

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院智慧食堂系统升级改造项目（0625-25215535）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖融科技有限公司	医膳通（广东）信息技术有限公司	杭州青橄榄网络科技有限公司
1	商务	证书 1. 具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，须提供有效证书复印件。每提供一个有效证书复印件得1分，最多4分。 2. 具有智慧餐饮系统软件著作权证书、患者营养订餐系统软件著作权证书的，每提供一个得1分，最多2分。	0-6	1.0	5.0	6.0
2	商务	业绩 2022年1月1日至今，投标人能提供智慧食堂项目建设成功案例（以中标通知书或合同或验收报告的复印件为准（三者提供之一即可）），每提供一个得1分，本项最高得分2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括项目背景、建设目标与建设必要性、用户系统运行环境要求、方案的系统架构设计、功能实现的合理性等方面的方案进行综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4	技术	根据供应商针对本项目提供的实施方案打分，包括但不限于：实施进度计划、保障项目顺利实施的有效措施、项目人员安排方案、验收方案等是否合理、可行，是否满足采购要求。 评分范围4，3，2，1，0分。。	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	职工一卡通系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
6	技术	职工钉钉点餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	患者自动配餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	陪客订餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
9	技术	食堂管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
10	技术	进销存管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围2，1，0.5，0分。	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	技术指标响应 对应于招标文件第四章采购内容及需求的“IV、技术需求及商务要求”中的三、技术要求，关于产品技术参数须逐条响应： 1. 产品技术指标完全满足招标文件要求的得24分； 2. 标注★重要技术指标低于招标要求（负偏离）的，每处扣3分；。 3. 一般技术指标低于招标要求（负偏离）的，每处扣减2分； 本项最多24分，最低0分。 注：投标文件需对软件产品标注★产品参数须提供相应证明材料或功能截图，否则将被视为负偏离。 评审内容中有演示内容的要求除外。	0-24	24.0	21.0	24.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	产品演示 投标人对下述项目逐一进行演示，根据演示情况进行评分。演示功能完全符合采购需求参数要求的，按小项分数得分。演示不符合或不演示不得分。 1. 职工一卡通系统 （1）人脸采集（2分） 首页个人中心需支持人脸采集，并有认证照片示例提示； （2）报表统计（2分） 支持针对管理员/财务身份开放手机端报表统计权限，需支持统计查询查看该身份下所管理的账户信息和数据统计情况，账户信息需包括但不限于账户姓名、所属院区、开户时间、卡内余额、总充值金额、总消费金额等；数据统计需包括账户分析、账户消费、账户新增趋势数据等，并辅以图形化展示； 2. 患者自动配餐系统 （1）自动配餐（3分） 系统需支持按照医院管理要求，在规定的各餐次点餐时间点，根据患者最新的医嘱信息为患者自动配餐，配餐完成后生成自动配餐记录统计至患者订单列表中，配餐失败信息需统计至配餐记录列表中，同时通过微信端向患者推送自动配餐下单成功的消息通知； 在患者开启停伙状态或普食患者在自动配餐前已完成手机端点餐的情况下，系统通过识别将停止为患者自动配餐。 （2）加餐点餐（2分） 需支持工作人员手动为患者加餐点餐功能，通过病区/医嘱/姓名/病历号/床位等信息筛选出需要加餐点餐的患者，点击点餐按钮进入点餐界面对患者进行加餐，菜单页面只展示符合患者医嘱的菜品，支持选择就餐日期、食堂、餐次、档口为患者点餐，选择好菜品后下单即可。 3. 食堂管理系统 （2）原料管理（2分） 支持新增原料分类、原料名称以及营养成分。菜品维护好原料成分，用户端自动计算得出营养成分表，用户手机端点餐时可查看各个菜品的营养成分表和每个订单营养成分摄入总量。 （3）订单管理（1分） 支持多维度筛选、查看订单信息，并查看订单详情，支持多模板、个性化的清单输出、打印功能，方便多场景管理需要，包括但不限于：食堂订餐清单、菜品统计清单、自提订单清单、每幢楼订单清单等； 4. 平台化服务 （1）业务拆分（2分） 支持对餐饮、卡务在平台服务中业务拆分，将卡务充值、餐饮订单记录等功能模块，单独设置登录入口，缩短使用流程，根据实际使用需求来灵活配置平台应用功能入口； 注：投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。演示时间控制在15分钟以内。 ▲注：如投标人的“技术指标响应”和“产品演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即22.8分的，投标无效。	0-14	7.0	12.0	12.0
13	技术	售后服务 提供售后服务方案，投标人具有专门的客服人员，能够解答各种使用问题；有专业的运维岗位，保障系统的正常运行；系统出现问题需现场解决，厂商能够立即响应。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	培训方案 提供合理、完善的培训方案（包括培训计划、培训课程、培训方式、培训师资施等），评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
15	技术	承诺在质保期内为采购单位提供每年4次的免费培训服务。提供承诺书得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	58.0	62.0	72.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院智慧食堂系统升级改造项目（0625-25215535）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖融科技有限公司	医膳通（广东）信息技术有限公司	杭州青橄榄网络科技有限公司
1	商务	证书 1. 具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，须提供有效证书复印件。每提供一个有效证书复印件得1分，最多4分。 2. 具有智慧餐饮系统软件著作权证书、患者营养订餐系统软件著作权证书的，每提供一个得1分，最多2分。	0-6	1.0	5.0	6.0
2	商务	业绩 2022年1月1日至今，投标人能提供智慧食堂项目建设成功案例（以中标通知书或合同或验收报告的复印件为准（三者提供之一即可）），每提供一个得1分，本项最高得分2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括项目背景、建设目标与建设必要性、用户系统运行环境要求、方案的系统架构设计、功能实现的合理性等方面的方案进行综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
4	技术	根据供应商针对本项目提供的实施方案打分，包括但不限于：实施进度计划、保障项目顺利实施的有效措施、项目人员安排方案、验收方案等是否合理、可行，是否满足采购要求。 评分范围4，3，2，1，0分。。	0-4	1.0	1.0	3.0
5	技术	职工一卡通系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
6	技术	职工钉钉点餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	患者自动配餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
8	技术	陪客订餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	1.0	1.0	3.0
9	技术	食堂管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
10	技术	进销存管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围2，1，0.5，0分。	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	技术指标响应 对应于招标文件第四章采购内容及需求的“IV、技术需求及商务要求”中的三、技术要求，关于产品技术参数须逐条响应： 1. 产品技术指标完全满足招标文件要求的得24分； 2. 标注★重要技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣3分；。 3. 一般技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣减2分； 本项最多24分，最低0分。 注：投标文件需对软件产品标注★产品参数须提供相应证明材料或功能截图，否则将被视为负偏离。 评审内容中有演示内容的要求除外。	0-24	24.0	21.0	24.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	产品演示 投标人对下述项目逐一进行演示，根据演示情况进行评分。演示功能完全符合采购需求参数要求的，按小项分数得分。演示不符合或不演示不得分。 1. 职工一卡通系统 (1) 人脸采集 (2分) 首页个人中心需支持人脸采集，并有认证照片示例提示； (2) 报表统计 (2分) 支持针对管理员/财务身份开放手机端报表统计权限，需支持统计查询查看该身份下所管理的账户信息和数据统计情况，账户信息需包括但不限于账户姓名、所属院区、开户时间、卡内余额、总充值金额、总消费金额等；数据统计需包括账户分析、账户消费、账户新增趋势数据等，并辅以图形化展示； 2. 患者自动配餐系统 (1) 自动配餐 (3分) 系统需支持按照医院管理要求，在规定的各餐次点餐时间点，根据患者最新的医嘱信息为患者自动配餐，配餐完成后生成自动配餐记录统计至患者订单列表中，配餐失败信息需统计至配餐记录列表中，同时通过微信端向患者推送自动配餐下单成功的消息通知； 在患者开启停伙状态或普食患者在自动配餐前已完成手机端点餐的情况下，系统通过识别将停止为患者自动配餐。 (2) 加餐点餐 (2分) 需支持工作人员手动为患者加餐点餐功能，通过病区/医嘱/姓名/病历号/床位等信息筛选出需要加餐点餐的患者，点击点餐按钮进入点餐界面对患者进行加餐，菜单页面只展示符合患者医嘱的菜品，支持选择就餐日期、食堂、餐次、档口为患者点餐，选择好菜品后下单即可。 3. 食堂管理系统 (2) 原料管理 (2分) 支持新增原料分类、原料名称以及营养成分。菜品维护好原料成分，用户端自动计算得出营养成分表，用户手机端点餐时可查看各个菜品的营养成分表和每个订单营养成分摄入总量。 (3) 订单管理 (1分) 支持多维度筛选、查看订单信息，并查看订单详情，支持多模板、个性化的清单输出、打印功能，方便多场景管理需要，包括但不限于：食堂订餐清单、菜品统计清单、自提订单清单、每幢楼订单清单等； 4. 平台化服务 (1) 业务拆分 (2分) 支持对餐饮、卡务在平台服务中业务拆分，将卡务充值、餐饮订单记录等功能模块，单独设置登录入口，缩短使用流程，根据实际使用需求来灵活配置平台应用功能入口； 注：投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。演示时间控制在15分钟以内。 ▲注：如投标人的“技术指标响应”和“产品演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即22.8分的，投标无效。	0-14	7.0	12.0	12.0
13	技术	售后服务 提供售后服务方案，投标人具有专门的客服人员，能够解答各种使用问题；有专业的运维岗位，保障系统的正常运行；系统出现问题需现场解决，厂商能够立即响应。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
14	技术	培训方案 提供合理、完善的培训方案（包括培训计划、培训课程、培训方式、培训师资施等），评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
15	技术	承诺在质保期内为采购单位提供每年4次的免费培训服务。提供承诺书得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	52.0	56.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院智慧食堂系统升级改造项目（0625-25215535）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖融科技有限公司	医膳通（广东）信息技术有限公司	杭州青橄榄网络科技有限公司
1	商务	证书 1. 具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，须提供有效证书复印件。每提供一个有效证书复印件得1分，最多4分。 2. 具有智慧餐饮系统软件著作权证书、患者营养订餐系统软件著作权证书的，每提供一个得1分，最多2分。	0-6	1.0	5.0	6.0
2	商务	业绩 2022年1月1日至今，投标人能提供智慧食堂项目建设成功案例（以中标通知书或合同或验收报告的复印件为准（三者提供之一即可）），每提供一个得1分，本项最高得分2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括项目背景、建设目标与建设必要性、用户系统运行环境要求、方案的系统架构设计、功能实现的合理性等方面的方案进行综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4	技术	根据供应商针对本项目提供的实施方案打分，包括但不限于：实施进度计划、保障项目顺利实施的有效措施、项目人员安排方案、验收方案等是否合理、可行，是否满足采购要求。 评分范围4，3，2，1，0分。。	0-4	1.0	2.0	3.0
5	技术	职工一卡通系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
6	技术	职工钉钉点餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	2.0
7	技术	患者自动配餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	1.0	3.0	3.0
8	技术	陪客订餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	3.0	3.0
9	技术	食堂管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	3.0	3.0
10	技术	进销存管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围2，1，0.5，0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	技术指标响应 对应于招标文件第四章采购内容及需求的“IV、技术需求及商务要求”中的三、技术要求，关于产品技术参数须逐条响应： 1. 产品技术指标完全满足招标文件要求的得24分； 2. 标注★重要技术指标低于招标要求（负偏离）的，每处扣3分；。 3. 一般技术指标低于招标要求（负偏离）的，每处扣减2分； 本项最多24分，最低0分。 注：投标文件需对软件产品标注★产品参数须提供相应证明材料或功能截图，否则将被视为负偏离。 评审内容中有演示内容的要求除外。	0-24	24.0	21.0	24.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	产品演示 投标人对下述项目逐一进行演示，根据演示情况进行评分。演示功能完全符合采购需求参数要求的，按小项分数得分。演示不符合或不演示不得分。 1. 职工一卡通系统 （1）人脸采集（2分） 首页个人中心需支持人脸采集，并有认证照片示例提示； （2）报表统计（2分） 支持针对管理员/财务身份开放手机端报表统计权限，需支持统计查询查看该身份下所管理的账户信息和数据统计情况，账户信息需包括但不限于账户姓名、所属院区、开户时间、卡内余额、总充值金额、总消费金额等；数据统计需包括账户分析、账户消费、账户新增趋势数据等，并辅以图形化展示； 2. 患者自动配餐系统 （1）自动配餐（3分） 系统需支持按照医院管理要求，在规定的各餐次点餐时间点，根据患者最新的医嘱信息为患者自动配餐，配餐完成后生成自动配餐记录统计至患者订单列表中，配餐失败信息需统计至配餐记录列表中，同时通过微信端向患者推送自动配餐下单成功的消息通知； 在患者开启停伙状态或普食患者在自动配餐前已完成手机端点餐的情况下，系统通过识别将停止为患者自动配餐。 （2）加餐点餐（2分） 需支持工作人员手动为患者加餐点餐功能，通过病区/医嘱/姓名/病历号/床位等信息筛选出需要加餐点餐的患者，点击点餐按钮进入点餐界面对患者进行加餐，菜单页面只展示符合患者医嘱的菜品，支持选择就餐日期、食堂、餐次、档口为患者点餐，选择好菜品后下单即可。 3. 食堂管理系统 （2）原料管理（2分） 支持新增原料分类、原料名称以及营养成分。菜品维护好原料成分，用户端自动计算得出营养成分表，用户手机端点餐时可查看各个菜品的营养成分表和每个订单营养成分摄入总量。 （3）订单管理（1分） 支持多维度筛选、查看订单信息，并查看订单详情，支持多模板、个性化的清单输出、打印功能，方便多场景管理需要，包括但不限于：食堂订餐清单、菜品统计清单、自提订单清单、每幢楼订单清单等； 4. 平台化服务 （1）业务拆分（2分） 支持对餐饮、卡务在平台服务中业务拆分，将卡务充值、餐饮订单记录等功能模块，单独设置登录入口，缩短使用流程，根据实际使用需求来灵活配置平台应用功能入口； 注：投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。演示时间控制在15分钟以内。 ▲注：如投标人的“技术指标响应”和“产品演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即22.8分的，投标无效。	0-14	7.0	12.0	12.0
13	技术	售后服务 提供售后服务方案，投标人具有专门的客服人员，能够解答各种使用问题；有专业的运维岗位，保障系统的正常运行；系统出现问题需现场解决，厂商能够立即响应。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
14	技术	培训方案 提供合理、完善的培训方案（包括培训计划、培训课程、培训方式、培训师资质等），评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	1.0	3.0
15	技术	承诺在质保期内为采购单位提供每年4次的免费培训服务。提供承诺书得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	52.0	60.0	71.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院智慧食堂系统升级改造项目（0625-25215535）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖融科技有限公司	医膳通（广东）信息技术有限公司	杭州青橄榄网络科技有限公司
1	商务	证书 1. 具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，须提供有效证书复印件。每提供一个有效证书复印件得1分，最多4分。 2. 具有智慧餐饮系统软件著作权证书、患者营养订餐系统软件著作权证书的，每提供一个得1分，最多2分。	0-6	1.0	5.0	6.0
2	商务	业绩 2022年1月1日至今，投标人能提供智慧食堂项目建设成功案例（以中标通知书或合同或验收报告的复印件为准（三者提供之一即可）），每提供一个得1分，本项最高得分2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括项目背景、建设目标与建设必要性、用户系统运行环境要求、方案的系统架构设计、功能实现的合理性等方面的方案进行综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	1.0	3.0	3.0
4	技术	根据供应商针对本项目提供的实施方案打分，包括但不限于：实施进度计划、保障项目顺利实施的有效措施、项目人员安排方案、验收方案等是否合理、可行，是否满足采购要求。 评分范围4，3，2，1，0分。。	0-4	2.0	3.0	3.0
5	技术	职工一卡通系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	1.0	3.0	3.0
6	技术	职工钉钉点餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	3.0	3.0	3.0
7	技术	患者自动配餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
8	技术	陪客订餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	3.0	2.0	3.0
9	技术	食堂管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	3.0	3.0
10	技术	进销存管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围2，1，0.5，0分。	0-2	1.0	1.0	1.0
11	技术	技术指标响应 对应于招标文件第四章采购内容及需求的“IV、技术需求及商务要求”中的三、技术要求，关于产品技术参数须逐条响应： 1. 产品技术指标完全满足招标文件要求的得24分； 2. 标注★重要技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣3分；。 3. 一般技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣减2分； 本项最多24分，最低0分。 注：投标文件需对软件产品标注★产品参数须提供相应证明材料或功能截图，否则将被视为负偏离。 评审内容中有演示内容的要求除外。	0-24	24.0	21.0	24.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	产品演示 投标人对下述项目逐一进行演示，根据演示情况进行评分。演示功能完全符合采购需求参数要求的，按小项分数得分。演示不符合或不演示不得分。 1. 职工一卡通系统 （1）人脸采集（2分） 首页个人中心需支持人脸采集，并有认证照片示例提示； （2）报表统计（2分） 支持针对管理员/财务身份开放手机端报表统计权限，需支持统计查询查看该身份下所管理的账户信息和数据统计情况，账户信息需包括但不限于账户姓名、所属院区、开户时间、卡内余额、总充值金额、总消费金额等；数据统计需包括账户分析、账户消费、账户新增趋势数据等，并辅以图形化展示； 2. 患者自动配餐系统 （1）自动配餐（3分） 系统需支持按照医院管理要求，在规定的各餐次点餐时间点，根据患者最新的医嘱信息为患者自动配餐，配餐完成后生成自动配餐记录统计至患者订单列表中，配餐失败信息需统计至配餐记录列表中，同时通过微信端向患者推送自动配餐下单成功的消息通知； 在患者开启停伙状态或普食患者在自动配餐前已完成手机端点餐的情况下，系统通过识别将停止为患者自动配餐。 （2）加餐点餐（2分） 需支持工作人员手动为患者加餐点餐功能，通过病区/医嘱/姓名/病历号/床位等信息筛选出需要加餐点餐的患者，点击点餐按钮进入点餐界面对患者进行加餐，菜单页面只展示符合患者医嘱的菜品，支持选择就餐日期、食堂、餐次、档口为患者点餐，选择好菜品后下单即可。 3. 食堂管理系统 （2）原料管理（2分） 支持新增原料分类、原料名称以及营养成分。菜品维护好原料成分，用户端自动计算得出营养成分表，用户手机端点餐时可查看各个菜品的营养成分表和每个订单营养成分摄入总量。 （3）订单管理（1分） 支持多维度筛选、查看订单信息，并查看订单详情，支持多模板、个性化的清单输出、打印功能，方便多场景管理需要，包括但不限于：食堂订餐清单、菜品统计清单、自提订单清单、每幢楼订单清单等； 4. 平台化服务 （1）业务拆分（2分） 支持对餐饮、卡务在平台服务中业务拆分，将卡务充值、餐饮订单记录等功能模块，单独设置登录入口，缩短使用流程，根据实际使用需求来灵活配置平台应用功能入口； 注：投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。演示时间控制在15分钟以内。 ▲注：如投标人的“技术指标响应”和“产品演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即22.8分的，投标无效。	0-14	7.0	12.0	12.0
13	技术	售后服务 提供售后服务方案，投标人具有专门的客服人员，能够解答各种使用问题；有专业的运维岗位，保障系统的正常运行；系统出现问题需现场解决，厂商能够立即响应。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	3.0
14	技术	培训方案 提供合理、完善的培训方案（包括培训计划、培训课程、培训方式、培训师资质等），评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	2.0	2.0	3.0
15	技术	承诺在质保期内为采购单位提供每年4次的免费培训服务。提供承诺书得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	56.0	65.0	73.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江大学医学院附属妇产科医院智慧食堂系统升级改造项目（0625-25215535）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州玖融科技有限公司	医膳通（广东）信息技术有限公司	杭州青橄榄网络科技有限公司
1	商务	证书 1. 具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书，须提供有效证书复印件。每提供一个有效证书复印件得1分，最多4分。 2. 具有智慧餐饮系统软件著作权证书、患者营养订餐系统软件著作权证书的，每提供一个得1分，最多2分。	0-6	1.0	5.0	6.0
2	商务	业绩 2022年1月1日至今，投标人能提供智慧食堂项目建设成功案例（以中标通知书或合同或验收报告的复印件为准（三者提供之一即可）），每提供一个得1分，本项最高得分2分。	0-2	2.0	0.0	2.0
3	技术	投标方案对项目建设目标准确的理解和阐述，包括项目背景、建设目标与建设必要性、用户系统运行环境要求、方案的系统架构设计、功能实现的合理性等方面的方案进行综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
4	技术	根据供应商针对本项目提供的实施方案打分，包括但不限于：实施进度计划、保障项目顺利实施的有效措施、项目人员安排方案、验收方案等是否合理、可行，是否满足采购要求。 评分范围4，3，2，1，0分。。	0-4	2.0	2.0	3.0
5	技术	职工一卡通系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
6	技术	职工钉钉点餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	3.0	1.0	3.0
7	技术	患者自动配餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	4.0	1.0	4.0
8	技术	陪客订餐系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	2.0	2.0	3.0
9	技术	食堂管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围3，2，1，0分。	0-3	3.0	3.0	3.0
10	技术	进销存管理系统方案：根据方案内容和需求理解准确，技术及难点分析翔实精准，用户需求契合度情况综合评审。 评分范围2，1，0.5，0分。	0-2	1.0	1.0	2.0
11	技术	技术指标响应 对应于招标文件第四章采购内容及需求的“IV、技术需求及商务要求”中的三、技术要求，关于产品技术参数须逐条响应： 1. 产品技术指标完全满足招标文件要求的得24分； 2. 标注★重要技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣3分；。 3. 一般技术指标低于招标要求(负偏离)的，每处扣减2分； 本项最多24分，最低0分。 注：投标文件需对软件产品标注★产品参数须提供相应证明材料或功能截图，否则将被视为负偏离。 评审内容中有演示内容的要求除外。	0-24	24.0	21.0	24.0

技术商务资信评分明细表

12	技术	产品演示 投标人对下述项目逐一进行演示，根据演示情况进行评分。演示功能完全符合采购需求参数要求的，按小项分数得分。演示不符合或不演示不得分。 1. 职工一卡通系统 (1) 人脸采集(2分) 首页个人中心需支持人脸采集，并有认证照片示例提示； (2) 报表统计(2分) 支持针对管理员/财务身份开放手机端报表统计权限，需支持统计查询查看该身份下所管理的账户信息和数据统计情况，账户信息需包括但不限于账户姓名、所属院区、开户时间、卡内余额、总充值金额、总消费金额等；数据统计需包括账户分析、账户消费、账户新增趋势数据等，并辅以图形化展示； 2. 患者自动配餐系统 (1) 自动配餐(3分) 系统需支持按照医院管理要求，在规定的各餐次点餐时间点，根据患者最新的医嘱信息为患者自动配餐，配餐完成后生成自动配餐记录统计至患者订单列表中，配餐失败信息需统计至配餐记录列表中，同时通过微信端向患者推送自动配餐下单成功的消息通知； 在患者开启停伙状态或普食患者在自动配餐前已完成手机端点餐的情况下，系统通过识别将停止为患者自动配餐。 (2) 加餐点餐(2分) 需支持工作人员手动为患者加餐点餐功能，通过病区/医嘱/姓名/病历号/床位等信息筛选出需要加餐点餐的患者，点击点餐按钮进入点餐界面对患者进行加餐，菜单页面只展示符合患者医嘱的菜品，支持选择就餐日期、食堂、餐次、档口为患者点餐，选择好菜品后下单即可。 3. 食堂管理系统 (2) 原料管理(2分) 支持新增原料分类、原料名称以及营养成分。菜品维护好原料成分，用户端自动计算得出营养成分表，用户手机端点餐时可查看各个菜品的营养成分表和每个订单营养成分摄入总量。 (3) 订单管理(1分) 支持多维度筛选、查看订单信息，并查看订单详情，支持多模板、个性化的清单输出、打印功能，方便多场景管理需要，包括但不限于：食堂订餐清单、菜品统计清单、自提订单清单、每幢楼订单清单等； 4. 平台化服务 (1) 业务拆分(2分) 支持对餐饮、卡务在平台服务中业务拆分，将卡务充值、餐饮订单记录等功能模块，单独设置登录入口，缩短使用流程，根据实际使用需求来灵活配置平台应用功能入口； 注：投标人可将演示视频存入U盘，在开标前送达或邮寄至代理机构。未在投标截止时间前送达的视作放弃演示。演示时间控制在15分钟以内。 ▲注：如投标人的“技术指标响应”和“产品演示”两项分数之和低于该两项总分的60%，即22.8分的，投标无效。	0-14	7.0	12.0	12.0
13	技术	售后服务 提供售后服务方案，投标人具有专门的客服人员，能够解答各种使用问题；有专业的运维岗位，保障系统的正常运行；系统出现问题需现场解决，厂商能够立即响应。 评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	4.0	4.0	4.0
14	技术	培训方案 提供合理、完善的培训方案（包括培训计划、培训课程、培训方式、培训师资质等），评分范围4，3，2，1，0分。	0-4	3.0	3.0	4.0
15	技术	承诺在质保期内为采购单位提供每年4次的免费培训服务。提供承诺书得1分，不提供不得分。	0-1	1.0	1.0	1.0
合计			0-80	61.0	60.0	77.0

专家（签名）：