问题进行分析预判，方案内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.2.3	技术	3.项目重点问题和难点提供的解决方案，解决方案合理可行、执行有保障、内容齐全、结构完整、表述准确，满足采购人实际需求的，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	4.0	3.0
1.3	技术	管理规章制度：各项规章制度、内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准、设备图纸、维修台账资料等档案的建立与管理，要求符合规范，体现高标准、高档次、科学合理、详细完备，有针对性解释说明：6分；提供的制度基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的制度不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的制度不全面，有解释说明：3分；提供的制度不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	6.0	5.0	4.0
1.4	技术	质量保证措施：有明确的服务质量保证、服务保障措施，质量保证措施合理可行、执行有保障、内容齐全、表述准确，措施科学有效，有针对性解释说明：6分；提供的措施基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的措施不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的措施不全面，有解释说明：3分；提供的措施不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	4.0
1.5	技术	应急预案：针对本项目的应急预案包括但不限于临时突发性、特殊性、急件等服务项目，阐述内容切合本项目实施的情况，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

1.6	技术	拟投入本项目人员：①项目经理具有大专及以上学历的得1分，具有人社部门颁发中级工程师或高级技师及以上的得1分，项目经理需提供三年及以上三甲医院管理经验的得1分； ②具有有效期内的电工高压电工作业证6个及以上的得2分；具有有效期内的电工低压电工作业证30个及以上的得2分； ③具有有效期内的特种设备安全管理人员证或特种设备安全管理和作业人员证4个及以上的得2分； ④具有有效期内的制冷和空调作业证2个及以上的得1分； （注：以上证书发证单位需各级行政管理部门，提供人员证书及近半年内在本单位社保缴纳证明复印件，未提供不得分）。	0-10	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0
1.7	技术	拟投入本项目信息化系统：拟投入本项目的信息化软件管理系统的描述：智能运维管理平台应包含在线报修、业务统计、智能巡检、保养管理、设备管理、人员管理等基本功能。（1）具备在线报修功能：实在可在线报修，工单可以实现流程节点追溯。（2）具备业务统计功能：方便管理者对各班组及班组成员的工作进行考察、考核。（3）智能巡检、保养管理：日常巡检、保养实现在线自动计划派单，巡检人员可在线接受系统派单巡检任务及路线完成日常巡检、保养工作。（4）人员管理：对运维人员信息进行统一管理，为运维提供人员支持等。（5）设备管理：设备信息录入查询、实现设备台账可查可关联。（6）其他管理：满足且有利于工作需要的其他功能等。 按系统解决方案科学合理，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	3.0	5.0	5.0	5.0	4.0
1.8	技术	合理化建议：提供能源消耗的现状分析和能源管理思路；节能降耗的实施措施和预计目标成效；方案内容齐全、表述准确的得3-4分；方案基本合理但欠佳的得1-2分；方案存在明显缺陷的得0-1分；未提供不得分。	0-4	2.0	2.0	4.0	4.0	2.0
2.1	商务	企业业绩：投标人2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）同类项目业绩，每提供1个合同的得1分，最高得2分，未提供采购项目合同复印件的不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	商务	权威认证：投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全认证证书的，每项得1分，最高得3分。注：提供认证证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台网站截图，未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	3.0	0.0
2.3	商务	服务承诺：针对本项目的服务方案（包括但不限于服务内容、服务响应时间、其他优惠性承诺等）服务方案完整、可行，落实保障措施和其他优惠承诺等全面周到，有针对性解释说明：6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明：5分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：4分；提供的方案不全面，有解释说明：3分；提供的方案不全面，没有解释说明：1分；未提供不得分。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	3.0
2.4	商务	培训方案：培训计划和承诺完善且有针对性，能与本项目需求贴合且有详细的培训计划，培训方案（培训计划、地点、组织、人员配备、资料等）内容完整、科学合理、切实可行的，有针对性解释说明：5-6分；提供的方案基本全面，有针对性解释说明3-4分；提供的方案不够全面，有针对性有解释说明：2-3分；提供的方案不全面：0-1分；未提供不得分。	0-6	2.0	4.0	5.0	5.0	3.0
2.5	商务	响应时间：接到采购人通知（电话、电传等）后2小时现场响应，每减少0.5小时加1分，最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	41.0	61.0	72.0	69.0	41.0

专家（签名）：