

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：2025年度萧山校区智能化系统运行维护（CTZB-2025050464）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州一等科技有限公司	浙江中核信息科技有限公司	杭州同烁信息技术有限公司	杭州玫瑰商贸有限公司	杭州易橙信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩:2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的类似智能化系统运行维护项目业绩，每个合同得1分，最高2分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	供应商提供有效的质量管理体系认证证书；信息安全管理体系认证证书；信息技术服务管理体系认证证书，提供一个得1分，最高得3分。 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	采购需求响应符合性:供应商应对采购需求中具体技术要求（弱电系统运维、标准化考场监控系统运维、智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维、多媒体系统及相关设备运维、维护工程师）进行响应，完全响应的得基本分15分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-15	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0
4.1	技术	是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是法定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得4分，否则不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	服务单位承诺；10分钟内响应，30分钟内达到现场查明故障原因，4小时内解决故障问题。提供承诺函得3分，未提供不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	承诺联系相应厂家远程视频、QQ群、微信群等咨询服务。实时提供产品服务方面各类问题的咨询服务，并及时提供解决办法，方便使用人员日常问题的快速解决。提供承诺函得2分，未提供承诺函不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	供应商对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
5.2	技术	对项目运维需求的理解和解决方案是否有独到的优势。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
6.1	技术	弱电系统运维方案情况（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0	2.0	2.0
6.2	技术	标准化考场监控系统运维及智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维方案情况（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	1.0	2.0	3.0	1.0	1.0
6.3	技术	多媒体系统及相关设备运维。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	1.0	2.0	3.0	1.0	1.0
7.1	技术	结合用户需求，对供应商提供的针对本项目的运维服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。（分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	4.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	承诺特殊重大事件时期在满足采购文件要求基础上，每多提供1名工程师加1分，最多得1分。 (需提供社保缴纳凭据，并提供承诺函，格式自拟)未提供承诺函不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
8	技术	应急方案:维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。 要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	服务响应效率:投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、 线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	2.0	3.0	4.0	2.0	2.0
10	技术	质量安全保障措施:提供详细的质量方针、质量目标、质量范围、质量保障组织和过程等内容， 保障措施全面，有利于合同履行。(评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
11.1	技术	承诺所提供的备品备件及耗材等必须是未经使用的全新的产品(提供承诺函，格式自拟)未提供 承诺函不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
11.2	技术	供应商备品备件库情况(包括但不限于备品备件仓库安排、备品备件保障方案等)(评分范围: : 3, 2, 1, 0)	0-3	2.0	1.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	47.0	59.0	70.0	44.0	47.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：2025年度萧山校区智能化系统运行维护（CTZB-2025050464）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州一等科技有限公司	浙江中核信息科技有限公司	杭州同烁信息技术有限公司	杭州玫瑰商贸有限公司	杭州易橙信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩:2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的类似智能化系统运行维护项目业绩，每个合同得1分，最高2分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	供应商提供有效的质量管理体系认证证书；信息安全管理体系认证证书；信息技术服务管理体系认证证书，提供一个得1分，最高得3分。 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	采购需求响应符合性:供应商应对采购需求中具体技术要求（弱电系统运维、标准化考场监控系统运维、智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维、多媒体系统及相关设备运维、维护工程师）进行响应，完全响应的得基本分15分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-15	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0
4.1	技术	是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得4分，否则不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	服务单位承诺；10分钟内响应，30分钟内达到现场查明故障原因，4小时内解决故障问题。提供承诺函得3分，未提供不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	承诺联系相应厂家远程视频、QQ群、微信群等咨询服务。实时提供产品服务方面各类问题的咨询服务，并及时提供解决办法，方便使用人员日常问题的快速解决。提供承诺函得2分，未提供承诺函不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	供应商对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0
5.2	技术	对项目运维需求的理解和解决方案是否有独到的优势。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0	2.0
5.3	技术	保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0
6.1	技术	弱电系统运维方案情况（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	4.0	5.0	3.0	3.0
6.2	技术	标准化考场监控系统运维及智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维方案情况（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
6.3	技术	多媒体系统及相关设备运维。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	3.0	4.0	2.0	3.0
7.1	技术	结合用户需求，对供应商提供的针对本项目的运维服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。（分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	4.0	5.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	承诺特殊重大事件时期在满足采购文件要求基础上，每多提供1名工程师加1分，最多得1分。 (需提供社保缴纳凭据，并提供承诺函，格式自拟)未提供承诺函不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
8	技术	应急方案:维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
9	技术	服务响应效率:投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
10	技术	质量安全保障措施:提供详细的质量方针、质量目标、质量范围、质量保障组织和过程等内容，保障措施全面，有利于合同履行。(评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	3.0	3.0	4.0	2.0	3.0
11.1	技术	承诺所提供的备品备件及耗材等必须是未经使用的全新的产品(提供承诺函，格式自拟)未提供承诺函不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
11.2	技术	供应商备品备件库情况(包括但不限于备品备件仓库安排、备品备件保障方案等)(评分范围: 3, 2, 1, 0)	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
合计			0-80	57.0	67.0	78.0	53.0	58.0

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：2025年度萧山校区智能化系统运行维护（CTZB-2025050464）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州一等科技有限公司	浙江中核信息科技有限公司	杭州同烁信息技术有限公司	杭州玫瑰商贸有限公司	杭州易橙信息技术有限公司
1	商务	供应商的类似项目业绩:2022年1月1日至今（合同签订时间为准），供应商承接过的类似智能化系统运行维护项目业绩，每个合同得1分，最高2分。 说明：根据响应文件中提供的业绩合同进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。如投标人为联合体，联合体成员均具备方可得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0
2	商务	供应商提供有效的质量管理体系认证证书；信息安全管理体系认证证书；信息技术服务管理体系认证证书，提供一个得1分，最高得3分。 说明：供应商提供有效的相应证书复印件，磋商小组根据全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）核实后进行评分。如供应商为联合体，联合体任一成员具备即可得分。	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0
3	技术	采购需求响应符合性:供应商应对采购需求中具体技术要求（弱电系统运维、标准化考场监控系统运维、智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维、多媒体系统及相关设备运维、维护工程师）进行响应，完全响应的得基本分15分，如有一项服务要求不能响应，一项扣3分，扣完为止。 注：技术要求及参数在偏离表中逐条列出。	0-15	15.0	15.0	15.0	15.0	15.0
4.1	技术	是否承诺项目组负责人能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函的得4分，否则不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.2	技术	服务单位承诺；10分钟内响应，30分钟内达到现场查明故障原因，4小时内解决故障问题。提供承诺函得3分，未提供不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.3	技术	承诺联系相应厂家远程视频、QQ群、微信群等咨询服务。实时提供产品服务方面各类问题的咨询服务，并及时提供解决办法，方便使用人员日常问题的快速解决。提供承诺函得2分，未提供承诺函不得分。 注：需提供承诺函并加盖公章，承诺函格式自拟	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.1	技术	供应商对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案有独到的优势。（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	2.0	3.0	5.0	2.0	4.0
5.2	技术	对项目运维需求的理解和解决方案是否有独到的优势。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	3.0	2.0	1.0
5.3	技术	保证现有系统功能的正常运行，设备维护管理及其他服务工作的正常开展。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
6.1	技术	弱电系统运维方案情况（评分范围：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	3.0	5.0	2.0	2.0
6.2	技术	标准化考场监控系统运维及智慧教室管控融合平台在线巡课系统运维方案情况（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0
6.3	技术	多媒体系统及相关设备运维。（评分范围：4,3,2,1,0）	0-4	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
7.1	技术	结合用户需求，对供应商提供的针对本项目的运维服务团队人员的架构、专业能力、证书和类似经验进行评分。（分值：5,4,3,2,1,0）	0-5	3.0	2.0	5.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.2	技术	承诺特殊重大事件时期在满足采购文件要求基础上，每多提供1名工程师加1分，最多得1分。 (需提供社保缴纳凭据，并提供承诺函，格式自拟)未提供承诺函不得分	0-1	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0
8	技术	应急方案:维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题及其应对措施考虑情况。 要求应急内容考虑全面，内容罗列清晰，有针对性的解决方案，能及时响应采购人应急需求。 (评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	4.0	3.0	4.0	2.0	4.0
9	技术	服务响应效率:投标人针对本项目的服务效率响应情况，要求及时响应采购人需求，提供线上、 线下服务支持方案，方案完整详细、合理可行。(评分范围: 5, 4, 3, 2, 1, 0)	0-5	3.0	4.0	4.0	2.0	3.0
10	技术	质量安全保障措施:提供详细的质量方针、质量目标、质量范围、质量保障组织和过程等内容， 保障措施全面，有利于合同履行。(评分范围: 4, 3, 2, 1, 0)	0-4	2.0	2.0	3.0	1.0	3.0
11.1	技术	承诺所提供的备品备件及耗材等必须是未经使用的全新的产品(提供承诺函，格式自拟)未提供 承诺函不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0
11.2	技术	供应商备品备件库情况(包括但不限于备品备件仓库安排、备品备件保障方案等)(评分范围: : 3, 2, 1, 0)	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
合计			0-80	55.0	59.0	75.0	46.0	58.0

专家(签名):