

## 技术商务评分明细（杭剑平）

项目名称：杭州市公路与港航管理服务中心2025年综合交通软件运维服务项目（ZJ-2510889）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	杭州职正科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州瑞成信息技术股份有限公司
1.1	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.3	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件运维项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分 备注：投标文件中同时提供证明材料A和B： A业绩合同扫描件； B项目验收意见或用户报告扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.1	技术	项目经理具有信息系统项目管理师（高级）或计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，得2分。提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3.2	技术	项目经理有3年以上类似项目管理负责人经验的，得1分。提供个人简历及相关案例或经验证明（需体现为本人负责该项目的内容），否则不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.3	技术	拟派项目经理承诺，每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报的，得2分。投标文件中需提供承诺函（格式自拟），加盖投标人单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	拟派项目组成员（除项目负责人外）： 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书的，每本证书得1分，每一人最高得1分，本项最高得5分。 注：以上须提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保缴纳记录，近1个月新成立的公司提供说明，未提供以上证明材料不得分。	0-5	4.0	2.0	1.0	5.0
5.1	技术	按招标文件要求满足“提供7*24小时上门技术支持及远程服务，如需要现场支撑的，落实维护工程师在15分钟到达现场提供服务直至问题解决”得3分 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	按招标文件要求满足“在运维期内，除项目经理以外，中标人必须指定专人负责日常运维需求的受理、指派、跟踪、回访等，并配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务”，得3分。 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	杭州市12328交通运输服务监督电话系统维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0
6.2	技术	市交通运输局门户网站维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	杭州市新能源汽车运行监控与管理平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	4.0	4.0
6.4	技术	市交通运输局内网门户及OA系统维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0
6.5	技术	交通局短信平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
6.6	技术	浙里办“行有所畅”杭州板块维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6.7	技术	“天秤码”人员管理系统的本地化维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
7.1	技术	结合安全评估报告结果按需提供安全整改服务，不限服务次数的，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	针对风险等级为高的漏洞，在收到报告后不超过三个工作日的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	针对风险等级为中、低的漏洞，在收到报告后不超过两周的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	实施过程中，针对业务系统的安全扫描检测结果进行安全整改的服务方案：提供具体的、科学合理适用的安全应急方案：方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	2.0	3.0	3.0
9	技术	项目运维质量的保障措施：措施内容的全面性、合理性，可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
10	技术	投标人的风险防范措施、应急预案：内容计划全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人的文档管理方案措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
12	技术	投标人的安全、保密制度和措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
13	技术	投标文件完全响应招标文件第三部分采购需求“三、项目需求详述”的“（二）总体要求”中“1.日常监控服务”、“2.故障检测及排除”、“3.云资源使用监控服务”、“4.适应性维护服务”、“5.安全保障（安全整改服务内容及要求除外）”“6.技术支持”、“7.系统使用监测”“8.服务方案的先进性和拓展性”以及“9.数据备份”服务要求的，得16分，有任何一项负偏离的扣1分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-90	76.0	65.0	74.0	85.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（赵阳）

项目名称：杭州市公路与港航管理服务中心2025年综合交通软件运维服务项目（ZJ-2510889）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	杭州职正科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州瑞成信息技术股份有限公司
1.1	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.3	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件运维项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分 备注：投标文件中同时提供证明材料A和B： A业绩合同扫描件； B项目验收意见或用户报告扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.1	技术	项目经理具有信息系统项目管理师（高级）或计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，得2分。提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3.2	技术	项目经理有3年以上类似项目管理负责人经验的，得1分。提供个人简历及相关案例或经验证明（需体现为本人负责该项目的内容），否则不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.3	技术	拟派项目经理承诺，每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报的，得2分。投标文件中需提供承诺函（格式自拟），加盖投标人单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	拟派项目组成员（除项目负责人外）： 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书的，每本证书得1分，每一人最高得1分，本项最高得5分。 注：以上须提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保缴纳记录，近1个月新成立的公司提供说明，未提供以上证明材料不得分。	0-5	4.0	2.0	1.0	5.0
5.1	技术	按招标文件要求满足“提供7*24小时上门技术支持及远程服务，如需要现场支撑的，落实维护工程师在15分钟到达现场提供服务直至问题解决”得3分 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	按招标文件要求满足“在运维期内，除项目经理以外，中标人必须指定专人负责日常运维需求的受理、指派、跟踪、回访等，并配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务”，得3分。 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	杭州市12328交通运输服务监督电话系统维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
6.2	技术	市交通运输局门户网站维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	杭州市新能源汽车运行监控与管理平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	3.0	4.0
6.4	技术	市交通运输局内网门户及OA系统维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0
6.5	技术	交通局短信平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
6.6	技术	浙里办“行有所畅”杭州板块维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0
6.7	技术	“天秤码”人员管理系统的本地化维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	3.0	4.0
7.1	技术	结合安全评估报告结果按需提供安全整改服务，不限服务次数的，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	针对风险等级为高的漏洞，在收到报告后不超过三个工作日的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	针对风险等级为中、低的漏洞，在收到报告后不超过两周的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	实施过程中，针对业务系统的安全扫描检测结果进行安全整改的服务方案：提供具体的、科学合理适用的安全应急方案：方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	项目运维质量的保障措施：措施内容的全面性、合理性，可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	投标人的风险防范措施、应急预案：内容计划全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人的文档管理方案措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人的安全、保密制度和措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	投标文件完全响应招标文件第三部分采购需求“三、项目需求详述”的“(二)总体要求”中“1.日常监控服务”、“2.故障检测及排除”、“3.云资源使用监控服务”、“4.适应性维护服务”、“5.安全保障（安全整改服务内容及要求除外）”“6.技术支持”、“7.系统使用监测”“8.服务方案的先进性和拓展性”以及“9.数据备份”服务要求的，得16分，有任何一项负偏离的扣1分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-90	73.0	63.0	66.0	81.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（徐罗铮）

项目名称：杭州市公路与港航管理服务中心2025年综合交通软件运维服务项目（ZJ-2510889）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	杭州职正科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州瑞成信息技术股份有限公司
1.1	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.3	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件运维项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分 备注：投标文件中同时提供证明材料A和B： A业绩合同扫描件； B项目验收意见或用户报告扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.1	技术	项目经理具有信息系统项目管理师（高级）或计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，得2分。提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3.2	技术	项目经理有3年以上类似项目管理负责人经验的，得1分。提供个人简历及相关案例或经验证明（需体现为本人负责该项目的内容），否则不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.3	技术	拟派项目经理承诺，每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报的，得2分。投标文件中需提供承诺函（格式自拟），加盖投标人单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	拟派项目组成员（除项目负责人外）： 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书的，每本证书得1分，每一人最高得1分，本项最高得5分。 注：以上须提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保缴纳记录，近1个月新成立的公司提供说明，未提供以上证明材料不得分。	0-5	4.0	2.0	1.0	5.0
5.1	技术	按招标文件要求满足“提供7*24小时上门技术支持及远程服务，如需要现场支撑的，落实维护工程师在15分钟到达现场提供服务直至问题解决”得3分 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	按招标文件要求满足“在运维期内，除项目经理以外，中标人必须指定专人负责日常运维需求的受理、指派、跟踪、回访等，并配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务”，得3分。 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	杭州市12328交通运输服务监督电话系统维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	2.0	4.0
6.2	技术	市交通运输局门户网站维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	杭州市新能源汽车运行监控与管理平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	2.0	2.0	3.0	4.0
6.4	技术	市交通运输局内网门户及OA系统维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	4.0	2.0	5.0
6.5	技术	交通局短信平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	2.0	2.0	3.0	4.0
6.6	技术	浙里办“行有所畅”杭州板块维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	2.0	3.0	4.0	5.0
6.7	技术	“天秤码”人员管理系统的本地化维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	2.0	3.0	4.0	5.0
7.1	技术	结合安全评估报告结果按需提供安全整改服务，不限服务次数的，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	针对风险等级为高的漏洞，在收到报告后不超过三个工作日的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	针对风险等级为中、低的漏洞，在收到报告后不超过两周的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	实施过程中，针对业务系统的安全扫描检测结果进行安全整改的服务方案：提供具体的、科学合理适用的安全应急方案：方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	1.0	2.0	3.0
9	技术	项目运维质量的保障措施：措施内容的全面性、合理性，可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	2.0	2.0	3.0	4.0
10	技术	投标人的风险防范措施、应急预案：内容计划全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0
11	技术	投标人的文档管理方案措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0
12	技术	投标人的安全、保密制度和措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	投标文件完全响应招标文件第三部分采购需求“三、项目需求详述”的“(二)总体要求”中“1.日常监控服务”、“2.故障检测及排除”、“3.云资源使用监控服务”、“4.适应性维护服务”、“5.安全保障（安全整改服务内容及要求除外）”“6.技术支持”、“7.系统使用监测”“8.服务方案的先进性和拓展性”以及“9.数据备份”服务要求的，得16分，有任何一项负偏离的扣1分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-90	63.0	59.0	66.0	86.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（张奥飞）

项目名称：杭州市公路与港航管理服务中心2025年综合交通软件运维服务项目（ZJ-2510889）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	杭州职正科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州瑞成信息技术股份有限公司
1.1	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.3	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件运维项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分 备注：投标文件中同时提供证明材料A和B： A业绩合同扫描件； B项目验收意见或用户报告扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.1	技术	项目经理具有信息系统项目管理师（高级）或计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，得2分。提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3.2	技术	项目经理有3年以上类似项目管理负责人经验的，得1分。提供个人简历及相关案例或经验证明（需体现为本人负责该项目的内容），否则不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.3	技术	拟派项目经理承诺，每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报的，得2分。投标文件中需提供承诺函（格式自拟），加盖投标人单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	拟派项目组成员（除项目负责人外）： 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书的，每本证书得1分，每一人最高得1分，本项最高得5分。 注：以上须提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保缴纳记录，近1个月新成立的公司提供说明，未提供以上证明材料不得分。	0-5	4.0	2.0	1.0	5.0
5.1	技术	按招标文件要求满足“提供7*24小时上门技术支持及远程服务，如需要现场支撑的，落实维护工程师在15分钟到达现场提供服务直至问题解决”得3分 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	按招标文件要求满足“在运维期内，除项目经理以外，中标人必须指定专人负责日常运维需求的受理、指派、跟踪、回访等，并配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务”，得3分。 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	杭州市12328交通运输服务监督电话系统维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
6.2	技术	市交通运输局门户网站维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	杭州市新能源汽车运行监控与管理平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
6.4	技术	市交通运输局内网门户及OA系统维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
6.5	技术	交通局短信平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
6.6	技术	浙里办“行有所畅”杭州板块维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
6.7	技术	“天秤码”人员管理系统的本地化维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	3.0	3.0	4.0	5.0
7.1	技术	结合安全评估报告结果按需提供安全整改服务，不限服务次数的，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	针对风险等级为高的漏洞，在收到报告后不超过三个工作日的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	针对风险等级为中、低的漏洞，在收到报告后不超过两周的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	实施过程中，针对业务系统的安全扫描检测结果进行安全整改的服务方案：提供具体的、科学合理适用的安全应急方案：方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	1.0	2.0	1.0	3.0
9	技术	项目运维质量的保障措施：措施内容的全面性、合理性，可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	4.0
10	技术	投标人的风险防范措施、应急预案：内容计划全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	4.0	3.0	3.0	4.0
11	技术	投标人的文档管理方案措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0
12	技术	投标人的安全、保密制度和措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0
13	技术	投标文件完全响应招标文件第三部分采购需求“三、项目需求详述”的“(二)总体要求”中“1.日常监控服务”、“2.故障检测及排除”、“3.云资源使用监控服务”、“4.适应性维护服务”、“5.安全保障（安全整改服务内容及要求除外）”“6.技术支持”、“7.系统使用监测”“8.服务方案的先进性和拓展性”以及“9.数据备份”服务要求的，得16分，有任何一项负偏离的扣1分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-90	75.0	63.0	71.0	86.0

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（陈晓琳）

项目名称：杭州市公路与港航管理服务中心2025年综合交通软件运维服务项目（ZJ-2510889）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州诚道科技股份有限公司	杭州职正科技有限公司	浙江星汉信息技术股份有限公司	杭州瑞成信息技术股份有限公司
1.1	商务	投标人具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.2	商务	投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
1.3	商务	投标人具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，得1分（认证范围包括软件开发、系统运维等相关内容，颁发机构为中国国家认证认可监督管理委员会认证机构名录内的机构，提供认监委网站截图，状态为有效）	0-1	1.0	0.0	1.0	1.0
2	商务	投标人2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有软件运维项目业绩，每提供一个业绩及其证明材料，得0.5分，最高得1分 备注：投标文件中同时提供证明材料A和B： A业绩合同扫描件； B项目验收意见或用户报告扫描件。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.1	技术	项目经理具有信息系统项目管理师（高级）或计算机技术与软件专业技术资格（水平）高级证书的，得2分。提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保证明，未提供以上证明材料不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0
3.2	技术	项目经理有3年以上类似项目管理负责人经验的，得1分。提供个人简历及相关案例或经验证明（需体现为本人负责该项目的内容），否则不得分。	0-1	0.0	0.0	0.0	1.0
3.3	技术	拟派项目经理承诺，每周至少到场一次，每月亲自对项目进行月度总结汇报的，得2分。投标文件中需提供承诺函（格式自拟），加盖投标人单位公章，否则不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0
4	技术	拟派项目组成员（除项目负责人外）： 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）中级及以上证书的，每本证书得1分，每一人最高得1分，本项最高得5分。 注：以上须提供证书扫描件，以及投标人为其缴纳的近3个月内任意一个月的社保缴纳记录，近1个月新成立的公司提供说明，未提供以上证明材料不得分。	0-5	4.0	2.0	1.0	5.0
5.1	技术	按招标文件要求满足“提供7*24小时上门技术支持及远程服务，如需要现场支撑的，落实维护工程师在15分钟到达现场提供服务直至问题解决”得3分 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	按招标文件要求满足“在运维期内，除项目经理以外，中标人必须指定专人负责日常运维需求的受理、指派、跟踪、回访等，并配备足够的、有一定经验的技术人员提供相关技术保障支撑服务”，得3分。 注：提供相关承诺、人员信息及分工，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	杭州市12328交通运输服务监督电话系统维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
6.2	技术	市交通运输局门户网站维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0

技术商务资信评分明细表

6.3	技术	杭州市新能源汽车运行监控与管理平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	3.0	4.0
6.4	技术	市交通运输局内网门户及OA系统维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	3.0	5.0
6.5	技术	交通局短信平台运维方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	4.0	2.0	3.0	4.0
6.6	技术	浙里办“行有所畅”杭州板块维护方案的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	3.0	4.0	4.0
6.7	技术	“天秤码”人员管理系统的本地化维护方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围5/4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-5	4.0	4.0	4.0	5.0
7.1	技术	结合安全评估报告结果按需提供安全整改服务，不限服务次数的，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	针对风险等级为高的漏洞，在收到报告后不超过三个工作日的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	针对风险等级为中、低的漏洞，在收到报告后不超过两周的最短时间内修复解决，提供具体的应对方案，承诺得1分；否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
8	技术	实施过程中，针对业务系统的安全扫描检测结果进行安全整改的服务方案：提供具体的、科学合理适用的安全应急方案：方案内容的全面性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	2.0	3.0
9	技术	项目运维质量的保障措施：措施内容的全面性、合理性，可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	2.0	4.0	4.0
10	技术	投标人的风险防范措施、应急预案：内容计划全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围4/3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人的文档管理方案措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0
12	技术	投标人的安全、保密制度和措施：内容、思路全面性、合理性，针对性及可操作性（分值范围3/2/1/0，未体现相关内容不得分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0
13	技术	投标文件完全响应招标文件第三部分采购需求“三、项目需求详述”的“(二)总体要求”中“1.日常监控服务”、“2.故障检测及排除”、“3.云资源使用监控服务”、“4.适应性维护服务”、“5.安全保障（安全整改服务内容及要求除外）”“6.技术支持”、“7.系统使用监测”“8.服务方案的先进性和拓展性”以及“9.数据备份”服务要求的，得16分，有任何一项负偏离的扣1分，扣完16分止。	0-16	16.0	16.0	16.0	16.0
合计			0-90	77.0	66.0	72.0	85.0

专家（签名）：