

技术商务评分明细（吴培玉）

项目名称：杭州市瓶窑中学2025-2026年食堂劳务外包项目（RTZFCG-2025-062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公司	杭州多宝阁餐饮管理有限公司	杭州速派餐饮管理集团有限公司
1	技术	整体方案：根据投标人针对本项目设计一套整体的可行性方案。包括但不限于菜色品种、菜系以及提供特色服务设计可行性方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
2	技术	项目管理： 1) 根据投标人针对本项目提供的食堂管理制度及岗位职责说明；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 2) 根据投标人提供的人员各工种配置、安排情况；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 3) 根据投标人针对本项目提供现代化互联网管理、智能化管理方案及措施；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 4) 根据投标人针对本项目提供的人员劳动用工方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 5) 根据投标人针对本项目提供的节水、节电、节气或节油的奖惩措施，制定有突发事件安全应急预案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-20	13.0	15.0	18.0
3	技术	菜肴质量： 1) 投标人提供由营养师（为本单位专职职工并交社保）编制的每周菜谱单及营养配比说明，营养合理、品种多样、荤素搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 2) 投标人提供食堂的餐食定价方案，是否有详细成本控制方案和措施，后续的定价是否科学等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 3) 投标人提供针对本项目食堂经营方案，供应模式是否新颖、创新，菜肴是否丰富、档次搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-15	8.0	10.0	15.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	<p>安全卫生管理:</p> <p>1) 投标人根据《中华人民共和国食品安全法》、《学校卫生工作条例》、《学校食品安全与营养健康管理规定》等相关政策提供针对本项目的食品安全管理措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>2) 根据投标人针对本项目制定食堂规范管理方案、提供员工培训计划、提供安全培训计划等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>3) 根据投标人提供的符合或者高于国家相关法律法规要求且基于系统性的食品安全检查考核奖惩标准,并具有实际的考核结果。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>4) 根据投标人提供的原材料实行验货(农残检测)、存储、加工制度与流程管理程度等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>5) 投标人设专职或兼职安全员,提供专门针对本项目的安全检查内容及标准监督落实责任等措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-24	15.0	18.0	22.0
5	技术	<p>应急预案:根据投标人针对本项目提供的应急预案(停水、停电等)和重大活动(大型活动、节庆假日、创优评优等)保障方案,方案科学合理、具有针对性及可操作性、能圆满完成保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案、方案较为科学合理、针对性及可操作性较好、能较为圆满完成活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对保障任务保障的可靠性一般2分;方案内容较差的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	2.0	3.0	5.0
6	技术	<p>服务承诺及投诉处理:根据投标人针对本项目服务的相关承诺和投诉处理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	<p>厨师配备:拟派的厨师团队(具有全国厨师等级证书)不少于7名的得2分,每有1名厨师具有3年(含)以上工作经验和高级及以上厨师专业资质的,每有1人得1分,最多得5分;(投标文件中提供证书复印件和本单位近1个月社保缴纳证明复印件,不提供不得分)。</p>	0-7	2.0	7.0	7.0
8	商务	<p>企业认证:投标人具有有效的食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的,每具有一个得2分,最高得8分;投标文件中同时提供证书复印件并加盖公章及全国认证认可信息公共服务平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)的证书网页截图复印件并加盖公章;</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>类似项目实施业绩一览表:投标人自2022年1月1日(含)以来(时间以合同签订时间为准)承担过类似项目业绩,每提供一个项目业绩得0.5分,最多得1分;投标文件中提供合同复印件加盖公章;</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	55.0	68.0	86.0

专家(签名):

技术商务评分明细（陈洁）

项目名称：杭州市瓶窑中学2025-2026年食堂劳务外包项目（RTZFCG-2025-062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公司	杭州多宝阁餐饮管理有限公司	杭州速派餐饮管理集团有限公司
1	技术	整体方案：根据投标人针对本项目设计一套整体的可行性方案。包括但不限于菜色品种、菜系以及提供特色服务设计可行性方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	项目管理： 1) 根据投标人针对本项目提供的食堂管理制度及岗位责任说明；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 2) 根据投标人提供的人员各工种配置、安排情况；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 3) 根据投标人针对本项目提供现代化互联网管理、智能化管理方案及措施；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 4) 根据投标人针对本项目提供的人员劳动用工方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 5) 根据投标人针对本项目提供的节水、节电、节气或节油的奖惩措施，制定有突发事件安全应急预案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-20	15.0	15.0	14.0
3	技术	菜肴质量： 1) 投标人提供由营养师（为本单位专职工并交社保）编制的每周菜谱单及营养配比说明，营养合理、品种多样、荤素搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 2) 投标人提供食堂的餐食定价方案，是否有详细成本控制方案和措施，后续的定价是否科学等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 3) 投标人提供针对本项目食堂经营方案，供应模式是否新颖、创新，菜肴是否丰富、档次搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-15	9.0	11.0	11.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	<p>安全卫生管理:</p> <p>1) 投标人根据《中华人民共和国食品安全法》、《学校卫生工作条例》、《学校食品安全与营养健康管理规定》等相关政策提供针对本项目的食品安全管理措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>2) 根据投标人针对本项目制定食堂规范管理方案、提供员工培训计划、提供安全培训计划等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>3) 根据投标人提供的符合或者高于国家相关法律法规要求且基于系统性的食品安全检查考核奖惩标准,并具有实际的考核结果。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>4) 根据投标人提供的原材料实行验货(农残检测)、存储、加工制度与流程管理程度等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>5) 投标人设专职或兼职安全员,提供专门针对本项目的安全检查内容及标准监督落实责任等措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-24	17.0	17.0	15.0
5	技术	<p>应急预案:根据投标人针对本项目提供的应急预案(停水、停电等)和重大活动(大型活动、节庆假日、创优评优等)保障方案,方案科学合理、具有针对性及可操作性、能圆满完成保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案、方案较为科学合理、针对性及可操作性较好、能较为圆满完成活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对保障任务保障的可靠性一般2分;方案内容较差的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	<p>服务承诺及投诉处理:根据投标人针对本项目服务的相关承诺和投诉处理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	5.0	5.0	5.0
7	技术	<p>厨师配备:拟派的厨师团队(具有全国厨师等级证书)不少于7名的得2分,每有1名厨师具有3年(含)以上工作经验和高级及以上厨师专业资质的,每有1人得1分,最多得5分;(投标文件中提供证书复印件和本单位近1个月社保缴纳证明复印件,不提供不得分)。</p>	0-7	2.0	7.0	7.0
8	商务	<p>企业认证:投标人具有有效的食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的,每具有一个得2分,最高得8分;投标文件中同时提供证书复印件并加盖公章及全国认证认可信息公共服务平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)的证书网页截图复印件并加盖公章;</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>类似项目实施业绩一览表:投标人自2022年1月1日(含)以来(时间以合同签订时间为准)承担过类似项目业绩,每提供一个项目业绩得0.5分,最多得1分;投标文件中提供合同复印件加盖公章;</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	63.0	70.0	67.0

专家(签名):

技术商务评分明细（郑洁）

项目名称：杭州市瓶窑中学2025-2026年食堂劳务外包项目（RTZFCG-2025-062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公司	杭州多宝阁餐饮管理有限公司	杭州速派餐饮管理集团有限公司
1	技术	整体方案：根据投标人针对本项目设计一套整体的可行性方案。包括但不限于菜色品种、菜系以及提供特色服务设计可行性方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	5.0
2	技术	项目管理： 1) 根据投标人针对本项目提供的食堂管理制度及岗位责任说明；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 2) 根据投标人提供的人员各工种配置、安排情况；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 3) 根据投标人针对本项目提供现代化互联网管理、智能化管理方案及措施；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 4) 根据投标人针对本项目提供的人员劳动用工方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 5) 根据投标人针对本项目提供的节水、节电、节气或节油的奖惩措施，制定有突发事件安全应急预案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-20	13.0	13.0	13.0
3	技术	菜肴质量： 1) 投标人提供由营养师（为本单位专职职工并交社保）编制的每周菜谱单及营养配比说明，营养合理、品种多样、荤素搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 2) 投标人提供食堂的餐食定价方案，是否有详细成本控制方案和措施，后续的定价是否科学等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 3) 投标人提供针对本项目食堂经营方案，供应模式是否新颖、创新，菜肴是否丰富、档次搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-15	9.0	9.0	11.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	<p>安全卫生管理:</p> <p>1) 投标人根据《中华人民共和国食品安全法》、《学校卫生工作条例》、《学校食品安全与营养健康管理规定》等相关政策提供针对本项目的食品安全管理措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>2) 根据投标人针对本项目制定食堂规范管理方案、提供员工培训计划、提供安全培训计划等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>3) 根据投标人提供的符合或者高于国家相关法律法规要求且基于系统性的食品安全检查考核奖惩标准,并具有实际的考核结果。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>4) 根据投标人提供的原材料实行验货(农残检测)、存储、加工制度与流程管理程度等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>5) 投标人设专职或兼职安全员,提供专门针对本项目的安全检查内容及标准监督落实责任等措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-24	15.0	15.0	15.0
5	技术	<p>应急预案:根据投标人针对本项目提供的应急预案(停水、停电等)和重大活动(大型活动、节庆假日、创优评优等)保障方案,方案科学合理、具有针对性及可操作性、能圆满完成保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案、方案较为科学合理、针对性及可操作性较好、能较为圆满完成活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对保障任务保障的可靠性一般2分;方案内容较差的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	<p>服务承诺及投诉处理:根据投标人针对本项目服务的相关承诺和投诉处理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	3.0
7	技术	<p>厨师配备:拟派的厨师团队(具有全国厨师等级证书)不少于7名的得2分,每有1名厨师具有3年(含)以上工作经验和高级及以上厨师专业资质的,每有1人得1分,最多得5分;(投标文件中提供证书复印件和本单位近1个月社保缴纳证明复印件,不提供不得分)。</p>	0-7	2.0	7.0	7.0
8	商务	<p>企业认证:投标人具有有效的食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的,每具有一个得2分,最高得8分;投标文件中同时提供证书复印件并加盖公章及全国认证认可信息公共服务平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)的证书网页截图复印件并加盖公章;</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>类似项目实施业绩一览表:投标人自2022年1月1日(含)以来(时间以合同签订时间为准)承担过类似项目业绩,每提供一个项目业绩得0.5分,最多得1分;投标文件中提供合同复印件加盖公章;</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	57.0	62.0	66.0

专家(签名):

技术商务评分明细（张雪丽）

项目名称：杭州市瓶窑中学2025-2026年食堂劳务外包项目（RTZFCG-2025-062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公司	杭州多宝阁餐饮管理有限公司	杭州速派餐饮管理集团有限公司
1	技术	整体方案：根据投标人针对本项目设计一套整体的可行性方案。包括但不限于菜色品种、菜系以及提供特色服务设计可行性方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-5	3.0	3.0	3.0
2	技术	项目管理： 1) 根据投标人针对本项目提供的食堂管理制度及岗位责任说明；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 2) 根据投标人提供的人员各工种配置、安排情况；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 3) 根据投标人针对本项目提供现代化互联网管理、智能化管理方案及措施；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 4) 根据投标人针对本项目提供的人员劳动用工方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 5) 根据投标人针对本项目提供的节水、节电、节气或节油的奖惩措施，制定有突发事件安全应急预案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-20	15.0	17.0	18.0
3	技术	菜肴质量： 1) 投标人提供由营养师（为本单位专职职工并交社保）编制的每周菜谱单及营养配比说明，营养合理、品种多样、荤素搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 2) 投标人提供食堂的餐食定价方案，是否有详细成本控制方案和措施，后续的定价是否科学等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 3) 投标人提供针对本项目食堂经营方案，供应模式是否新颖、创新，菜肴是否丰富、档次搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-15	9.0	10.0	12.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	<p>安全卫生管理:</p> <p>1) 投标人根据《中华人民共和国食品安全法》、《学校卫生工作条例》、《学校食品安全与营养健康管理规定》等相关政策提供针对本项目的食品安全管理措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>2) 根据投标人针对本项目制定食堂规范管理方案、提供员工培训计划、提供安全培训计划等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>3) 根据投标人提供的符合或者高于国家相关法律法规要求且基于系统性的食品安全检查考核奖惩标准,并具有实际的考核结果。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>4) 根据投标人提供的原材料实行验货(农残检测)、存储、加工制度与流程管理程度等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>5) 投标人设专职或兼职安全员,提供专门针对本项目的安全检查内容及标准监督落实责任等措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-24	15.0	20.0	22.0
5	技术	<p>应急预案:根据投标人针对本项目提供的应急预案(停水、停电等)和重大活动(大型活动、节庆假日、创优评优等)保障方案,方案科学合理、具有针对性及可操作性、能圆满完成保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案、方案较为科学合理、针对性及可操作性较好、能较为圆满完成活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对保障任务保障的可靠性一般2分;方案内容较差的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	<p>服务承诺及投诉处理:根据投标人针对本项目服务的相关承诺和投诉处理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	<p>厨师配备:拟派的厨师团队(具有全国厨师等级证书)不少于7名的得2分,每有1名厨师具有3年(含)以上工作经验和高级及以上厨师专业资质的,每有1人得1分,最多得5分;(投标文件中提供证书复印件和本单位近1个月社保缴纳证明复印件,不提供不得分)。</p>	0-7	2.0	7.0	7.0
8	商务	<p>企业认证:投标人具有有效的食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的,每具有一个得2分,最高得8分;投标文件中同时提供证书复印件并加盖公章及全国认证认可信息公共服务平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)的证书网页截图复印件并加盖公章;</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>类似项目实施业绩一览表:投标人自2022年1月1日(含)以来(时间以合同签订时间为准)承担过类似项目业绩,每提供一个项目业绩得0.5分,最多得1分;投标文件中提供合同复印件加盖公章;</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	59.0	72.0	81.0

专家(签名):

技术商务评分明细（宋艳）

项目名称：杭州市瓶窑中学2025-2026年食堂劳务外包项目（RTZFCG-2025-062）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江艺睿后勤管理服务有限公司	杭州多宝阁餐饮管理有限公司	杭州速派餐饮管理集团有限公司
1	技术	整体方案：根据投标人针对本项目设计一套整体的可行性方案。包括但不限于菜色品种、菜系以及提供特色服务设计可行性方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-5	3.0	5.0	5.0
2	技术	项目管理： 1) 根据投标人针对本项目提供的食堂管理制度及岗位责任说明；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 2) 根据投标人提供的人员各工种配置、安排情况；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得3分；内容基本全面、基本合理可行的得2分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得1分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得0.5分；完全不符或未提供的不得分； 3) 根据投标人针对本项目提供现代化互联网管理、智能化管理方案及措施；内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 4) 根据投标人针对本项目提供的人员劳动用工方案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 5) 根据投标人针对本项目提供的节水、节电、节气或节油的奖惩措施，制定有突发事件安全应急预案；方案完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；方案内容基本全面、基本合理可行的得3分；方案部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；方案不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-20	16.0	18.0	18.0
3	技术	菜肴质量： 1) 投标人提供由营养师（为本单位专职工并交社保）编制的每周菜谱单及营养配比说明，营养合理、品种多样、荤素搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 2) 投标人提供食堂的餐食定价方案，是否有详细成本控制方案和措施，后续的定价是否科学等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分； 3) 投标人提供针对本项目食堂经营方案，供应模式是否新颖、创新，菜肴是否丰富、档次搭配是否合理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分；内容基本全面、基本合理可行的得3分；部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分；内容不全面或合理可行性有欠缺的得1分；完全不符或未提供的不得分；	0-15	12.0	15.0	13.0

技术商务资信评分明细表

4	技术	<p>安全卫生管理:</p> <p>1) 投标人根据《中华人民共和国食品安全法》、《学校卫生工作条例》、《学校食品安全与营养健康管理规定》等相关政策提供针对本项目的食品安全管理措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>2) 根据投标人针对本项目制定食堂规范管理方案、提供员工培训计划、提供安全培训计划等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>3) 根据投标人提供的符合或者高于国家相关法律法规要求且基于系统性的食品安全检查考核奖惩标准,并具有实际的考核结果。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>4) 根据投标人提供的原材料实行验货(农残检测)、存储、加工制度与流程管理程度等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p> <p>5) 投标人设专职或兼职安全员,提供专门针对本项目的安全检查内容及标准监督落实责任等措施。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得4分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-24	16.0	22.0	21.0
5	技术	<p>应急预案:根据投标人针对本项目提供的应急预案(停水、停电等)和重大活动(大型活动、节庆假日、创优评优等)保障方案,方案科学合理、具有针对性及可操作性、能圆满完成保障任务情况的得5分;有较为完善的重大活动保障方案、方案较为科学合理、针对性及可操作性较好、能较为圆满完成活动保障任务情况的得3分;重大活动保障方案一般,针对性及可操作性一般,对保障任务保障的可靠性一般2分;方案内容较差的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	5.0	5.0
6	技术	<p>服务承诺及投诉处理:根据投标人针对本项目服务的相关承诺和投诉处理等。内容完整、详尽、针对性强且合理可行的得5分;内容基本全面、基本合理可行的得3分;部分内容有欠缺、基本合理可行的得2分;内容不全面或合理性有欠缺的得1分;完全不符或未提供的不得分;</p>	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	<p>厨师配备:拟派的厨师团队(具有全国厨师等级证书)不少于7名的得2分,每有1名厨师具有3年(含)以上工作经验和高级及以上厨师专业资质的,每有1人得1分,最多得5分;(投标文件中提供证书复印件和本单位近1个月社保缴纳证明复印件,不提供不得分)。</p>	0-7	2.0	7.0	7.0
8	商务	<p>企业认证:投标人具有有效的食品安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、质量管理体系认证证书的,每具有一个得2分,最高得8分;投标文件中同时提供证书复印件并加盖公章及全国认证认可信息公共服务平台(http://cx.cnca.cn/CertECloud/index/index/page)的证书网页截图复印件并加盖公章;</p>	0-8	8.0	8.0	8.0
9	商务	<p>类似项目实施业绩一览表:投标人自2022年1月1日(含)以来(时间以合同签订时间为准)承担过类似项目业绩,每提供一个项目业绩得0.5分,最多得1分;投标文件中提供合同复印件加盖公章;</p>	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	64.0	86.0	83.0

专家(签名):