

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：数据中心安全运维和应急保障服务采购（WZDHZB-2025060109）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江吉宸电子科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	企业认证证书： 1、投标供应商具有ISO9001质量体系认证证书的得1分。 2、投标供应商具有ISO14001环境体系认证证书的得1分。 3、投标供应商具有ISO45001职业健康体系认证证书的得1分。 4、投标供应商具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 5、投标供应商具有ISO27001信息安全管理体系统认证证书的得1分。 注：提供认证证书复印件并提供在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为“有效”的截图并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0
2	商务	同类业绩： 投标供应商自2022年01月01日以来（以合同签订时间为准）在国内签订的同类项目业绩，符合条件1分/个，最高得2分。 注：提供完整的合同复印件并加盖供应商公章，否则不得分，由不清晰造成无法认定的情形，投标供应商自行承担风险。	0-2	2.0	1.0	2.0
3.1	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.项目负责人（一名）具有有效的网络规划设计师、信息安全工程师、网络工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 2.安全负责人（一名）具有有效的信息系统项目管理师、注册安全工程师、系统集成项目管理工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 3.技术负责人（一名）具有通信工程师、数据库系统工程师、软件设计师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-18	4.0	0.0	18.0
3.2	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.除以上人员外，提供投标供应商维护团队人员与本项目有关的证书，提供一个证书得1分，最高得3分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
4.1	技术	安全服务工具： 投标供应商具备信息安全等保工具箱(工具箱产品须具有国家信息安全漏洞库兼容性资质证书，提供相关证明材料)，的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4.2	技术	安全服务工具： 为本项目提供安全扫描服务、安全加固服务功能，根据工具箱功能的齐全性、先进性评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	0.0	0.0	3.0
5	技术	备品备件： 根据投标供应商提供的备品备件情况、备品备件到现场的响应时间等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	2.0
6	技术	应急服务方案： 投标供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理、系统调优的组织和联系机制的合理性、有效性等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
7	技术	服务质量管理： 提供本项目服务质量保证方案，根据方案的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
8	技术	运维服务方案： 提供本项目基础设施维护服务、日常巡检服务、特殊时段现场支持服务、系统补丁及安全服务等方案，根据方案的全面性、合理性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	运维服务方案： 提供本项目服务器、网络、数据库、网络安全等技术支撑保障服务的方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0
10	技术	运维服务方案： 投标供应商对硬件维护服务方案进行详细论述。根据方案具备完整性、合理性、可操作性评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0
11	技术	运维服务时间响应： 现场服务、技术故障解决时间、设备故障解决时间承诺等，根据承诺的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	1.0	4.0
12	技术	运维服务方案： 提出本项目现有运营维护存在的问题及针对性的解决建议。根据建议的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	1.0	1.0	3.0
13	商务	售后服务： 根据供应商为本项目售后服务机构设置情况、服务响应时间承诺等情况，对其提供售后服务响应便捷程度及响应效率情况进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	39.0	36.0	67.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：数据中心安全运维和应急保障服务采购（WZDHZB-2025060109）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江吉宸电子科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	企业认证证书： 1、投标供应商具有ISO9001质量体系认证证书的得1分。 2、投标供应商具有ISO14001环境体系认证证书的得1分。 3、投标供应商具有ISO45001职业健康体系认证证书的得1分。 4、投标供应商具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 5、投标供应商具有ISO27001信息安全管理体系统认证证书的得1分。 注：提供认证证书复印件并提供在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为“有效”的截图并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0
2	商务	同类业绩： 投标供应商自2022年01月01日以来（以合同签订时间为准）在国内签订的同类项目业绩，符合条件1分/个，最高得2分。 注：提供完整的合同复印件并加盖供应商公章，否则不得分，由不清晰造成无法认定的情形，投标供应商自行承担风险。	0-2	2.0	1.0	2.0
3.1	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.项目负责人（一名）具有有效的网络规划设计师、信息安全工程师、网络工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 2.安全负责人（一名）具有有效的信息系统项目管理师、注册安全工程师、系统集成项目管理工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 3.技术负责人（一名）具有通信工程师、数据库系统工程师、软件设计师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-18	4.0	0.0	18.0
3.2	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.除以上人员外，提供投标供应商维护团队人员与本项目有关的证书，提供一个证书得1分，最高得3分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
4.1	技术	安全服务工具： 投标供应商具备信息安全等保工具箱(工具箱产品须具有国家信息安全漏洞库兼容性资质证书，提供相关证明材料)，的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4.2	技术	安全服务工具： 为本项目提供安全扫描服务、安全加固服务功能，根据工具箱功能的齐全性、先进性评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	0.0	0.0	3.0
5	技术	备品备件： 根据投标供应商提供的备品备件情况、备品备件到现场的响应时间等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0
6	技术	应急服务方案： 投标供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理、系统调优的组织和联系机制的合理性、有效性等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	5.0
7	技术	服务质量管理： 提供本项目服务质量保证方案，根据方案的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
8	技术	运维服务方案： 提供本项目基础设施维护服务、日常巡检服务、特殊时段现场支持服务、系统补丁及安全服务等方案，根据方案的全面性、合理性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	运维服务方案： 提供本项目服务器、网络、数据库、网络安全等技术支撑保障服务的方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0
10	技术	运维服务方案： 投标供应商对硬件维护服务方案进行详细论述。根据方案具备完整性、合理性、可操作性评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
11	技术	运维服务时间响应： 现场服务、技术故障解决时间、设备故障解决时间承诺等，根据承诺的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
12	技术	运维服务方案： 提出本项目现有运营维护存在的问题及针对性的解决建议。根据建议的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	4.0
13	商务	售后服务： 根据供应商为本项目售后服务机构设置情况、服务响应时间承诺等情况，对其提供售后服务响应便捷程度及响应效率情况进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	4.0
合计			0-80	34.0	31.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：数据中心安全运维和应急保障服务采购（WZDHZB-2025060109）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江吉宸电子科技有限公司	温州禾晖信息技术有限公司	中国电信股份有限公司温州分公司
1	商务	企业认证证书： 1、投标供应商具有ISO9001质量体系认证证书的得1分。 2、投标供应商具有ISO14001环境体系认证证书的得1分。 3、投标供应商具有ISO45001职业健康体系认证证书的得1分。 4、投标供应商具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书的得1分。 5、投标供应商具有ISO27001信息安全管理体系统认证证书的得1分。 注：提供认证证书复印件并提供在全国认证认可信息公共服务平台查询状态为“有效”的截图并加盖投标供应商公章，否则不得分。	0-5	1.0	5.0	5.0
2	商务	同类业绩： 投标供应商自2022年01月01日以来（以合同签订时间为准）在国内签订的同类项目业绩，符合条件1分/个，最高得2分。 注：提供完整的合同复印件并加盖供应商公章，否则不得分，由不清晰造成无法认定的情形，投标供应商自行承担风险。	0-2	2.0	1.0	2.0
3.1	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.项目负责人（一名）具有有效的网络规划设计师、信息安全工程师、网络工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 2.安全负责人（一名）具有有效的信息系统项目管理师、注册安全工程师、系统集成项目管理工程师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 3.技术负责人（一名）具有通信工程师、数据库系统工程师、软件设计师证书，每具备一个得2分，满分得6分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-18	4.0	0.0	18.0
3.2	商务	拟派本项目人员组成情况： 1.除以上人员外，提供投标供应商维护团队人员与本项目有关的证书，提供一个证书得1分，最高得3分。 注：提供相关证明材料及以上人员自2025年02月01日以来任意一个月的社保证明并加盖投标供应商公章，未提供相关证明或未加盖公章不得分。	0-3	0.0	3.0	3.0
4.1	技术	安全服务工具： 投标供应商具备信息安全等保工具箱(工具箱产品须具有国家信息安全漏洞库兼容性资质证书，提供相关证明材料)，的得3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
4.2	技术	安全服务工具： 为本项目提供安全扫描服务、安全加固服务功能，根据工具箱功能的齐全性、先进性评分。（评分范围：4，3，2，1，0）	0-4	0.0	0.0	3.0
5	技术	备品备件： 根据投标供应商提供的备品备件情况、备品备件到现场的响应时间等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	0.0	3.0
6	技术	应急服务方案： 投标供应商建立运行服务保障应急预案，方案对系统实施可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，在维保服务期间巡检、故障处理、系统调优的组织和联系机制的合理性、有效性等。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	2.0	5.0
7	技术	服务质量管理： 提供本项目服务质量保证方案，根据方案的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	2.0	3.0
8	技术	运维服务方案： 提供本项目基础设施维护服务、日常巡检服务、特殊时段现场支持服务、系统补丁及安全服务等方案，根据方案的全面性、合理性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	5.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	运维服务方案： 提供本项目服务器、网络、数据库、网络安全等技术支撑保障服务的方案。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	4.0	4.0
10	技术	运维服务方案： 投标供应商对硬件维护服务方案进行详细论述。根据方案具备完整性、合理性、可操作性评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	1.0	4.0
11	技术	运维服务时间响应： 现场服务、技术故障解决时间、设备故障解决时间承诺等，根据承诺的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	4.0	3.0	4.0
12	技术	运维服务方案： 提出本项目现有运营维护存在的问题及针对性的解决建议。根据建议的针对性、合理性、可行性进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	2.0	2.0	4.0
13	商务	售后服务： 根据供应商为本项目售后服务机构设置情况、服务响应时间承诺等情况，对其提供售后服务响应便捷程度及响应效率情况进行评分。（评分范围：5，4，3，2，1，0）	0-5	3.0	3.0	4.0
合计			0-80	35.0	28.0	70.0

专家（签名）：