

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴院区保安服务采购（0625-25217340）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海航安保服务有限公司	绍兴剑之盾保安服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司、浙江君特保安服务有限公司（联合体）	绍兴市奇艾保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务集团有限公司	杭州市安服务集团有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩（合同服务期不少于12个月）且业主评价为满意（或优秀）的，1个得1分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价（服务质量为满意或优秀），同一用户不同年度的合同不重复得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	对“第四章 招标内容及需求”-“三、采购内容和需求、四、服务要求、五、商务要求”以及“第五章 合同主要条款”中商务技术要求的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得16分，每负偏离1条扣1分，扣到0分为止。	0-16	13.0	15.0	14.0	13.0	13.0	13.0	15.0	15.0
4	技术	对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	整体服务质量保障能力、具体实施方案及相关承诺，包括但不限于企业履约信用评价、服务安全等级考核及具体的质量保证实施方案、履约承诺等【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	管理制度：根据制度完善详细及针对性进行综合评分：包括保安工作人员职责制度、保安交接班制度、保安队伍例会制度、队伍绩效考核管理制度、队伍奖惩制度【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	2、服务过程中各种情况的应对方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0
7.3	技术	3、医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	技术	4、针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案；2分	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0
7.5	技术	5、应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案；2分	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

7.6	技术	6、针对保安人员流失控制及时补充的方案；2分	0-2	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	2.0	2.0	1.0
8.1	技术	1、突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
8.2	技术	2、针对防盗、防火的安全防范巡查措施；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
8.3	技术	3、应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
8.4	技术	4、应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
8.5	技术	5、应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	2.0	1.0
8.6	技术	6、应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0
9.1	技术	（客观分）1、保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有保安员（一级）资格证书的,得2分；保安队长具有5年以上保安队长管理经验的,得1分；本项最高得3分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	（客观分）2、团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得2分,否则不得分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	（主观分）3、拟投入安保服务人员的合理性（提供详细的岗位及人员配备情况；班长、普通保安、特勤保安人员年龄组成承诺）；【评分分值范围：1、0.5、0】	0-2	2.0	1.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5
10.1	技术	（客观分）1、投标人提供雇主责任险购买证明的,得2分。提供购买证明复印件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10.2	技术	（客观分）2、投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	技术	（主观分）3、对保安人员的劳动保障措施及具体方案；【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.4	技术	（主观分）4、承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
11	技术	培训： （1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得2分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	65.0	73.5	67.0	68.0	67.5	63.5	67.5	58.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴院区保安服务采购（0625-25217340）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海航安保服务有限公司	绍兴剑之盾保安服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司、浙江君特保安服务有限公司（联合体）	绍兴市奇艾保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务集团有限公司	杭州市安保服务集团有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩（合同服务期不少于12个月）且业主评价为满意（或优秀）的，1个得1分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价（服务质量为满意或优秀），同一用户不同年度的合同不重复得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	对“第四章 招标内容及需求”-“三、采购内容和需求、四、服务要求、五、商务要求”以及“第五章 合同主要条款”中商务技术要求的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得16分，每负偏离1条扣1分，扣到0分为止。	0-16	13.0	15.0	14.0	13.0	13.0	13.0	15.0	15.0
4	技术	对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0
5	技术	整体服务质量保障能力、具体实施方案及相关承诺，包括但不限于企业履约信用评价、服务安全等级考核及具体的质量保证实施方案、履约承诺等【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	5.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	管理制度：根据制度完善详细及针对性进行综合评分：包括保安工作人员职责制度、保安交接班制度、保安队伍例会制度、队伍绩效考核管理制度、队伍奖惩制度【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案；2分	0-2	1.5	2.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.2	技术	2、服务过程中各种情况的应对方案；2分	0-2	1.5	2.0	1.0	1.0	1.5	1.5	1.0	1.5
7.3	技术	3、医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；2分	0-2	1.5	2.0	1.0	1.5	1.0	1.5	1.5	1.0
7.4	技术	4、针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.0	1.5
7.5	技术	5、应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0
7.6	技术	6、针对保安人员流失控制及时补充的方案；2分	0-2	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施；	0-2	1.0	2.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8.2	技术	2、针对防盗、防火的安全防范巡查措施；	0-2	1.5	2.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
8.3	技术	3、应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案；	0-2	1.5	2.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.0	1.0
8.4	技术	4、应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案；	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5	1.5	1.5	1.5
8.5	技术	5、应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；	0-2	1.5	2.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.5
8.6	技术	6、应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案；	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.5	1.5	1.0	1.0
9.1	技术	（客观分）1、保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有保安员（一级）资格证书的,得2分；保安队长具有5年及以上保安队长管理经验的,得1分；本项最高得3分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	（客观分）2、团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得2分,否则不得分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	（主观分）3、拟投入安保服务人员的合理性（提供详细的岗位及人员配备情况；班长、普通保安、特勤保安人员年龄组成承诺）；【评分分值范围：1、0.5、0】	0-2	1.5	2.0	1.5	1.5	2.0	2.0	2.0	2.0
10.1	技术	（客观分）1、投标人提供雇主责任险购买证明的,得2分。提供购买证明复印件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10.2	技术	（客观分）2、投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	技术	（主观分）3、对保安人员的劳动保障措施及具体方案；【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.5	1.5
10.4	技术	（主观分）4、承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	1.5	2.0	1.0	1.0	2.0	1.5	1.5	1.5
11	技术	培训： （1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得2分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	59.0	78.5	57.5	60.0	64.0	65.5	62.5	61.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴院区保安服务采购（0625-25217340）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海航安保服务有限公司	绍兴剑之盾保安服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司、浙江君特保安服务有限公司（联合体）	绍兴市奇艾保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务集团有限公司	杭州市安保服务集团有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩（合同服务期不少于12个月）且业主评价为满意（或优秀）的，1个得1分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价（服务质量为满意或优秀），同一用户不同年度的合同不重复得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	对“第四章 招标内容及需求”-“三、采购内容和需求、四、服务要求、五、商务要求”以及“第五章 合同主要条款”中商务技术要求的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得16分，每负偏离1条扣1分，扣到0分为止。	0-16	13.0	15.0	14.0	13.0	13.0	13.0	15.0	15.0
4	技术	对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	2.0	3.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
5	技术	整体服务质量保障能力、具体实施方案及相关承诺，包括但不限于企业履约信用评价、服务安全等级考核及具体的质量保证实施方案、履约承诺等【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	2.0	3.5	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
6	技术	管理制度：根据制度完善详细及针对性进行综合评分：包括保安工作人员职责制度、保安交接班制度、保安队伍例会制度、队伍绩效考核管理制度、队伍奖惩制度【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.1	技术	1、针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	2、服务过程中各种情况的应对方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3、医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；2分	0-2	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	技术	4、针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.5	技术	5、应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.6	技术	6、针对保安人员流失控制及时补充的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2、针对防盗、防火的安全防范巡查措施；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	技术	3、应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.4	技术	4、应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.5	技术	5、应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	6、应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.1	技术	（客观分）1、保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有保安员（一级）资格证书的,得2分；保安队长具有5年及以上保安队长管理经验的,得1分；本项最高得3分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	（客观分）2、团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得2分,否则不得分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	（主观分）3、拟投入安保服务人员的合理性（提供详细的岗位及人员配备情况；班长、普通保安、特勤保安人员年龄组成承诺）；【评分分值范围：1、0.5、0】	0-2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
10.1	技术	（客观分）1、投标人提供雇主责任险购买证明的,得2分。提供购买证明复印件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10.2	技术	（客观分）2、投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	技术	（主观分）3、对保安人员的劳动保障措施及具体方案；【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10.4	技术	（主观分）4、承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	培训： （1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得2分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	51.5	60.0	67.0	52.5	53.5	53.5	55.5	53.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴院区保安服务采购（0625-25217340）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海航安保服务有限公司	绍兴剑之盾保安服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司、浙江君特保安服务有限公司（联合体）	绍兴市奇艾保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务集团有限公司	杭州市安保服务集团有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩（合同服务期不少于12个月）且业主评价为满意（或优秀）的，1个得1分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价（服务质量为满意或优秀），同一用户不同年度的合同不重复得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	对“第四章 招标内容及需求”-“三、采购内容和需求、四、服务要求、五、商务要求”以及“第五章 合同主要条款”中商务技术要求的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得16分，每负偏离1条扣1分，扣到0分为止。	0-16	13.0	15.0	14.0	13.0	13.0	13.0	15.0	15.0
4	技术	对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	2.0	4.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0
5	技术	整体服务质量保障能力、具体实施方案及相关承诺，包括但不限于企业履约信用评价、服务安全等级考核及具体的质量保证实施方案、履约承诺等【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	管理制度：根据制度完善详细及针对性进行综合评分：包括保安工作人员职责制度、保安交接班制度、保安队伍例会制度、队伍绩效考核管理制度、队伍奖惩制度【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	4.0	3.0	2.0	3.0	4.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	2、服务过程中各种情况的应对方案；2分	0-2	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3、医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；2分	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	技术	4、针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案；2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.5	技术	5、应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案；2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
7.6	技术	6、针对保安人员流失控制及时补充的方案；2分	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2、针对防盗、防火的安全防范巡查措施；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
8.3	技术	3、应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案；	0-2	1.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	1.0	1.0
8.4	技术	4、应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案；	0-2	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
8.5	技术	5、应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
8.6	技术	6、应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案；	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.1	技术	（客观分）1、保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有保安员（一级）资格证书的,得2分；保安队长具有5年及以上保安队长管理经验的,得1分；本项最高得3分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	（客观分）2、团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得2分,否则不得分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	（主观分）3、拟投入安保服务人员的合理性（提供详细的岗位及人员配备情况；班长、普通保安、特勤保安人员年龄组成承诺）；【评分分值范围：1、0.5、0】	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
10.1	技术	（客观分）1、投标人提供雇主责任险购买证明的,得2分。提供购买证明复印件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10.2	技术	（客观分）2、投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	技术	（主观分）3、对保安人员的劳动保障措施及具体方案；【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0
10.4	技术	（主观分）4、承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0
11	技术	培训： （1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得2分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	60.5	77.0	70.0	63.5	65.5	66.5	63.5	60.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴院区保安服务采购（0625-25217340）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江海航安保服务有限公司	绍兴剑之盾保安服务有限公司	浙江一雯保安服务有限公司、浙江君特保安服务有限公司（联合体）	绍兴市奇艾保安服务有限公司	杭州拱卫安保服务集团有限公司	杭州市安保服务集团有限公司	杭州银剑保安服务有限公司	浙江军正保安集团有限公司
1	商务	投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，且均在有效期内的，每个得1分，本项最高得3分。 注：以上证书须由通过中国国家认证认可监督管理委员会备案通过的认证机构颁发，提供证书复印件及全国认证认可信息公共服务平台的网页查询截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2	商务	投标人自2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来具有同类项目业绩（合同服务期不少于12个月）且业主评价为满意（或优秀）的，1个得1分，本项最高得2分。 证明材料：同时提供合同和业主满意评价（服务质量为满意或优秀），同一用户不同年度的合同不重复得分。	0-2	0.0	2.0	2.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
3	商务	对“第四章 招标内容及需求”-“三、采购内容和需求、四、服务要求、五、商务要求”以及“第五章 合同主要条款”中商务技术要求的响应情况，完全满足或优于采购文件要求的得16分，每负偏离1条扣1分，扣到0分为止。	0-16	13.0	15.0	14.0	13.0	13.0	13.0	15.0	15.0
4	技术	对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题进行调查剖析，提出克服难点和要点的措施和方案【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
5	技术	整体服务质量保障能力、具体实施方案及相关承诺，包括但不限于企业履约信用评价、服务安全等级考核及具体的质量保证实施方案、履约承诺等【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	管理制度：根据制度完善详细及针对性进行综合评分：包括保安工作人员职责制度、保安交接班制度、保安队伍例会制度、队伍绩效考核管理制度、队伍奖惩制度【评分分值范围：5、4、3、2、1、0】。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7.1	技术	1、针对本项目的服务范围涉及区域制定的总体服务方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.2	技术	2、服务过程中各种情况的应对方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.3	技术	3、医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.4	技术	4、针对中标后工作的衔接、人员及装备的进场、与医院各项医务工作及医院业务流程相适应的服务运作流程等指定的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.5	技术	5、应急服务支撑能力，在特殊需要时迅速派出足够数量的增援人员，供应商制定具体的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
7.6	技术	6、针对保安人员流失控制及时补充的方案；2分	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

技术商务资信评分明细表

8.1	技术	1、突发事件（包括台风、暴雨、地震等灾害性天气导致的各类突发事件及其他突发事件）时的应急预案及相应的措施；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.2	技术	2、针对防盗、防火的安全防范巡查措施；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.3	技术	3、应对危及医护人员安全的突发事件的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.4	技术	4、应对社会纠纷、暴恐事件等类型的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.5	技术	5、应对重大活动或重要接待任务等类型的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
8.6	技术	6、应对突发性公共卫生事件（如疫情防控）的应急预案；	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
9.1	技术	（客观分）1、保安队长为退伍军人且具有大专及以上学历的,或保安队长具有保安员（一级）资格证书的,得2分；保安队长具有5年及以上保安队长管理经验的,得1分；本项最高得3分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.2	技术	（客观分）2、团队中的所有保安人员全部具备保安员职业资格证书或上岗证的得2分,否则不得分。须提供相应证明材料,否则不予认可。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
9.3	技术	（主观分）3、拟投入安保服务人员的合理性（提供详细的岗位及人员配备情况；班长、普通保安、特勤保安人员年龄组成承诺）；【评分分值范围：1、0.5、0】	0-2	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条	1.5 9.1客观分1分加入此条
10.1	技术	（客观分）1、投标人提供雇主责任险购买证明的,得2分。提供购买证明复印件。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0.0
10.2	技术	（客观分）2、投标人承诺中标后在服务过程中,因保安人员过失造成第三方人员人身伤亡或财产损失的,投标人负责处理及赔偿事宜的,得2分。提供承诺。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10.3	技术	（主观分）3、对保安人员的劳动保障措施及具体方案；【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
10.4	技术	（主观分）4、承诺给保安人员的实发工资及各种福利待遇情况。【评分分值范围：2、1.5、1、0.5、0】	0-2	0.5	0.5	1.0	1.0	0.5	1.0	1.0	0.5
11	技术	培训： （1）服务团队从业能力的培训教育方案,且贴合实际需求的,得2分,否则本项不得分。 （2）有切实可行的每月不少于一次的培训计划的,得2分,否则本项不得分。 （3）有专门的培训部门、培训师资的,得2分,否则本项不得分。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
合计			0-80	54.0	60.0	57.5	55.5	57.0	56.5	58.5	56.0

专家（签名）：