

技术商务评分明细（韩荣）

项目名称：浦阳镇2025年度企退人员及骨干队伍文娱健身活动服务项目（HYXS2025-GK-ZCY002）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州众联国际旅行社有限公司 | 杭州漫菲文化科技有限公司 | 杭州常绿旅游发展有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年01月01日以来（以合同签订日期为准）承担过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项最高得1分。 （提供合同扫描件并加盖公章） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每一个得1分，本项最高得3分。 （提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台上的查询“有效”结果截图加盖公章） | 0-3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 2.1 | 商务 | 各村社企退人员文体活动策划方案： 投标人应按照本项目特点拟定丰富多样的适合企退人员的文体活动方案，根据活动方案的丰富性、可实施性等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.2 | 商务 | 活动参与礼品和慰问品采购方案： 投标人应对按照本项目特点拟定多种活动参与礼品和慰问品采购方案，根据采购方案的丰富性、实用性等情况综合评定。投标人应取得相关采购的官方授权，不得使用进口商品等。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.3 | 商务 | 上门服务方案： 针对不能到现场参加文体活动的企退人员，投标人应有完整的上门服务方案，根据投标人上门服务方案的规范性、及时性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.4 | 商务 | 服务实施的管理措施： 根据本次活动实施工作程序和步骤、管理方法以及关键步骤和要点等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.5 | 商务 | 沟通与协调： 根据投标人提供的项目实施过程中与招标人各部门之间的对接、配合，与企退人员的沟通协调等方案的科学性、合理性等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.6 | 商务 | 人员投入方案： 根据投标人拟投入本项目的人员数量是否充足，分工是否明确，配置是否科学、合理，工作职责是否详细明确等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|------|------|
| 2.7 | 商务 | <p>设施设备投入方案： 根据投标人保障本项目实施的设施设备的全面性、合理性、可行性等情况综合评定打分。 设施设备齐全、先进，能保障活动开展得4分；设施设备较齐全，能较好保障活动开展得3分；设施设备准备基本齐全，基本保障活动开展得2分；设施设备准备不齐全，保障活动开展较困难的得1分；不提供不得分。</p> | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.8 | 商务 | <p>宣传方案： 根据提供的项目整体宣传推广方案（包括宣推报道人员安排、宣推报道平台的覆盖率）等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | <p>质量保证措施： 根据投标人提供的活动方案质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.10 | 商务 | <p>活动现场安全保障方案： 根据投标人活动现场安全保障方案的全面性和可行性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.11 | 商务 | <p>突发事件应急预案： 根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的突发情况所提出的应急预案和应急处理措施等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.12 | 商务 | <p>规章制度建设能力： 根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括档案管理制度（0-2分）、卫生防疫管理制度（0-2分）、上门服务制度（0-2分）、安全管理制度（0-2分）、员工培训和保障制度（0-2分）、服务质量监督反馈制度（0-2分）的管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评定。 以上每项制度： （以上每项制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1.5分；阐述基本详尽、合理，基本切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。</p> | 0-12 | 11.0 | 11.0 | 10.0 | 11.0 |
| 2.13 | 商务 | <p>售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、措施、响应及服务能力等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.14 | 商务 | <p>重点难点分析及应对： 对本项目的实施过程中的重点难点进行分析，并给出合理的应对方案，根据投标人的重点难点分析及应对方案综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.15 | 商务 | <p>优惠措施： 根据投标人提供的实质性优惠承诺等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.16 | 商务 | <p>合理化建议： 根据投标人针对本项目提出合理化、优化的建议等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 71.0 | 73.0 | 53.0 | 74.0 |
|----|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（汪盼盼）

项目名称：浦阳镇2025年度企退人员及骨干队伍文娱健身活动服务项目（HYXS2025-GK-ZCY002）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州众联国际旅行社有限公司 | 杭州漫菲文化科技有限公司 | 杭州常绿旅游发展有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年01月01日以来（以合同签订日期为准）承担过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项最高得1分。 （提供合同扫描件并加盖公章） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每一个得1分，本项最高得3分。 （提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台上的查询“有效”结果截图加盖公章） | 0-3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 2.1 | 商务 | 各村社企退人员文体活动策划方案： 投标人应按照本项目特点拟定丰富多样的适合企退人员的文体活动方案，根据活动方案的丰富性、可实施性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.2 | 商务 | 活动参与礼品和慰问品采购方案： 投标人应对按照本项目特点拟定多种活动参与礼品和慰问品采购方案，根据采购方案的丰富性、实用性等情况综合评定。投标人应取得相关采购的官方授权，不得使用进口商品等。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.3 | 商务 | 上门服务方案： 针对不能到现场参加文体活动的企退人员，投标人应有完整的上门服务方案，根据投标人上门服务方案的规范性、及时性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.4 | 商务 | 服务实施的管理措施： 根据本次活动实施工作程序和步骤、管理方法以及关键步骤和要点等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.5 | 商务 | 沟通与协调： 根据投标人提供的项目实施过程中与招标人各部门之间的对接、配合，与企退人员的沟通协调等方案的科学性、合理性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.6 | 商务 | 人员投入方案： 根据投标人拟投入本项目的人员数量是否充足，分工是否明确，配置是否科学、合理，工作职责是否详细明确等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|------|----|---|------|------|------|-----|------|
| 2.7 | 商务 | 设施设备投入方案： 根据投标人保障本项目实施的设施设备的全面性、合理性、可行性等情况综合评定打分。 设施设备齐全、先进，能保障活动开展得4分；设施设备较齐全，能较好保障活动开展得3分；设施设备准备基本齐全，基本保障活动开展得2分；设施设备准备不齐全，保障活动开展较困难的得1分；不提供不得分。 | 0-4 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.8 | 商务 | 宣传方案： 根据提供的项目整体宣传推广方案（包括宣推报道人员安排、宣推报道平台的覆盖率）等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.9 | 商务 | 质量保证措施： 根据投标人提供的活动方案质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.10 | 商务 | 活动现场安全保障方案： 根据投标人活动现场安全保障方案的全面性和可行性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.11 | 商务 | 突发事件应急预案： 根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的突发情况所提出的应急预案和应急处理措施等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.12 | 商务 | 规章制度建设能力： 根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括档案管理制度（0-2分）、卫生防疫管理制度（0-2分）、上门服务制度（0-2分）、安全管理制度（0-2分）、员工培训和保障制度（0-2分）、服务质量监督反馈制度（0-2分）的管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评定。 以上每项制度： （以上每项制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1.5分；阐述基本详尽、合理，基本切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 | 0-12 | 10.0 | 10.0 | 4.0 | 11.0 |
| 2.13 | 商务 | 售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、措施、响应及服务能力等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.14 | 商务 | 重点难点分析及应对： 对本项目的实施过程中的重点难点进行分析，并给出合理的应对方案，根据投标人的重点难点分析及应对方案综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.15 | 商务 | 优惠措施： 根据投标人提供的实质性优惠承诺等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.16 | 商务 | 合理化建议： 根据投标人针对本项目提出合理化、优化的建议等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 3.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 77.0 | 82.0 | 49.0 | 87.0 |
|----|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴婷）

项目名称：浦阳镇2025年度企退人员及骨干队伍文娱健身活动服务项目（HYXS2025-GK-ZCY002）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州众联国际旅行社有限公司 | 杭州漫菲文化科技有限公司 | 杭州常绿旅游发展有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年01月01日以来（以合同签订日期为准）承担过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项最高得1分。 （提供合同扫描件并加盖公章） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每一个得1分，本项最高得3分。 （提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台上的查询“有效”结果截图加盖公章） | 0-3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 2.1 | 商务 | 各村社企退人员文体活动策划方案： 投标人应按照本项目特点拟定丰富多样的适合企退人员的文体活动方案，根据活动方案的丰富性、可实施性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.2 | 商务 | 活动参与礼品和慰问品采购方案： 投标人应对按照本项目特点拟定多种活动参与礼品和慰问品采购方案，根据采购方案的丰富性、实用性等情况综合评定。投标人应取得相关采购的官方授权，不得使用进口商品等。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.3 | 商务 | 上门服务方案： 针对不能到现场参加文体活动的企退人员，投标人应有完整的上门服务方案，根据投标人上门服务方案的规范性、及时性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.4 | 商务 | 服务实施的管理措施： 根据本次活动实施工作程序和步骤、管理方法以及关键步骤和要点等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.5 | 商务 | 沟通与协调： 根据投标人提供的项目实施过程中与招标人各部门之间的对接、配合，与企退人员的沟通协调等方案的科学性、合理性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.6 | 商务 | 人员投入方案： 根据投标人拟投入本项目的人员数量是否充足，分工是否明确，配置是否科学、合理，工作职责是否详细明确等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|------|----|---|------|-----|-----|-----|-----|
| 2.7 | 商务 | <p>设施设备投入方案： 根据投标人保障本项目实施的设施设备的全面性、合理性、可行性等情况综合评定打分。 设施设备齐全、先进，能保障活动开展得4分；设施设备较齐全，能较好保障活动开展得3分；设施设备准备基本齐全，基本保障活动开展得2分；设施设备准备不齐全，保障活动开展较困难的得1分；不提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 2.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.8 | 商务 | <p>宣传方案： 根据提供的项目整体宣传推广方案（包括宣推报道人员安排、宣推报道平台的覆盖率）等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.9 | 商务 | <p>质量保证措施： 根据投标人提供的活动方案质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.10 | 商务 | <p>活动现场安全保障方案： 根据投标人活动现场安全保障方案的全面性和可行性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.11 | 商务 | <p>突发事件应急预案： 根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的突发情况所提出的应急预案和应急处理措施等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 5.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.12 | 商务 | <p>规章制度建设能力： 根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括档案管理制度（0-2分）、卫生防疫管理制度（0-2分）、上门服务制度（0-2分）、安全管理制度（0-2分）、员工培训和保障制度（0-2分）、服务质量监督反馈制度（0-2分）的管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评定。 以上每项制度： （以上每项制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1.5分；阐述基本详尽、合理，基本切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。</p> | 0-12 | 7.5 | 6.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.13 | 商务 | <p>售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、措施、响应及服务能力等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.14 | 商务 | <p>重点难点分析及应对： 对本项目的实施过程中的重点难点进行分析，并给出合理的应对方案，根据投标人的重点难点分析及应对方案综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.15 | 商务 | <p>优惠措施： 根据投标人提供的实质性优惠承诺等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| 2.16 | 商务 | <p>合理化建议： 根据投标人针对本项目提出合理化、优化的建议等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 3.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 73.5 | 69.0 | 36.0 | 55.0 |
|----|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（简益波）

项目名称：浦阳镇2025年度企退人员及骨干队伍文娱健身活动服务项目（HYXS2025-GK-ZCY002）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州众联国际旅行社有限公司 | 杭州漫菲文化科技有限公司 | 杭州常绿旅游发展有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年01月01日以来（以合同签订日期为准）承担过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项最高得1分。 （提供合同扫描件并加盖公章） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每一个得1分，本项最高得3分。 （提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台上的查询“有效”结果截图加盖公章） | 0-3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 2.1 | 商务 | 各村社企退人员文体活动策划方案： 投标人应按照本项目特点拟定丰富多样的适合企退人员的文体活动方案，根据活动方案的丰富性、可实施性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.2 | 商务 | 活动参与礼品和慰问品采购方案： 投标人应对按照本项目特点拟定多种活动参与礼品和慰问品采购方案，根据采购方案的丰富性、实用性等情况综合评定。投标人应取得相关采购的官方授权，不得使用进口商品等。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.3 | 商务 | 上门服务方案： 针对不能到现场参加文体活动的企退人员，投标人应有完整的上门服务方案，根据投标人上门服务方案的规范性、及时性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.4 | 商务 | 服务实施的管理措施： 根据本次活动实施工作程序和步骤、管理方法以及关键步骤和要点等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.5 | 商务 | 沟通与协调： 根据投标人提供的项目实施过程中与招标人各部门之间的对接、配合，与企退人员的沟通协调等方案的科学性、合理性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.6 | 商务 | 人员投入方案： 根据投标人拟投入本项目的人员数量是否充足，分工是否明确，配置是否科学、合理，工作职责是否详细明确等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 5.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|------|----|---|------|-----|-----|-----|-----|
| 2.7 | 商务 | 设施设备投入方案： 根据投标人保障本项目实施的设施设备的全面性、合理性、可行性等情况综合评定打分。 设施设备齐全、先进，能保障活动开展得4分；设施设备较齐全，能较好保障活动开展得3分；设施设备准备基本齐全，基本保障活动开展得2分；设施设备准备不齐全，保障活动开展较困难的得1分；不提供不得分。 | 0-4 | 4.0 | 1.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.8 | 商务 | 宣传方案： 根据提供的项目整体宣传推广方案（包括宣推报道人员安排、宣推报道平台的覆盖率）等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | 质量保证措施： 根据投标人提供的活动方案质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.10 | 商务 | 活动现场安全保障方案： 根据投标人活动现场安全保障方案的全面性和可行性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.11 | 商务 | 突发事件应急预案： 根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的突发情况所提出的应急预案和应急处理措施等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.12 | 商务 | 规章制度建设能力： 根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括档案管理制度（0-2分）、卫生防疫管理制度（0-2分）、上门服务制度（0-2分）、安全管理制度（0-2分）、员工培训和保障制度（0-2分）、服务质量监督反馈制度（0-2分）的管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评定。 以上每项制度： （以上每项制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1.5分；阐述基本详尽、合理，基本切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 | 0-12 | 6.0 | 8.0 | 3.0 | 9.0 |
| 2.13 | 商务 | 售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、措施、响应及服务能力等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.14 | 商务 | 重点难点分析及应对： 对本项目的实施过程中的重点难点进行分析，并给出合理的应对方案，根据投标人的重点难点分析及应对方案综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.15 | 商务 | 优惠措施： 根据投标人提供的实质性优惠承诺等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.16 | 商务 | 合理化建议： 根据投标人针对本项目提出合理化、优化的建议等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 65.0 | 64.0 | 38.0 | 73.0 |
|----|------|------|------|------|------|

专家（签名）：

技术商务评分明细（屠海峰）

项目名称：浦阳镇2025年度企退人员及骨干队伍文娱健身活动服务项目（HYXS2025-GK-ZCY002）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 杭州众联国际旅行社有限公司 | 杭州漫菲文化科技有限公司 | 杭州常绿旅游发展有限公司 | 杭州农发旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年01月01日以来（以合同签订日期为准）承担过类似项目业绩的，每一个得0.5分，本项最高得1分。 （提供合同扫描件并加盖公章） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的，每一个得1分，本项最高得3分。 （提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台上的查询“有效”结果截图加盖公章） | 0-3 | 0.0 截图中没有显示具体平台网址，无法确定是该平台截图 | 1.0 | 0.0 | 3.0 |
| 2.1 | 商务 | 各村社企退人员文体活动策划方案： 投标人应按照本项目特点拟定丰富多样的适合企退人员的文体活动方案，根据活动方案的丰富性、可实施性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 5.0 |
| 2.2 | 商务 | 活动参与礼品和慰问品采购方案： 投标人应对按照本项目特点拟定多种活动参与礼品和慰问品采购方案，根据采购方案的丰富性、实用性等情况综合评定。投标人应取得相关采购的官方授权，不得使用进口商品等。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.3 | 商务 | 上门服务方案： 针对不能到现场参加文体活动的企退人员，投标人应有完整的上门服务方案，根据投标人上门服务方案的规范性、及时性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.4 | 商务 | 服务实施的管理措施： 根据本次活动实施工作程序和步骤、管理方法以及关键步骤和要点等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.5 | 商务 | 沟通与协调： 根据投标人提供的项目实施过程中与招标人各部门之间的对接、配合，与企退人员的沟通协调等方案的科学性、合理性等情况综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.6 | 商务 | 人员投入方案： 根据投标人拟投入本项目的人员数量是否充足，分工是否明确，配置是否科学、合理，工作职责是否详细明确等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | | |
|------|----|---|------|-----|-----|-----|------|
| 2.7 | 商务 | <p>设施设备投入方案： 根据投标人保障本项目实施的设施设备的全面性、合理性、可行性等情况综合评定打分。 设施设备齐全、先进，能保障活动开展得4分；设施设备较齐全，能较好保障活动开展得3分；设施设备准备基本齐全，基本保障活动开展得2分；设施设备准备不齐全，保障活动开展较困难的得1分；不提供不得分。</p> | 0-4 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.8 | 商务 | <p>宣传方案： 根据提供的项目整体宣传推广方案（包括宣推报道人员安排、宣推报道平台的覆盖率）等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 2.0 | 4.0 |
| 2.9 | 商务 | <p>质量保证措施： 根据投标人提供的活动方案质量保证措施是否具有针对性、可靠性、是否具有严密的质量管理制度、可实现程度等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.10 | 商务 | <p>活动现场安全保障方案： 根据投标人活动现场安全保障方案的全面性和可行性等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.11 | 商务 | <p>突发事件应急预案： 根据投标人针对本项目服务过程中可能出现的突发情况所提出的应急预案和应急处理措施等综合评定。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.12 | 商务 | <p>规章制度建设能力： 根据投标人标准化规章制度建设能力及提供的各项管理规章制度，包括档案管理制度（0-2分）、卫生防疫管理制度（0-2分）、上门服务制度（0-2分）、安全管理制度（0-2分）、员工培训和保障制度（0-2分）、服务质量监督反馈制度（0-2分）的管理制度体系的健全性、合理性、可行性进行综合评定。 以上每项制度： （以上每项制度：阐述详尽、合理，切合项目的得2分；阐述较为详尽、合理，较为切合项目的得1.5分；阐述基本详尽、合理，基本切合项目的得1分；阐述粗略，缺陷较多、欠缺合理性，部分切合项目的得0.5分；未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。</p> | 0-12 | 6.0 | 8.0 | 6.0 | 10.0 |
| 2.13 | 商务 | <p>售后服务方案： 根据投标人提供的售后服务方案、措施、响应及服务能力等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.14 | 商务 | <p>重点难点分析及应对： 对本项目的实施过程中的重点难点进行分析，并给出合理的应对方案，根据投标人的重点难点分析及应对方案综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.15 | 商务 | <p>优惠措施： 根据投标人提供的实质性优惠承诺等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.16 | 商务 | <p>合理化建议： 根据投标人针对本项目提出合理化、优化的建议等情况综合评定打分。 方案内容详细，可行性强的得5分；方案内容较详细，可行性较强的得4分；方案内容一般，可行性一般的得3分；方案内容欠缺，可行性弱的得2分；方案内容严重欠缺，可行性较弱的得1分；不提供不得分。</p> | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 3.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|
| 合计 | 0-90 | 61.0 | 61.0 | 45.0 | 75.0 |
|----|------|------|------|------|------|

专家（签名）：