

技术商务评分明细（赵基钢）

项目名称：中国共产党杭州市富阳区纪律检查委员会物业、食堂服务采购项目（FYZC2025-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	小蓝人安防科技（杭州）有限公司	浙江灿本物业管理有限公司	杭州麦麦餐饮管理有限公司	浙江惠宇后勤服务有限公司	杭州公望国有资产经营有限公司
1.1	技术	1、根据本项目食堂、物业使用特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，且安全可行。对本次食堂、物管服务内容的目标有较深入的理解和渗透，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.2	技术	2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到食堂、物业管理标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5	2.0
1.3	技术	3、有完善的物业食堂管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	1.5	2.0
2.1	技术	1、日常保洁方案，投标人根据本项目实际制定日常保洁方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、安全保卫管理方案，投标人根据本项目实际制定安全保卫管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、消防、监控管理方案，投标人根据本项目实际制定消防、监控管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、秩序维保管理方案，根据本项目实际制定秩序维保管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	5.绿化养护方案，根据本项目实际制定绿化养护方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

2.6	技术	6. 物业管理实施设备配置方案。详细说明投入的管理设备、工具、药剂、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种数量配置是否合理，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.7	技术	7. 管理创新。在管理方面运用信息化手段，自主开发应用设备巡查、报修维修等方面专业信息管理系统，提高管理水平。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
2.8	技术	8. 物业进场、交接方案。进场筹备工作和与原履约方交接、本项目履约结束后与下一中标人的交接方案，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、原材料使用管理方案：投标人根据本项目实际制定原材料使用管理方案：管理方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、设备管理方案、设备维护方案：投标人根据本项目实际制定设备管理方案、设备维护方案：管理维护方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、配餐方案：投标人结合采购需求及人员营养需求，分季节科学制定配餐方案（需提供详细的配餐方案）：配餐方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
3.4	技术	4、食品卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定食品卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.5	技术	5、人员卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定人员卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.6	技术	6、环境卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定环境卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	7、垃圾分类处理方案，投标人根据本项目实际制定垃圾分类处理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.8	技术	8、食品安全保障方案,投标人根据本项目实际制定食品安全保障方案:服务质量标准是否符合采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、人员培训计划,投标人根据本项目实际制定培训计划方案:方案内容标准是否符合采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
4.2.1	技术	①项目经理拥有3年及以上的物业主管服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4.2.2	技术	②项目经理具有中级职称的得1分,具有高级职称的得2分,单人不得重复得分。(0-2分) 注:要求提供身份证、人社部颁发的证书复印件及与投标人的劳动关系证明,不提供或提供不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
4.3	技术	3、主厨具有3年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	4、早点师具有3年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	5、洗菜帮工、洗碗帮工、保洁员、会务人员需有1年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的,每个岗位得1分,最多得4分;(0-4分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、对物业突发事件(包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施是否满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、消防应急措施是否满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	3、突然断水、断电、断气的应急措施,排水设施阻塞的应急措施,雨污水管及排水管网阻塞的应急措施满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
5.4	技术	4、对其他(大型会议、上级单位检查)一切突发事件的应急措施满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0
6.1	技术	1、质量管理体系认证证书;(0-1分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.3	技术	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	商务	1、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成食堂服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
7.2	商务	2、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成物业服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
合计			0-85	79.0	75.0	82.0	68.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴俊杰）

项目名称：中国共产党杭州市富阳区纪律检查委员会物业、食堂服务采购项目（FYZC2025-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	小蓝人安防科技（杭州）有限公司	浙江灿本物业管理有限公司	杭州麦麦餐饮管理有限公司	浙江惠宇后勤服务有限公司	杭州公望国有资产经营有限公司
1.1	技术	1、根据本项目食堂、物业使用特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，且安全可行。对本次食堂、物管服务内容的目标有较深入的理解和渗透，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
1.2	技术	2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到食堂、物业管理标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、有完善的物业食堂管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1、日常保洁方案，投标人根据本项目实际制定日常保洁方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.2	技术	2、安全保卫管理方案，投标人根据本项目实际制定安全保卫管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	1.0	3.0
2.3	技术	3、消防、监控管理方案，投标人根据本项目实际制定消防、监控管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、秩序维保管理方案，根据本项目实际制定秩序维保管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0
2.5	技术	5.绿化养护方案，根据本项目实际制定绿化养护方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.6	技术	6. 物业管理实施设备配置方案。详细说明投入的管理设备、工具、药剂、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种数量配置是否合理，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7. 管理创新。在管理方面运用信息化手段，自主开发应用设备巡查、报修维修等方面专业信息管理系统，提高管理水平。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8. 物业进场、交接方案。进场筹备工作和与原履约方交接、本项目履约结束后与下一中标人的交接方案，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、原材料使用管理方案：投标人根据本项目实际制定原材料使用管理方案：管理方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0
3.2	技术	2、设备管理方案、设备维护方案：投标人根据本项目实际制定设备管理方案、设备维护方案：管理维护方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、配餐方案：投标人结合采购需求及人员营养需求，分季节科学制定配餐方案（需提供详细的配餐方案）：配餐方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	4、食品卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定食品卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.5	技术	5、人员卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定人员卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.6	技术	6、环境卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定环境卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	7、垃圾分类处理方案，投标人根据本项目实际制定垃圾分类处理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.8	技术	8、食品安全保障方案，投标人根据本项目实际制定食品安全保障方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	1、人员培训计划，投标人根据本项目实际制定培训计划方案：方案内容标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0
4.2.1	技术	①项目经理拥有3年及以上的物业主管服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0 物业经理任职未 满三年
4.2.2	技术	②项目经理具有中级职称的得1分，具有高级职称的得2分,单人不得重复得分。（0-2分） 注：要求提供身份证、人社部颁发的证书复印件及与投标人的劳动关系证明，不提供或提供不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0 物业经理仅有 中级职称
4.3	技术	3、主厨具有3年以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0 主厨证明无业 主单位联系方 式	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	4、早点师具有3年以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0 早点师无业 主单位联系方 式	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	5、洗菜帮工、洗碗帮工、保洁员、会务人员需有1年以上机关食堂服务经验，具有经验证明的，每个岗位得1分，最多得4分；（0-4分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-4	4.0	3.0 有一项无业 主单位联系方 式	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	2、消防应急措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3、突然断水、断电、断气的应急措施，排水设施阻塞的应急措施，雨污水管及排水管网阻塞的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.4	技术	4、对其他（大型会议、上级单位检查）一切突发事件的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
6.1	技术	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.3	技术	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	商务	1、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成食堂服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
7.2	商务	2、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成物业服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
合计			0-85	68.5	65.5	69.5	69.5	72.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（傅维仙）

项目名称：中国共产党杭州市富阳区纪律检查委员会物业、食堂服务采购项目（FYZC2025-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	小蓝人安防科技（杭州）有限公司	浙江灿本物业管理有限公司	杭州麦麦餐饮管理有限公司	浙江惠宇后勤服务有限公司	杭州公望国有资产经营有限公司
1.1	技术	1、根据本项目食堂、物业使用特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，且安全可行。对本次食堂、物管服务内容的目标有较深入的理解和渗透，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.0	1.5	2.0	1.5	1.5
1.2	技术	2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到食堂、物业管理标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	2.0	1.5	1.5
1.3	技术	3、有完善的物业食堂管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.5	1.5	2.0	1.5	1.5
2.1	技术	1、日常保洁方案，投标人根据本项目实际制定日常保洁方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、安全保卫管理方案，投标人根据本项目实际制定安全保卫管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、消防、监控管理方案，投标人根据本项目实际制定消防、监控管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.4	技术	4、秩序维保管理方案，根据本项目实际制定秩序维保管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.5	技术	5.绿化养护方案，根据本项目实际制定绿化养护方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.6	技术	6. 物业管理实施设备配置方案。详细说明投入的管理设备、工具、药剂、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种数量配置是否合理，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
2.7	技术	7. 管理创新。在管理方面运用信息化手段，自主开发应用设备巡查、报修维修等方面专业信息管理系统，提高管理水平。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
2.8	技术	8. 物业进场、交接方案。进场筹备工作和与原履约方交接、本项目履约结束后与下一中标人的交接方案，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、原材料使用管理方案：投标人根据本项目实际制定原材料使用管理方案：管理方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
3.2	技术	2、设备管理方案、设备维护方案：投标人根据本项目实际制定设备管理方案、设备维护方案：管理维护方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、配餐方案：投标人结合采购需求及人员营养需求，分季节科学制定配餐方案（需提供详细的配餐方案）：配餐方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
3.4	技术	4、食品卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定食品卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.5	技术	5、人员卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定人员卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.6	技术	6、环境卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定环境卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
3.7	技术	7、垃圾分类处理方案，投标人根据本项目实际制定垃圾分类处理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

3.8	技术	8、食品安全保障方案，投标人根据本项目实际制定食品安全保障方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.1	技术	1、人员培训计划，投标人根据本项目实际制定培训计划方案：方案内容标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	3.0	2.0	2.0
4.2.1	技术	①项目经理拥有3年及以上的物业主管服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4.2.2	技术	②项目经理具有中级职称的得1分，具有高级职称的得2分,单人不得重复得分。（0-2分） 注：要求提供身份证、人社部颁发的证书复印件及与投标人的劳动关系证明，不提供或提供不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
4.3	技术	3、主厨具有3年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	4、早点师具有3年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	5、洗菜帮工、洗碗帮工、保洁员、会务人员需有1年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的，每个岗位得1分，最多得4分；（0-4分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.2	技术	2、消防应急措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.3	技术	3、突然断水、断电、断气的应急措施，排水设施阻塞的应急措施，雨污水管及排水管网阻塞的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
5.4	技术	4、对其他（大型会议、上级单位检查）一切突发事件的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6.1	技术	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.3	技术	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	商务	1、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成食堂服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
7.2	商务	2、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成物业服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
合计			0-85	68.0	72.5	84.0	74.5	70.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙楚云）

项目名称：中国共产党杭州市富阳区纪律检查委员会物业、食堂服务采购项目（FYZC2025-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	小蓝人安防科技（杭州）有限公司	浙江灿本物业管理有限公司	杭州麦麦餐饮管理有限公司	浙江惠宇后勤服务有限公司	杭州公望国有资产经营有限公司
1.1	技术	1、根据本项目食堂、物业使用特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，且安全可行。对本次食堂、物管服务内容的目标有较深入的理解和渗透，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.0	1.5	2.0	1.0	1.0
1.2	技术	2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到食堂、物业管理标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.5	2.0	1.5	1.0	1.5
1.3	技术	3、有完善的物业食堂管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	1.0	1.5	1.5	1.0	1.5
2.1	技术	1、日常保洁方案，投标人根据本项目实际制定日常保洁方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、安全保卫管理方案，投标人根据本项目实际制定安全保卫管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、消防、监控管理方案，投标人根据本项目实际制定消防、监控管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0
2.4	技术	4、秩序维保管理方案，根据本项目实际制定秩序维保管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	1.0
2.5	技术	5.绿化养护方案，根据本项目实际制定绿化养护方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.6	技术	6. 物业管理实施设备配置方案。详细说明投入的管理设备、工具、药剂、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种数量配置是否合理，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7. 管理创新。在管理方面运用信息化手段，自主开发应用设备巡查、报修维修等方面专业信息管理系统，提高管理水平。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8. 物业进场、交接方案。进场筹备工作和与原履约方交接、本项目履约结束后与下一中标人的交接方案，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
3.1	技术	1、原材料使用管理方案：投标人根据本项目实际制定原材料使用管理方案：管理方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、设备管理方案、设备维护方案：投标人根据本项目实际制定设备管理方案、设备维护方案：管理维护方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、配餐方案：投标人结合采购需求及人员营养需求，分季节科学制定配餐方案（需提供详细的配餐方案）：配餐方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0
3.4	技术	4、食品卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定食品卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	3.0	2.0	3.0
3.5	技术	5、人员卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定人员卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	6、环境卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定环境卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	3.0
3.7	技术	7、垃圾分类处理方案，投标人根据本项目实际制定垃圾分类处理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.8	技术	8、食品安全保障方案,投标人根据本项目实际制定食品安全保障方案:服务质量标准是否符合采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、人员培训计划,投标人根据本项目实际制定培训计划方案:方案内容标准是否符合采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
4.2.1	技术	①项目经理拥有3年及以上的物业主管服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4.2.2	技术	②项目经理具有中级职称的得1分,具有高级职称的得2分,单人不得重复得分。(0-2分) 注:要求提供身份证、人社部颁发的证书复印件及与投标人的劳动关系证明,不提供或提供不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
4.3	技术	3、主厨具有3年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	4、早点师具有3年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的得2分;(0-2分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	5、洗菜帮工、洗碗帮工、保洁员、会务人员需有1年及以上机关食堂服务经验,具有经验证明的,每个岗位得1分,最多得4分;(0-4分) 注:要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件(格式自拟,须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式,服务经验时间可累计),不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、对物业突发事件(包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件)时的应急预案及相应的措施是否满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分;方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、消防应急措施是否满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	3、突然断水、断电、断气的应急措施,排水设施阻塞的应急措施,雨污水管及排水管网阻塞的应急措施满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0
5.4	技术	4、对其他(大型会议、上级单位检查)一切突发事件的应急措施满足采购需求,方案内容完整、规范、合理且可行,针对性强的得3分,方案内容完整,合理性、可行性、针对性较强的得2分,方案内容较完整,合理性、可行性、针对性一般的得1分,方案内容存在瑕疵或不足,与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。(0-3分)	0-3	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	1、质量管理体系认证证书;(0-1分)	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.3	技术	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	商务	1、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成食堂服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
7.2	商务	2、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成物业服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
合计			0-85	60.5	55.0	65.0	60.0	57.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（陈敏霞）

项目名称：中国共产党杭州市富阳区纪律检查委员会物业、食堂服务采购项目（FYZC2025-10）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	小蓝人安防科技（杭州）有限公司	浙江灿本物业管理有限公司	杭州麦麦餐饮管理有限公司	浙江惠宇后勤服务有限公司	杭州公望国有资产经营有限公司
1.1	技术	1、根据本项目食堂、物业使用特点提出合理的管理服务理念，提出服务定位、目标、投标人的管理模式能够切合实际，投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，且安全可行。对本次食堂、物管服务内容的目标有较深入的理解和渗透，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.5
1.2	技术	2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到食堂、物业管理标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
1.3	技术	3、有完善的物业食堂管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度及其配套设施权属清册等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得2分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得1.5分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-2分）	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.1	技术	1、日常保洁方案，投标人根据本项目实际制定日常保洁方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.2	技术	2、安全保卫管理方案，投标人根据本项目实际制定安全保卫管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.3	技术	3、消防、监控管理方案，投标人根据本项目实际制定消防、监控管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.4	技术	4、秩序维保管理方案，根据本项目实际制定秩序维保管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.5	技术	5.绿化养护方案，根据本项目实际制定绿化养护方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

2.6	技术	6. 物业管理实施设备配置方案。详细说明投入的管理设备、工具、药剂、材料的品牌、型号、产地、数量等清单，品种数量配置是否合理，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.7	技术	7. 管理创新。在管理方面运用信息化手段，自主开发应用设备巡查、报修维修等方面专业信息管理系统，提高管理水平。方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	3.0	2.0	2.0	2.0	2.0
2.8	技术	8. 物业进场、交接方案。进场筹备工作和与原履约方交接、本项目履约结束后与下一中标人的交接方案，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.1	技术	1、原材料使用管理方案：投标人根据本项目实际制定原材料使用管理方案：管理方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.2	技术	2、设备管理方案、设备维护方案：投标人根据本项目实际制定设备管理方案、设备维护方案：管理维护方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.3	技术	3、配餐方案：投标人结合采购需求及人员营养需求，分季节科学制定配餐方案（需提供详细的配餐方案）：配餐方案是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.4	技术	4、食品卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定食品卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.5	技术	5、人员卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定人员卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.6	技术	6、环境卫生管理方案，投标人根据本项目实际制定环境卫生管理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3.7	技术	7、垃圾分类处理方案，投标人根据本项目实际制定垃圾分类处理方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

3.8	技术	8、食品安全保障方案，投标人根据本项目实际制定食品安全保障方案：服务质量标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.1	技术	1、人员培训计划，投标人根据本项目实际制定培训计划方案：方案内容标准是否符合采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
4.2.1	技术	①项目经理拥有3年及以上的物业主管服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
4.2.2	技术	②项目经理具有中级职称的得1分，具有高级职称的得2分,单人不得重复得分。（0-2分） 注：要求提供身份证、人社部颁发的证书复印件及与投标人的劳动关系证明，不提供或提供不全不得分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
4.3	技术	3、主厨具有3年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.4	技术	4、早点师具有3年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的得2分；（0-2分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-2	2.0	0.0	2.0	2.0	2.0
4.5	技术	5、洗菜帮工、洗碗帮工、保洁员、会务人员需有1年及以上机关食堂服务经验，具有经验证明的，每个岗位得1分，最多得4分；（0-4分） 注：要求身份证及提供加盖原服务业主单位公章的证明文件（格式自拟，须体现人员名字、任职岗位、服务时间并附业主联系方式，服务经验时间可累计），不提供或提供不全、缺项漏项不得分。	0-4	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0
5.1	技术	1、对物业突发事件（包括发生台风、暴雨等灾害性天气及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分；方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.2	技术	2、消防应急措施是否满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5.3	技术	3、突然断水、断电、断气的应急措施，排水设施阻塞的应急措施，雨污水管及排水管网阻塞的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
5.4	技术	4、对其他（大型会议、上级单位检查）一切突发事件的应急措施满足采购需求，方案内容完整、规范、合理且可行，针对性强的得3分，方案内容完整，合理性、可行性、针对性较强的得2分，方案内容较完整，合理性、可行性、针对性一般的得1分，方案内容存在瑕疵或不足，与本项目实际有偏差的或未提供相关内容的得0分。（0-3分）	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6.1	技术	1、质量管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

6.2	技术	2、环境管理体系认证证书；（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
6.3	技术	3、职业健康安全管理体系认证证书。（0-1分）	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.1	商务	1、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成食堂服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
7.2	商务	2、投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成物业服务类似业绩的成功案例，单个合同得0.5分，最高得0.5分。（0-0.5分） 注：要求提供合同和用户验收报告（或其他用户反馈证明材料）复印件并加盖投标人公章。（一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。）	0-0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
合计			0-85	62.0	57.0	62.0	62.0	58.5

专家（签名）：