

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院职工疗休养项目（绍柯采[2025]788号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	绍兴传媒国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴市假日旅游有限责任公司
1	商务	投标人2020年1月1日以至今(时间以获奖证书或文件的日期为准)荣获政府部门或行业主管部门颁发的旅行社类荣誉，区（县）级荣誉每一项得0.5分，市级及以上荣誉每一项得1分。仅限提供一个荣誉。 注：投标文件中提供获奖证书或文件复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
2	商务	供应商自2020年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似采购项目。每提供一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：投标文件中提供业绩合同复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1、投标人为游客购买人身意外险：每人100万的得0.5分，每人100万以上的得1分，本项最高得1分。（提供承诺书及相关证明材料复印件并加盖公章） 2、责任险：旅行社责任险400-600万元（不含）得0.5分，600万元以上得1分，本项最高得1分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件并加盖公章，否则不得分	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5
4	技术	线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容。游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-11.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	6.0	9.0	9.0	7.0
5	技术	根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-12分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-12	7.0	10.0	9.0	8.0
6	技术	根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-11分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	7.0	9.0	8.0	7.5
7	技术	根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、司机驾龄情况等）提供车辆照片、行驶证复印件或扫描件。 方案安排合理、内容针对性强得8.0-10.0分；方案安排较合理，内容针对性较强得6.0-7.9分；安排一般、内容针对性一般得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容针对性不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-10	7.0	8.0	8.0	7.0
8	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10.0分；较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分；方案基本合理全面，操作性和针对性基本符合采购实际的4.0-5.9分；方案一般、针对性一般得2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-10	6.5	8.5	8.5	7.0
9	技术	针对突发情况的相关应急预案的全面性、可行性等，主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-6	4.0	5.0	5.0	4.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.1-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.1-4.0分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-2.0分；其余不得分	0-6	4.0	5.5	5.0	4.5
11	技术	项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，协调能力等由评委打分。须提供证书、本单位缴纳社保等证明材料。 专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.0	4.0	4.5	4.0
12	技术	项目工作小组配备的科学性与合理性，专业素质、经验等情况等由评委打分。拟投入团队人员专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；拟投入团队人员专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；拟投入团队人员专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.0	4.0	4.5	4.0
13	技术	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值、特色服务满足招标文件要求的各种承诺。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10分，较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分，方案基本完善、合理、操作性一般的4.0-5.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得2.0-3.9分，不提供不得分。	0-10	6.5	8.5	8.5	7.0
合计			0-90	56.5	75.5	74.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院职工疗休养项目（绍柯采[2025]788号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	绍兴传媒国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴市假日旅游有限责任公司
1	商务	投标人2020年1月1日以至今(时间以获奖证书或文件的日期为准)荣获政府部门或行业主管部门颁发的旅行社类荣誉，区（县）级荣誉每一项得0.5分，市级及以上荣誉每一项得1分。仅限提供一个荣誉。 注：投标文件中提供获奖证书或文件复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
2	商务	供应商自2020年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似采购项目。每提供一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：投标文件中提供业绩合同复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1、投标人为游客购买人身意外险：每人100万的得0.5分，每人100万以上的得1分，本项最高得1分。（提供承诺书及相关证明材料复印件并加盖公章） 2、责任险：旅行社责任险400-600万元（不含）得0.5分，600万元以上得1分，本项最高得1分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件并加盖公章，否则不得分	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5
4	技术	线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容。游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-11.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	6.0	9.0	10.0	8.0
5	技术	根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-12分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-12	6.0	10.0	9.0	8.0
6	技术	根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-11分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	6.0	9.0	8.0	8.0
7	技术	根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、司机驾龄情况等）提供车辆照片、行驶证复印件或扫描件。 方案安排合理、内容针对性强得8.0-10.0分；方案安排较合理，内容针对性较强得6.0-7.9分；安排一般、内容针对性一般得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容针对性不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-10	5.5	7.0	7.0	6.5
8	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10.0分；较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分；方案基本合理全面，操作性和针对性基本符合采购实际的4.0-5.9分；方案一般、针对性一般得2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-10	6.0	8.0	8.0	7.0
9	技术	针对突发情况的相关应急预案的全面性、可行性等，主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-6	3.0	5.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.1-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.1-4.0分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-2.0分；其余不得分	0-6	3.0	5.0	4.0	4.0
11	技术	项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，协调能力等由评委打分。须提供证书、本单位缴纳社保等证明材料。 专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	2.0	4.0	4.0	4.0
12	技术	项目工作小组配备的科学性与合理性，专业素质、经验等情况等由评委打分。拟投入团队人员专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；拟投入团队人员专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；拟投入团队人员专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	2.0	4.0	4.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值、特色服务满足招标文件要求的各种承诺。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10分，较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分，方案基本完善、合理、操作性一般的4.0-5.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得2.0-3.9分，不提供不得分。	0-10	5.0	8.0	8.0	6.0
合计			0-90	47.0	73.0	71.0	61.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院职工疗休养项目（绍柯采[2025]788号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	绍兴传媒国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴市假日旅游有限责任公司
1	商务	投标人2020年1月1日以至今(时间以获奖证书或文件的日期为准)荣获政府部门或行业主管部门颁发的旅行社类荣誉，区（县）级荣誉每一项得0.5分，市级及以上荣誉每一项得1分。仅限提供一个荣誉。 注：投标文件中提供获奖证书或文件复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
2	商务	供应商自2020年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似采购项目。每提供一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：投标文件中提供业绩合同复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1、投标人为游客购买人身意外险：每人100万的得0.5分，每人100万以上的得1分，本项最高得1分。（提供承诺书及相关证明材料复印件并加盖公章） 2、责任险：旅行社责任险400-600万元（不含）得0.5分，600万元以上得1分，本项最高得1分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件并加盖公章，否则不得分	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5
4	技术	线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容。游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-11.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	7.5	9.0	8.0	8.0
5	技术	根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-12分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-12	6.8	9.0	10.0	7.5
6	技术	根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-11分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	6.8	9.0	8.0	7.5
7	技术	根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、司机驾龄情况等）提供车辆照片、行驶证复印件或扫描件。 方案安排合理、内容针对性强得8.0-10.0分；方案安排较合理，内容针对性较强得6.0-7.9分；安排一般、内容针对性一般得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容针对性不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-10	6.5	8.0	8.0	7.5
8	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10.0分；较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分；方案基本合理全面，操作性和针对性基本符合采购实际的4.0-5.9分；方案一般、针对性一般得2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-10	6.5	8.0	8.0	7.5
9	技术	针对突发情况的相关应急预案的全面性、可行性等，主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-6	5.0	5.0	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.1-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.1-4.0分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-2.0分；其余不得分	0-6	4.0	5.0	4.5	4.2
11	技术	项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，协调能力等由评委打分。须提供证书、本单位缴纳社保等证明材料。 专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.5
12	技术	项目工作小组配备的科学性与合理性，专业素质、经验等情况等由评委打分。拟投入团队人员专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；拟投入团队人员专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；拟投入团队人员专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	4.0	4.0	4.0	4.0
13	技术	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值、特色服务满足招标文件要求的各种承诺。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10分，较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分，方案基本完善、合理、操作性一般的4.0-5.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得2.0-3.9分，不提供不得分。	0-10	7.0	9.0	8.0	7.8
合计			0-90	59.6	74.0	71.5	65.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院职工疗休养项目（绍柯采[2025]788号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	绍兴传媒国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴市假日旅游有限责任公司
1	商务	投标人2020年1月1日以至今(时间以获奖证书或文件的日期为准)荣获政府部门或行业主管部门颁发的旅行社类荣誉，区（县）级荣誉每一项得0.5分，市级及以上荣誉每一项得1分。仅限提供一个荣誉。 注：投标文件中提供获奖证书或文件复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
2	商务	供应商自2020年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似采购项目。每提供一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：投标文件中提供业绩合同复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1、投标人为游客购买人身意外险：每人100万的得0.5分，每人100万以上的得1分，本项最高得1分。（提供承诺书及相关证明材料复印件并加盖公章） 2、责任险：旅行社责任险400-600万元（不含）得0.5分，600万元以上得1分，本项最高得1分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件并加盖公章，否则不得分	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5
4	技术	线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容。游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-11.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	7.8	10.5	9.0	8.0
5	技术	根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-12分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-12	11.0	9.0	11.0	11.0
6	技术	根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-11分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	8.0	10.0	10.0	8.0
7	技术	根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、司机驾龄情况等）提供车辆照片、行驶证复印件或扫描件。 方案安排合理、内容针对性强得8.0-10.0分；方案安排较合理，内容针对性较强得6.0-7.9分；安排一般、内容针对性一般得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容针对性不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-10	8.0	9.5	9.5	9.5
8	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10.0分；较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分；方案基本合理全面，操作性和针对性基本符合采购实际的4.0-5.9分；方案一般、针对性一般得2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-10	9.0	8.0	8.0	7.0
9	技术	针对突发情况的相关应急预案的全面性、可行性等，主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-6	5.0	5.5	5.0	5.0

技术商务资信评分明细表

10	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.1-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.1-4.0分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-2.0分；其余不得分	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0
11	技术	项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，协调能力等由评委打分。须提供证书、本单位缴纳社保等证明材料。 专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	4.0	4.5	4.8	4.8
12	技术	项目工作小组配备的科学性与合理性，专业素质、经验等情况等由评委打分。拟投入团队人员专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；拟投入团队人员专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；拟投入团队人员专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.0	4.5	4.0	4.0
13	技术	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值、特色服务满足招标文件要求的各种承诺。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10分，较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分，方案基本完善、合理、操作性一般的4.0-5.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得2.0-3.9分，不提供不得分。	0-10	4.0	9.0	5.0	7.0
合计			0-90	66.3	78.5	74.3	70.8

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市柯桥区人民法院职工疗休养项目（绍柯采[2025]788号）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	绍兴旅程国际旅行社有限公司	绍兴传媒国际旅行社有限公司	中国国旅（绍兴）国际旅行社有限公司	绍兴市假日旅游有限责任公司
1	商务	投标人2020年1月1日以至今(时间以获奖证书或文件的日期为准)荣获政府部门或行业主管部门颁发的旅行社类荣誉，区（县）级荣誉每一项得0.5分，市级及以上荣誉每一项得1分。仅限提供一个荣誉。 注：投标文件中提供获奖证书或文件复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	0.0	1.0	1.0	0.0
2	商务	供应商自2020年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似采购项目。每提供一个业绩得0.5分，最多得1分。 注：投标文件中提供业绩合同复印件并加盖公章，否则不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
3	商务	1、投标人为游客购买人身意外险：每人100万的得0.5分，每人100万以上的得1分，本项最高得1分。（提供承诺书及相关证明材料复印件并加盖公章） 2、责任险：旅行社责任险400-600万元（不含）得0.5分，600万元以上得1分，本项最高得1分。 注：投标文件中提供有效保单材料复印件并加盖公章，否则不得分	0-2	1.5	2.0	2.0	1.5
4	技术	线路的具体设计必须提供明确的行程单、标明各景点特色、服务内容。游玩时间安排等。 方案线路安排合理、内容丰富、目标明确、景点极具特色得8.0-11.0分；方案线路安排较合理，内容较丰富、目标较明确、景点较有特色得6.0-7.9分；线路安排一般、内容一般、景点无亮点得4.0-5.9分；方案线路安排不理想、内容不丰富、景点毫无新意得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	6.5	9.0	6.0	7.0
5	技术	根据本项目要求，标明住宿酒店星级、星钻、品牌等，提供酒店相关介绍或说明。 方案酒店安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-12分；方案酒店安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案酒店安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案酒店安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-12	7.0	10.0	5.0	6.0
6	技术	根据本项目要求，标明就餐安排及就餐环境等，提供餐厅相关照片及说明。 方案安排合理、内容丰富、优于项目实际需求得8.0-11分；方案安排较合理，内容较丰富、符合项目实际需求得6.0-7.9分；方案安排一般、内容一般、基本符合项目实际需求得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-11	7.0	8.0	6.0	6.0
7	技术	根据本项目要求标明交通工具（包括车辆车型、车龄、座位数、司机驾龄情况等）提供车辆照片、行驶证复印件或扫描件。 方案安排合理、内容针对性强得8.0-10.0分；方案安排较合理，内容针对性较强得6.0-7.9分；安排一般、内容针对性一般得4.0-5.9分；方案安排不理想、内容针对性不丰富得2.0-3.9分；其余不得分	0-10	6.0	8.0	6.0	6.5
8	技术	根据出发前、疗养中、回程情况相应的安全方面的承诺及服务质量保障措施等方案。根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10.0分；较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分；方案基本合理全面，操作性和针对性基本符合采购实际的4.0-5.9分；方案一般、针对性一般得2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-10	6.0	7.5	6.0	6.0
9	技术	针对突发情况的相关应急预案的全面性、可行性等，主要包括突发疾病、人员安全、交通事故等突发状况的预防措施和应急处理方案）。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.0-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.0-3.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-1.9分；其余不得分	0-6	4.0	5.0	4.0	4.5

技术商务资信评分明细表

10	技术	日常投诉处理详细方案及可行性情况进行打分，根据方案是否覆盖全面、是否科学合理、具有针对性和可操作性由专家进行打分。 方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的4.1-6.0分；较全面、合理、针对性较强的2.1-4.0分；方案不全面、不合理，不具针对性的得0.1-2.0分；其余不得分	0-6	3.5	5.0	4.0	4.0
11	技术	项目负责人的专业素质、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，协调能力等由评委打分。须提供证书、本单位缴纳社保等证明材料。 专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.0	4.0	3.5	3.5
12	技术	项目工作小组配备的科学性与合理性，专业素质、经验等情况等由评委打分。拟投入团队人员专业素质强、经验丰富、协调能力强的得4.0-5.0分；拟投入团队人员专业素质较强、经验较丰富、协调能力较强的得2.0-3.9分；拟投入团队人员专业素质基本符合项目需求，经验不足的得0.1-1.9分。	0-5	3.5	3.8	3.0	3.0
13	技术	根据投标人提供的后续服务方案和本项目的增值、特色服务满足招标文件要求的各种承诺。方案全面、合理，具可操作性的、针对性强的8.0-10分，较全面、合理、针对性较强的6.0-7.9分，方案基本完善、合理、操作性一般的4.0-5.9分；方案不全面、不合理，不具针对性的得2.0-3.9分，不提供不得分。	0-10	7.0	7.5	6.0	6.0
合计			0-90	56.0	71.8	53.5	55.0

专家（签名）：