

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：临平区图书馆24小时图书馆运行项目（SYCG-2025020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州知书科技有限公司	杭州玄书网络科技有限公司	江苏嘉图网络科技有限公司
1	商务	提供自2021年1月1日以来至投标截止之日（以合同签订时间为准）类似案例，每提供一个有效案例得0.5分，最高1分。提供中标通知书、合同的扫描件加盖公章。证明材料提供不齐全者不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标单位有能力为图书馆提供标准化运营，拥有以下证书： 1.质量管理体系认证（含图书馆业务）； 2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书； 4.人力资源服务许可证； 5.劳务派遣经营许可证； 以上证书每提供一项得1分，最高得5分。需提供有效期内的证书复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0
3	商务	1.企业运营管理团队人员配备：投标单位拟用于项目的团队顾问人员，具有正高级图书馆专业资格的得2分； 2.配备人员具有图书馆中级（含）以上专业技术职称的得2分； 3.拟派项目运营负责人具有中级及以上图书馆专业职称得2分。 提供证书和近三个月社保缴纳记录复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的运行管理理念进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
5	技术	根据投标人提供的工作重点、难点分析及应对措施进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的员工招聘方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人的考核制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
8	技术	根据投标人的人员管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
9	技术	根据投标人的安全管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
10	技术	针对突发状况的应急预案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
11	技术	能够根据本项目制定服务规范管理工作手册的得2分，提供承诺函（格式自拟），未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人制定的工作人员培训方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据投标人提供的24小时自助图书馆图书服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

14	技术	汽车图书馆服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
15	技术	根据响应人提供的验收方案，从合理性、节点把控性、政策理解专业性等角度进行打分。思路清晰、方案合理、可操作性强的得5分；分析到位、方案具有合理性和可行性的得3分；思路模糊、方案笼统、可行性不足的得1分，不提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	5.0
16	技术	根据投标人提供人员智慧管理可视化方案进行评分，可为甲方提供查看项目人员排班情况、工作内容及工作表现，各项业务数据等的途径。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
17	技术	根据投标人提供24小时自助图书馆运营推广方案进行评分，可开展切实有效的阅读推广活动。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
18	技术	根据投标人提供的特色服务的专业性、可行性等进行评分，特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-5	1.0	1.0	3.0
19	技术	根据投标人的售后服务方案进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0
20	技术	根据投标人的合理化建议进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	1.0	1.0	2.0
合计			0-90	46.0	44.0	86.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：临平区图书馆24小时图书馆运行项目（SYCG-2025020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州知书科技有限公司	杭州玄书网络科技有限公司	江苏嘉图网络科技股份有限公司
1	商务	提供自2021年1月1日以来至投标截止之日（以合同签订时间为准）类似案例，每提供一个有效案例得0.5分，最高1分。提供中标通知书、合同的扫描件加盖公章。证明材料提供不齐全者不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标单位有能力为图书馆提供标准化运营，拥有以下证书： 1.质量管理体系认证（含图书馆业务）； 2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书； 4.人力资源服务许可证； 5.劳务派遣经营许可证； 以上证书每提供一项得1分，最高得5分。需提供有效期内的证书复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0
3	商务	1.企业运营管理团队人员配备：投标单位拟用于项目的团队顾问人员，具有正高级图书馆专业资格的得2分； 2.配备人员具有图书馆中级（含）以上专业技术职称的得2分； 3.拟派项目运营负责人具有中级及以上图书馆专业职称得2分。 提供证书和近三个月社保缴纳记录复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的运行管理理念进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
5	技术	根据投标人提供的工作重点、难点分析及对应措施进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的员工招聘方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人的考核制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
8	技术	根据投标人的人员管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
9	技术	根据投标人的安全管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
10	技术	针对突发状况的应急预案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	能够根据本项目制定服务规范管理工作手册的得2分，提供承诺函（格式自拟），未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人制定的工作人员培训方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
13	技术	根据投标人提供的24小时自助图书馆图书服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
14	技术	汽车图书馆服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0

技术商务资信评分明细表

15	技术	根据响应人提供的验收方案，从合理性、节点把控性、政策理解专业性等角度进行打分。思路清晰、方案合理、可操作性强的得5分；分析到位、方案具有合理性和可行性的得3分；思路模糊、方案笼统、可行性不足的得1分，不提供的得0分。	0-5	5.0	5.0	5.0
16	技术	根据投标人提供人员智慧管理可视化方案进行评分，可为甲方提供查看项目人员排班情况、工作内容及工作表现，各项业务数据等的途径。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
17	技术	根据投标人提供24小时自助图书馆运营推广方案进行评分，可开展切实有效的阅读推广活动。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
18	技术	根据投标人提供的特色服务的专业性、可行性等进行评分，特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-5	5.0	5.0	3.0
19	技术	根据投标人的售后服务方案进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	3.0	2.0	3.0
20	技术	根据投标人的合理化建议进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-90	66.0	61.0	84.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：临平区图书馆24小时图书馆运行项目（SYCG-2025020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州知书科技有限公司	杭州玄书网络科技有限公司	江苏嘉图网络科技股份有限公司
1	商务	提供自2021年1月1日以来至投标截止之日（以合同签订时间为准）类似案例，每提供一个有效案例得0.5分，最高1分。提供中标通知书、合同的扫描件加盖公章。证明材料提供不齐全者不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标单位有能力为图书馆提供标准化运营，拥有以下证书： 1.质量管理体系认证（含图书馆业务）； 2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书； 4.人力资源服务许可证； 5.劳务派遣经营许可证； 以上证书每提供一项得1分，最高得5分。需提供有效期内的证书复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0
3	商务	1.企业运营管理团队人员配备：投标单位拟用于项目的团队顾问人员，具有正高级图书馆专业资格的得2分； 2.配备人员具有图书馆中级（含）以上专业技术职称的得2分； 3.拟派项目运营负责人具有中级及以上图书馆专业职称得2分。 提供证书和近三个月社保缴纳记录复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的运行管理理念进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
5	技术	根据投标人提供的工作重点、难点分析及对应措施进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的员工招聘方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
7	技术	根据投标人的考核制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
8	技术	根据投标人的人员管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
9	技术	根据投标人的安全管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
10	技术	针对突发状况的应急预案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
11	技术	能够根据本项目制定服务规范管理工作手册的得2分，提供承诺函（格式自拟），未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人制定的工作人员培训方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据投标人提供的24小时自助图书馆图书服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
14	技术	汽车图书馆服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0

15	技术	根据响应人提供的验收方案，从合理性、节点把控性、政策理解专业性等角度进行打分。思路清晰、方案合理、可操作性强的得5分；分析到位、方案具有合理性和可行性的得3分；思路模糊、方案笼统、可行性不足的得1分，不提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	5.0
16	技术	根据投标人提供人员智慧管理可视化方案进行评分，可为甲方提供查看项目人员排班情况、工作内容及工作表现，各项业务数据等的途径。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
17	技术	根据投标人提供24小时自助图书馆运营推广方案进行评分，可开展切实有效的阅读推广活动。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
18	技术	根据投标人提供的特色服务的专业性、可行性等进行评分，特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0
19	技术	根据投标人的售后服务方案进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
20	技术	根据投标人的合理化建议进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	2.0	2.0	2.0
合计			0-90	50.0	50.0	80.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：临平区图书馆24小时图书馆运行项目（SYCG-2025020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州知书科技有限公司	杭州玄书网络科技有限公司	江苏嘉图网络科技股份有限公司
1	商务	提供自2021年1月1日以来至投标截止之日（以合同签订时间为准）类似案例，每提供一个有效案例得0.5分，最高1分。提供中标通知书、合同的扫描件加盖公章。证明材料提供不齐全者不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标单位有能力为图书馆提供标准化运营，拥有以下证书： 1.质量管理体系认证（含图书馆业务）； 2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书； 4.人力资源服务许可证； 5.劳务派遣经营许可证； 以上证书每提供一项得1分，最高得5分。需提供有效期内的证书复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0
3	商务	1.企业运营管理团队人员配备：投标单位拟用于项目的团队顾问人员，具有正高级图书馆专业资格的得2分； 2.配备人员具有图书馆中级（含）以上专业技术职称的得2分； 3.拟派项目运营负责人具有中级及以上图书馆专业职称得2分。 提供证书和近三个月社保缴纳记录复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的运行管理理念进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0
5	技术	根据投标人提供的工作重点、难点分析及应对措施进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0
6	技术	根据投标人提供的员工招聘方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人的考核制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	1.0	5.0
8	技术	根据投标人的人员管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0
9	技术	根据投标人的安全管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	1.0	1.0	5.0
10	技术	针对突发状况的应急预案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
11	技术	能够根据本项目制定服务规范管理工作手册的得2分，提供承诺函（格式自拟），未提供不得分。	0-2	0.0	0.0	2.0
12	技术	根据投标人制定的工作人员培训方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据投标人提供的24小时自助图书馆图书服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
14	技术	汽车图书馆服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	1.0	3.0	5.0

15	技术	根据响应人提供的验收方案，从合理性、节点把控性、政策理解专业性等角度进行打分。思路清晰、方案合理、可操作性强的得5分；分析到位、方案具有合理性和可行性的得3分；思路模糊、方案笼统、可行性不足的得1分，不提供的得0分。	0-5	3.0	3.0	5.0
16	技术	根据投标人提供人员智慧管理可视化方案进行评分，可为甲方提供查看项目人员排班情况、工作内容及工作表现，各项业务数据等的途径。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
17	技术	根据投标人提供24小时自助图书馆运营推广方案进行评分，可开展切实有效的阅读推广活动。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
18	技术	根据投标人提供的特色服务的专业性、可行性等进行评分，特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
19	技术	根据投标人的售后服务方案进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人的合理化建议进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	2.0	3.0	3.0
合计			0-90	42.0	40.0	90.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：临平区图书馆24小时图书馆运行项目（SYCG-2025020）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州知书科技有限公司	杭州玄书网络科技有限公司	江苏嘉图网络科技股份有限公司
1	商务	提供自2021年1月1日以来至投标截止之日（以合同签订时间为准）类似案例，每提供一个有效案例得0.5分，最高1分。提供中标通知书、合同的扫描件加盖公章。证明材料提供不齐全者不得分。	0-1	1.0	0.0	1.0
2	商务	投标单位有能力为图书馆提供标准化运营，拥有以下证书： 1.质量管理体系认证（含图书馆业务）； 2.环境管理体系认证证书； 3.职业健康安全管理体系认证证书； 4.人力资源服务许可证； 5.劳务派遣经营许可证； 以上证书每提供一项得1分，最高得5分。需提供有效期内的证书复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-5	1.0	0.0	5.0
3	商务	1.企业运营管理团队人员配备：投标单位拟用于项目的团队顾问人员，具有正高级图书馆专业资格的得2分； 2.配备人员具有图书馆中级（含）以上专业技术职称的得2分； 3.拟派项目运营负责人具有中级及以上图书馆专业职称得2分。 提供证书和近三个月社保缴纳记录复印件或扫描件加盖公章，否则不得分。	0-6	0.0	0.0	6.0
4	技术	根据投标人提供的运行管理理念进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
5	技术	根据投标人提供的工作重点、难点分析及对应措施进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	3.0
6	技术	根据投标人提供的员工招聘方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
7	技术	根据投标人的考核制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
8	技术	根据投标人的人员管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
9	技术	根据投标人的安全管理制度进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
10	技术	针对突发状况的应急预案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
11	技术	能够根据本项目制定服务规范管理工作手册的得2分，提供承诺函（格式自拟），未提供不得分。	0-2	0.0	2.0	2.0
12	技术	根据投标人制定的工作人员培训方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	3.0	5.0
13	技术	根据投标人提供的24小时自助图书馆图书服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
14	技术	汽车图书馆服务与管理工作方案、提升方案进行评分，内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0

15	技术	根据响应人提供的验收方案，从合理性、节点把控性、政策理解专业性等角度进行打分。思路清晰、方案合理、可操作性强的得5分；分析到位、方案具有合理性和可行性的得3分；思路模糊、方案笼统、可行性不足的得1分，不提供的得0分。	0-5	3.0	5.0	3.0
16	技术	根据投标人提供人员智慧管理可视化方案进行评分，可为甲方提供查看项目人员排班情况、工作内容及工作表现，各项业务数据等的途径。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	3.0	5.0	5.0
17	技术	根据投标人提供24小时自助图书馆运营推广方案进行评分，可开展切实有效的阅读推广活动。内容详细合理得5分，内容简略基本合理得3分，内容有所欠缺得1分，未提供或者不可行的不得分。	0-5	5.0	5.0	5.0
18	技术	根据投标人提供的特色服务的专业性、可行性等进行评分，特色服务方案符合要求，内容完整、充实的得5分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得3分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-5	5.0	3.0	5.0
19	技术	根据投标人的售后服务方案进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0
20	技术	根据投标人的合理化建议进行评分，内容完整、充实的得3分；特色服务方案符合要求，内容完整，但有所欠缺的得2分；特色服务方案要求，但内容不完整的得1分，方案不符合要求的不得分。	0-3	2.0	2.0	3.0
合计			0-90	67.0	61.0	86.0

专家（签名）：