

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：导诊服务（HQ-YHZFCG-2025-0405（第三次））

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                 | 分值范围 | 苏州麦康企业管理服务有限公司 | 爱玛客服务产业（中国）有限公司 | 绿亚科技服务（浙江）有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|-----------------|----------------|
| 1   | 技术   | 针对性准备                                                                                                  | 0-5  | 4.0            | 4.0             | 4.0            |
| 2.1 | 技术   | 投标人针对本项目的服务内容能详细提供各项管理服务分项工作的分配、流程、标准、承诺，具体实施计划和方案，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                   | 0-5  | 5.0            | 4.0             | 3.0            |
| 2.2 | 技术   | 每个岗位人员配备足够的人员数量、安排等内容与本项目以及采购人日常工作相符，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                                 | 0-5  | 5.0            | 4.0             | 3.0            |
| 3.1 | 技术   | 提供详细的组织架构以及内部人员控制管理制度，评分范围（4,3,2,1,0）                                                                  | 0-4  | 4.0            | 3.0             | 3.0            |
| 3.2 | 技术   | 能有效稳定人员队伍措施、有明确的人员奖惩制度以及规章制度，监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处置机制，评分范围（4,3,2,1,0）                                   | 0-4  | 4.0            | 3.0             | 3.0            |
| 4   | 技术   | 人员交接方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 3.0             | 3.0            |
| 5   | 技术   | 应急处置方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 2.0             | 3.0            |
| 6.1 | 技术   | 根据项目负责人的职称、管理经验、资历、学历、获奖情况以及符合招标文件要求情况等酌情评分。项目负责人须为投标单位的正式员工，提供项目负责人近3个月的社保缴纳证明材料复印件，评分范围（5,4,3,2,1,0） | 0-5  | 4.0            | 0.0             | 5.0            |
| 6.2 | 技术   | 根据投标单位拟派的项目投入团队人员（项目负责人除外）的岗位、数量、资质、能力，工作经验、相关职称证书、团队人员的年龄结构组成等评定，评分范围（5,4,3,2,1,0）                    | 0-5  | 4.0            | 5.0             | 4.0            |
| 6.3 | 技术   | 团队总投入17人，人员学历基础要求必须达到高中及以上。阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有专科及以上学历的按配比加分，专科及以上占100%，得满分，占50%得2.5分，以此类推。         | 0-5  | 5.0            | 4.71            | 5.0            |
| 6.4 | 技术   | 团队总投入17人，阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有医学专业背景的人员按100%配比的得满分，按11分*承诺比例计算得分                                     | 0-11 | 11.0           | 10.35           | 11.0           |
| 7   | 技术   | 人员培训方案                                                                                                 | 0-5  | 4.0            | 4.0             | 5.0            |
| 8   | 技术   | 合理化建议                                                                                                  | 0-3  | 3.0            | 3.0             | 2.0            |
| 9   | 技术   | 荣誉                                                                                                     | 0-5  | 1.0            | 5.0             | 5.0            |
| 10  | 技术   | 权威论证                                                                                                   | 0-5  | 5.0            | 5.0             | 5.0            |
| 11  | 技术   | 从业经验                                                                                                   | 0-2  | 2.0            | 2.0             | 2.0            |
| 合计  |      |                                                                                                        | 0-75 | 67.0           | 62.06           | 66.0           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：导诊服务（HQ-YHZFCG-2025-0405（第三次））

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                 | 分值范围 | 苏州麦康企业管理服务有限公司 | 爱玛客服产业（中国）有限公司 | 绿亚科技服务（浙江）有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|
| 1   | 技术   | 针对性准备                                                                                                  | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 4.0            |
| 2.1 | 技术   | 投标人针对本项目的服务内容能详细提供各项管理服务分项工作的分配、流程、标准、承诺，具体实施计划和方案，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                   | 0-5  | 4.0            | 3.0            | 2.0            |
| 2.2 | 技术   | 每个岗位人员配备足够的人员数量、安排等内容与本项目以及采购人日常工作相符，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                                 | 0-5  | 4.0            | 3.0            | 2.0            |
| 3.1 | 技术   | 提供详细的组织架构以及内部人员控制管理制度，评分范围（4,3,2,1,0）                                                                  | 0-4  | 4.0            | 3.0            | 2.0            |
| 3.2 | 技术   | 能有效稳定人员队伍措施、有明确的人员奖惩制度以及规章制度，监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处置机制，评分范围（4,3,2,1,0）                                   | 0-4  | 4.0            | 3.0            | 2.0            |
| 4   | 技术   | 人员交接方案                                                                                                 | 0-3  | 2.0            | 2.0            | 3.0            |
| 5   | 技术   | 应急处置方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 3.0            |
| 6.1 | 技术   | 根据项目负责人的职称、管理经验、资历、学历、获奖情况以及符合招标文件要求情况等酌情评分。项目负责人须为投标单位的正式员工，提供项目负责人近3个月的社保缴纳证明材料复印件，评分范围（5,4,3,2,1,0） | 0-5  | 4.0            | 0.0            | 5.0            |
| 6.2 | 技术   | 根据投标单位拟派的项目投入团队人员（项目负责人除外）的岗位、数量、资质、能力，工作经验、相关职称证书、团队人员的年龄结构组成等评定，评分范围（5,4,3,2,1,0）                    | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 4.0            |
| 6.3 | 技术   | 团队总投入17人，人员学历基础要求必须达到高中及以上。阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有专科及以上学历的按配比加分，专科及以上占100%，得满分，占50%得2.5分，以此类推。         | 0-5  | 5.0            | 4.71           | 5.0            |
| 6.4 | 技术   | 团队总投入17人，阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有医学专业背景的人员按100%配比的得满分，按11分*承诺比例计算得分                                     | 0-11 | 11.0           | 10.35          | 11.0           |
| 7   | 技术   | 人员培训方案                                                                                                 | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 5.0            |
| 8   | 技术   | 合理化建议                                                                                                  | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 2.0            |
| 9   | 技术   | 荣誉                                                                                                     | 0-5  | 1.0            | 5.0            | 5.0            |
| 10  | 技术   | 权威论证                                                                                                   | 0-5  | 5.0            | 5.0            | 5.0            |
| 11  | 技术   | 从业经验                                                                                                   | 0-2  | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 合计  |      |                                                                                                        | 0-75 | 64.0           | 60.06          | 62.0           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：导诊服务（HQ-YHZFCG-2025-0405（第三次））

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                 | 分值范围 | 苏州麦康企业管理服务有限公司 | 爱玛客服产业（中国）有限公司 | 绿亚科技服务（浙江）有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|
| 1   | 技术   | 针对性准备                                                                                                  | 0-5  | 4.0            | 4.0            | 4.0            |
| 2.1 | 技术   | 投标人针对本项目的服务内容能详细提供各项管理服务分项工作的分配、流程、标准、承诺，具体实施计划和方案，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                   | 0-5  | 3.0            | 3.0            | 4.0            |
| 2.2 | 技术   | 每个岗位人员配备足够的人员数量、安排等内容与本项目以及采购人日常工作相符，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                                 | 0-5  | 4.0            | 3.0            | 2.0            |
| 3.1 | 技术   | 提供详细的组织架构以及内部人员控制管理制度，评分范围（4,3,2,1,0）                                                                  | 0-4  | 3.0            | 2.0            | 2.0            |
| 3.2 | 技术   | 能有效稳定人员队伍措施、有明确的人员奖惩制度以及规章制度，监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处置机制，评分范围（4,3,2,1,0）                                   | 0-4  | 3.0            | 2.0            | 2.0            |
| 4   | 技术   | 人员交接方案                                                                                                 | 0-3  | 2.0            | 1.0            | 1.0            |
| 5   | 技术   | 应急处置方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 3.0            |
| 6.1 | 技术   | 根据项目负责人的职称、管理经验、资历、学历、获奖情况以及符合招标文件要求情况等酌情评分。项目负责人须为投标单位的正式员工，提供项目负责人近3个月的社保缴纳证明材料复印件，评分范围（5,4,3,2,1,0） | 0-5  | 3.0            | 0.0            | 4.0            |
| 6.2 | 技术   | 根据投标单位拟派的项目投入团队人员（项目负责人除外）的岗位、数量、资质、能力，工作经验、相关职称证书、团队人员的年龄结构组成等评定，评分范围（5,4,3,2,1,0）                    | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 4.0            |
| 6.3 | 技术   | 团队总投入17人，人员学历基础要求必须达到高中及以上。阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有专科及以上学历的按配比加分，专科及以上占100%，得满分，占50%得2.5分，以此类推。         | 0-5  | 5.0            | 4.71           | 5.0            |
| 6.4 | 技术   | 团队总投入17人，阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有医学专业背景的人员按100%配比的得满分，按11分*承诺比例计算得分                                     | 0-11 | 11.0           | 10.35          | 11.0           |
| 7   | 技术   | 人员培训方案                                                                                                 | 0-5  | 4.0            | 3.0            | 3.0            |
| 8   | 技术   | 合理化建议                                                                                                  | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 2.0            |
| 9   | 技术   | 荣誉                                                                                                     | 0-5  | 1.0            | 5.0            | 5.0            |
| 10  | 技术   | 权威论证                                                                                                   | 0-5  | 5.0            | 5.0            | 5.0            |
| 11  | 技术   | 从业经验                                                                                                   | 0-2  | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 合计  |      |                                                                                                        | 0-75 | 60.0           | 54.06          | 59.0           |

专家（签名）：

## 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：导诊服务（HQ-YHZFCG-2025-0405（第三次））

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                 | 分值范围 | 苏州麦康企业管理服务有限公司 | 爱玛客服产业（中国）有限公司 | 绿亚科技服务（浙江）有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|
| 1   | 技术   | 针对性准备                                                                                                  | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 5.0            |
| 2.1 | 技术   | 投标人针对本项目的服务内容能详细提供各项管理服务分项工作的分配、流程、标准、承诺，具体实施计划和方案，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                   | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 3.0            |
| 2.2 | 技术   | 每个岗位人员配备足够的人员数量、安排等内容与本项目以及采购人日常工作相符，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                                 | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 3.0            |
| 3.1 | 技术   | 提供详细的组织架构以及内部人员控制管理制度，评分范围（4,3,2,1,0）                                                                  | 0-4  | 4.0            | 4.0            | 4.0            |
| 3.2 | 技术   | 能有效稳定人员队伍措施、有明确的人员奖惩制度以及规章制度，监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处置机制，评分范围（4,3,2,1,0）                                   | 0-4  | 4.0            | 3.0            | 3.0            |
| 4   | 技术   | 人员交接方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 3.0            |
| 5   | 技术   | 应急处置方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 2.0            | 3.0            |
| 6.1 | 技术   | 根据项目负责人的职称、管理经验、资历、学历、获奖情况以及符合招标文件要求情况等酌情评分。项目负责人须为投标单位的正式员工，提供项目负责人近3个月的社保缴纳证明材料复印件，评分范围（5,4,3,2,1,0） | 0-5  | 4.0            | 0.0            | 4.0            |
| 6.2 | 技术   | 根据投标单位拟派的项目投入团队人员（项目负责人除外）的岗位、数量、资质、能力，工作经验、相关职称证书、团队人员的年龄结构组成等评定，评分范围（5,4,3,2,1,0）                    | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 4.0            |
| 6.3 | 技术   | 团队总投入17人，人员学历基础要求必须达到高中及以上。阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有专科及以上学历的按配比加分，专科及以上占100%，得满分，占50%得2.5分，以此类推。         | 0-5  | 5.0            | 4.71           | 5.0            |
| 6.4 | 技术   | 团队总投入17人，阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有医学专业背景的人员按100%配比的得满分，按11分*承诺比例计算得分                                     | 0-11 | 11.0           | 10.35          | 11.0           |
| 7   | 技术   | 人员培训方案                                                                                                 | 0-5  | 4.0            | 4.0            | 5.0            |
| 8   | 技术   | 合理化建议                                                                                                  | 0-3  | 3.0            | 3.0            | 2.0            |
| 9   | 技术   | 荣誉                                                                                                     | 0-5  | 1.0            | 5.0            | 5.0            |
| 10  | 技术   | 权威论证                                                                                                   | 0-5  | 5.0            | 5.0            | 5.0            |
| 11  | 技术   | 从业经验                                                                                                   | 0-2  | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 合计  |      |                                                                                                        | 0-75 | 67.0           | 63.06          | 67.0           |

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：导诊服务（HQ-YHZFCG-2025-0405（第三次））

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容                                                                                                 | 分值范围 | 苏州麦康企业管理服务有限公司 | 爱玛客服产业（中国）有限公司 | 绿亚科技服务（浙江）有限公司 |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|----------------|----------------|
| 1   | 技术   | 针对性准备                                                                                                  | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 4.0            |
| 2.1 | 技术   | 投标人针对本项目的服务内容能详细提供各项管理服务分项工作的分配、流程、标准、承诺，具体实施计划和方案，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                   | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 5.0            |
| 2.2 | 技术   | 每个岗位人员配备足够的人员数量、安排等内容与本项目以及采购人日常工作相符，评分范围（5,4,3,2,1,0）                                                 | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 3.0            |
| 3.1 | 技术   | 提供详细的组织架构以及内部人员控制管理制度，评分范围（4,3,2,1,0）                                                                  | 0-4  | 4.0            | 3.0            | 4.0            |
| 3.2 | 技术   | 能有效稳定人员队伍措施、有明确的人员奖惩制度以及规章制度，监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处置机制，评分范围（4,3,2,1,0）                                   | 0-4  | 4.0            | 4.0            | 3.0            |
| 4   | 技术   | 人员交接方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 3.0            | 2.0            |
| 5   | 技术   | 应急处置方案                                                                                                 | 0-3  | 3.0            | 3.0            | 2.0            |
| 6.1 | 技术   | 根据项目负责人的职称、管理经验、资历、学历、获奖情况以及符合招标文件要求情况等酌情评分。项目负责人须为投标单位的正式员工，提供项目负责人近3个月的社保缴纳证明材料复印件，评分范围（5,4,3,2,1,0） | 0-5  | 4.0            | 0.0            | 5.0            |
| 6.2 | 技术   | 根据投标单位拟派的项目投入团队人员（项目负责人除外）的岗位、数量、资质、能力，工作经验、相关职称证书、团队人员的年龄结构组成等评定，评分范围（5,4,3,2,1,0）                    | 0-5  | 4.0            | 5.0            | 3.0            |
| 6.3 | 技术   | 团队总投入17人，人员学历基础要求必须达到高中及以上。阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有专科及以上学历的按配比加分，专科及以上占100%，得满分，占50%得2.5分，以此类推。         | 0-5  | 5.0            | 4.71           | 4.0            |
| 6.4 | 技术   | 团队总投入17人，阶段性人员配备均需按承诺投入，承诺每次配备具有医学专业背景的人员按100%配比的得满分，按11分*承诺比例计算得分                                     | 0-11 | 11.0           | 10.35          | 11.0           |
| 7   | 技术   | 人员培训方案                                                                                                 | 0-5  | 5.0            | 4.0            | 5.0            |
| 8   | 技术   | 合理化建议                                                                                                  | 0-3  | 3.0            | 3.0            | 2.0            |
| 9   | 技术   | 荣誉                                                                                                     | 0-5  | 1.0            | 5.0            | 5.0            |
| 10  | 技术   | 权威论证                                                                                                   | 0-5  | 5.0            | 5.0            | 5.0            |
| 11  | 技术   | 从业经验                                                                                                   | 0-2  | 2.0            | 2.0            | 2.0            |
| 合计  |      |                                                                                                        | 0-75 | 69.0           | 64.06          | 65.0           |

专家（签名）：